



创新突破开新局

只进一扇门 解开“千千结”

□ 本报记者 张双双
本报通讯员 邓美平

11月15日,记者来到夏津县社会治理服务中心北门口,迎面就看到门上方写着几个大字:“只进一扇门,最多跑一处”。

劳动争议、房屋宅基地纠纷……根据诉求类型,服务台的工作人员会引导群众到相应职能部门窗口。“一楼是一站式线下受理处置窗口,二楼是‘一网统管’指挥调度中心和矛盾调解室等,既让群众少跑腿,又为群众纾困解忧。”夏津县社会治理服务中心副主任王其介绍。

该中心是县委直属、县委政法委管理单位。2000余平方米的空间内,采取常驻、轮驻、随叫随驻相结合的方式,现在已将县里具有矛盾化解调处功能的19个部门整建制进驻,16个窗口即接即办,着力建设便民服务一次办好、矛盾纠纷只跑一处、指挥调度“一网统管”的三位一体社会治理服务新体系。

□通讯员 冯豫
记者 贺莹莹 报道
本报德州讯 今年以来,德州高新区紧紧围绕“接地气、连民心、受欢迎”的宣讲要求,打造“天衢新声”宣讲品牌,建立起一支多层次、立体式的宣讲人才队伍。截至目前,已累计开展线上线下常态化宣讲3300余场次。

各级党组织书记带头宣讲,百姓宣讲员用身边事化“虚”为“实”,用身边人化“远”为“近”。将新时代文明实践场所、农家书屋等传统阵地打造成基层宣讲的孵化器和示范点;结合街区特色,在董子文化街打造弘道堂传统文化宣讲基地,宣传推介非遗和优秀传统文化;聚焦新业态、新青年,在中元科技创新创业园,依托园区城市书房打造“青年之家”宣讲阵地,为园区青年打造育才载体,助力青年展示自我、成就自我。

针对不同受众群体,精细打磨各具特色的宣讲课程,以“群众点单、基层下单、联络派单、宣讲接单”的模式,满足个性化差异化需求。推出“理论宣讲赶大集”系列活动,把理论政策编创为脍炙人口的小戏小品,解锁“理论宣讲+民俗展演”形式,通过猜灯谜、文艺表演、学习强国知识竞赛等形式,让“天衢新声”走“新”更走“心”。

陵城区联系实际 开展互动化宣讲

□通讯员 左磊 王月新

记者 张海峰 报道

本报德州讯 “作为农业大镇,推进农用地规模化经营、激活土地经营权、释放土地效益,是我们村集体谋发展的动力所在、创新所在。”近日,在德州市陵城区郑家寨镇新时代文明实践所的邻里广场上,理论宣讲团成员任晓敏围绕郑家寨镇“农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足”的发展目标,结合三肖村转变实例,生动形象地向群众解读新发展理念的丰富和创新,让老百姓听得懂、能领会。

陵城区探索创新高标准高质量开展好基层理论宣讲,以“陵声嘹亮”宣讲品牌为载体,开展形式多样通俗易懂的宣讲,形成推动高质量发展的强大合力。充分发挥“8支宣讲队伍”、红色宣讲团、分领域宣讲团的作用,深入全区机关、农村、社区、医院、学校、企业、新经济组织和新社会组织、新时代文明实践中心(站、所)等,广泛开展分众化互动化宣讲,以解决群众实际问题为导向,紧密联系群众生产生活实际,将理论宣讲与解决群众急难愁盼问题相结合,将答疑解惑与攻坚克难相结合,重点围绕教育、医疗、住房等方面,倾听群众诉求,收集意见建议,畅通反馈渠道,在服务群众中推动基层理论宣讲走深走实。截至目前,已开展理论宣讲100余场次,受众两万余人次。

夏津县一盘棋建设社会治理服务中心

只进一扇门 解开“千千结”

中心二楼有很多独立的调解室、仲裁室和法律援助室,还有一个劳动人事仲裁会议室。“因为这方面纠纷比较多,调解不成就能在那儿直接开庭。”县人社局劳动人事争议仲裁院院长张新的办公地点几乎“扎”在了这里,每周都要调解、开庭四五次。“今年已经接了260多件案子,但80%的纠纷都能调解成功,让人很欣慰。”张新说。

今年上半年一件工伤赔偿的案子让张新更感受到了这个新模式的价值。一位周姓市民因工伤需获得企业赔偿,自行沟通无果后来到县社会治理服务中心。一楼民政窗口进行受理处置后,他来二楼找到张新。“我先约双方进行了调解,了解到用人单位有雇主险,调解后双方达成一致。”张新介绍,随后就在中心办理了劳动关系确认和工伤待遇认定,十几天后周先生就拿到了赔偿金。

而按照以往流程,周先生要先申请工伤认定,用人单位若不服会申请复议,之后就是法院受理,一审、二审等,当事人要拿到赔偿金

需经过十二三道程序,历时45天至60天。“解决这件事,群众都没出这扇门,用时也缩短很多。”张新笑着说。

二楼还有一个较为“特殊”的调度室。原来,通过整合12345热线、网格、信访、矛盾调解等数据,夏津县运用数据分析,感知群众的难点和痛点问题,由县委、县政府领导班子成员轮流到“一网统管”指挥中心现场调度,并在办理一个诉求、一个案例的基础上推动解决一类问题。

11月10日8时许,夏津县副县长、县公安局局长李雪峰在县社会治理服务中心当值,与各县直部门和乡镇(街道)负责人针对本月上旬12345热线上群众对回复不满的诉求进行一一梳理,涉及的部门当场调度,分析原因,商讨解决方案。

银城街道办事处网格办主任王真将一桩群众不满意事项简单作了陈述:前几天群众拨打12345热线反映辖区内丰华社区物资局家属院与九龙尚城小区中间的道路发生坍塌,露出

地下的排水管道,存在安全隐患。“我们社区网格员第一时间到达现场并在坑洞周围放置了简易警戒线,并轮流值班。但因涉及城区排水主管道,需要县主管部门配合。”

李雪峰随即调度县住建局和银城街道共同协商解决塌陷问题。次日,通过部门联动,联系专业施工队到现场研究制订修复方案,并迅速进行维修。经过一天的高效作业,路面回填加固施工完成。“效率的确很高,基层工作人员为民办事也有底气和信心。”事后获得群众满意的答复,王真开心不已,笑着对记者说。

“全县14个乡镇(街道)、18个社区、31个村均建成‘一站式’矛盾调解中心,还能通过线上会商、云端互动等方式实现四级调解资源相互共享,形成一盘棋。”县委政法委副书记、县社会治理中心主任王鹏介绍,今年以来,全县已办理便民服务事项300多件,化解各类矛盾纠纷6134件,新体系让群众享受到了更为便捷的服务,将操心事烦心事揪心事“一网打尽”。



乡创人才赋能乡村振兴

今年以来,乐陵市积极探索“乡创共同体”发展新模式,深入实施“四雁工程”。通过实施政策引领、资金扶持、健全机制、示范带动等系列措施,培养了375名本土懂技术的“田秀才”,吸引110名在外善经营的“农创客”,让“乡创人才”赋能乡村振兴,建成“共富大棚”“共富车间”“共富工坊”150余处,助推26000多人在家门口实现就业,50个村集体年增收达20万元以上,群众年均增收3万余元。

图为11月14日,在花园镇周家村“共富大棚”里,乡创人才刘廷明(右一)和村民喜收甜椒。

禹城市道德大讲堂倡新风解难题

□通讯员 李双永
记者 张海峰 报道

本报禹城讯 11月13日,禹城市辛店镇道德大讲堂里一堂生动的乡村美德教育课,让大家受益匪浅。村民秦安连说:“一堂课让俺明白了和为贵的道理,远亲不如近邻啊!”像这样的道德大讲堂在禹城市共有238处,市里从道德模范、优秀共产党员、先进人物中选拔出1843名道德宣讲员,组建316个道德宣讲团,

常态化开展道德宣传活动。

该市还从各级各部门党员干部和调解员中选拔1256名调解能手,组建378个道德调解团,把道德调解渗透到矛盾纠纷化解中去,860多件急难愁盼问题解决在初始阶段。“头痛医头,脚痛医脚,只能扬汤止沸,不能从根本上解决问题。加强道德建设,树立良好社会风气才能从源头上减少矛盾的发生。”禹城市委副书记柳晓说。

该市对313件邻里纠纷、土地承包纠纷、拆迁补偿安置等疑难复杂信访问题,开出了“以德评访”处方。全市888个社区、村庄全部成立了由群众公推的老党员、老干部、老军人、老教师、老模范和党代表、人大代表、政协委员、群众代表组成的道德评议会,采取说理会、讨论会、公决会等形式,对群众反映的热点难点焦点问题集中开展道德评议,有效化解以往法律法规管不到、村规民约管不好的信访问题。

临邑县合力打造线上宣讲服务平台

□通讯员 任清松
记者 张海峰 报道

本报临邑讯 今年以来,临邑县坚持推动理论宣讲与为民服务相结合,聚焦“讲什么”“如何讲”“谁来讲”等问题,创新“365”工作法,打造“邑心为民”宣讲品牌,推动党的创新理论飞入千家万户。

临邑县坚持上下联动,组建1支县级百姓宣讲团、8支“八团共讲”宣讲团、N支“为人民”宣讲小分队,着力打造线上线下、送学上门、实景体验的千人宣讲矩阵。开展“老带新”“一帮一”活动,邀请党校讲师、“百姓名嘴”等开展一对一线踪辅导,形成了宣传部门牵头抓总、专业人员深度帮带、百姓宣讲员

共同成长的培育体系。组织各乡镇(街道)、县直各单位(部门)开展“中国梦·新时代·新使命”百姓宣讲比赛60余场,在德州市百姓宣讲比赛中获一等奖选手数量最多,优秀选手参加全省比赛获得二等奖。

县委学习贯彻党的二十大精神宣讲团对党的创新理论精准阐释、精确解读,已开展巡回宣讲117场次,受众31万余人次。以“走基层讲法律 解难题 惠民生”为主题,开展“优秀法学家走基层”宣讲活动260余场次,覆盖12个乡镇(街道)、企业、学校、社区、乡村等。以全国人大代表魏德东、种粮大户范忠兴等为代表,与高校学者、农技专家组建科技种植宣讲队,现已开展宣讲120余场,受益

群众5000余人次。组织卫生健康系统“健康科普宣讲”“阳光导航 携手前行”“健康科普专家走基层”等系列健康科普宣讲活动320余场次,受益群众近2万人次。组建新时代美德健康生活方式宣讲队伍451支,动员星级文明户、道德模范、“好媳妇 好婆婆”等身边典型,听身边人讲述身边事。

此外,把宣讲开到项目现场、生产一线,组织百姓宣讲员走进美丽庭院、文明实践家庭站、星级文明户家中,组织农业宣讲员到田间地头。在“邑视界”新媒体平台开辟宣讲专栏,“今日临邑”等新媒体推出“理响德州·邑起听”线上宣讲品牌,合力打造线上宣讲服务平台,把党的好声音从“云端”传到“心间”。

积极打造“多元化”

“可定制”便民举措

德州:创新服务增强群众仲裁获得感

近年来,德州仲裁委员会立足群众需求,积极打造“多元化”“可定制”便民服务举措,为解决当事人白天工作繁忙请假不便、人在异地无法及时参加庭审等难题,主动靠上服务,充分保障当事人合法权益,为当事人提供“假日+网上”庭审服务,确保仲裁案件规范有序庭审的同时,打破时空对案件调处的限制,加快仲裁案件化解,增强群众仲裁获得感。

德州仲裁委员会积极融入基层社会治理,运用仲裁方式化解物业纠纷工作成效显著。2022年以来共受理物业纠纷案件572件,将大量矛盾纠纷化解在基层一线。“楼上地暖漏水问题困扰我们好几年了,经过仲裁委耐心调解,达成了调解协议,终于把漏水点修好

了。”居民田阿姨高兴地说。

德州仲裁委员会积极搭建物业纠纷、金融纠纷、企业群众纠纷三大解纷平台,凝聚合力化解矛盾纠纷。联合德州市金融消费权益保护协会设立德州市金融纠纷仲裁调解中心。发挥仲裁方便、快捷的优势,以仲裁方式解决金融纠纷,助力防范金融风险。与市司法局、市住房和城乡建设局联合建立推进物业纠纷化解与仲裁衔接工作机制,形成了物业纠纷“源头预防、前端化解、调裁衔接、多元治理”的工作体系。在市公共法律服务中心设立“仲裁服务岗”,派出驻点仲裁工作人员,为来访人员提供专业的仲裁服务,解答各类法律咨询和问题,提高来访群众的法律维权意识。自进驻

以来,共接受当事人电话咨询120余次、现场咨询50余人次。

德州市还创新仲裁服务模式,为优化营商环境工作贡献仲裁力量。“今年研究出台《市仲裁办优化法治营商环境七条服务措施》,推出积极融入诉源治理、完善仲裁服务网络、服务全市重点企业等七项服务措施,主动靠前服务,为企业把脉开方。”11月14日,德州市召开“发挥仲裁特色优势 创优法治营商环境”新闻发布会,德州仲裁委员会办公室党组成员、副主任纪芳强介绍,目前已组建4支服务团队,在德城区、天衢新区、宁津县、武城县等4个县(区)开展服务活动5次,走访企业21家,解决法律问题26个。

德城区以评促管

发展“美好教育”

□通讯员 张静宜 记者 贺莹莹 报道
本报德州讯 随着基础教育需求的快速增长,学校建设亟待加快。德州市德城区财政局提高对小学教育经费的保障能力,统筹资源更好地助力“美好教育”。

德城区财政局选取德州市北园小学公用经费项目开展重点绩效评价工作,评价项目资金18293万元,涉及一般在校生2306人和随班就读生24人的日常运转类支出,购置费用和维修费。区财政局联合主管部门并积极引入绩效评价专家,通过访谈、社会调查等方式对采集的数据进行详细分析和统计,深入了解学校硬件设施及教学各方面的情况和建议,让财政资金真正用在刀刃上。德城区财政局将进一步压实预算管理等部门绩效管理的主体责任,逐步建立以支出效果为导向的资金分配模式,增强预算编制的合规性和有效性,为推动全市教育事业发展提供扎实保障。

宁津县推进“青廉动力” 加强年轻干部廉洁教育

□通讯员 吴金松 记者 张海峰 报道
本报宁津讯 近期,宁津县深入推进“青廉动力”工程,从政治领航、纪律护航、文化助航、家庭保航等四个方面加强年轻干部廉洁教育。

该县纪委监委建立执行年轻干部廉洁教育工作系统推进机制,明确20项具体措施要求,压实各党委(党组)主体责任。推动县委党校开展年轻干部专题培训5场次,突出形势教育,加强法规系统化培训,让年轻干部不断强化纪律法律观念。将11月定为全县纪法学习宣传教育月,常态化开展年轻干部“话廉倡廉践廉”廉洁教育主题实践活动,每月分领域举办一期“清风书韵”年轻干部读书活动,组建“青廉”宣讲团进行巡回宣讲,打造鼓励参与和示范引领结合的“廉文化套餐”。开展年轻干部分级家访活动,掌握其“八小时以外”廉洁自律情况,让年轻干部自觉净化朋友圈、社交圈,为年轻干部洗心养正、培根铸魂。

庆云县多维管控

推进预算绩效管理提质

□通讯员 马新磊 赵丽伟
记者 贺莹莹 报道

本报庆云讯 庆云县财政局建立部门评估和财政重点评估相结合的工作机制,全面提高预算绩效管理水平。

庆云县构建“项目入库分析成本、预算编制细化成本、预算审核核定成本、预算执行控制成本、预算完成评价成本”五个环节的预算绩效管理“闭环”。结合实际,选择部分申请资金多、涉及面广、预算核定难度大的项目,组织开展重点成本效益分析,提高预算安排的科学性和精准度。该县多维管控,纵深推进,将绩效目标“做细”,部门单位实现全覆盖,实现资金使用的把关问效。将绩效监控“做好”,实现资金使用中的跟踪问效。将绩效评价“做实”,组织各相关部门所属单位依据年初批复的绩效目标,对项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性开展自评,实现资金使用后的评审问效。将结果应用“做实”,以综合考核为抓手,引导各相关部门建立预算绩效管理机制,实现资金评价结果的跟踪问效。

齐河县统筹资源 建设禁毒工作站

□通讯员 孙传茂 记者 张海峰 报道
本报齐河讯 今年以来,齐河县委、县政府扎实做好基层毒品治理工作,持续加大基层禁毒基础投入,统筹整合资源,系统化推进落实,各乡镇(街道)均建起综合性、一体化的禁毒工作站,推动全县禁毒工作提级增效。

工作中,坚持抓基层打基础,规范禁毒工作站软硬件建设,完善各功能室配套设施,确保禁毒工作站充分发挥作用。近日,经德州市禁毒办检查验收,全县15个乡镇(街道)禁毒工作站均已通过优秀等级验收,为扎实开展毒品预防教育、禁毒铲毒、吸毒人员管理服务、制毒物品摸排告知等基层毒品治理工作提供了有力的基础支撑。

陵城区开展禁毒知识 进公园宣教活动

□通讯员 马文亚 记者 贺莹莹 报道
本报德州讯 日前,德州市公安局陵城分局禁毒大队走进辖区颜真卿公园和东方朔公园,开展禁毒知识进公园宣传教育活动。

活动中,民警以“坐板凳、拉家常、面对面”的方式,向群众讲解禁毒知识和相关法律法规,并结合真实案例向群众讲解种植罂粟等毒品原植物的危害和法律后果,鼓励群众积极举报涉毒行为,发动群众共同参与禁毒行动。同时,禁毒志愿者借助仿真毒品模型,提醒群众警惕各类新型毒品的花式伪装,切勿掉入毒品陷阱,抵制毒品诱惑。

临齐街道多元载体 协同化解矛盾纠纷

□通讯员 高禄 记者 贺莹莹 报道
本报德州讯 日前,德州市陵城区临齐街道西崔管区贺家村依托“一站式”矛盾纠纷调解中心,召开夜话座谈活动,一张桌、几十个凳子,街道和村党员干部与村民齐聚一堂,畅所欲言。

临齐街道为推动矛盾纠纷多元调处和化解工作触角更深、效率更高,打造的第一个村级试点——贺家村“一站式”矛盾纠纷调解中心于10月正式运行。该中心占地660平方米,辐射周边15个村2800多户。中心吸纳辖区人大代表、政协委员、老党员、老干部、热心群众等多方力量,配备了专家调解室、代表委员调解室、群众畅谈室和“围农夜话”,更好地收集群众诉求,处理各类纠纷,形成多元载体协同化解的村居治理新格局。临齐街道将进一步完善中心功能,从源头上预防、减少和化解矛盾纠纷,写好基层治理的“大文章”。