青岛自贸片区开展优化政策环境专项提升行动

“精准滴灌”助推惠企政策直达快享

开放引领 看自贸

□ 本报记者 白 晓
本报通讯员 高煜杰

“感谢服务管家给企业带来专业、细致的讲解，帮助我们顺利开展高新技术企业申报和知识产权保护工作。”近日，青岛晓成金刚石工具有限公司安全环保部主任侯勇致电青岛自贸片区360服务热线，表达了对自贸企业中心政策服务管家的感谢。

自8月以来，为深入发掘片区企业需求，做实做强“才安企顺”服务品牌，青岛自贸片区下属青岛才企综服集团抽调业务骨干，开展“入企服务+实践体悟”活动。

自贸企业中心政策服务部的业务骨干张旭全身心投入驻企服务工作中，不仅参加企业的日常工作，还发挥自身专业所长，为企业专家站培育、高新技术企业认证、专利技术发掘、专利申请文件审核等工作提出优化建议。

“作为一名政策服务专员，我们日常的工作就是为企业提供专业服务。参与这次驻企活动，通过帮助企业解决急难愁盼，我也在实践中得到了历练，这对今后的工作有重要的指导意义。”张旭说。

今年以来，为推进片区高质量发展，持续优化片区营商环境，青岛自贸片区围绕“才安企顺”服务理念，开展优化政策环境专项提升行动，结合实际推出一批“立得住、叫得响、真管用”的政策举措，狠抓政策兑现落地，把惠企的事办实，助企的事办细，利企的事办好，切实增强片区企业获得政策的便利度和实效性。青岛才企综服集团通过政策宣讲、驻企入企、电话回访、资料发放、座谈交流等多种形式，确保企业对青岛自贸片区普惠政策、行业政策、社保就业补贴政策听得懂、用得上，在推动政策“精准滴灌”的同时，用心、用情服务企业。

为优化片区营商环境，青岛自贸片区依托自贸360度才企综服平台，建设完备度、时效性俱佳的政策数据库——自贸政策云。政策服务管家每日更新各级全渠道最新政策，发布政策快讯海报与申报指南海报，实时传递最新政策至片区企业。集成式发布政策，实现跨部门和跨层级政策的同类型政策一口归集，企业可实现“查办一体化服务”。通过持续、及时、全面、有用的政策更新发布，自贸政策云已成为权威、专业的政策发布平台，目前已上传政策文件上千条，累计浏览量6万余次。

通过系统逐步优化，青岛自贸片区已实现“免申即享”“即申即享”类政策全部线上兑现，政策兑现由政策服务管家一口受理，“一企一管家”。对于“即申即享”类政策，依托360度企业画像及管委会数据联动，推进政策服务“向前一步”，实现政策分类推送提醒，助力企业惠企政策应享尽享。服务管家为企业提供政策送上门服务，制定政策申报规划，提供一对一申报辅导，助力企业补充完善申报材料，追踪资金拨付进度，避免了企业多头对接的繁琐。对于“免申即享”类政策，政策主管部门进行拨付名单及金额公示后将资金拨付至企业，简化了企业申报流程，切实为企业降本增效。目前，已有近60项政策通过线上兑现，涉及奖补金额近亿元，政策发布及受理及时率达100%。

扩大政策滴灌范围，丰富“线上+线下”宣贯场景。青岛自贸片区政策服务管家分类梳理五大产业、十大领域政策明白纸，分类推送片区企业，并通过每月组织新进驻企业回访及政策宣贯交流会，实现片区政策服务注册即覆盖。对热点政策议题，设置每日快讯、推文专栏、匹配诊断、短视频推送等多样宣传推广，满足企业资讯需求。组织多场线下政策宣讲活动及营商环境惠企政策执行督导活动，助力企业熟练运用政策及经贸规则，更好用惠享惠，同时为片区企业提供政策交流与资源供需合作平台。

中陶会授予弘文学校“学校文化建设实践基地”称号

□记者 杨国胜 报道

本报青岛讯 10月28日，青岛西海岸新区弘文学校十年办学成果展暨中国陶行知研究会（简称中陶会）学校文化研究专委会2023年年会举行。活动期间，中陶会学校文化研究专委会授予弘文学校“学校文化建设实践基地”称号。

本次年会聚焦学校文化、学校课程和学校治理等方面，由6位嘉宾进行主讲和交流，吸引了社会各界人士及学校全体师生、家长、校友等共5000余人参加。弘文学校校长徐玉红以《五育融合背景下的义务教育九年贯通课程建设》为题，分享了弘文学校建校十年来的探索与办学经验。

弘文学校是2013年8月建成使用的一所融合生态、科技、现代和人文教育理念，以高标准建设的现代化九年一贯制义务教育公办学校。现有1—9年级63个教学班，2767名学生，190名教职工。该校按照山东省规范化学校和青岛市现代化学校标准而建，在内设配套和校园文化建设方面融入九年连贯、分层递进和整体提升的理念。立足九年贯通，传承优秀文化，确立了“以文立校 以文化人”的发展战略，自“和合精进”的核心文化中诠释出“弘毅崇文”的特色内涵。截至目前，该校已获得全国青少年校园足球特色学校、全国学校文化建设实验校、全国节约型校园特色学校、全国艺术教育示范基地、全国书法教育实验学校、全国中小学“营养校园”试点学校、中国学生营养与健康示范学校、2022全国生态文明教育特色学校等荣誉称号。

深化环评审批四项服务 助推重大建设项目落地

□记者 张晓帆 通讯员 孟爱军 报道

本报青岛讯 日前，在上实发展（青岛）投资开发有限公司青岛国际啤酒城改造项目T1T2楼工程酒店配套锅炉项目审批过程中，青岛市生态环境局崂山分局成立帮扶小组，通过座谈交流和现场指导等方式，及时协调，积极破解项目环评手续办理中的堵点难点，服务重点项目开工前依法取得环评手续。

青岛市生态环境局崂山分局聚焦服务辖区经济高质量发展，坚持问题导向、目标导向，系统梳理环评审批工作全周期全链条提升改进关键点，深化环评审批四项服务，助推重大建设项目落地。今年以来，该分局对环评手续办理存在难点的项目，由环评服务团队召开对接会或现场会研究解决方案，已组团帮扶指导企业40余个，解答项目环评问题200余个，对于优化营商环境、推动崂山高质量发展发挥了良好助推作用。

隐珠街道今年已有8672名“先锋”社区报到

□记者 张忠德 报道

本报青岛讯 10月28日，逄蕾像往常一样来到青岛西海岸新区隐珠街道世纪新村第二社区“初心驿站”值班。作为该社区的一名在职党员，同时还是一名高级家庭教育指导师、心理咨询师，她每周末都会来此和居民聊聊天、答疑解惑。社区报到以来，逄蕾还陆续参加了社区学雷锋月、垃圾分类和清海净滩等志愿服务10余次，暑假期间到社区开办的暑假学生托管班进行授课23课时，为辖区居民开展家庭亲子培训6次。

今年以来，隐珠街道共有8672名在职党员、“两代表一委员”到居住地社区报到，充分利用工作日“8小时”以外和节假日时间发挥党员先锋模范作用，积极参与社区基层治理。

隐珠街道目前已建成36家“初心驿站”，充分发挥“小区党建主阵地、自治议事策源地、零距离服务群众承载地”的三站合一功能，设立社区党员和“两代表一委员”常态化值班点，由在职党员轮流值守、收集居民诉求，同步开展社区议事协商、矛盾调解、理论宣讲、讲座培训及文化展览等活动。截至目前，已开展义诊、知识讲座和环境整治等活动850余场。建立“微心愿”闭环管理机制，累计认领居民“微心愿”234条；发布社区党建项目和社区公益服务岗位等362项，累计认领4500余人次。

灵山卫街道 擂台比武“练精兵”

□记者 肖芳 通讯员 李亚 报道

本报青岛讯 今年以来，青岛西海岸新区灵山卫街道分批开展“创新实干 强卫有我”先锋论坛、“我和我的支部”基层党组织书记擂台比武以及城市社区创新与发展工作交流座谈会活动，持续深化落实西海岸新区“创新突破年”工作部署，进一步增强基层党员干部的责任感和使命感，推动打造“业务能力强、综合素质高、群众信得过”的干部队伍。

擂台比武“练精兵”。活动过程中，各部门负责人、城市社区党委书记和股份经济合作社党支部书记纷纷拿出“看家本领”，围绕党建引领基层治理、优化营商环境和集体经济发展等方面晒成绩、比实效、亮目标、拼思路。“新时代新形势对基层治理工作提出了更高要求，我将以擂台比武活动为契机，全力提升自身业务素养和履职能力，不断丰富‘幸福塔山 服务万家’品牌内涵，为高标准打造‘灵秀山湾 魅力卫城’作出更大贡献。”灵山卫街道塔山社区党委书记于磊说。

灵山岛保护区“三微”治理服务 提升居民满意度

□记者 肖芳 通讯员 朱梓侨 报道

本报青岛讯 今年以来，青岛西海岸新区灵山岛省级自然保护区党工委坚持以党建引领基层治理，以积米崖社区“红帆融积慧”党建品牌为试点，以“三微”治理服务为抓手，全方位提升居民的归属感、获得感和幸福感。

该保护区充实“微文化”加深居民归属感，以党建文化为引领，开展站位高、内涵深的党员教育和党建活动，让党员群众熟起来、聚起来；办好“微实事”增强居民获得感，通过抓实实事项目的征集确定、分解推进和结果反馈等三个环节，确保事事有着落、件件有回音，避免实事“烂尾”；完善“微服务”提高居民幸福感，制作13个服务项目的“联系卡”，让居民们“少跑腿、少动嘴”，有需求一个电话就能解决。

崂山区：红色引领激活发展新动能

推动党建与中心工作深度融合

□记者 白 晓
通讯员 王文聪 报道

本报青岛讯 贺广洲是青岛市崂山区张村河片区开发建设指挥部临时党支部一名有着26年党龄的党员。青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动启动以来，贺广洲一直奔走在城中村改造一线，全程参与张村河片区12个社区的村庄改造。其间，他充分发挥专业优势，调处分家析产、房屋继承和房屋买卖等矛盾纠纷600余件次，推动个案问题处理500余件次，为实现城中村改造作出突出贡献。

张村河片区是青岛城市更新和城市建设重点攻坚区域，面临时间紧、任务重、涉及社区数量多、拆迁面积大等复杂情况，崂山区抽调精干力量组成专班，设立张村河片区开发建设指挥部临时党支部，把先锋示范优势转化为推进重大任务的凝聚力，高质高效完成张村河片区12个农村社区的攻坚任务，助力张村河片区打造城市更新建设先行示范区与国际化品质新城形象集中展示区。

近年来，崂山区委区直机关工委在机关党的建设中广泛建立临时党组织，充分发挥红色引领作用，推动了党建与中心工作深度融合。目前，崂山区直机关共有临时党组织39个。

“按照‘应建尽建’的原则，结合重点临时任务需要，在第一时间建立健全临时党组织，充分发挥基层党组织和党员在招商引资、城市更新、文化旅游、财富金融、乡村振兴、健康产业等重点工作领域中的战斗堡垒作用和先锋模范作用。”崂山区委区直机关工委副书记于华冰介绍，崂山区出台了《关于加强区直机关临时党组织建设的意见》，配套拟制《临时党组织工作指导手册》，对临时党组织实行标准化、全周期管理。

据悉，临时党组织紧紧围绕党委、政府中心工作，结合部门主责主业，以红色引领激活崂山区发展新动能，深入破解党建与业务工作“两张皮”问题，推动党建与业务工作同向发力、同频共振。

立足妥善处置全区各类突发性、紧急性、临时性事件，崂山区以全区近3年新录用的年轻干部为主体，组建“崂山区聚力山海年轻干部应急突击营”，成立突击营临时党委和7个突击连临时党支部。8个临时党组织坚持将干部放在一线淬炼成长，重点聚焦城市更新建设、文明典范城市创建、应急救援和防火防汛等领域，打造了一支可堪重用、能担重任的优秀年轻干部队伍。

□记者 薄克国 报道

急救宣传进校园

10月30日，青岛市市南区红十字会邀请青岛好司机救援队发起人田鹏飞走进青岛市实验小学，开展应急救护培训活动，为学校师生普及心肺复苏等急救知识。

图为田鹏飞（左一）讲授自动体外除颤器（AED）的使用方法。

李沧区精细化整治扮靓背街小巷

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 秋日的青岛市李沧区，一些曾经狭窄、坑洼的小巷，已经铺上了平整的沥青路面；增加的路边停车位便于居民停车，沿路的标识鲜明规范……

背街小巷是城市的“毛细血管”，直接关系城市环境秩序、市民生活质量、城市运行安全，最能体现城市精细化治理水平。近日，为切实解决群众的急难愁盼问题，改善背街小巷的环境，疏通城市“毛细血管”，李沧区启动了背街小巷市政基础设施集中整治行动，将城市精细化管理向街巷胡同延伸，助力品质生活之城建设。

今年，李沧区对背街小巷进行微更新、微治理，对人行道破损、车行道老化、路缘石缺失等问题开展集中整治，目前已完成人行道养护维修9132平方米，车行道养护维修6876平方米，路缘石养护维修862米，界石养护维修786米。

位于李沧区大村河西岸的顺河二路是一条历史悠久的市政道路，青岛市李沧市政工程建设养护有限公司工作人员通过前期摸排发现，该路段东侧人行道“破皮”严重，对周边居民出行造成不便。对此，该公司制订了“一路一方案”维修计划，对顺河二路“破皮”人行道进行整体更换。整治后的人行道焕然一新，不仅提高了周边居民的通行品质，而且极大地改善了市容市貌。

街巷是城市文化的重要载体。改造中，李沧区最大限度地保留街巷老味道，并挖掘了一批基础好、区位优、有一定历史底蕴的街道，打造美丽街巷和网红打卡点，广泛融入红色文化、“两邻”理念、廉政文化以及适老、适幼、青年友好和全龄友好型等理念，打造特色鲜明、富有文化底蕴和风貌特色的精品街道。

在背街小巷微更新过程中，李沧区坚持全过程问需于民、问计于民、问效于民——“三问于民”，让街道不仅成为人们散步的空间，更成为交流的场所，努力让老街巷的活力再现。如今，李沧小巷的“里子”经过精细化打磨，焕发出蓬勃朝气，群众的获得感和幸福感日益增强。

“四不愁、三保障、两提升”，青岛西海岸公用事业集团——

探索构建关爱环卫工人“432心模式”

□ 本报记者 张忠德
本报通讯员 刘明鹏

“今天，在海军博物馆充分了解了咱们中国人民海军的奋进历程，真心为我们强大、有力的海军队伍感到骄傲，为我们繁荣、强大的祖国感到自豪。我今后也会在岗位上继续努力，守护好美丽西海岸的环境卫生。”10月26日，山东省第29届环卫工人节当天，青岛西海岸公用事业集团组织百名优秀环卫工人代表游览中国人民解放军海军博物馆，作为其中一员的朱广奇难掩激动。

青岛西海岸新区以“城市建设新标杆、宜居幸福新典范”为目标，不断提升城市品质和人居环境，市民幸福感与日俱增。在城市美好宜居的背后，离不开青岛西海岸公用事业集团3000多名环卫工人日复一日的默默付出。

青岛西海岸公用事业集团市政管理有限公司党委副书记谭明堂介绍：“除了环卫工人节以及重大节日节点会组织相关游览、座谈等活动外，我们还探索构建关爱环卫工人的‘432心模式’，即‘四不愁、三保障、两提升’让环卫工人称心、舒心、顺心。”

针对环卫工人衣食住行基本需求，保障他们穿不愁、吃不愁、住不愁、行不愁“四不愁”。尤其是在“住”和“行”上，青岛西海岸公用事业集团投资500万元，在西海岸新区刘公岛路、东风路、紫金山路、香江路和灵山卫街道等修建环卫工人公寓宿舍5处，总占地面积12万平方米，可供800余名异地环卫工人免费居住；为减轻环卫工人来回奔波的负担，集团为他们配发统一的电动三轮车2000余辆，对住得远的环卫工人，集团还开通了通勤班车。

维护环卫工人合法权益，在薪酬福利、健康安全和精神生活等三个方面做好保障。目前，青岛西海岸新区环卫工人的平均工资高于青岛市现行最低工资指导线600元。“中秋节和春节，公司给我们发放1000元的节日福利，6月至9月准时发放高温补贴。每年还为我们缴纳雇主责任险或意外伤害险。今年还联合新华保险公司开展关爱全国环卫工人大型公益行动，为我们争取到了意外伤害险。”环卫工人陈秀章说。

环卫工人的健康同样不容忽视。青岛西海岸公用实业集团已连续7年开展免费健康查体活动，累计为环卫工人健康体检1.5万余人（次）。2021年，该集团在腾讯公益平台上线“99公益”关爱马路天使活动，网络募捐关爱资金74万元，大部分用于2022年环卫工人健康查体，受益环卫工人约2000人。

为了让环卫工人得到更多精神上的满足感，青岛西海岸公用事业集团组织类似“参观海军博物馆”这样的活动。“我们组织环卫工人观看青岛国际啤酒节演出、参观东亚海洋博览会、开展地铁乘坐体验等活动，让他们充分感受西海岸新区的发展变化。邀请环卫工人和家属到蓝湾慢道、唐岛湾滨海公园、星光岛、海军公园、红树林度假区等西海岸新区地标性景区参观。”谭明堂介绍，“每年环卫工人节，都组织开展‘最美环卫工人’和‘城市美容师’先进称号评选活动，提升他们的自豪感和成就感。”

青岛西海岸公用事业集团注重发动社会上的爱心力量，在帮扶关爱、爱心关怀上再提升。2017年，该集团注册成立青岛市黄岛区一枝一叶公益服务社，已接收社会各界爱心捐款约215万元、生活必需品1500余宗；连续开展困难环卫工人“微心愿”活动，为环卫工人征集心愿物资1450件。连续5年举办“一碗饺子温暖一座城”冬至环卫工人免费吃饺子活动，浓浓寒意抵挡不住碗碗真情，参与环卫工人近万人（次）。呼吁发动爱心商家开展夏送清凉、冬送温暖，捐赠爱心蔬菜、爱心蛋糕等活动百余次，接受捐赠物资价值约100万元。

有一种爱，叫互相给予。在接受社会关爱的同时，环卫工人们也在积极“反哺”社会：为西海岸新区幼儿园和中小学校进行公益修剪，帮助山区困难妇女售卖豆腐1万多公斤等；环卫工人拾金不昧达百余件，涉及财产20多万元。