

德州天衢新区打造服务品牌

创优一流营商环境

□朱洪祺

优化营商环境是行政审批机关服务经济社会发展的重要途径。近年来，德州天衢新区行政审批部将服务企业健康发展作为保障营商环境的着力点，不断完善提升政务服务体系，创新审批机制，提高审批效率，全力为天衢新区经济社会高质量发展保驾护航。

打造“零成本”之区品牌

近年来，天衢新区行政审批部聚焦重点领域和关键环节，创建“十办”准入准营服务机制，降低制度性交易成本，打造市场主体开办“零成本”之区。

聚焦流程再造，实现市场主体开办网上办、一次办。全面推行企业申报“全程电子化”登记，外网“一窗通”系统将企业名称申报、税务登记等7个事项整合为“一个平台、一个环节、一次申报”，内网审批系统将受理、核准压缩为“确认登记”一个环节，审批材料压减50%，办理时限压减至1小时。聚焦改革创新，实现市场主体开办集成办、极简办。实施市区联办，全面落地证照“三联办”改革。按照取消审批、审批改为备案、实行告知承诺制，优化审批服务4种改革方式，改革事项清单由试点时的8项扩大到38项，实现“证照分离”全覆盖。聚焦便利度提

升，实现市场主体开办就近办、跨境办。配置“智能工商登记审批终端”设备进大厅、镇街、社区和服务网点，推广“爱山东”APP掌上办，持续推进省级事区内办。不断壮大“跨区域通办”朋友圈，分别与省会经济圈、京津冀等协同发展城市进行合作，实现让老百姓“只进一扇门办成两地事”。聚焦信用建设，实现市场主体开办承诺办。在市场主体准入中引入“信用+”审批机制，对信用优良主体实施承诺办。聚焦减费用，实现市场主体开办免费办、免跑办。实施新开办企业“六免”服务，一次性减少新开办企业成本2000元左右。开发上线“在新区、全心办”微信平台，并融合打造“政务服务+社区物业”智慧平台，通过一键预约实现“免跑办”。

打造产业项目审批服务品牌

2023年是德州天衢新区“项目攻坚年”，行政审批部牢固树立“项目为王”工作理念，主动作为、靠前服务、抢抓机遇，紧紧围绕项目全生命周期服务、创新审批机制、提高项目落地效率等方面创新突破，探索构建产业项目“五个一”审批服务体系，打造项目落地“天衢速度”。

制定“一张项目全生命周期流程图”，精准统领项目落地全过程。实施流

程再造，突出环节最简、材料最优、时间最短，编制项目全生命周期流程图。创建“一套产业项目审批新机制”，实现项目“三即”落地。创建“产业项目‘双线并行’审批机制”，即一条线办理土地征收出让手续，一条线办理项目立项、环评、规划、施工等手续，双线同步进行，实现项目拿地即开工、建成即使用、竣工即拿证。组建“一支项目服务专员队伍”，提供一站式管家服务。设立建设项目一站式服务中心，成立项目全流程服务专员队伍，常态化开展项目现场走访，形成《产业项目建设审批月报》，有效推进项目建设和问题解决。建立“一套协调推进机制”，实现项目难题“一车办”。建立产业项目问题协调推进联动机制，根据项目难题繁杂程度，分类施策、精准解决。打造“一个项目云平台”，实现产业项目可视化、全过程管理。依托“在新区、全心办”微信平台，开设项目管理云平台，将新区在建39个重点产业项目纳入平台，实现产业项目建设审批全过程监督管理。

打造“在新区、全心办”

政务服务品牌

天衢新区行政审批部以深化“放管服”改革、优化营商环境为重点，不断探

宁津县实施全过程成本绩效评价

为项目运行精准“把脉”

□孟娟 刁凤强

“通过中期成本控制评价和完工成本分析评价，不仅为我们厘清了成本结构，而且还制定了成本标准，让我们明白了哪些钱该花、哪些钱该省，按照什么标准，有效控制了费用开支，提升了资金使用效益。”10月19日，宁津县综合行政执法局项目负责人赵瑞祥介绍。

宁津县作为省级成本绩效管理试点

县，在全市范围内率先开展了“全过程”成本绩效“破冰”行动。选取了宁津县综合行政执法局12个项目作为试点项目，开展监控环节成本控制和评价环节成本分析，其中，对城管业务经费、城乡环卫一体化、污水处理等民生类项目进行重点成本分析，设定3大类指标25个细项，进行解剖式分解。根据核成本、评绩效、出标准、调机制、促管理的分析思路，采用成本效益分析法、作

业成本法等论证方法，通过查阅资料、抽样调研、数据采集、对比分析、专家咨询论证等方式，科学合理地得出评价结论，同时，划定定额标准，针对存在问题提出可行性建议，让项目单位“心中有数”。

近年来，宁津县财政局牢固树立过紧日子思想，在当前财力紧张的情况下，积极开源节流，以绩效为抓手，确保每一分钱用在刀刃上！对重点项目资

巨野县落实“提质增效”行动方案要求

健全体系优化财政资源配置

□李媛媛

近年来，巨野县持续健全完善“三全”预算绩效管理体系，优化财政资源配置，发挥财政资金效益。加强工作作风建设，严格落实省、市预算绩效管理“提质增效”行动方案要求，细化任务目标，明确责任部门，落实任务到人，推动预算绩效管理工作提质增效。

坚持高起点定位，高质量落实改革任务。把预算绩效管理作为财政管理的有力抓手，制定改革时间表、路线图。将预算

绩效管理事前绩效评估、绩效目标申报、绩效运行监控、绩效评价等工作，融入预算管理全过程，加快业务融合，深化预算绩效管理改革。依托预算一体化管理信息平台，打破“数据孤岛”。

坚持以问题为导向，发挥预算绩效管理实效。打破固定预算支出安排的壁垒，落实“零基预算”，减少财政资源浪费。加大对农业部门及涉农资金绩效评价，推动“大专项+任务清单”管理，加强涉农资金源头整合。通过财政绩效运行监控，综合平衡各部门实际需求，重点扶持企业

创新和产业转型升级。制定合理可行绩效目标和各项指标任务，确保民生保障和改善项目的资金投入。

坚持强化结果应用，完善预算绩效管理机制。2022年累计压减预算资金2343.7万元，发现问题96条，均落实了整改，并进一步完善了项目、财务、采购和内控等管理机制。2023年优先选择资金量大、涉及面广、社会关注度高的项目开展财政绩效评价，将范围覆盖“四本预算”，并延伸到政府购买服务、政府投资基金等相关领域。

临清市贯彻预算绩效管理理念

全面提升非税资金管理绩效

□宋恒

非税收入收缴管理是现代财政管理的重要组成部分，是预算执行管理的关键环节，是完成年度预算目标任务的重要保障，也是规范行政执法的有力手段，对于构建现代国库制度和现代财政制度具有重要意义。临清市财政局积极落实省财政厅进一步深化预算绩效管理改革要求，在非税资金管理中全面贯彻预算绩效管理理念，推动非税收入管理工作迈上新台阶。实现“全覆盖+双监控”绩效监管。

实现非税资金绩效目标申报和绩效自评全覆盖，并以重点资金执行监控为抓手，对非税资金绩效年中监控和绩效目标实现程度实现双监控。将花钱和办事相结合，把着力点从财政收支扩展到项目跟踪问效，不断提高财政资金使用效益和公共服务质量，推动政府效能提升。2022年对市教育系统非义务教育学校收取的住宿费、学费等非税收入安排的69个项目进行绩效评价，平均得分97.42。

构建“互联网+非税收缴”管理体系。推进非税收入收缴电子化管理，规范

非税收入收缴流程、完善非税收入收缴方式，逐步构建起“互联网+非税收缴”管理体系。落实财政电子票据全覆盖，以票据管理为抓手，从源头上实现全程管控和监督检查，防治乱收费、乱罚款、乱摊派等问题，进一步提升管理效能和服务水平，有效规范部门和单位收费行为。今年上半年，全市上线电子票据单位89家，覆盖率100%；累计开具电子票据83.28万份，开票金额4.56亿元。

实施“非税收入+预算一体化”管理模式。2023年全市非税收入6.15亿元全部

索创新服务群众的思路和方法，着力打通服务群众“最后一公里”。

持续优化政务服务模式，推进政务服务改革创新。全面实施“一次性告知”等机制，采用邀请会谈审批、主动上门审批等多种审批模式，促进业务办理方式多元化。推行“延时+预约+上门”审批服务机制。打造“5+2”全天候常态化审批服务机制，着力解决企业群众工作时间没空办、节假日时间没处办、困难群体没法办难题。坚持“亲清政务+全心服务”理念，营造政务服务新生态。以“五型”机关建设为抓手，实现审批权向服务权、坐等服务向主动服务的工作意识转变；打造“清风天衢+亲清政务+全心服务”廉洁文化品牌，营造务实廉洁的政务服务新生态。建立政务服务营商环境“体验官”工作机制。开展政务服务社会监督，目前48名营商环境体验官已开展体验2期，解决问题9个，有效拓宽了社会监督平台，构建起信息互通的桥梁。

天衢新区将锚定“三个品牌、四个提升、五个突破”工作思路和目标，在推进政务服务标准化、提高政务服务便利度、审批改革创新、提高服务满意度和打造政务服务新生态上求突破，以服务质效提升回应企业群众需求，聚力创优营商环境，构建起天衢新区高质量发展新格局。

金更是加强日常监管，按照“日常+重点”“线上+线下”相结合的方式，实时掌控项目资金使用进度，不定期到项目现场进行督导调研。此次实施“全过程”成本绩效评价，不仅出具成本绩效报告，而且撰写了项目调研报告，通过“双报告”机制，找准项目运行“脉搏”，得到精准的成本、产出和效益指标，从而确定财政资金支持的力度与方式，全力提升资金使用效益。

坚持守正创新，深入探索绩效改革新方向。巨野县争取省级全过程成本预算绩效管理试点后，选取6个重点部门（单位）作为试点对象，构建了成本效益分析指标体系，通过对试点部门的54个项目进行归集整理分析，梳理形成90个定额标准，为预算编制提供了更为科学的参考依据。在全过程成本绩效评价环节，经市财政局精心指导，巨野县博物馆运转经费项目的成本效益分析报告取得质的提升，为成本绩效管理路径和成本效益分析提供了良好借鉴。

临清市财政局将按照“统一规范、运行高效、监督有力”的改革目标，持续深化“放管服”和非税收入收缴管理改革，积极试行非税收入绩效评价，积极运用绩效管理办法推动非税资金管理提质增效，全力助推财政高质量发展。

实现预算一体化管理，全面涵盖非税资金项目库管理、预算编制、预算批复、预算执行、绩效监控，实现资金源头到使用末端的全流程数字化管理，做到了非税收入管理一体化、资金支付无纸化、预算流程透明化、财政管理数字化。

临清市财政局将按照“统一规范、运行高效、监督有力”的改革目标，持续深化“放管服”和非税收入收缴管理改革，积极试行非税收入绩效评价，积极运用绩效管理办法推动非税资金管理提质增效，全力助推财政高质量发展。

淄博市

织密“四张网”，花钱必有效

近年来，淄博市财政局在进一步夯实预算绩效管理工作基础上，抓重点、补短板、强弱项，谋还算大账、算总账、算长远账，全力构建全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理格局，编织起基础牢固、锐意创新的“四张网”。

夯基金台，搭梁立柱，编织制度体系网。打造层次清晰、逻辑分明、制度健全、要素完备的预算绩效管理“1+2+N”制度体系，在全面实施预算绩效管理意见这个总制度的基础上，制定事前绩效评估、绩效运行监控、绩效评价及成果应用等各项制度办法和工作规程52项，搭建起全过程制度保障，夯实了预算绩效管理工作制度基础。

纲举目张，以用促建，编织指标体系网。归纳部门职能，梳理支出细目，设立涉及74个市直预算部门、36个行业类别、178种资金用途、7752条绩效指标的分类别、分行业、分领域的绩效指标和标准体系。引导各预算部门使用绩效指标库并进行扩展维护，结合具体行业、领域、项目特点等补充符合自身需求、数据准确的绩效指标，推动预算部门主动参与绩效指标动态调整、共建共享。

补齐短板，攻坚克难，编织探索创新网。选取公交公司财政补贴资金项目探索开展项目支出成本效益分析，对产出、成本、效益及定额标准展开研究分析，核减率达21.91%。破题债券项目绩效评价管理，立足债券项目自身特点，贯穿债券发行、管理使用、项目实施、风险防控等全过程，并将评价结果作为下一年度分配新增债券额度的参考依据。

节用裕民，锯锯木断，编织结果应用网。坚持“保重点、控一般、促统筹、提绩效”原则，结合绩效运行监控汇总分析，对年中执行阶段偏离绩效目标和未达序时支出进度的剩余项目资金进行清理收回。针对绩效评价发现的预算编制、项目管理、政策实施、绩效管理 etc 4大类100多个具体问题，以点对点方式反馈给预算部门，限时督促整改落实，清理收回结余沉淀资金，实现财政资金“花钱必有效”。（金绪猛）

济宁市任城区

“财政监督+绩效评价”

推动重点事业项目高质量发展

济宁市任城区财政局日常工作中将财政监督和绩效评价有机结合，聚焦重点领域改革，完善管理制度、优化政策措施、强化结果应用，有效推动财政监督和绩效评价嵌入财政主体业务全过程。以监督检查、绩效评价为抓手，精心选取重大项目开展财政重点评价，评价重心向民生等重点领域延伸拓展。财政监督、绩效评价协同开展。将监督检查计划和绩效评价计划统筹规划，积极建立“财政监督+绩效评价”信息共享机制。通过财政监督，防范和纠正财政政策落实和资金使用中的问题，确保财政政策准确执行、资金使用不打折扣；绩效评价重点在效益评价，重在评价财政支出的成效，财政投资项目的最终效益。强化结果运用。落实检查评价结果“点对点”反馈机制，对检查中发现的问题立行整改，将财政监督检查、绩效评价结果与预算安排挂钩，建立长效监督评价机制，完善财政闭环管理。

自2014起，任城区已为“银龄安康工程”累计投入财政资金达2500多万元，参保老年人90多万人次。针对监督评价中发现的问题，提出了完善政府采购程序、完善监管机制、人员分类补贴、把绩效考核结果作为拨付保费的重要依据等整改措施。针对政策性农业保险（种植业）赔付率低，保险公司收益率高，与“准公共物品”属性不相符的问题，提出了加强村级公示、加大对保险公司的管理力度、把绩效考核结果作为财政拨付保费的依据以及建立政策性农业保险基金等政策措施。开展地方粮食储备补贴资金监督评价工作，坚持反馈评价结果，督促相关单位完善财务管理、内部控制以及资产管理等制度，提升财政资金使用效益。“财政监督+绩效评价”的工作模式，有效推动了重点事业项目高质量发展。（徐发强）

汶上县

完善事前绩效评估机制

2023年，汶上县紧紧围绕财政中心工作，积极构建全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，着力打造事前、事中、事后有机衔接的预算绩效管理链条，不断强化绩效理念和成本意识，逐步建立以绩效目标为基础、以绩效评价为手段、以绩效评价为导向，覆盖所有财政性资金，贯穿预算编制、执行、监督全过程的预算绩效管理体系，预算绩效各项工作走在了全市前列。

完善事前绩效评估机制。探索事前绩效评估与“三重一大”决策和财政评审的有机结合，通过在全县重大政策、项目开展财政投资评审业务中嵌入事前绩效评估程序，在事前绩效评估中增加成本效益分析内容，增强事前绩效应用效果，扩大适用范围。全年审核部门评估报告9个，选取4个项目开展重点评估，对1个项目不予安排预算、1个项目整合安排、7个项目通过财政评审核减预算2400万元，核减率达19.3%。夯实绩效目标管理基础。将绩效目标管理范围涵盖“四本预算”，对所有使用财政资金的政策和项目、部门和单位的所有预算收支全部实行绩效目标管理，涉及项目758个、资金38亿元，涵盖68个部门。加大绩效运行监控力度。按照“谁支出、谁负责”原则，对预算执行情况和绩效目标实现程度开展日常“双监控”。在预算单位全面监控的基础上，选择14个重大政策和重点项目开展重点监控，涉及资金3815万元。采用案头和实地跟踪调研相结合的方式，将绩效目标与预算执行、预算安排相比对，确认收回年底前预计无法实现绩效目标的项目38个、涉及资金4500万元；推动解决部分预算项目固化、个别绩效目标和执行“两张皮”、资金专项设置较多等问题20个，提出整改建议32条，有效提高了预算执行和资金使用效率。（胡佳 王天峰）

威海南海新区

构建三大平台

推动老干部作用发挥常态长效

威海南海新区以离退休干部党建为统领，构建三大平台，进一步提高离退休干部发挥作用质效，引导广大离退休干部离休不离岗、退休不褪色，为地方发展发挥余热，推动老干部作用发挥常态长效。

一是构建建言献策平台。南海新区通过组织召开区内经济社会发展情况通报会、《政府工作报告》征求意见座谈会以及参观区内重点项目等形式，使老干部切身感受南海新区的发展与变化，引导他们为区内高质量发展建言献策。近年来，共收集老干部意见建议32条，做到立即落实、及时反馈，赢得在职干部以及新区百姓的一致好评。

二是构建理论宣讲平台。成立南海新区红色记忆宣讲团，组织采写南海新区红色故事、开展理论宣讲，今年完成了43万字的《南海新区红色记忆》书籍修订工作，开展了17场理论政策宣讲、12场红色故事讲座，受教育群众达1200余人次，取得了良好社会反响，被评为“全区最佳老干部志愿服务项目”。

三是构建志愿服务平台。充分发挥党支部战斗堡垒作用，把老干部志愿服务纳入离退休干部党支部日常工作，同部署同安排。2022年以来，成立了5支离退休干部志愿服务队，涉及政策宣讲、科技助企、乡村振兴等多个领域，开展志愿服务活动137场，惠及企业7家、村集体12个、群众3100余人次。离退休干部是党和国家的宝贵财富，南海新区将以三大平台为基础，重视和发挥老干部作用，激励他们为地方经济社会发展增添正能量、再作新贡献。（殷晶）