

“临沂首发”平台效应显现

月度诉求量已连续6个月同比下降

□记者 杜辉升 纪伟 报道

本报临沂讯 10月11日，记者从“12345·临沂首发”了解到，群众月度诉求量已连续6个月同比下降，月均下降幅度在10%以上。其中，9月诉求量为40.3万件，环比下降6.7%，同比下降10.6%。

近年来，临沂市打造“12345·临沂首发”为民办事平台，用平台思维化解基层矛盾。该平台整合电话端、微信端、网站端等25条企业群众诉求渠道，打通25个部门的业务办理接口，实现151项政务服务事项在线办理。设置“有呼必应、首发督办、首发聚焦、首发布”四大主功能版块和“临沂新闻、社会热点、你为我点赞”等首发专区，开发了语音转写、图文发布、视频传输等特色功能，

打造直观可感、多位一体诉求矩阵。

今年8月以来，“12345·临沂首发”围绕工单分级分类办理、不合理不合规处置、政策机制类问题未诉先办等环节重点实施攻坚突破，重点领域攻坚成效明显，各项工作继续向纵深推进，办理质效持续提高，平均办理时长缩短2.3天。一次办好率由年初的70%提高至79.4%，问题解决率由89.9%提高至93.1%，群众满意率由91.3%提高至93.7%。9月，消费者维权类诉求3.1万件，环比下降8.2%；通信运营监管类1.5万件，环比下降10.5%；案件处理类1.3万件，环比下降15.6%；物业管理类1.2万件，环比下降8.1%；非建筑领域拖欠工资类1.2万件，环比下降10.3%。

为保障群众诉求精准交办，“12345·临

沂首发”还编制了《工单派发职责清单》，并实行动态管理，进一步厘清职责、提高效率。按照工单诉求类别、难易程度，明确事项分类、办理主体、办理时限，实现简繁分流。受理端对9大类不合理诉求事项不予转派、办理端对210类事项及时终结，不合理诉求工单申报时限由2天放宽至5天，切实减轻基层办理负担。

同时，实施领导领办，对不动产证办理、伐移树木、违章建设等52项重点疑难问题实行市领导牵头领办，分析研判深层次问题和政策性原因，梳理政策依据，完善政策体系，明确推进措施，加快推动问题解决。实施部门专办，组织相关部门召开协调推进会13次，界定了耕地非农化非粮化治理、农村集体承包地

争议等责任归属问题，逐一明确部门责任。实施严格督办，累计开展热线督办1.3万件、媒体督办1007件、政务督办2401件、人大政协督办325件、纪委监委督办1306件，村内多年内涝积水、热力热源供应不足等一批难点问题得到推进解决。

随着平台功能不断完善，该平台化解基层矛盾的效果愈发凸显，群众对热线首发的认可度越来越高，进一步凝聚了各级共识，赢得了群众的理解和支持。9月，临沂市信访总量环比下降14.9%，网络舆情环比下降18.6%，热线首发的矛盾化解吸附功能逐步显现。各级干部办理群众诉求的主动性越来越强、效率越来越高，久拖不办、推诿扯皮现象越来越少，推诿工单数同比下降88.6%。

城市公园绿地开放共享

让市民从赏绿到享绿

□ 本报记者 杜辉升 王思晴
本报通讯员 张继平 万发真

临沂机场共完成运输起降482架次，旅客吞吐量5.89万人次；临沂公交集团共投入运营车辆近1.2万台次，安全运送乘客236万余人次，日均客流量29.6万人次；商务部商贸流通监测平台数据显示，临沂市53家重点零售样本企业实现销售总额6.26亿元……今年中秋国庆假期，临沂市民旅游、消费热情高涨，除了远途出游，随着临沂市公园绿地建设力度不断增强，不少市民选择在家门口的公园绿地游玩，享受休闲时光。

“临沂竟然有这么美的公园，快来打卡！”“河湾公园免收门票，免费停车，花境别致，值得去一趟。”中秋国庆假期，位于临沂市河东区的河湾公园成了市民社交平台的“话题王”和网红打卡地。据了解，河湾公园占地18万平方米，汇集了76个大型花境作品，每个花境都主题鲜明、植物搭配合理、季相色彩丰富，集生态、美学、文化于一体，充分展示了“各美其美、美美与共”的低碳生态景观效果。

临沂市民张侠与亲朋好友一起穿梭在每个花境之间，流连忘返。“沂河岸边建了这么漂亮的公园，一步一景，幸福感满满。”张侠说，“不用出远门就能欣赏美景，而且花境旁边的草地还能露营，临沂真是越来越时尚，越来越漂亮。”

建设公园绿地，是完善城市功能、改善人居环境、建设新时代美丽城市的重要抓手。近年来，临沂市重点建设林荫停车场、海绵城市、口袋公园、城市书房等功能性设施，提高城市承载力，服务百姓日常生活。一个个兼具功能性、实用性的公园绿地出现在市民眼前。

开窗见绿、出门进园的家门口公园越来越受市民青睐。假日期间，位于临沂沂河新区温州路与横二路西南角的中央商务区公园格外热闹，到处可见孩子们打闹玩耍的身影。建成于2021年的中央商务区公园，总面积13万平方米，周围分布着冠亚社区、滨河社区、沂河湾社区、幸福社区等大型社区，城市居民近5万人，公园涵盖了雕塑、喷泉、水系、亲水平台、儿童乐园、景亭廊架、渡槽叠水、玻璃栈

道等景观，吸引周边市民前来游玩。住大岗社区的居民王金美，每天都会带孙子到公园里走一走。“孩子放假在家老是看电视、玩手机的话对眼睛不好，现在没事就带他来这里边玩，既锻炼身体又培养孩子沟通交流能力。我们老年人也能在公园里散散步、跳跳舞、聊聊天，

这个公园极大地丰富了我们的生活。”

近年来，为不断满足临沂市民亲近自然、休闲游憩、运动健身的新需求新期待，临沂市研究制汀了《临沂市城市公园绿地开放共享试点建设实施方案》，科学确定具备开放共享条件和潜力的绿地名单，落实各项惠民便民措



图为临沂市河东区河湾公园。

□记者 王思晴 通讯员 张继平 报道

临沂沂河新区为企业 提供精细高效服务

“全产业链一链通办”优化营商环境

□记者 王思晴 通讯员 万发真 报道

本报临沂讯 “各项业务还没开始办理时，临沂沂河新区行政审批服务局就已经提前介入服务，指导项目准备相关材料，我们才能快速办理项目开工手续。”近日，临沂沂河新区依托“全产业链一链通办”服务专区，为城投融资临沂高端健康休闲食品产业园项目提供了“工业项目带方案出让土地+拿地即开工”一链办服务，压缩审批时限7个工作日，实现土地出让即开工建设，细致、高效的服务让该项目副总经理刘扬城颇感惊喜。

今年以来，临沂沂河新区围绕服务重点产业、优势产业，各部门联动，合并内部工作环节，推出“打包办”“工业项目带方案出让土地+拿地即开工”等措施，梳理不同行业的服

务事项，为各类企业提供便捷高效的一链通办服务。

“我们目前已梳理细化5个产业服务‘链条’，包括机械、医药等重点产业。”临沂沂河新区行政审批服务局党组成员厉宁说，“例如机械产业的一链通办，包括项目引进、企业开办、企业准营等八个服务板块，共计127个具体事项，企业、项目各环节业务办理都包含在内。链条内各部门联动开展业务，能保证该行业的企业全流程高效办理任何事项。”

在“全产业链一链通办”链条中，除了保障项目快速落地、投产，积极解决企业在发展过程中遇到的难题也是关键一环。9月，甘李药业领到临沂沂河新区第一张跨省设立仓库的《医疗器械经营许可证》。据了解，因企业发

展需要，甘李药业计划在江苏省泰州高新区设立自有库房。临沂沂河新区行政审批服务局市场准入科为其制订了企业帮扶计划。“我们主动对接了泰州市行政审批、市场监管等部门，经多方联系，为该业务的办理建立‘绿色通道’，商定泰州医药高新区（高港区）行政审批局负责现场核查的办理流程，顺利完成跨省联动。”临沂沂河新区行政审批服务局市场准入科科长陈坤说。

除“全产业链一链通办”服务机制外，临沂沂河新区还建立了重大项目包扶机制，目前已对该区898家规上企业开展“到行业、到企业、到项目”活动；将该区1208家重点企业划分至各产业服务部和属地镇（街道），立足不同产业关切重点，突出产业属性，及时帮助

企业解决困难问题；成立“沂蒙红”专职项目帮代办服务队伍，实施重大项目联席会议机制，建立111个省、市、区重点项目帮代办台账，为项目建设提供“全链条、多方位、导航式”帮代办服务；分行业、分领域开展“企业家沙龙”活动，开通“有意见，码上提”服务，收集各类问题并推送至相关职能部门解决落实；成立5个优势产业链党委，落实产业链党建赋能发展12条措施，以“党建链”聚合“产业链”。

临沂沂河新区营商环境整体重塑机制，进一步激发了经营主体活力。1月-8月，临沂沂河新区新增经营主体数量为10732户，同比增长88.8%。其中，企业5490户，同比增长89.3%；个体工商户5194户，同比增长88%；农民专业合作社48户，同比增长128.6%。

讲故事 学理论

故事新鲜 内容鲜活 观点鲜明

河东区：理论宣讲“磨”出“三鲜课”

□记者 王思晴
通讯员 陈德兴 郭广阔 邢仔芹 报道

本报临沂讯 “在给老百姓讲解决因机场扩建施工导致水位下降无法供用自来水问题的时候，可以适当引用一些当时老百姓的原话，并增加一些你最真实的内心感受，这样故事讲出来才更生动，更容易拉近与听众的距离。”近日，在临沂市河东区理论武装孵化中心模拟宣讲室里，来自河东区热线办的宣讲员万莹根据指导老师的意见，修改了自己的宣讲稿件。这里每天都有多场“磨课”实战，前来“磨课”的宣讲人员络绎不绝。通过试讲稿件，听取专家老师点评的方式，宣讲员们不仅提高了稿件质量、丰富了自

身的理论知识储备，还加深了对党的创新理论的理解，让宣讲更具感染力和感召力。

为发动和引导基层党员干部用聚人气、接地气的语言讲好新时代河东故事，临沂市河东区探索创新“磨课”机制，打磨精品课件、宣讲形式和技巧。一场场故事新鲜、内容鲜活、观点鲜明的理论宣讲深入人心，有效推动了基层学习新时代党的创新理论往深里走、往心里走、往实里走。

借鉴实施导师制，即延揽多名高校专家、资深文化人士、宣讲名师等“传帮带”，精心组织“磨课”提升。“磨课”过程中，多位导师突出集体性、批判性和实践性原则。首先是

在宣讲稿件上下功夫，采取导师组成员事先调查、集体备课、试讲评议等措施，要求宣讲员先拿出一个有吸引力、有理论深度的讲稿，初始文稿“磨课”两次以上，经过导师组专家以螺旋发展的方式汇聚集体智慧，对每一篇宣讲稿件去粗存精，提出修改意见，修改完善成熟后进入背稿宣讲阶段。接下来，进入试讲“磨课”阶段，指导宣讲员在常规宣讲过程中诸如上台、鞠躬、谢幕等要求，深入村居（社区）宣讲过程中诸如俯身、面对面、心贴心等拉近与群众距离的细节做法，以及将“书面语”变成“口头语”，把“普通话”翻译成“乡土话”，力求宣讲生动鲜活、入情入理，使群众听得懂、听得进，切实

增强理论宣讲的亲合力、吸引力和感染力，提高理论宣讲工作的实效。

通过不断打磨精品课件、探索宣讲形式，全区党员干部用聚人气、接地气的语言讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事，使全区理论宣讲活动更好地发挥起思想政治引领作用，推动党的创新理论走深走实、落地生根。今年以来，临沂市河东区共挖掘各镇（街道）、区直各部門单位、企业、学校等宣讲骨干190余人，打磨优秀稿件200余篇。下一步，河东区理论武装孵化中心将持续发挥阵地作用，磨出好文，研出精品，为全区广大党员干部提供指导服务，让党的创新理论真正地指导实践、促进工作。

罗庄区“三个三”工作法 办好民生事

□记者 纪伟 通讯员 密士宁 报道

本报临沂讯 今年以来，临沂市罗庄区强化“三个引领”，实现“三个转化”，做实“三篇文章”，推进党委理论学习中心组学习向广度深度拓展，推动理论学习走深走实、提质增效。

强化政治引领，着力在学习内容的“内化”上做文章。罗庄区委把理论学习列为区委常委会“第一议题”，作为区委理论学习中心组“第一主题”，第一时间组织学习29次。强化示范引领，着力在学习质量的“深化”上做文章。创新建立学习机制，采取“明确专题学、跟进最新精神学、坚持问题导向学、上下联动共同学”和自学的“4+1”模式，示范带动该区各级理论学习中心组及时跟进。强化效果引领，着力在学习成效的“转化”上做文章。坚持理论学习与专题调研相结合，开展优秀调研文章评选活动，提高理论学习中心组成员撰写调研报告的能力水平，激发各级开展调查研究的主观性和积极性。

费县举办 2023年山楂节

□记者 纪伟 通讯员 高云野 报道

本报费县讯 10月10日，“乡村振兴齐鲁样板——村村有好戏”费县2023年山楂节在东蒙镇万亩生态山楂广场开幕。

费县山楂栽培历史悠久，已成功入选中国地理标志产品、全国名特优新农产品。在继承传统优势的基础上，深入推进品种改良更新，培育了金如意、八月红、雪里红等多个新品种，种植面积达11万亩，年产山楂1.5亿公斤。近年来，费县坚持农业农村优先发展，用更大力度、更实举措做好“土特产”文章，持续擦亮“费县山楂”品牌。该县依托优美的生态环境，以采摘、体验、观光农业为重点，积极培育农旅融合新业态，大力发展红绿兼备、生态康养的蒙山乡村旅游，每年吸引游客20多万人次，年增加产值5000余万元；深入发掘山楂药食同源文化，推进道地药材、保健食品功能性开发利用，发展山楂加工企业12家，生产果脯、鸡内金软糖、冻干山楂、山楂酒等高值产品20余种，通过做强做优“土特产”，把一二三产业贯通，打开了农业高质量发展新空间。

沂水县打造党代表 志愿服务新模式

□记者 杜辉升 报道

本报沂水讯 “‘樱桃园里’党代表农技服务活动组从烟台招引樱桃苗木繁育基地，新培育100余亩20多个品种的矮化大樱桃苗供大家选择，还在栽培、修剪、施肥等技术方面给予指导。如今1500棵大樱桃成了我们的‘摇钱树’。”10月10日，沂水县夏蔚镇帅旭智慧农业发展有限公司负责人高军说。

今年以来，沂水县突出党代表党建情深、专业精深、组织影响力强的属性，聚焦队伍建设，以省市一线党代表活动组为“坐标原点”，以行业系统和乡镇为“联络节点”，以村（社区）建立“服务端点”，建强“党代表+”服务团队，分层级组建专项服务团、志愿服务队等，把服务“触角”延伸到群众身边、田间地头，实现服务群众“零距离”。该县已有2450名党代表和12742名志愿者根据行业特点和区域分布组建起433个志愿服务小队，定期组团开展服务活动。“志愿服务已成为党代表常态化履职、宣传党的路线方针政策、直接联系服务群众的有效平台，党员先锋以实际行动服务群众，形成了助推高质量发展的强大动能。”沂水县委常委、组织部部长闫从发说。

临沭县全面提高 预算绩效管理水

□记者 杜辉升 通讯员 刘中华 林兴 报道

本报临沭讯 临沭县围绕建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，不断完善制度建设、协同多方联动、强化绩效评价结果运用，促进预算绩效管理水全面提高。

坚持拧紧绩效管理制度建设水龙头，构建层次分明的制度体系。印发8项实施细则和具体规定，分类细化评价指标、设置目标模板和样表，对137类项目绩效目标设置参考依据，构建预算绩效管理标准体系。注重强化绩效评价结果运用，以绩效评价结果为导向，开展包括结果报告、监督整改与预算安排、项目调整、单位考核等形式多样的结果应用方式，在编制2023年预算时，通过实施绩效评价结果与预算安排挂钩机制，累计压减预算金额780多万元，调整项目13个；对重点项目分类建立评价体系、实施独立评价，确保重点领域绩效评价科学精准程度。去年以来，累计开展重点项目绩效评价20个，将重点项目绩效评价结果与部门决算同步公开，本级预算绩效评价报告与政府决算同步公开，进一步提高了绩效评价结果公开程度。

庄坞镇以常听常新的 宣讲之声推动理论传播

□记者 纪伟 通讯员 乔媛媛 报道

本报兰陵讯 今年以来，兰陵县庄坞镇以推动文明实践为着力点，以强化为民服务为提升点，精心安排部署、丰富宣讲形式、拓展宣讲阵地、注重为民办事，以常听常新的宣讲之声推动理论传播、能量传导、文化传递。

“主题式”宣传“有深度”。开展机关干部下沉农村一线讲、邀请党校老师授课深入浅出、基层党组织书记讲详细、年轻干部上台讲等系列宣讲活动200余场次，把理论知识及时转化为推动工作的强大动力。“拉呱式”宣讲“有温度”。宣讲员走进各村，与村民们坐在一起话家常、聊体会，用潜移默化方式培育文明新风尚。“常态化”宣讲“有力度”。依托新时代文明实践站等活动场所，常态化开展理论宣讲，用百姓话讲百姓事，让受众听得进、记得牢。下一步，庄坞镇将采取“文明实践+理论宣讲”的新形式，充分利用小微阵地打造群众身边的理论课堂，把“大道理”讲细、讲深、讲透，实现理论宣讲飞入寻常百姓家。