

复杂审批事项“简单办、高效办”

天桥区首推“首席审批师”制度

□ 本报记者 孙业文

“真没想到会这么快，3个工作日就把所有证照办完了。”济南景年大健康管理有限公司法定代表人肖亮说，开设医疗机构除办理门诊部营业执照外，还需办理医疗机构执业许可证、卫生许可证等多个证件，按照以往的办理速度，少说也要1个月。

从1个月压缩到3个工作日，如此“高效”得益于济南市天桥区行政审批服务局近期实施的“首席审批师”制度。

为加强审批人员专业化、职业化队伍建设，持续提升审批服务人员能力和水平，今年7月份，天桥区行政审批服务局在济南市首推“首席审批师”制度，精选熟练掌握审批业务的“独任审批”人员担任“首席审批师”，以高标准服务完成所属行业所有阶段的营业执照

和许可证办理。

“在没有‘首席审批师’之前，申请人需要通过政务服务网或者到政务中心大厅提交申报材料，窗口工作人员进行初审和受理，移交给后台审批人员，经过层层审批后，移交回窗口进行办理。”天桥区行政审批服务局工作人员胡长芝说，“首席审批师”一是让申请人少跑腿，二是让内部审批流程少跑路，为企业群众提供精准化、高效率、全流程的优质服务。

从申请人的角度来讲，一套资料、一个窗口、跑一趟腿，好几个证一块就办完了。“首席审批师”康运溪说：“前几天，山东翎悦药业有限公司来办理业务，只提交了一套材料，就完成了公司营业执照、出版物经营许可证、预包装食品经营备案、公章刻制、税务登记等业务受理，原来2-3天才能办完的事项现在半天就能办完。”

从优化内部审批流程来讲，它解决了审批过程中层层汇报请示、逐级领导签发等问题。

“假如企业要办5个证，按照原来的流程，每办一个证需要找对应领导签字，如果分管领导不同，就要找5个领导签字，光签字流程就需要不少时间。”康运溪说，现在5个证的审签都在她这里，找分管领导只签一次字就可以。

办证如果涉及其他关联业务，首席审批师还要对企业进行“告知”。“企业的性质决定了可能需要办理好几个证件，但申请人未必知道，我们就会提醒他，在征得申请人同意后，一并办理，这样就会让企业和群众少跑腿。”“首席审批师”孙燕说，这需要审批师具备过硬的业务能力。

据了解，为保障工作有效开展，天桥区行政审批服务局出台了《推行“首席审批师”实施方案》，从总体要求、实施范围、申报标

准、工作程序等各方面作出了详细规定，这为推行“首席审批师”制度奠定了扎实的基础。

“‘首席审批师’现在有6名，都是局里业务熟练的，具有丰富的‘实操’经验，面对疑难、复杂审批事项可独当一面的优秀人员。”胡长芝说，天桥区行政审批服务局将“首席审批师”制度与“亮身份、树形象、作贡献、助发展”活动相结合，带动全局形成了“我是首席”“争当首席”的浓厚氛围，推动行政审批服务工作再上新台阶。

下一步，天桥区行政审批服务局将持续优化“首席审批师”+“全生命周期”集成服务模式，通过减环节、减时限、减材料、减跑动，不断擦亮“来天桥 办成事”金字招牌，以服务“用心”换办事“省心”，让“放管服”改革成果切实转化成办事企业和群众的幸福感。



天蓝色内壁，星空顶，蓝白相间装饰板……近日济南开元隧道南洞以崭新的面貌放开通行。开元隧道于2006年6月建成通车，是济南第一条市政隧道，目前已运营十七年。今年6月，开元隧道启动改造，采取单洞施工、另一洞正常通行，先南洞、后北洞的顺序开展。整个工程耗时8个月，预计2024年1月完工。

□记者 刘飞跃 报道

钢城区：乡村振兴迎来好势头

□记者 赵国陆 报道

本报济南讯 未来畜禽种业项目建设稳步推进，艾草种植加工等特色产业拓宽增收渠道，研学文旅融合发展……乡村振兴是济南市钢城区“十四五”期间重点推进的六大攻坚行动之一，在不断创新探索中塑形、铸魂，努力让农业有奔头、文化有看头、农民有盼头。

9月22日，位于钢城区辛庄街道的山东未来畜禽种业国家现代农业产业园内，机器轰鸣，正在紧张施工。这个总投资21亿元的大项目被钢城区视为现代农业的“新地标”，作为推动农业高质量发展、加快新旧动能转换的头号工程，由山东省农业科学院和钢城区联合打造，瞄准前沿科技，建设全省乃至全国领先的创新平台，为济南打造“中国北方种业之都”提供硬核科技支撑。

该产业园占地1900余亩，总投资21亿元，聚焦畜禽种质资源保护、重大品种培育、关键

核心技术集成与示范、成果产业化等方向，发挥省农科院的人才、技术和平台优势，建设山东省家畜基因编辑育种中心、动保区、精深加工区和保种繁育基地，统筹布局包括研发、生产、加工、服务、流通、旅游、文化等功能板块的畜禽种业全产业链。目前已经落地10个项目，其中中国家鸡活体基因库、巴克夏种猪原种场、鲁西黑头羊、家畜基因牛等四个项目计划10月底完成主体施工，年内完成8个单体建筑的主体工程，同步谋划新招引宠物食品、中兽药等产业项目。该产业园建成后可有效解决畜禽种业核心技术问题，加快提升畜禽种业自主创新能力，打造引领山东省乃至全国畜禽种业发展的样板。

乡村振兴，必须因地制宜选择富民产业，走出一条高质量发展、可持续振兴的新路子。在棋山脚下的三岔河村，艾草加工车间弥漫着沁人心脾的艾香，卷制机正“吐”出一根

根艾条，周边上千亩的七叶艾草眼下陆续进入采收季节。“这是我们从河南南阳引种的药用艾草，一年可以收三季，投资建设了加工厂，年销售额400多万元，带动周边9个村庄增收。”新农人刘炜昊表示，他们瞄准大健康产业，建设了棋山艾乡田园综合体，高标准打造的智慧玻璃温室大棚，种植有机蔬菜，通过产业升级、项目带动，增收致富。

在棋山观村的蜜薯地里，济南市莱芜第二实验小学一群四年级学生正在利用周末开展研学体验活动。“今年蜜薯大丰收，孩子们来刨地瓜、烤蜜薯、做手工……今天一天就接待了两批学生。”村党支部书记邵光介绍，利用温室大棚和时令作物开展研学，既让学生长了见识，也帮农民增加了收入。

钢城区正在谋划做大蜜薯产业链，从种苗引进、规模化种植、鲜食、深加工、销售等环节入手，积极引导第一产业向第二、三产业发

展，努力推动主要农作物延链展链。

走在乡村振兴的大道上，农民不但实现了物质的丰收，精神上也更为丰富。在钢城区颜庄街道东红埠岭村社区服务中心，上百名村民坐着马扎观看专业剧团演出的莱芜梆子；不远处，一群年轻人正在举办庆丰收篮球赛；走进幸福食堂，饭菜飘香，全村52名老人吃上了免费的热乎饭……村支书付玉凤说，此前这是一个落后村、软弱涣散村，经过这几年的努力，村容村貌发生了巨大变化，文化活动也丰富起来。

钢城区农业农村局局长蒋方泉表示，今年以来，钢城区以产业发展为基础，以和美乡村建设为重点，以共同富裕为目标，有序推进五个振兴。围绕农业高质高效、农村宜居宜业、农民富裕富足，大力推动项目化、产业化、品牌化建设，今年力争实现农村居民人均可支配收入增长5.5%，年收入20万元以上村庄占比达到70%。

宣讲的力量在于吸引力和感染力，是一门讲道理的语言艺术。在宣讲内容的编撰上，既要通俗易懂，也要丰富多彩，只有讲好“群众语言”，才能起到春风化雨、润物无声的宣传效果。

“小院茶馆”“云课堂”“强国聊吧”“马扎党课”……一批批“小、快、灵”全新宣讲体验彰显了基层智慧，将党的理论、惠民政策、凡人善举等好声音送到群众身边，让“理响满槐”品牌裂变更出彩。

宣讲的力量在于吸引力和感染力，是一门讲道理的语言艺术。在宣讲内容的编撰上，既要通俗易懂，也要丰富多彩，只有讲好“群众语言”，才能起到春风化雨、润物无声的宣传效果。

“山泉湖河美如画，黄河流域中心点，抢抓优势促发展，它就是美丽的泉城新济南。”非遗传承人、槐荫区文化馆馆员刘亚伟用快板曲艺的形式唱出省会济南新变化，丰富传统文化的时代表达，深受广大群众喜爱。

找准理论与群众交互的共鸣点，拓展形式和场地的固有边界，才能让群众感受到亲近可用，才能面向更多元更丰富的大众圈层。源于群众，走进群众，这是“理响满槐”理论宣讲的出发点，也是落脚点。

□记者 王健 报道

本报济南讯 近日，《济南市优化营商环境创新提升行动实施方案》印发。济南将积极争创全国营商环境创新试点城市，通过数字赋能提升集成化、精准化、个性化服务水平，持续提高营商便利度、满意度。

在创新提升要素供给水平方面，济南将围绕降低经营成本，聚焦获得电力、用地保障、金融服务等领域，重点解决用电、用地、融资、科技创新等方面问题，在扩大“用地清单制”适用范围、扩大普惠金融总量规模和覆盖面、培育知识产权优势示范企业等方面，以数字化促进资源要素聚集供给。

在不断强化法治保障方面，济南将围绕打造公平公正环境，聚焦市场监管、政府采购、招标投标、解决商业纠纷等领域，重点解决监管执法行为、交易信息公开透明、企业公平竞争等方面问题，在开展跨部门综合监管试点、“执转破”高效衔接、推行“市域内多地分散协同评标”模式等方面，以数字化构建公正透明保障体系。

在推动服务便利化方面，济南将围绕优化便民利企服务，聚焦企业准入退出、登记财产、纳税服务、跨境贸易等领域，重点解决审批流程、办事效率、服务精准、兑现便利、资源均衡等方面问题，在打造政务服务“云大厅”、加快“无证明城市”建设、营业执照与高频许可证“联变联销”等方面，以数字化推动高效集成服务。

在增强协同运行能力方面，济南将完善12345市民服务热线“接诉即办”平台和“泉惠企”平台数据信息共享互通、工作联动机制，定期梳理企业诉求；加强市建设项目监测调度系统，市招商引资项目库、“泉惠企”平台之间的数据协同，提升项目全生命周期服务水平；围绕高效办成“一件事”，由牵头部门根据企业诉求，提出多部门协同办理问题清单，建立跨部门高效协作推进机制。

为保障落实，济南市将加强组织领导，强化跟踪问效，加大宣传力度、构建亲清政商关系，建立应解决未解决问题会商机制、分类交办督办，对具有普遍性、反复性的问题进行专项整治；开展营商环境创新“揭榜挂帅”活动，鼓励各级各有关部门（单位）高点定位先行先试、打造特色亮点；开展“码上监督”，强化涉企政策督查，着力解决影响营商环境的各类问题；完善政商交往正面、负面清单，健全领导干部常态化联系服务经济组织制度。

槐荫区提高优质农产品品牌效应

□记者 王健 通讯员 韩宏伟 报道

本报济南讯 9月23日上午，济南市槐荫区庆祝2023年中国农民丰收节活动暨农产品区域公共品牌、田园品牌发布仪式成功举办。槐荫区将以农产品区域公共品牌“槐乡厚礼”、田园品牌“河创田园”为抓手，不断提升品牌形象和影响力，让更多槐荫优质农产品走出济南、叫响全国，汇聚推进乡村振兴强大合力，推动农文旅融合高质量发展。

近年来，槐荫区开展耕地保护行动，累计清理整治耕地5000余亩，创新指导区乡村振兴公司开展耕地兜底规模化经营，提升了全区粮食稳产能力；大力发展都市近郊农业，推广绿色防控技术，举办全国、全省该领域研讨观摩活动，“槐荫四宝”知名度不断提升，优质吴家堡黄河大米供不应求；积极促进农文旅融合发展，赛石玫瑰园、大李百合园、稻香花海等多个农业景点燃爆乡村旅游，举办插秧节、丰收节等活动，年吸引游客30余万人次，网络关注度累计超过1200万人次；建成12个乡村振兴齐鲁样板村，农村人居环境整治工作成绩连续多年位列全市前茅，被评为村洁清治行动先进县（区）、全市农村人居环境整治突出区县；严格落实“四个不摘”要求，全区享受政策的脱贫人口均稳定脱贫，分级分类指导脱贫群众就业增收，2022年脱贫人口人均年收入达到21998元。

济南高新区推动工业经济高质量发展

□记者 王健 通讯员 李亮 报道

本报济南讯 近日，2023“工赋泉城”系列活动暨济南高新区制造业数字化转型专项供需对接首场活动举办。近年来，济南高新区深入贯彻落实工业强市发展战略和数字经济引领战略，加速推进工业经济高质量发展。

济南高新区获批山东省首批数字经济“晨星工厂”试点区县，数字经济产业集群入选济南市先进制造业“支柱产业集群”；先后培育国家级工业互联网平台4个、省级工业互联网平台15个；全区数字经济规模占比位居全市第一，已成为数字经济创新发展的新高地；2023年以来，累计实施智能化技改项目27个，总投资达40亿元，为企业争取扶持奖补资金近1亿元。

济南高新区工业基础雄厚，为推进工业互联网创新发展和数字化转型提供了丰富的应用场景和发展机遇。制造业数字化转型专项供需对接活动的举办，将助力企业增强数字化转型意识，明确数字化转型目标和路径，进一步提升智能制造水平。

□ 本报记者 王健 本报通讯员 刘鹏

“构建槐荫‘342’现代化产业体系，要以数据驱动生产经营模式创新，推动产业集群高效协同发展。”近日，济南市槐荫区举办的“理响满槐”专题宣讲报告会，通过“山东通”视频直播形式，覆盖到了全区所有科级以上干部。权威专业、高效便捷的视频直播宣讲，一改往日的“课堂式”宣讲，为广大基层干部深刻把握掌握数字经济发展新规律，有效推动数字槐荫建设提供了科学有力的指导。

2022年6月，槐荫区创立“理响满槐”理论宣讲品牌。一年多来，“青听理想”“美美予槐”“思涌校园”“初心致远”等十余支区级宣讲队伍，两百余名宣讲员，紧跟时代节拍，深入基层一线，传播党的声音。

“在实现中华民族伟大复兴的征程上，中国共产党是先锋队，共青团是突击队，少先队是预备队。”在主题团队日上，槐荫区实验学校团员队员倾情歌颂《青春使命》，诠释“以

青春之我，创建青春之国家”的誓言。在“理响满槐”品牌引领下，槐荫区教育和体育局聚焦立德树人根本任务，实施党建带团建带队建，打造了党团队一体化品牌“槐荫少年说”，用青少年的视角、语言、风格解读理论政策，让青少年在宣讲活动中厚植爱国主义情怀，让党的理论在青少年心中生根发芽。

“回首自己走来的路，对美好的向往和对梦想的追求成就了现在的我。”在“中国梦”系列百场巡回宣讲会上，“青听理想”宣讲队成员、励志女孩丁姣用积极向上、幽默风趣的语言向辖区青年朋友讲述了自己的人生经历和感悟。

立足品牌定位，强化穿透引导，破除固化思维，“理响满槐”以品牌为突破点，以优化宣讲形式和宣讲内容为基础，构建起全领域、广覆盖的大宣讲格局，探索出基层理论宣讲实践的新路径。

坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，推动理论需求与供给精准对接，是基层宣讲破题

出圈的关键点。

槐荫区红色文化底蕴深厚，资源丰富。“四五”烈士纪念碑就坐落在青年公园街道辖区，为传承红色基因，街道打造“小院茶馆”，组建“红色青年宣讲团”，充分运用槐荫广场、“四五”党性教育基地等，开展“国防教育入心间，红色精神永流传”主题宣传活动。

突出为民导向，把党的创新理论与乡村振兴、民生工程等相结合，回应群众关注的热点问题，槐荫区民政局“志愿同心”宣讲队组建了“好声音”“小板凳”宣讲小分队，以暖心的零距离“送学”，将宣讲工作有机融入社区治理和志愿服务社。

录制宣讲视频、“云”宣讲展播、手机视频宣讲报告会……槐荫区百姓宣讲视频点击观看总量达到45万人次。无论身在何处，只要有网络，就能随时收看收听“理响满槐”的宣讲，“线上+线下”的宣讲形式，让党的创新理论触“屏”可及，在“云端”广泛传播。