坚持一切工作到企业 提出28条政策措施

临沂：优化营商环境没有旁观者

□ 本报记者 杜辉升 纪伟

近日，为进一步强化重点项目推进工作合力，临沂市按照重点项目一体化推进工作机制要求，市发改委等部门开展了上半年全市重点项目进展情况评价工作，分别评选出省市重点产业类、社会服务基础设施类“十快项目”和“十慢项目”；并从省市重点、政府专项债、工业技改、招商引资等4类项目中分别评选出3个项目建设快、质量优的“先进”县（区）和3个项目进展慢、开工率低的“后进”县（区）。

在项目推进领域鼓励先进、鞭策后进，这项评选工作已成为临沂市加速项目落地、持续优化营商环境的常态化举措。近年来，临沂市围绕中心、服务大局，聚焦优化营商环境，坚持一切工作到企业，找准工作切入点，努力创造无感即享、如鱼得水的创业环境，一系列创新性工作获得企业点赞。

为扎实开展“营商环境建设年”活动，7月，临沂市又研究制定了《临沂市优化营商环境若干措施》，推出一批硬招、实招，让政府“阳光雨露”滋养企业“茁壮成长”。临沂市根据经营主体需求，牢固树立“服务企业贵在无事不扰、支持企业就要有求必应”的理念，重点聚焦营造尊商重企氛围、降低制度性交易成本、加大要素保障力度、保护企业合法权益等4个方面，提出28条政策措施。除建立“企业宁静日”制度外，还创新提出“工业厂房分割登记”“下调用地弹性年期修正系数”“全产业一链通办改革”等措施，持续增强经营主体的获得感和满意度，全面打造市场化、法治化、国际化营商环境，为临沂市高质量发展提供强有力的支撑保障。

在临沂市，优化营商环境没有旁观者，政企合力转作风优服务已成常态。记者从临沂市纪委监委了解到，今年以来，该市已开展两轮行政执法领域“企业评部门”专项评议，共有6000余家企业参评，收集问题建议168条、党员干部问题线索23条。近年来，临沂市纪委监委立足发挥监督保障执行、促进完善发展作用，尤其是在开展“企业评部门”活动过程中，搭建起“一站式、便捷式、解难式”高效政企直连直通服务体系。目前，坚持每两个月开展一轮“企业评部门”活动，由企业提问题、评部门，临沂市纪委监委抓监督、促整改，推动部门改进作风、优化服务。为持续优化营商环境，临沂市纪委监委还抓实重点领域整治，坚持从企业源头找病症，从政府部门查病因，聚焦企业和群众关心的行政执法、招投标、第三方服务、惠企政策直达快享等4个方面，系统施治、多点发力，努力实现“查处一批案件、督改一批问题、健全一批制度、治理一个领域”的目标。近期，临沂市聚焦13个行政执法领域，坚持严查开路的工作思路，实行“自查从宽、被查从严”的政策，集中优势力量查处一批行政执法领域违纪违法案件。

目前，临沂市各级各部门强化服务意识，全流程抓好项目实施。同时，聚焦“十慢项目”，盯紧手续办理、土地供应等关键环节，深入剖析进度滞后的根本原因，研究制定针对性措施，靶向发力、奋起直追。加快项目入库纳统，健全未纳统项目工作台账，“一项目一策”做好入库纳统业务指导，确保开工项目应统尽统。做实项目前瞻谋划储备，围绕精钢基地、新能源、新制造、新基建等方向，结合自身资源禀赋优势，精准谋划储备一批投资体量大、产业契合度高、带动能力强的重大产业项目，夯实绿色低碳高质量发展投资支撑。

兰山区五家公立医疗机构设立免费自助厨房

□记者 杜辉升
通讯员 张倩 周广聪 报道

本报临沂讯 8月7日11点左右，在临沂市兰山区妇幼保健院的自助厨房里，人渐渐多了起来。在这个面积约30平方米的小厨房里，锅碗瓢盆、油盐酱醋样样俱全，病患家属们一边做着午饭一边聊着家常。

“孩子爱吃包子，早晨起来就调好了馅，这不快到饭点了，一会儿就能让孩子吃上热腾腾的包子。”患者家属高照英边说边忙活，其他家属也各自精心准备着午餐。

“说实话，在这跟在家里给孩子做饭没什么区别，医院给我们配了各种厨房用品，做什么饭也方便，在家不也就这样嘛！”在医院陪护孩子康复治疗两年来，这间自助厨房是高照英除病房外待的时间最久的地方，她在这里找到了和家里一样的感觉。对很多长期住院康复治疗的患者来说，饮食问题总是让陪护家属犯愁，虽然医院有食堂，但康复患者的饮食既要符合治疗要求，更要尽量营养均衡，加上部分患者饮食时间不固定，食堂供应、外卖或者家属自带饮食等无法满足患者实际需求。

为满足患者饮食需求，减轻患者家庭经济负担，兰山区妇幼保健院于2020年10月设立自助厨房，并配备冰箱、电磁炉、烤箱、油烟机以及各种厨房用品。“食材由患者家属自己携带，水、电、厨房电器等供家属24小时免费使用，厨房卫生由家属自己负责，医院安排专人做好日常管理保障。同时，为了保证安全，所有厨房设备都是用电的，不见明火，厨房里安装了摄像头，24小时监控，万一有紧急情况可以及时处理。”据兰山区妇幼保健院副院长李正民介绍，自助厨房自设立以来，已为千余名患者提供了方便。

“家属们不再为患者的吃饭犯愁，他们在这里做一日三餐，除了能让患者吃到‘家’的味道外，自助厨房也成为家属宣泄情绪、治愈心灵的地方。”负责管理自助厨房的兰山区妇幼保健院内科主任于占娥切身感受到家属的变化，“他们在这里聊家常、分享美食、分享陪护技巧，让原本压抑的心情有了宣泄的渠道，让医患关系也变得更加融洽了。”截至目前，兰山区妇幼保健院、金雀山社区卫生服务中心、朱保卫生院等5家公立医疗机构设立免费自助厨房，让患者和家属切身感受到医院的人性化关怀。“下一步，我们将继续改善服务举措与临床治疗结合起来，把看病就医的疼痛点转为暖心点，真正把‘以患者为中心’的服务理念落到实处，切实提高群众看病就医的获得感和满意度。”兰山区疾控中心副主任宋杰说。

大学生音乐节点燃城市活力

□王思晴 徐明 报道

8月4日晚，首届“沂河之夏”大学生音乐节暨2023临沂大剧院夏季音乐市集在临沂大剧院北广场拉开序幕。一场活力四射的音乐节为高校音乐社团和热爱音乐的大学生们免费搭建了一个展示才华、彰显青春风采的舞台，给市民、游客带来一场“青春向上、活力激情”的视听盛宴。

河东区政务服务靠前一步

群众办事“一看就会、一线咨询、一键就办”

□记者 王思晴
通讯员 张继平 邢子芹 报道

本报临沂讯 “真没想到办事还能这么省心，手机扫一扫，就知道该怎么办、上哪儿办了。”近日，刚刚办完公司设立登记业务的临沂市彦辉制冷科技有限公司负责人陈现富说，自己想开办一家公司，之前在网上搜了半天，满屏都是条文，看不懂到底需要哪些材料，“现在通过手机扫描二维码进入‘数字政务门牌’，条文都由工作人员提前梳理好，通俗易懂。除此之外，可以根据步骤截图非常直观地了解办事流程，所需材料也可以在手机上提前下载准备，十分方便。”

据了解，今年以来，为进一步提高企业群众办事便利化水平，临沂市河东区行政审批服务局突出“用户思维”，率先在全市创新打造集大厅自助设备“就近办”、同标事项“全域办”、在线咨询“帮代办”以及各类网办系统“指引办”等为内容的“数字政务门牌”，通过图文攻略、音视频交互等形式，让企业群众办事“一看就会、一线咨询、一键就办”，有效破解办事“找不到”“不懂办”“跑多趟”等问题。

“我们成立了工作专班，组织人社、医保、税务、公积金、不动产等部门单位重点围绕企业群众常办的高频政务服务事项进行全要素标准化、规范化、颗粒化梳理，内容涉及事项通俗化表述、全渠道申报指引、材料审查要点、群众常见问题等，做到办事群众‘有参照’，窗口人员‘有依据’，事项审批‘有标准’。”河东区行政审批服务局政务服务中心韦彬说。围绕政务服务持续“减环节、减材料、减时限、减费用”理念，河东区一步优化、固化事项前置条件、环节，并对梳理成果实行统一管理、动态更新，使其成为企业群众办事的有效指引和窗口受理服务的高效支撑工具，审批服务全链条全环节更加规范高效。在“数字政务门牌”首批上线行政审批类高频政务服务事项23个，占日常事项的70%，实现材料压缩60%、环节减少30%、审批时间缩短40%。

除了简化办理流程，“数字政务门牌”平台应用覆盖全区各级政务服务中心及自助机的基本信息，通过自动获取办事人当前位置，平台即可根据距离、大厅忙闲程度等信息，智能显示办事人周边的政务服务大厅和自助机列表。办事群众根据自身需求，点击对应场所，即可详细查看大厅介绍、可办事项、办公时间、联系电话等详细信息。截至目前，河东区“数字政务门牌”平台已实现1个区级政务服务大厅及6个镇（街）便民服务中心的信息全覆盖。自7月14日河东区“数字政务门牌”上线以来，已帮助47家企业、102名群众，二维码涵盖全区53个村级政务服务驿站，实现村级全覆盖。

刀刃向内祛沉疴

平邑狠抓干部作风，助力高质量发展

□ 本报记者 杜辉升 纪伟
本报通讯员 孙兆军 张伟

8月4日，在平邑县临工华星电动车桥项目建设现场，几座主体厂房已现雏形，数十根吊臂斜指天穹，加紧施工。而在项目建设指挥部，紧张的气氛肉眼可见。入口处的展板上贴着项目竣工倒计时，剩余日期仅有57天。室内墙上挂着项目建设作战图，标明项目推进的各个环节，每完成一项，便在施工内容栏挂一面小旗。

“今年平邑县推出一系列政策，狠抓干部作风等方面工作，助力高质量发展。项目建设现场是经济发展的主战场，作为帮扶项目的干部，我们从进驻工地就拿出攻坚劲头，推着项目向前跑。”该项目建设工作推进专班办公室主任李中民介绍。今年以来，平邑县连续打出干部作风整顿、优化营商环境、建机制强保障三记“组合拳”，接连推出一系列规章制度，刀刃向内击痛点、树靶标、破积弊，功夫向外开展企业大走访大调研大服务、出台30条优化营商环境措施、制定19项提升行动，智勇争先树信心、“严真细实快”显担当、五个强化聚合力。打出一场作风积弊“大扫除”，组织一场环境提升“大会战”，该县党员精神风貌一新，干部作风明显好转，机关效能大大提升，发展环境逐渐优化，呈现出风清气正、乘势而上、昂扬奋进的生动局面。

反面典型当镜子，千人大会敲警钟。“暗访发现，一些单位管理松懈、纪律散漫，工作人员上班迟到早退，有的干部在岗出工不出力，刷视频、打游戏……”在7月19日平邑县召开的千人干部作风整顿大会上，现场一段20分多钟的干部作风暗访视频让大会气氛变得紧张又凝重，视频通报的人和事具体到科室和个人的违纪行为。在这次大会上，点名道姓通报违纪违规行为，涉及单位负责人作表态发言。为确保作风整顿落到实处，该县通过采用“四不两直”的方式，不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场，重点暗访各单位人员在岗、工作纪律、工作态度及请销假等工作纪律落实情况，查纠问题155条、处置作风问题线索24件、征集意见建议29条。

8个突出问题树标靶。“5月份全市‘十慢项目’排行有4个上榜，二季度全市‘夺旗打榜’有两个项目扛了黄旗。”平邑县委书记郑戏元点问题不留情。以问题为导向，该县梳理出工作标准不高、办事效率低下、落实不力打折扣、业务研究不透等8个方面突出问题。以此为标靶，提出工作追求极致、主动作为、真抓实干、专业精深等有针对性地解决办法和措施，引导该县广大党员干部转变作风、提振士气、奋勇争先。

开门纳谏，问计于企。县级主要领导带头深入田间地头、项目一线、企业车间开展“大走访、大调研、大服务”活动，面对面听取诉求、宣讲惠企政策，做到该县312家规上工业企业“大走访”全覆盖、企业发展诉求“大调研”全摸清、惠企扶持政策“大服务”全落实，协调解决企业遇到的难点、痛点、堵点问题。同时，推出30条优化措施激活力，为企业家发放“礼遇卡”、建立“企业宁静日”制度、全产业一链通办。还推出19项优化服务行动，实现一窗受理、一网通办、一链办理、一次办好。

临沂市联动社会力量促进儿童福利工作外延化发展

□记者 王思晴 报道

本报临沂讯 8月9日，临沂市政府召开新闻发布会，介绍临沂市民政局积极与社会力量联动，促进儿童福利工作外延化发展有关情况。

创新“企业+”模式，充分发挥临沂物流发达、中小企业多的优势，引导具有经济实力和社会责任的爱心企业参与孤困儿童关爱事业。费县与益海嘉里集团合作，设立集生活、学习、成长于一体的公办综合性助学机构——益海助学中心，获评“全省2022年度儿童福利领域优秀创新实践案例”；创新“慈善+”模式，充分发挥慈善事业第三次社会分配调节作用，以各级慈善总会为主体，积极组织慈善募捐。去年以来，开展“善爱沂蒙·情暖孤童”等捐赠活动，募集款物400余万元。罗庄区慈善总会对无法纳入事实无人抚养儿童等基本生活保障范围的监护缺失儿童按每人每月500元标准发放生活扶助金，成为政府救助的有益补充，获评“全省2021年度民政工作创新案例”；创新“社会组织+”模式，在社会组织登记管理中，大力推进“志愿服务组织”和“慈善组织”身份认定和同步注册，引导参与孤困儿童关爱服务，扶持临沂市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务团发展壮大，各县（区）均成立具有独立法人资格的志愿服务团，并指导实施“一对一”的“扶心、扶志、扶技、扶困”帮扶模式。目前临沂市志愿者总规模达到8000余名，累计开展集体帮扶活动3000多场，帮扶孤困儿童5000多名，经验做法在全国30多个城市复制推广。

临沂完成工业产品检验检测5000余批次

□记者 王思晴 报道

本报临沂讯 8月4日，记者在临沂市政府召开的新闻发布会了解到，今年以来，临沂市检验检测中心共完成相关工业产品检验检测5148批次，同比增长4.4%。其中，政府抽检3795批次，委托检验1353批次。

临沂市检验检测中心成立专业技术服务队，走访企业1000余家，解决问题100余项。同时，积极组织专业技术人员参加能力验证工作，完成化工、板材等领域13个项目的能力验证，其中4个项目通过FAPAS、LGC国际能力验证，9个项目通过省级能力验证。提高检验检测能力，组织开展资质认定扩项工作，提高化工、板材等相关产品的检验检测能力，进一步拓宽工业产品检验检测领域。充分发挥实验室效能，建立健全实验室质量管理体系，定期开展质量评审工作，改造完善实验室环境。

罗庄区纪委监委督促热线办理质效提高

□记者 杜辉升 通讯员 刘琪 报道

本报临沂讯 今年以来，临沂市罗庄区纪委监委立足监督首责，推出派员驻点、实地督办、专项行动等措施，强化日常监督检查，督促相关部门单位严实工作作风，助力“12345临沂首发”热线工单办理质效不断提升。

围绕“12345临沂首发”热线办理提效能目标，该区纪委监委选派专人进驻区热线办，以嵌入式、零距离贴身监督，及时发现、反馈、督改热线受理、分转、办理中不作为、慢作为、乱作为等问题，推动部门单位落实主体责任，提高热线办理质效；紧盯涉及群众切身利益的消费维权、农民工工资支付、小区物业管理等工单，进行实地督导检查、跟踪督办，压紧压实热线办理责任；围绕工单办理推诿扯皮、满意率不高等问题，开展护航“清风除障”专项行动，已约谈4个部门单位主要负责人、制发督办函6个。

2023沂蒙山小调音乐周举办

□记者 王思晴 报道

本报费县讯 8月5日晚，2023沂蒙山小调音乐周在银座天蒙旅游区开幕。音乐周以“小调情长·茉莉花开”为主题，围绕“以文塑旅、以旅彰文”，以文化丰富红色内涵、以旅游深耕红色高地，深入推进文旅融合发展。

据了解，为更好地弘扬沂蒙精神，传承红色基因，银座天蒙旅游区已连续七年举办“沂蒙山小调音乐节”，成为景区的标志性活动之一。今年在音乐节的基础上，融合更多文旅活动，推出“沂蒙山小调音乐周”，将其打造成具有影响力和持续生命力的文旅品牌节庆活动，以实际行动将旅游和红色文化相结合，用红色研学、音乐周独特的文化内涵和文化魅力诠释旅游，用旅游更好地传播和弘扬沂蒙精神，让传唱了半个多世纪的《沂蒙山小调》更多地被人们所熟知。

党组织领办合作社助力强村富民

□记者 杜辉升
通讯员 徐立行 牛玉 报道

本报平邑讯 立秋时节，平邑县临涧镇东庄村党支部领办合作社的大田里，玉米长势颇为喜人。该村将原来撂荒种植杨树的107亩土地整理后，村党支部领办合作社用于小麦、玉米等种植，每年增加村集体收入10万元。临涧镇将党组织领办合作社促集体增收质效作为村党组织书记履职评估的重要参考，紧紧围绕“雁阵齐飞、产业兴旺、村强民富”目标，鼓励各村立足自身资源禀赋，做好“土特产”文章，推动村党组织领办合作社扩面提质。

在向阳湖村，村党支部领办合作社豆虫养殖基地的第二茬豆虫进入采收期。该村今年投入16万元建设了12个养殖大棚，第一茬豆虫售卖获得4万元收益。而与之相邻的三里峪村则发挥花生种植优势，深化“党支部+合作社+企业+农户”合作模式，通过和亿淳食品有限公司的合作，增加村集体收入5万元。临涧镇党委以提高组织力为党支部赋能，聚焦强村富民，通过党组织领办合作社，把个体的农户组织起来、把分散的资源整合起来，采取抱团发展、规模经营方式。到8月初，全镇村集体经济收入20万元以上的行政村数量已达总数的73%。