

# 文明花开别样红 人大工作谱新篇

## ——泰安市人大常委会办公室创建全国文明城市侧记

□安增涛 米峰

“创建全国文明城市是加强精神文明建设的载体，也是推动新时代人大工作创新发展的重要载体。要通过一系列生动具体的创建实践活动，强化创新思维，培养争先意识，努力实现履职理念、履职方式、履职能力的全面提升，为人大工作提质增效凝聚强大动力，更好地服务全市中心大局。”7月7日，泰安市人大常委会副主任、党组副书记辛海明在创建全国文明城市工作推进会上表示。

近年来，泰安市人大常委会办公室坚持把创建全国文明城市与人大及其常委会依法履职相结合，认真谋划、扎实推进，形成了文明创建和人大工作相互促进、共同提高的良好格局，创建氛围日益浓厚、创建成效日益凸显。机关连续多年被省人大常委会办公厅表彰为宣传工作先进单位，还先后赢得了全省档案工作示范单位、泰安市抗击新冠肺炎疫情先进集体、创建全国文明城市先进单位等多项殊荣，在泰安市高质量发展综合考核中连续6年被评为“优秀”等次。

### 坚持党建引领 凝聚向心力

全国文明城市创建是一项系统工程，泰安市人大常委会办公室坚持党建引领，注重在工作中找问题、党建上找原因、改革中找办法，

不断推动创建活动高质量开展。坚持常委会党组统一领导，机关党组统一调度，各委室全力配合，努力构建机制优化、载体完善、力量融合的“党建+文明创建”工作体系，形成了“领导有力、组织有序、人人参与、齐抓共建”的创建格局。为突出党性教育、展现创建风采、体现人大特色，建设了具备党员活动、代表之家、文明创建等功能，集展览展示、党员教育、党建交流等于一体的人大书屋、文体活动室、文化长廊和老干部党建活动室、离退休干部综合活动中心。健全活动制度，坚持文明标语上墙、上宣传栏，在机关办公场所张贴“禁烟”“低碳”“节能环保”“垃圾分类”等标识，积极营造文明创建的浓厚氛围。实行挂图作战，整个创建工作环环相扣、一体推进，推动每一项创建任务精准落实到位。

### 开展主题活动 激发内生力

泰安市人大常委会领导率先垂范，带头深入包保镇街督导，积极融入全国文明城市创建。办公室常态化开展志愿服务活动，派出多批次志愿服务队到所在网格督导交通秩序、环境卫生、助力疫情防控，开展“点亮微心愿·共筑童心梦”等志愿活动，3年来共组织各类志愿活动1400余人次。组织开展春节送温暖、“书香润泽仲秋”读书分享会、“端午粽飘香”庆端午、“情系老人、爱满重阳”、“重温红色经典、共抒爱国情怀”经典诵读等系列

活动。开展公民道德建设活动，丰富道德讲堂内容，举办道德模范、身边好人报告会、座谈会，用身边典型教育人，用身边模范感召人，用身边事迹影响人，氤氲浓厚的文明气息。依托“泰安人大讲堂”，举办文明礼仪知识讲座、心理健康“向阳花”专题讲座等，开展“宪法宣传日”“送法进社区”等多种形式的普法教育。通过一系列形式多样、富有成效的文明创建活动，如今，社会主义核心价值观、文明创建等公益宣传广告随处可见；斑马线前文明礼让时时映入眼帘；公交车上主动为老弱病残孕让座成为一道道亮丽风景线……

### 依法履职尽责 彰显战斗力

泰安市人大常委会办公室把创建全国文明城市作为提高机关文明程度和整体形象的重要抓手，积极融入人大及其常委会依法履职的全过程、各方面。发挥立法职能，运用地方性法规向社会传导正确价值观。出台《泰安市文明行为促进条例》，引导广大市民自觉养成文明行为，认真践行社会主义核心价值观。出台《泰安市志愿服务促进条例》，推动全市志愿服务事业向更高水平健康发展。近年来，先后制定出台养犬管理条例、停车管理条例等15部地方性法规，为新时代城市治理提供精准及时

的法律遵循，促进公民文明素养和社会文明水平不断提升。坚持文明创建与监督工作相结合，听取和审议计划、预决算和审计等工作报告，加大审计发现问题的整改力度。筑牢以民为本理念，重点开展中小学办学体制改革、城乡基层基本医疗与基本公共卫生服务体系建设和特殊群众医保政策落实等工作监督，办实事办好民生实事，让人民群众在身边小事中看到变化、得到实惠、感到幸福。凝聚人大代表力量，建成“人大代表之家”93个、“人大代表联络站”391个，依托“家站”开展代表接待日、代表述职等活动，引导各级人大代表积极发挥监督建言、表率示范、桥梁纽带作用。在全市各级人大代表中开展“登高望远、奋力争先、五先行”主题实践活动，在“五争先、五先行”上履职尽责，督促相关部门单位补齐短板、改进工作。此外，泰安市人大常委会注重提升议案建议办理实效，开展代表建议重点督办、办理“回头看”活动，推动解决了大学生来泰就业、老年人“一卡通”办理、新生代农民工权益保障等热点难点问题。依法做好人事任免工作，修改任命人员述职述法评议办法，并首次开展了人大任命干部述职述法评议，形成了“人员初审、任前法律知识考试、拟任职发言、审议表决、发放任命书和监督书、宪法宣誓、述职述法评议”环环紧扣的人事任免监督闭环，民主法治建设取得新进展。

构建亲清政商关系

助力民营经济

高质量发展

□牛雨颀

近年来，鄄城县委统战部按照构建亲清政商关系要求，畅通沟通渠道、靠前服务企业，持续优化营商环境，营造良好政治生态，推动民营经济高质量发展。

实行县级领导和县直部门联系民营企业制度。鄄城县委书记、县长带头走访，了解企业需求，主动协调解决问题，并督导有关部门落实到位，进一步构建亲清政商关系。

“县镇两级领导干部经常到我这走访调研，帮助协调部门解决困难问题，目前公司发展势头很好，有芍药种植基地1万亩，每年加工生产赤芍500吨，产品80%出口国外。”日前，在彭楼镇，鄄城县工商联副会长、鄄城县新联会副会长、鄄城县解氏药业有限责任公司董事长解心景如是说。

推行“企业秘书”工作机制。“企业秘书”工作机制是鄄城县进一步改善营商环境的一项创新举措。为尽快解决企业遇到的困难和问题，鄄城县以改革创新为根本动力，创新服务企业机制，协调选派镇街和涉企单位骨干力量，为227家民营企业一对一配备“企业秘书”。已为企业提供“全生命周期”服务700余次，企业减少跑腿近300次。开展“同心暖企”“问需纾困”大走访、大调研活动和法律体检、送政策上门等活动，努力为企业出谋划策、纾困解难。

同时，通过开展教育活动、发挥组织引力、扩大政治参与、促进作用发挥等多种方式，加强民营企业思想政治引领工作，积极引导非公有制经济人士履行社会责任，积极参与美丽乡村建设、精准帮扶、赈灾捐赠等社会公益服务活动。在彭楼镇，解心景发起成立的中药材种植专业合作社，带动1000多名群众种植中药材。合作社免费给农户提供种苗、肥料和技术指导，发展中药材基地5万亩，每户年均增收2万元以上，先后资助15名困难学生圆“大学梦”。

下一步，鄄城县将持续做好非公经济人士统战工作，坚持“两个毫不动摇”，促进“两个健康”，进一步解放思想，用最大力度、最实举措、最优政策，为民营企业排忧解难，不断推动民营经济发展壮大。

## 建好人大代表联络站

□王佳隽

菏泽市牡丹区人大常委会以提升人大代表工作能力为主线，以发挥人大代表主体作用为目标，把代表联络站规范化建设作为代表工作的重要抓手，在全区18个镇街建设人大代表联络站44个，搭建起人大代表联系群众、反映社情民意、促进区域发展的重要平台。

提升学习调研能力，代表履职更具底气。坚持把提升学习调研能力作为代表履职的基础和前提。以站促学提能力。综合运用线上线下、专题调研、研讨交流等方式，加强代表学习培训，人大代表的政治素质、大局意识和履职能力不断提升。以站促效优机制。制定代表联络站各项制度，健全代表履职和活动档案，实行代表每月轮流接待群众制度，并接受群众

约访，联络站成为了联系群众、代表履职的主阵地。以站促干增活力。深化代表调研活动，围绕牡丹产业发展、乡村振兴、工业强区战略实施、营商环境优化等开展专题调研，有效促进了各项工作开展。

提升联系群众能力，代表履职更接地气。坚持把联系群众作为人大代表依法履职的基本功。联系群众全天候。将人大代表联络站位置植入百度和高德地图，开发“代表访问小程序”“民情二维码”，方便群众及时找到代表联络站预约联系代表。倾听民声零距离。创新设立了室外“代表与群众连心长廊”“连心亭”等，开展“代表大集接待群众”活动，面对面与群众交流，收集意见建议。助企纾困心连心。创新开展“百名代表联系企业”活动，100名人大代表与35家成长型、潜力型规上企业结对对子，找出制约企业发

## 构筑为民服务连心桥

展的瓶颈问题，积极帮助解决，助力企业纾困解难、做大做强。

提升依法监督能力，代表履职更有力气。坚持把监督作为人大代表履职的重要内容。突出监督重点。围绕经济高质量发展、民生福祉改善、法治牡丹建设等，积极组织驻站代表开展视察、专题调研等活动，提出合理化意见建议。创新监督方式。实行“闭环工作法”，代表根据群众反映的问题梳理分类，转交镇街或有关部门办理，承办单位办理后，上报办理结果，来访群众进行评价，实现“联系—反映—处理—落实—反馈—评价”的闭环模式，确保群众所提问题、建议得到有效办理。做好监督后半篇文章。代表联络站对视察发现的问题，加大跟踪监督力度，视察后形成意见建议反馈给有关部门，并跟踪监督抓好落实。

提升建言献策能力，代表履职更聚生气。坚持把建言献策作为体现履职成效的关键点和着力点。提高建言献策的针对性，代表联络站聚焦群众关切的教育、医疗、食品安全等重点领域，组织代表开展视察活动，提出针对性意见建议，督促政府相关机构抓好落实。突出建言献策全局性。着眼大局，站位全局，聚焦地方发展的机遇政策、思路措施，组织代表开展“问政建言”活动，促进区域经济发展。强化建言献策实效性。着眼提升文化品牌影响力，依托“书画之乡”美誉，代表建言增建一批文化艺术馆群，形成集聚效应。区委、区政府规划建设了李昌鸿紫砂艺术馆、王洪亮雕塑艺术馆、张改琴书画艺术馆、中央数字电视书画频道艺术中心、费朝奇牡丹奇珍艺术馆，成为菏泽市新的文化艺术窗口和参观旅游的打卡地。

“讲文明树新风”公益广告

# 建设人与自然和谐共生的现代化

