国网莱西市供电公司多措并举丰富服务内涵

助力“村网共建” 服务乡村振兴

□陈泓安

今年以来，为深入贯彻落实关于全面推进乡村振兴的战略部署，国网莱西市供电公司积极构建“村网共建”电力便民服务体系，设置马连庄河崖村电力便民服务示范点，联合公司驻村帮扶书记协同河崖村服务网格员，多措并举，进一步延伸乡村供电服务渠道，丰富服务内涵，增强农村客户用电获得感、幸福感。

心系群众，联合开展义诊活动。该公司驻村第一书记上任以来，积极走访群众，通过走村入户、摸底调查，发现河崖村患有各类老年疾病、慢性病的村民较多，河崖村距离城区较远，村民看病难成为他们最大的问题。公司积极与辖区医院联系，并邀请莱西市妇幼保健院、马连庄中心卫生院和梅花山卫生院等医疗机构专家联合组织开展义诊活动。

做好涉电宣传引导。定期开办安全用电、电力知识社区大讲堂。常态化开展用电知识和政策宣讲，通过共同走访，发放宣传单、服务卡。现场推广等方式，全方位、多渠道宣传安全用电、清洁能源、节能节电和电力设施保护常识，共同做好居民光伏有序并网和解决线路走廊侵占、线树矛盾问题等政策宣传引导，及时有效化解涉电风险。协同农村网格员建立农村空巢老人、五保户等特殊群体台账，协助开展个性化关怀服务，主动提供用电安全检查及隐患消缺。

开展服务生态共建。协同农村网格员开展河崖村供用电安全隐患、计量箱破损、表后私拉乱接、线路老化破损、三线搭挂等整治行动。主动为老年人提供电费查询、缴纳、票据领用等服务，以“多迈一步”的实际行动帮助老年人跨越数字鸿沟，提升客户满意率，积极营造和谐、安全、稳定的供电环境。

大力开展销售帮扶。截至6月份，该公司驻村帮扶书记已成功推介河崖村十余种农产品上架21度网上商城、慧农帮销售平台，助力拓展销售渠道，巩固脱贫攻坚成果。

下一步，莱西供电公司将继续关注农业生产用电需求，依托便民服务点通过农村网格及时获取客户用电信息，因地制宜制订保供方案，对符合小微企业用电报装条件的，落实“三零”服务，降低客户办电成本。健全农田机井、排灌等农业设备台账，建立联防、联巡机制，重点做好秋收时节电力保障工作，增强农村客户用电获得感、幸福感。

找准三大“关键词” 人事档案管理提质增效

□郭万平 朱翠萍

近日，国网潍坊供电公司组织编制了《人事档案管理员工胜任力评价表》，引入学历、专业资格、技能等级等多项评价项，实现人事档案管理人员综合素质的直接量化，确保人员选拔最优化。

近年来，国网潍坊供电公司深入贯彻落实《干部人事档案工作条例》，立足档案工作基本点、着力点、落脚点，围绕管好、审准、用活，找准人事档案管理三大“关键词”，持续加强人事档案规范管理，切实提升人事档案管理工作质效，为企业各项工作提供强有力的基础保障和信息支撑。

找准“管好”关键词，将夯实基础保障作为基本点。该公司坚持“安全防范，科学管理，利用方便”原则，完善和健全干部人事档案管理材料收集、整理、查借阅等8项制度，做到出入库有标准、查借阅有记录、转递接收有依据，实现档案管理“全程纪实”，压实建、管、用各个环节的责任。在满足传统档案室建设安全要求的前提下，国网潍坊供电公司建成高标准智能化档案库房。库房面积由原来的36平方米扩建到52平方米，库房内进行楼板承重、门窗全密闭处理、墙体改造以及强弱电改造等，整体坚固耐用。新安装10组集成式智能回转柜，可实现自动定位、智能存取，存放容量满足未来30年的增长需求。部署智能化库房环境监测系统，实现对库房环境指标的全天候实时监测和调节，有效保证实体档案安全。

找准“审准”关键词，将细化专项审核作为着力点。该公司建立专项审核常态机制，加大核查力度，制订工作要点清单，推动认定标准清晰、具体、可视，打造审核认定结果及过程的“全息投影”，实现全程留痕。对档案中的原有材料和新补充材料，逐份审查，准确鉴别，坚持“三不放过”原则（即程序不合规不放过、认定不准确不放过、材料不齐全不放过），关注相关程序是否规范，手续是否完备，档案材料是否齐全，履历、职务变动、学历、政治面貌等方面材料能否完整反映干部的历史，材料内容是否真实，有无不实、涂改、虚假情况，以及材料记载内容之间的关联性是否合理，保证人事档案信息的真实性，确保依据充分、认定准确。

找准“用活”关键词，将强化信息支撑作为落脚点。该公司把档案信息利用融入干部管理各个环节，为干部选拔任用、管理监督提供信息支撑。在干部动议考察过程中，将档案记载情况与谈话考察情况、现实表现相印证，确保历史地、客观地、辩证地评价干部，为建设高素质专业化干部队伍提供有力保障。同时，整合干部人事档案信息，完善领导人员管理系统信息、人力资源系统信息，通过档案全方位掌握干部成长情况，查找干部经历“短板”和专业“缺陷”，针对性提出培养方向和培育举措。秉承“宁肯向前一步形成专业交叉，决不固步自封造成管理空当”的档案信息服务新理念，将人事档案管理融入企业各项管理工作，满足不同类型专业档案利用需求，为工资改革、机构改革、办理退休、政治审查、编史修志等各项管理工作提供便利服务，实现档案管理与企业发展同频共振。

国网冠县供电公司

跨省办电送服务

□李淑媛

近日，国网冠县供电公司收到馆陶县供电公司发来的一户用电申请，客户山东山锻锻造有限公司有用电需求，请国网冠县供电公司予以办理。收到申请后，该公司营销部迅速组织人员完成现场勘查，并一次性答复供电方案，这是该公司跨省联办服务毗邻地区企业的缩影。

山东冠县和河北馆陶县仅一河相隔，双方供电公司创新优化营商环境工作举措，充分发挥区域共建作用，实现跨省联创、一窗联办，签订《跨省联办协议书》，在双方供电营业窗口开设“冠一馆”跨省通办窗口，邻近边界客户可就近申请用电业务，双方协商建立资源整合、共享服务、互联互通、合作交流的“跨省通办”工作机制，贯通两地之间业务办理渠道，实现客户跨省异地办电。

下一步，该公司将以实际行动继续践行“人民电业为人民”服务宗旨，不断提升“获得电力”服务水平，真正站在客户角度了解客户需求，持续优化业务办理模式，不断压减办电环节、压缩办电时长，提升客户的电力获得感，助力区域经济高质量发展和乡村振兴。

省煤田地质局

三大战略和“八大创新工程”塑造新动能

□赵松刚

7月25日，从第七次全省煤田地质科技创新大会上了解到，省煤田地质局实施科技立局、创新兴局、人才强局三大战略和“八大创新工程”，不断加大科技创新和人才引育力度，促进了各项事业的持续快速健康发展。

近年来，省煤田地质局把“科技创新工程”列为“八大创新工程”之首。全局有1078项成果获得各级奖励。创新构建了生态保护修复“泰山模式”，在全国推广。“沂蒙方案”和矿井隐蔽灾害治理“昌吉模式”走在了全国前列。创新提出“禹城式”富铁矿成矿模式和“煤铁共盆”成矿新理论，开辟了富铁矿找矿新方向，推动部省建立齐河—禹城整装勘查区。

该局大力实施“人才强局”战略，全局在职在岗专业技术人员1099人，其中高级专业技术人员311人，建立了矿山地质生态环境等7个省级专业研究团队。围绕重大战略需求，创设科技创新平台29个，包括2个山东省院士工作站以及4个研究中心，全局科技创新平台综合体系初步形成。

同时，该局不断加强顶层设计，陆续出台了多项科技管理制度，科技投入力度不断加大，从2021年以前的不到1.7%，增长到目前的2.7%以上，走在全国同行业前列。实施了“卡脖子”难题“揭榜挂帅”制度和“开放课题”制度，推动解决关键核心问题16个。大力开展“小发明、小创造、小革新”活动，形成“三小”创新成果220余项，全局“大科技”发展格局和氛围初步形成。

“我们必须主动适应新一轮科技革命与产业变革的发展趋势，增强科技创新支撑能力，引领行业高质量发展。”省煤田地质局党组书记、局长范宇新表示。该局确定了三年规划目标：在地质找矿、应急救援、海洋地质、生态保护修复、防灾减灾、检验检测等领域攻克若干关键技术，组织实施重大科技成果的产业化，以此促进全局产业进一步转型升级，努力打造行业内的“山东煤田地质”优质品牌。加大科技投入，全局科技投入不低于上年度事业到账收入的2.7%，力争达到3%。到2025年底，全局“八大重点任务”领域培养造就一批能够解决重大技术难题的高级专家，培育形成在行业内掌握专业核心技术，有一定知名度的创新团队群体。推进国家级科技创新平台创建、培育工作，申报国家体系科技创新平台1个。在维护好现有省部级科技创新平台的基础上，新申报省部级科技创新平台3个。发挥好山东探矿博物馆等科普教育基地的公益职能，加强科研基地和科普工作融合，提升科研基地科普服务能力。

今后，省煤田地质局将锚定“走在前、开新局”目标要求，紧紧围绕黄河重大国家战略和绿色低碳高质量发展先行区建设重点任务，坚定不移贯彻“113388”发展战略和思路，全面推进科技创新和科技进步，努力开创科技工作的新局面，为中国式现代化山东实践贡献煤田地质科技力量。

淄博市建立“银领导师”工作机制

积极引导离退休干部助力基层社会治理

□袁波

淄博市立足自身优势特点，充分挖潜老干部人才资源，探索建立“银领导师”工作机制，围绕基层党建、社区治理、乡村振兴和关心下一代工作，通过“以老带新”结对子，引导离退休干部凝聚释放基层治理“银领力量”。该项机制获评全省老干部工作创新奖。

一是首推网格导师，助力社区综合治理。针对社区网格员年纪轻、经验不足等情况，在全市84个社区试点网格化管理导师制。做好“选”的文章，综合考虑老同志特长和社区需求，运用双向选择、组织选派等方式，选聘导师，明确“一对一”“一对N”帮带关系，任期1—2年。力求“帮”的实效，推广课堂教学、实战跟学、组团帮学、师徒领学、实训悟学、跟踪践学等“六学帮带”模式，开展“政治、业务、能力、作风”帮带。凝聚“带”的能量，组建“榜样导师团”，在文明创建、防诈骗等方面引领示范，共同解决社区治理难题，做到“小事不出网格、大事不出社区”。

二是围绕四个方面，打造立体化帮带路径。会同五部门出台《意见》，全面推进“银领导师”工作拓面提质。构建“导师帮带基层党建工作者”模式，组建党建银发人才库，选派“两新”组织“党建导师”，助力融入城市基层党建大格局。构建“导师帮带社区工作者、网格员”模式，组建社区工作银发人才库，引导老同志与社区网格员结对子，助力提升城市基层治理能力。构建“导师帮带第一书记、大学生村官”模式，组建乡村振兴银发人才库，设立“乡村讲堂”，引导开展红色宣讲、技术推广等，打造乡村振兴人才“蓄水池”，定期开展农技帮扶和致富技能指导。构建“大手牵小手”模式，组建关心下一代银发人才库，实施“银蓝帮带”工程，助力青年快速成长，扣好人生“第一粒扣子”。

三是健全保障机制，推进工作长效运行。建立沟通协调机制，逐级配齐服务专员，及时解决“银领导师”工作推进中的重难点问题。建立场所保障机制，以“本色家园”综合体为主阵地，各级共享式党员活动站为延伸，设置“导师讲堂”，打造“名师工作室”，为“银领导师”工作提供场所支持。建立经费支持机制，设立离退休党组织工作经费、服务专项经费等，制定“银领导师”补助管理办法，列入党建项目年度预算。建立考核激励机制，制定“银领导师”工作考核办法，通过社区居民、帮带学员等满意度调查、单位评定、个人述职，对“银领导师”考核评定。

下一步，淄博市将坚持以为党和人民事业增添正能量的价值取向，瞄准全市中心工作和基层治理需求，不断拓宽平台路径，深化规范“银领导师”工作运行，为赋能基层治理现代化凝聚释放更多银发正能量。

凤凰城街道 开展国防教育活动

□陈秀芳 连琏

近日，利津县凤凰城街道退役军人服务站联合街道老兵志愿服务队开展了一系列迎“八一”志愿服务活动。老兵志愿服务队走进学校为孩子们讲述军旅往事，让孩子们接受红色精神洗礼，厚植国防教育情怀。通过详细讲解国旗、军旗、新式国防武器等国防知识，激发了学生对国防军事的兴趣，进一步增强了学生的国防观念和国防教育实效，营造了拥军、爱军、崇军的氛围。

凤凰城街道组织老兵志愿服务队前往刘集革命爱国主义教育基地，开展爱国主义教育活动，缅怀先烈，铭记“不忘初心、牢记历史、勿忘国耻、珍爱和平、振兴中华”的光荣使命。通过实地探寻红色基因，感受到了共产党员在十分艰苦的环境下，不屈不挠，勇于拼搏的革命精神。

凤凰城街道老兵志愿服务队队员们，为凤凰城街道辖区内的15个散葬烈士墓扫墓。长眠于黄土之下的每一位烈士，都是一座精神丰碑，每一次对他们的缅怀，都是一次思想的洗礼，每一次对他们的致敬，都是一次信仰的传承。老兵志愿服务队队员清理了烈士墓碑、敬献鲜花，向烈士表达崇高的敬意和哀思。

聚能优势发挥 聚焦三农一线

乡村振兴展现统战风采

□朱宇浩 惠翠珍

单县县委统战部强化担当，聚能优势发挥，引导各界统战力量向乡村振兴倾斜、向基层倾斜、向三农一线倾斜，因势利导、顺势而为，支持各界统战成员献策、献力、献技，抓实抓牢乡村振兴，用好用足帮扶之力，为推进共同富裕贡献统战力量。

聚智献策。“专家们提出的建议可帮了我们大忙啦！”时楼镇王寨村居民张福振说道。去年民主党派单县支部调研时，提出了“瓜棉套种、畜牧兴镇”的建议，帮助全镇820户群众户均增收一万余元，这是单县民主党派助力乡村振兴的一个缩影。近年来，单县县委统战部指导民革单县支部、民盟单县支部围绕加快三农发展，深入基层一线，征集群众意见，落实乡村振兴常态化监督机制，开展专项监督调研，形成《关于教育精准扶贫的建议》《关于农村人居环境综合整治情况的报告》，实地查看农产联合体、村庄规划和特色农业发展情况，提出意见建议12条，助力打造“一村一品”专业村6个。

聚心献力。充分发挥返乡创业服务站桥梁纽带作用，用好乡亲情怀，积极引导单县籍在外人员回乡考察，立足乡村实际选准创业路子。因势利导、顺势而为，使帮扶资源向乡村振兴聚集，以“互惠、互利、互赢”助力乡村振兴长足发展。其中，韩延昌就是新的社会阶层人士返乡创业的代表。

“单县鼓励在外的企业家回乡创业，出台了一系列政策优化营商环境，作为一个土生土长的单县人，我备受鼓舞。”菏泽和昌饲料韩延昌说。响应县里返乡创业的号召，韩延昌回到老家时楼镇曹马南村，创办了菏泽和昌饲料有限公司。2022年营业额达到了7.3亿元，为周边群众提供了长期和临时就业岗位200多个，让1000余户家庭增收2万余元。

在公司壮大的同时，韩延昌积极发展公益事业，彰显社会担当，在群众中拥有良好的口碑。

这是单县全力做好新时代统战工作，激发新的阶层人士活力，助推乡村经济高质量发展的一个典型例子。

聚才献技。在单县的一块农田里，100多名种粮大户正在接受植保无人机操控培训。

单县统战部探索乡村振兴“统一战线+”模式，引导广大统战成员发挥特长，积极开展技能培训，帮助谋划发展，为乡村振兴注入动力。先后邀请职业院校、农技专家，开展“技能培训田间课堂”“新型职业农民”等“短平快”式职业技能培训12期，累计培养专业技术人才1500余名。成立涉农政策宣讲团，为20余家专业合作社开展税务、金融、人才等定制化辅导，培养涉农专业人才30余人，帮助8个合作社增收2万余元。

党的中心工作在哪里，统一战线凝心聚力的着力点就在哪里。在今后的工作中，单县县委统战部将继续围绕基层一线，凝聚统战力量、贡献统战智慧，助力推进乡村振兴。

明集乡 打造盐碱地上的农联体

□李倩文

走进利津县明集乡北郊现代农业产业园，一排排高标准温室大棚整齐排列，棚内枝叶翠绿、棚外红瓦蓝天，一幅乡村美景呈现在眼前。这是明康农业合作社联合社开展的果蔬种植项目。

今年来，明集乡以16个村党支部领办的合作社为着力点，将党支部的政治优势、组织优势和合作社的专业优势、经济优势有机结合，引导单个村党组织领办合作社成立联合社，充分利用产业平台支撑，推动联合社融入现代农业发展，有效破解了项目难题。

联合社代表各成员社，负责园区项目洽谈、工农关系协调、项目推进监管和成员社权益保障，实现由“单兵闯市场”到“抱团打品牌”的转变。火车跑得快，全靠车头带。联合社推选出了王王村党支部书记王春和郑家村党支部书记王曙光分别担任联合社理事长、监事长，推动优秀村党支部书记发挥最大作用。制定了联合社规范章程，每月召开一次联合社全体会议，每季度召开一次理事长、监事长述职会议，推动联合社决策规范化、公开化和透明化。同时，聘请第三方公司进行单独财务管理，确保了联合社规范运行。

为最大发挥联合社优势，由乡党委主导，联合社以土地、资金等形式入股园区国有投资平台明晟公司，规划建设利津北郊现代农业产业园，由专业运营公司对园区进行统一运营，实现特色项目有效导入。按照“园区+联合社+公司”的运营模式，三方成立党建联盟，推动各类资金资源向园区倾斜，累计整合各类扶持资金3200万元，发展番茄、圣女果、哈密瓜等城郊特色果蔬产业，实现联合社与园区融合发展。

经过一年的调整优化，联合社已经在品种培育、标准种植、品牌营销、市场开拓等方面具备了优势，孵化带动东堤片区450个番茄种植棚融入产业链，逐步推广耐盐碱优良品种，使番茄售价提高了30%以上，周边群众1000余人受益，年增收150余万元。同时，联合社还为群众提供了大量就业岗位，采摘旺季每天保持120人的用工规模，群众务工收入每人年均达3万元。

济南市历城区

“四个强化”推进行政复议工作提质增效

□于宁宁 李旺舒

近年来，济南市历城区委、区政府高度重视行政复议工作，着力加强行政复议标准化建设和人才队伍建设，全面提升行政复议案件办理质量和效能，为全区经济社会高质量发展提供了坚实的法治保障。

强化基础建设，多点辐射真便民

历城区加强行政复议规范化建设，按照“一点集中，多处建点，规范标准，群众舒心”的工作思路：一是建立高标准服务中心，打造“一站式”行政复议服务中心。在区便民服务中心建设占地300余平方米的行政复议服务中心，相关设备配套齐全，为立案、审理等工作提供坚实保障。二是优化便民网点布局，建立全覆盖复议网络体系。在全区14个街道挂牌成立行政复议基层受理咨询点，公开行政复议申请指南、办案流程图、格式文书等一系列申请具体事项，实现行政复议“一次办”“零跑腿”。

强化机制创新，智囊顾问齐发力

历城区创新行政复议工作“5名专职审理人员+5名公职律师+33名法律顾问”制度。一是专职人员主办案，选优配强行政复议案件“审理员”。区司法局具备法律职业资格人员全员参与案件的办理工作，每名专职审理人员配备1名公职律师组成案件办理团队，解决案多人少的突出矛盾。今年以来，专职人员和公职律师共办结行政复议案件125件。二是优秀律师当参谋，组建行政复议案件“智囊团”。在17家律师事务所中选聘33名经验丰富的优秀律师组建专家智囊团，在办理重大疑难案件时进行详细论证，提出合理化建议，充分发挥智囊团作用。

强化沟通联动，实质化解显成效

发挥行政复议化解行政争议主渠道作用。一是聚焦矛盾重调解，不断提高结案调解率。坚持愿调尽调的原则，通过释法说理、类案指引、与行政机关充分沟通等方式多元化调解。今年上半年结案和解率达61.18%，比去年同期提高22%。二是聚焦府院同联动，实现行政与司法的良性互动。出台《关于建立府院联动机制协同推进行政争议实质性化解的实施意见》，整合司法行政和审判资源，建立常态化联席会议制度，携手联合化解行政争议。

强化监督效能，动真碰硬见担当

不断提高行政复议的监督水平，对政府违法行政坚决说“不”，切实维护更高层次上的公信力。一是关口前移多主动，尽力减少可能的违法行为。加强与市场监管、综合执法等重点执法单位沟通协作，通过案件研讨会、案卷评审会等活动，主动靠前介入行政执法，及时提示可能存在的风险点，从源头上减少行政争议。二是“有错必纠”不后退，坚持行政复议的刚性标准大胆作为。对行政机关作出的事实认定不清、证据不足、适用依据错误、违反法定程序、超越或者滥用职权、明显不当的行政行为，坚决依法予以纠正。

6月28日，司法部调研组到山东调研时，实地察看了历城区行政复议服务中心，对历城区行政复议工作给予充分肯定，对历城区委、区政府高度重视行政复议规范化建设给予高度评价，希望历城区推动行政复议工作提质增效再上新台阶。