

大众日报
客户端大众日报
微信

西海岸新区让新市民落得下脚扎得住根

来了就是新区人

□ 本报记者 张忠德 杨国胜
本报通讯员 李 涛

青岛西海岸新区统筹经济需要、生活需要、生态需要和安全需要，深入推进新市民工作创新发展，以“来了就是新区人”的城市胸襟，建设承载美好生活向往的品质之城，努力提升新市民的归属感、获得感、幸福感和安全感。

从落得下脚到扎得住根

“这件事儿，让我这个在西海岸新区打工七八年的外地人，真的有了家的感觉……”7月18日，记者和胶南街道社会治理中心专职网格员王聪来到青岛世纪海佳机械有限公司，向车间工人工于海生回访前期诉求的解决情况时，于海生说。

“父母年龄大了，我一人在这边打工，想找个学校把孩子接过来上学。两个孩子，大的上五年级、小的上三年级，能不能帮忙联系一下？”不久前，于海生通过西海岸新区“诉速办”市民诉求解决平台反映问题。王聪了解情况后，立刻联系街道宣教文卫中心，咨询新市民子女教育相关政策，并前往辖区学校对接入学事宜。学校校长第一时间电话联系于海生，告知孩子入学条件，帮助快速办理入学手续。于海生说：“当时就是抱着试试看的想法，没想到这么快事就办成了。这让我感受到了来自这个城市的关心与

温暖。”

“辖区企业业务工人员占总人口的近二分之一，流动人口占比大、流动性强等特点，给新市民服务工作带来了更高的要求和挑战。我们坚持问题导向，把群众诉求作为工作第一信号，聚力打造‘15分钟面对面’接诉即办快速处置品牌，加快新市民融入步伐。”胶南街道社会治理中心负责人樊华说。

让新市民不仅落得下脚，而且扎得住根。去年3月，西海岸新区启动新市民工作，构建起“区级全局统筹谋划、部门横向联动推进、镇街纵向逐级落实”的立体式工作体系。“西海岸新区成立了新市民工作专班，统筹全区新市民工作，优化了涵盖42个重点单位的90条新市民服务措施任务清单，助力新市民在西海岸新区扎根和生活，不断增强新市民的获得感、幸福感、安全感。”西海岸新区社会治理中心网格监管科科长孙超介绍。

做优小平台 推动大服务

“您对本社区的治安是否满意？”
“您对本社区组织开展的各类活动是否满意？”
“您对本社区工作人员的工作是否满意？”
……
连日来，一场社区评议活动在西海岸新区市民“一家亲”小程序上如火如荼展开，新老市民可通过小程序对社区党群服务、环

境卫生、治安等进行打分评议。社区会根据评议情况，带着基层治理一线的“真问题”，不断创新治理方法，提升治理效能，完善共建共治共享的社会治理格局。

为实施新市民管理服务改革，推动社会治理转型创新，西海岸新区倾心打造市民“一家亲”小程序，并于去年5月上线。小程序集成困难救助、法律援助和就业服务等17个行业117项服务举措于一体。随着新市民服务改革的不断深化，今年6月，市民“一家亲”小程序改版升级，推出了2.0版本。

“小程序升级后，全新构建社区服务、大学生就业、文旅消费和公益互助等四大服务板块，汇聚全区17个部门，共计145项服务，将为广大市民提供文旅消费、公益互助、公众诉求办理等操作更便捷的线上服务，进一步赋能西海岸新区基层社会治理。”孙超介绍。

自市民“一家亲”小程序上线以来，累计访问量达450万余人次，提供相关服务42万余人次，在便民服务供给、人口数据治理等工作中发挥了重要作用。

汇聚新力量 共建新家园

“外卖小哥”来源广泛、流动性强，联系面广，是一座城市新就业群体的代表。如何做好他们的思想引导和凝聚服务工作，如何发挥他们的职业优势参与社会治理，成为当前城市基层治理工作的重要课题。



7月28日至29日，2023年中国·山东博士后创新创业大赛决赛暨第二届全国博士后创新创业大赛山东赛区选拔赛在青岛举行，经预赛选拔，全省共129个项目入围决赛。图为参赛选手围绕奖项及全国赛参赛资格进行激烈角逐。本次大赛采取“项目计划书审阅+线上路演+答辩”方式进行评选，设置金奖3个、银奖9个、铜奖18个。

青岛国际啤酒节展现“崂山活力”

□记者 白 晓
通讯员 张婧霞 张 越 报道
本报青岛讯

7月25日，在青岛崂山区世纪广场啤酒城芳草地上，梦剧场西侧道路的光影通道上，借助地面激光投影技术，青岛啤酒节全息影像展将历届啤酒节标识、吉祥物、开城影像和精彩瞬间一一展示，游客穿行其中，跨越1991—2023时尚历程，感受崂山作为青岛国际啤酒节举办地的深厚文化底蕴。

一边用崂山情怀向啤酒文化致敬，一边用新潮手段传承啤酒文化。崂山区在世纪广场啤酒城南广场入口东侧设置“遇见啤酒节”网红墙，整合啤酒、美食、运动、创意、文化等主题活动元素，打造啤酒节主题沉浸式网红打卡空间。

落户崂山30年的“啤酒女神”雕塑，

如今有了新模样。通过声光电等手段的梦幻设计，崂山区让“啤酒女神”在四季变换中展示山海梦幻魅力，成为新的网红打卡地。

节庆是城市活力的引擎、城市形象的代言。30年来，青岛国际啤酒节与崂山共生长，在传承与创新中不断展现“崂山活力”。

以节庆区，以节兴商。今年，崂山区延续“云上体验+沉浸消费”的创新办节模式，把举办啤酒节作为打造“夜崂山”品牌、促进消费升级的重要举措，积极促进文、旅、商融合发展、构建出一个集啤酒、文化、美食、音乐、娱乐、购物、休闲于一体的时尚消费圈。

人偶互动、艺术嘉年华巡游、潮玩区、网红美食荟、国际主题日……400多项特色活动让世纪广场啤酒城及周边成为夏日消费集聚区。为激发城市消费活力，崂山区

顺势发放新一轮消费券，共计2万张，扩大了使用门店范围，新增零售商户，助力啤酒节消费。

同时，为营造良好的消费环境，崂山区首次在啤酒节前对外进行物价公告，接受社会监督，坚决杜绝欺客宰客等消费领域问题，严查价格欺诈、以次充好、设置最低消费等不法行为，提升节日服务质量和游客参与体验度。在啤酒节崂山会场，所有吃的喝的明码标价，在会场显眼处公示，游客一目了然。

据悉，崂山区将通过以节聚势、以节为媒、以节赋能、以节惠民，推动“吃住行游购娱”全产业链消费集聚和全域旅游发展，使节庆的活跃度和经济效益延展到全年，打造立足青岛、辐射胶东、面向全国的主客共享旅游首选地和文化体验地。

全省首个RCEP成员国企业 社保服务专窗设立

□记者 薄克国 通讯员 张晓明 报道

本报青岛讯 7月29日，全省首个RCEP成员国企业社保服务专窗在RCEP山东企业服务中心正式设立。该专窗由青岛市社会保险事业中心联合交通银行青岛分行共同设立，通过社银合作经办，为RCEP成员国企业提供就近“一站式”社保服务，以优质、高效、便捷的社保服务助力企业发展，惠享RCEP政策红利。

聚焦RCEP成员国企业发展需求，社保服务专窗按照经办频率高、操作流程简单、内控风险低的标准要求，为企业提供参保登记、人员增减变化、缴费基数申报和单位应收核定等56项社保经办服务。专窗配备专门经办人员，由交通银行青岛分行选派综合素质高、业务能力强、服务态度好的工作人员进驻。青岛市社会保险事业中心安排业务骨干与专窗经办人员即时对接，做好相关业务的审批、疑难问题解答、政策业务培训等，并定期到专窗驻点进行社保经办专项服务和政策宣传。青岛市社会保险事业中心还为RCEP成员国企业配备了社保服务专员，畅通线上咨询渠道，根据企业发展需求的不变化，提供定制化、精准化、个性化服务，让企业“少跑腿”更省心，切实提高对企业的支持和服务水平。

青岛首次发布 国资国企社会责任蓝皮书

□记者 杨国胜 张忠德 报道

本报青岛讯 7月28日，《青岛市国资国企社会责任蓝皮书（2022）》（以下简称《蓝皮书》）发布。这是青岛市首次发布国资国企社会责任蓝皮书，青岛也成为全国首个发布同类蓝皮书的计划单列市。

《蓝皮书》分为上、下两篇，上篇是青岛市国资监管机构社会责任研究报告，下篇是青岛市国企社会责任研究报告，收录了聚焦实业主业、城市更新建设、创新引领发展、绿色低碳发展、保障服务民生、聚力青岛建设等62个国企社会责任案例。

《蓝皮书》显示，一年来，青岛市国资国企围绕实体经济和招商引资、城市更新和城市建设、提升作风能力和优化营商环境三条主线，全面深入推进国企改革三年行动和区域性国资国企综合改革试验，彰显了国资国企履责使命担当。

在实体经济领域，做强做优青岛啤酒和海湾化学等6家产业链主企业；积极推进新能源汽车、大规模集成电路和光电产业等新兴产业发展。2022年，青岛市直国企承担城市更新和城市建设项目72个，年度完成投资471.6亿元；2023年，继续推动建设项目95个，年度计划投资491.8亿元。聚焦科技创新，2022年底，青岛市直国企拥有国家级、省级、市级研发平台100余个，承担重大科技创新项目162项。近三年，青岛市直国企科技成果转化收入累计达101.3亿元。青岛市直国企统筹落实国家助企纾困政策，2022年减免房租4.32亿元，有效惠及1.67万户经营主体。

青岛融合富民行动 运营中心揭牌

□记者 张忠德 报道

本报青岛讯 7月22日，青岛融合富民行动运营中心在青岛西海岸新区六汪镇揭牌。该中心占地面积2400平方米，承载农村产权交易、“德育乡村”体验和非物质文化遗产体验等三大功能。

该运营中心建设了青岛西海岸新区首个农村产权交易中心，是集“交易中心+数据中心+金融中心”于一体的高效配置平台，搭建“区—镇（街道）—村”三级联动管理服务体系，实行统一监督管理、统一交易系统、统一信息发布、统一交易规则、统一交易流程、统一收费标准，以“六个统一”工作模式建立全区农村产权交易一张网，构建覆盖全区、组织健全、功能齐全、行为规范、管理严格的农村产权管理服务平台。

德育体验中心场景式展示了西海岸新区创新推出的“德育乡村”治理模式。该模式已在西海岸新区14个镇（街道）198个网格村运行，覆盖党员3105名、常住户3万余户，10万余人受益。非遗记忆体验中心设置了海的传说、踏浪而歌、弈与艺、匠心独运、海岸民俗、中医智慧、活力市集和传习工坊等区域，集中展示了关于徐福、琅琊台、大珠山、小珠山、铁靛悬泉传说、茂腔、宝山地秧歌和泊里锣鼓等内容的非遗作品。

李沧区深入推进 模范机关建设

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 近日，青岛市李沧区浮山路街道东李花园老旧小区改造项目顺利完工。该项目的顺利推进，离不开李沧区机关企事业单位党组织，在职党员“双报到”工作的开展。李沧区深入推进模范机关建设，精准下沉743个社区网格党支部，聚焦群众急难愁盼问题，参与志愿服务及治理工作，以“幸福党建”致力社区“幸福家园”建设。

今年以来，李沧区坚持以政治建设为统领，不断凝心聚力强基础，持续打造对党忠诚、创新实干、服务发展、担当作为的模范机关。通过模范机关建设工作联席会议制度，在全区深化模范机关建设，推动机关党建和业务工作互融共促，有效助推全区经济社会高质量发展。

胶州实现个体工商户 跨区迁移“一次办好”

□记者 白晓 通讯员 王丽佳 报道

本报胶州讯 近日，胶州市行政审批服务局推出个体工商户跨区迁移服务，并将迁移和变更登记“合二为一”同步办理，实现“一次办好”，为办事群众提供高效便捷的服务。该项政策解决了个体工商户跨区迁移无门的困境，实现了群众“进一扇门、办两地事”的愿望。

据悉，通过强化与兄弟区（市）的沟通合作，胶州市行政审批服务局形成了破除个体户迁移工作中行政障碍的合力，畅通了个体工商户有序流动通道。在工作中，该局不断完善工作流程和业务规范，做好迁入迁出、档案管理、台账登记等工作，建立健全个体户有序流动长效机制，营造了良好的经营主体发展环境。

市北区：暖「新」行动让新就业群体更有归属感

□ 本报记者 李媛

“以前跑累了都是随便找个阴凉地歇会儿。现在有了驿站，大热天里累了就进来喝杯水、吹吹空调，真是很暖心。”谈起青岛市市北区的新锋驿站，外卖骑手卢生有说。

如何把骑手们的“漂泊感”变成“归属感”？市北区各街道社区党组织常态开展新就业群体摸排工作，摸清骑手跑单最多的地方、落脚最多的地方，结合现有党群服务阵地和户外劳动者驿站等空间资源，打造了210余处新锋驿站。

驿站里，既提供避暑取暖、歇脚充电、饮水就餐等基本服务，又有子女托管、技能培训、创业指导等特色服务指引。同时，市北区依托新锋驿站，将新就业群体吸纳到网格中，健全完善街道干部和社区工作者常态化联系平台企业及基层网店制度，每季度至少开展一次上门走访，召集一次联席会议、举办一次联谊活动、解决一批难点问题，点对点联系、动态化管理。

打造新锋驿站、提供定制服务、鼓励参与治理……去年以来，市北区积极推进新业态新就业群体党建工作，开展暖“新”行动，以服务促融入、以融入促凝聚、以凝聚促引领，让新就业群体在这座城市既有地方歇脚、又有服务暖心、更能参与治理，归属感、幸福感不断增强。

据介绍，今年市北区开展了“新阶心愿·帮您实现”活动，依托“新新向党”“北尚诉办”等平台畅通新就业群体诉求表达渠道，收集并组织党员认领“微心愿”3600余个，量身定制送安全、送健康、送教育、送保险、送岗位、送团圆“六送”服务，以街道社区党组织为主体举办健康体检、技能培训、心理咨询、法律援助等活动120余场，成为新就业群体从业人员融入城市的“新时尚”。

归属感激发参与感，越来越多的新就业群体从业人员愿意为社区出把力。针对新就业群体走街串巷、进楼入院、直接接触群众的特点，市北区选聘126名新就业群体“城市观察员”加入社区“随手拍”志愿服务队，在社情民意收集、异常情况预警等方面发挥“移动探头”作用，协助街道社区收集、化解环境卫生、商户经营等问题320余件，让“人人都是网格员”成为现实。

市北区探索实施服务积分制，引导新就业群体开展送菜送药、帮扶照料等日常服务，获取“治理积分”、兑换生活物品，通过创新激励机制，引导推动新就业群体这些“关键变量”转变为基层治理“最大增量”。

的朋友，青岛自贸片区有不一样的速度和体验。”谢尔盖·波普苏耶夫说。

为进一步激发外资企业投资创业的热情，青岛自贸片区对标国际一流营商环境，深入开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动，探索推进放宽市场准入、精简审批程序、优化审批服务，着力建强用好开放平台，不断提升外资企业登记便利化水平，以更优的营商环境吸引外资加速集聚，更大力度吸引和利用外资，打造对外开放新高地。

青岛自贸片区拓宽市场准入，通过企业名称自主申报、依托不动产权信息共享实现外资登记住所自动核验，线上“一网通办”，线下“一窗通办”等举措，推行外资企业开办“极简”审批，畅通外资发展通道。

推行便捷服务模式。今年青岛自贸片区外资登记实现了从“网上办”到“掌上办”的升级，外资企业可以全程通过手机端进行申报，使用一部手机就能随时随地办理企业设立业务，打破了外资企业注册的时间空间限制，以便捷的方式、高效的方法完成企业开办；同时，扩容全程网办内容，拓展外资全程网办企业类型，将外资合伙企业、外国（地区）企业常驻代表机构登记业务纳入全程网办系统，及时解决了企业外方合伙人等公证认证材料邮寄不便、项目亟待落地等问题。

青岛自贸片区提升服务效能，持续优化外资企业登记服务和审批流程，压缩企业开办时间，开办资料齐全线上0.5个工作日内

即可办结完成；线下可通过“自贸全链帮”帮办代办服务全流程指导，即时办结，让外商投资企业体验到主动服务、立等可取的“自贸温度和速度”。

青岛自贸片区审批管理部相关负责人表示，将不断创新工作机制，优化升级业务系统，持续打造“自贸全链帮”国际化、专业化服务品牌，为世界各地来投资兴业的企业提供更为高效的审批服务环境，助力片区高质量发展。

高水平开放释放新活力，在近日举行的第三届中国城市高质量发展与国际合作大会上，青岛自贸片区获评“2023高质量发展十大标杆园区”和“2023高质量发展营商环境最佳园区”。

促改革 优服务

青岛自贸片区推进外资企业登记便利化

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 近日，来自俄罗斯的客商谢尔盖·波普苏耶夫计划在中国（山东）自由贸易试验区青岛片区（以下简称青岛自贸片区）注册一家国际贸易企业。他来到青岛自贸片区政务服务中心表明来意后，现场精通俄语的帮办人员全程为他进行翻译和导办，并提供注册前选址服务、全套申报材料

的俄语翻译文件；窗口工作人员利用数字化手段快速为其生成了全套材料文书，并通过登记系统进行了申报和审核，不到4小时即完成了企业注册。

“我本来计划用一周左右的时间把所有的事情办理完，当天的经历让我看到青岛自贸片区行政审批的优质和高效，我会告诉身边

开放引领看自贸