



泰安构建“三融三通”矛调新体系

# 只进一扇门

# 能解诸般事

□本报记者 王洪涛 刘涛  
本报通讯员 张磊

“在这个中心解决问题，不用东奔西走，我拖了6年的纠纷半天就解决了。”说话的人是涉及一起机井补偿纠纷案的当事人张某。她所说的中心是泰安市岱岳区“一站式”矛盾纠纷调解中心，目前，该中心进驻部门51个，集信访接待、政务服务、矛盾调处、公证、仲裁、速裁于一体，实现只进一扇门、能解诸般事。

近年来，泰安市坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建“三融三通”矛调新体系，形成了全链条、大调解、惠民生、保平安的

新时代矛调工作新格局，做强定纷止争网格最前端、村（居）主战场、乡镇（街道）终点站，培树“泰好调”品牌。

要素重组，融合部门最大化。泰安以县、乡为重点，实体化建设各级调解中心，推动综治中心、网格中心、信访中心、诉讼中心、法律中心等多中心合一、一中心多用，拓宽访调、诉调、检调、公调对接的广度和深度。

流程再造，融合机制最优化。县、乡调解中心设立无差别综合受理窗口，实现受理、研判、交办、督办、考核闭环式管理。基层难以化解的“疑难杂症”，及时“吹哨”，上级调解中心及时报到，变“单兵作

战”为“联合作战”。

综合赋能，融合效能最佳化。线下组建专家团、调解团；线上搭建远程指挥平台、远程调解系统，打通各相关部门单位信息系统，使各级调解中心深度“串联”，部门单位力量资源广泛“并联”，让数据多跑路、群众少跑腿。

延伸链条，与网格治理相贯通。实施网格员素质能力提升工程，构建网格长、专职网格员、兼职网格员、网格协管员、网格指导员“五位一体”城乡网格员队伍体系，实现矛盾纠纷网格先发现、小微矛盾纠纷第一时间就地化解。

拓展方式，与议事协商相融通。乡镇（街

道）、村（社区）成立议事协商委员会，制定议事协商目录。设立为民协商议事厅512个，纳入“一站式”矛盾纠纷调解中心。推广“协商二维码”，群众扫码“点单”，实现急难愁盼问题“码上办”“大家办”。

惠民暖心，与帮扶救助相联通。矛盾纠纷调处过程中，第一时间了解群众实际困难，有针对性地开展民政救济、法律援助、司法救助等帮扶救助工作。今年以来，泰安各级矛调中心帮助解决群众生产生活难题2867件，发放临时救助金、司法救助金等1200余万元，开展社工服务、志愿服务2.3万余人次，纾民困、解民忧、暖民心，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

□记者 刘涛  
通讯员 张伟伟 王颖 报道  
**本报泰安讯** 泰安市岱岳区人大常委会聚焦街道人大法律地位不明确、工作职能不清晰、作用发挥不充分等问题，在泰安率先成立区人大常委会街道工作委员会，建立街道选民代表会议制度，在推进基层全过程人民民主全覆盖方面迈出新步伐。

当地结合辖区实际，成立区人大常委会粥店街道、天平街道工作委员会，出台《区人大常委会街道工作委员会工作规则（试行）》《街道选民代表会议制度（试行）》两个文件，对人大常委会街道工作委员会工作予以规范。

针对街道没有本级人大代表和人民代表大会的现实，岱岳区人大常委会大胆探索、创新实践，建立实行街道选民代表会议制度。街道选民代表通过会议等形式听取和讨论街道经济社会发展情况、参与民主管理、监督工作落实。

街道选民代表会议一般每年召开一次，选民代表由各单位推荐，街道党工委组织部门考察审查、部门联审、街道党工委研究审批、张榜公示。目前，粥店街道有104名选民代表，天平街道有92名选民代表。分别召开了第一届选民代表会议第一次会议、第二次会议，会议期间共收到意见建议88件，已解决64件。

岱岳区人大街道工委的成立和规范运行，以及街道选民代表会议制度的实行，拓宽了群众参与基层民主政治的渠道，让群众对街道工作有了更多的知情权、参与权、表达权、监督权，让群众更好地与街道一起面对面谈问题、提建议、话发展，实现了街道与选民双向互动、上下贯通。

## 新泰建设

### 42处廉洁文化地标

□记者 刘涛 通讯员 燕云萍 报道  
**本报新泰讯** 近年来，新泰市不断创新廉洁文化宣传教育形式，打造了新泰市廉洁文化教学基地，在20个乡镇建设了42处廉洁文化地标，在特色村居设立了家风家训廉洁文化长廊，教育引导党员干部筑牢思想道德防线，增强拒腐防变能力。

## 打造学习强国 线下体验空间

□记者 刘涛 通讯员 石向农 报道  
**本报泰安讯** 今年，泰安市岱岳区满庄镇、大汶口工业园充分发挥信用体系建设和为民服务平台作用，依托曹家寨村新时代文明实践站，打造“学习强国”线下体验空间，推动开展线下学习活动。

将“学习强国”线下体验空间与新时代文明实践站图书室相结合，借助学习强国易拉宝、学习强国宣传牌、桌牌等，设置了“学习强国”线下阅读专区、学习角场景，方便群众扫码下载以及加入群组共同学习。

阅读专区提供了文化、历史、科普等方面书籍，方便群众自由借阅学习。在学习角，大家静坐在一起认真阅读，让“学习强国”平台成为群众的知识“加油站”。

下一步，满庄镇、大汶口工业园将依托“学习强国”线下体验空间，积极开展形式多样的线下学习活动，拓宽“学习强国”学习平台的推广渠道，掀起全民学习热潮。

## 一企一策

### 满足企业质量服务需求

□记者 曹儒峰 通讯员 张晓明 报道  
**本报肥城讯** 肥城高新区质量赋能站以计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理为核心，以知识产权、品牌培育为延伸，建立1+N模式，一个“质量赋能站”+N个“一站式”服务点。

这些服务点针对产业需求，满足企业全过程、全生命周期的质量服务需求。目前已为31家企业提供了“一企一策”的质量提升服务，当好服务企业“店小二”。

## 乡村打造

### 学习强国主题景观小品

□记者 刘涛 通讯员 张秀云 报道  
**本报泰安讯** 近日，泰安市岱岳区天平街道板大山村召开“为民协商”议事会，商讨打造“学习强国”主题景观小品事宜，议事会成员一致认为本项议题可以推进群众学习常态化，营造浓厚的学习宣传氛围。

目前，板大山村造型新颖的“学习强国”主题景观小品已打造完成，吸引了不少村民前来打卡。相聚在文化长廊，一起交流、答题、对战，成了大家每日闲暇时分不可缺少的乐趣。

下一步，天平街道将不断创新工作举措，以“协商+信用”为抓手，加大“学习强国”App推广力度，广泛调动党员干部群众学习的积极性、主动性，使“学习强国”学习平台成为大家学习理论、提升素质的“加油站”。

## 泰安旅游经济开发区 举办专题党课活动

□记者 曹儒峰 报道  
**本报泰安讯** 7月1日，泰安旅游经济开发区举办专题党课活动。该区党工委副书记、管委会主任钱振华以“弘扬建党精神，提升‘三个能力’，争做合格党员”为题，为350余名党员干部职工上了一堂系统性党课。

## 宁阳锻造纪检监察铁军

□刘涛 王慧娇  
赵起森 报道

**本报宁阳讯** 6月29日，宁阳县纪委监委举办全县纪检监察系统青年干部演讲比赛。10位参赛选手以“青春心向党 建功新时代”为主题，立足工作实际，从不同角度抒发了自己对党的绝对忠诚和对纪检监察事业的一片热忱。

为庆祝中国共产党成立102周年，宁阳县纪委监委开展了多种形式的庆“七一”主题党日活动，聚焦弘扬党的光荣传统和伟大建党精神，教育引导全系统党员干部锤炼政治品格，自觉对标对表先进单位，形成比学赶超、争创一流的工作局面。

开展全县纪检监察系统主题党课，县纪委监委主要负责同志以“永葆自我革命精神 锻造纪检监察铁军”为题，为全县纪检监察干部作报告。举办“学习先进典型 弘扬榜样力量”宣讲报告会，邀请齐鲁最美教师、山东好人、县特教中心教师闫蕊作典型事迹报告。

近年来，全县纪检监察机关做深做实政治监督，在执纪执法为民、一体推进“三不腐”、加强自身建设上下功夫，不断推进作风建设常态化长效化。“作为一名纪检监察干部，在今后工作中将充分发挥党员模范带头作用，时常对标先进、学习先进，保持锐意进取、奋发向上的朝气，脚踏实地、埋头苦干、攻坚克难，为服务保障全县经济社会高质量发展贡献力量。”县纪委监委相关干部表示。

## 聚焦泰安高质量发展



□刘涛  
丁同 报道  
近日，新泰市政务服务大厅与“居民码”系统完成对接，“一码通行”“免证办事”在市政务服务中心全面推开。图为办事群众通过窗口PAD系统扫码办理业务。

## 岱岳区实施云速勘服务模式

□记者 曹儒峰  
通讯员 尹燕安 报道

**本报泰安讯** 近年来，泰安市岱岳区持续推进“放管服”和“一事办”改革，靶向聚焦传统现场勘验存在的距离远、分布散、耗时长、成本高、效率低等堵点难点问题，创新实施“云速勘”服务模式，有效降低行政审批成本，提升勘验服务效能。

岱岳区系统梳理审批服务中需现场勘验

的74项行政许可事项，依据风险等级，精准划分为简易类、低、中、高风险四类勘验事项。对于简易类事项，由原来的现场核查变为申请人按要求自行拍摄视频上传云端，工作人员后台在线审核，审核合格即可拿证。

岱岳区行政审批服务局研发“云速勘”集成模块，申请人通过手机操作即可一键提交申请。目前，已对6类低风险事项采用“云速勘”，勘验用时由原来至少半天时间压缩至一小时，整体时限缩短75%，审批效率提高90%以上。

走进标准化、便民化、智能化的“云速勘”工作室，只见工作室内部安装了全景探头和语音收集设备，对场所内所有动作、语音全流程记录存储，实现勘验过程全透明，权力运行全留痕。工作室运行以来，已为9类38家企业开展“云速勘”服务，为办事群众和企业搭建起贴心便捷的政务服务快速路。

岱岳区行政审批服务局将VR技术应用于勘前辅导，对工作中高频办理且现场标准要求高的勘验事项，分门别类制作7大类14个“VR实景”标准化模板。通过全流程+场景化超前辅导，先后为300余家企业及办事群众提供VR实景指导服务470余次，妥善解决申请人对审批政策要求了解不深而导致的通过率低、多次申报、重复勘验等问题，全区一次性勘验通过率由以往不足60%提升至90%以上。

## 肥城构建建筑安装生态产业链

□记者 曹儒峰  
通讯员 纪宗玉 报道

**本报肥城讯** 在肥城市建安总部经济区，一座绿色智能发电建材产业园正加速崛起。“目前，6.4兆瓦绿色建材光伏项目已顺利实现并网发电。”赫里欧新能源（肥城）有限公司董事长张鲲介绍，产业园里的这个项目是肥城建安产业链上的强链延链项目。

打造绿色低碳高质量发展的全国知名“建安之乡”，肥城将建安产业链作为重点推进的五大优势产业链之一，围绕建链强链延链，高标准规划建设“一区一园”，即建安总部经济区、建安制造产业园。目前，建安总部经济区已累计铺开14个楼宇总部项目，进驻资质以上建安企业47家，先后引进34个延链项目，5家企业上榜中国建筑行业民企200强。

在凤凰绿色节能（装配式）建筑产业园项目现场，一座高大的现代化厂房矗立在眼前。厂房内，工人们正在装配式建材综合自动化生产线、叠合板自动生产线前有序忙碌着。

目前，肥城市规划建设的建安制造产业园，已投资7亿元完成35.5万平方米现代化生产车间建设以及园区的硬化、绿化等工程，详细规划和区域环评同步推进，重点引进建

筑安装配套、设备制造等产业。

强链延链壮大产业，“一区一园”蓄势待发。据肥城市建筑安装业发展中心主任赵光阔介绍，目前，肥城市正着眼国内外“双循环”，以数字化、绿色化、智能化为目标，全力推动建筑安装产业向上下游延伸、向中高端攀升，全面构建具有肥城特色的、融合共赢的建筑安装生态产业链，到2025年力争建筑安装业总产值突破1200亿元。

覆盖9个县(市、区)及功能区，推动网上购药不出门，泰安市——

## 集采药品进基层

□本报记者 王洪涛 曹儒峰  
本报通讯员 鹿文静

7月5日，泰安市集采药品进基层医保惠民仪式在泰山景区举行。此次惠民行动通过扩大集采药品覆盖面，将更多的低价集采药品送到老百姓身边，实现集采药品购药“零距离”，让人民群众更加充分地享受到医药价格改革的红利。仪式现场介绍了泰安市集采药品进基层工作开展情况和泰山景区的集中做法，并为集采药品进基层医保惠民单体代表授牌。

记者从活动现场了解到，发挥集采药品

的价格优势、扩大集采药品覆盖面，是推动解决基层群众特别是农村偏远地区群众购药负担重、购药不便问题的关键一环。集采药品进基层医保惠民行动作为泰安市医保局“我为群众做什么”十件实事之一，通过着力打造一批集采药品医保惠民单位，不断满足基层群众的用药需求，进一步提升群众的幸福感和满意度。

据了解，目前集采药品进基层医保惠民

## 改革红利惠百姓

到50种；另外，还有集采药品医保惠民单位（卫生室和社区卫生服务站）203家，平均集采品种数达到30种。试点单位均按照“五统一”模式进行了配置，即：统一挂牌管理、统一专区专柜、统一价签标识、统一政策宣传、统一监督管理。配备的药品涵盖治疗高血压、糖尿病、心脏病等慢性病和常见疾病的药品，真正打通了集采药品落地“最后一公里”。

为了把这项便民惠民的行动开展好，泰

安市医保局将继续发挥政府搭平台、促对接、保供应、强监督的作用，着力加强中选厂家、商业配送公司、药店三方协调，强化配送供应保障，做好监督管理，持续推进集采药品进基层医保惠民行动走深走实。”泰安市医疗保障局相关负责同志表示。

下一步，泰安市医保局将推动电子地图一键导航至目的地，让服务更便民。同时，推动集采药品进线上平台，网上购药不出门。目前，泰安市漱玉平民、山东葆春堂、新泰市人民药业、山东博远医药等多家连锁药店实现了国家、省级集中带量采购药品网上购药、送药上门。

□记者 刘涛  
通讯员 张伟伟 王颖 报道  
**本报泰安讯** 泰安市岱岳区人大常委会聚焦街道人大法律地位不明确、工作职能不清晰、作用发挥不充分等问题，在泰安率先成立区人大常委会街道工作委员会，建立街道选民代表会议制度，在推进基层全过程人民民主全覆盖方面迈出新步伐。

当地结合辖区实际，成立区人大常委会粥店街道、天平街道工作委员会，出台《区人大常委会街道工作委员会工作规则（试行）》《街道选民代表会议制度（试行）》两个文件，对人大常委会街道工作委员会工作予以规范。

针对街道没有本级人大代表和人民代表大会的现实，岱岳区人大常委会大胆探索、创新实践，建立实行街道选民代表会议制度。街道选民代表通过会议等形式听取和讨论街道经济社会发展情况、参与民主管理、监督工作落实。

街道选民代表会议一般每年召开一次，选民代表由各单位推荐，街道党工委组织部门考察审查、部门联审、街道党工委研究审批、张榜公示。目前，粥店街道有104名选民代表，天平街道有92名选民代表。分别召开了第一届选民代表会议第一次会议、第二次会议，会议期间共收到意见建议88件，已解决64件。

岱岳区人大街道工委的成立和规范运行，以及街道选民代表会议制度的实行，拓宽了群众参与基层民主政治的渠道，让群众对街道工作有了更多的知情权、参与权、表达权、监督权，让群众更好地与街道一起面对面谈问题、提建议、话发展，实现了街道与选民双向互动、上下贯通。

## 岱岳区建立街道选民代表会议制度