

融入消费热点 创新销售场景 推进业态融合

山东福彩积极打造福利彩票特色消费

□肖遙遙

今年以来，山东福彩积极融入消费热点、创新销售场景，推进福彩销售与其他商业形态多元跨界、协同发展，探索福利彩票销售模式转型发展，打造福利彩票特色消费，为促消费扩内需蓄能加力。

在刚刚过去的端午节假期，福利彩票为大众休闲娱乐增添了新的选择，成为我省假期经济新的消费增长点。在济南泉城广场、曲阜市三孔景区、宽厚里，青岛啤酒城，烟台南山旅游度假区，潍坊青州古街，泰安泰山景区，日照东夷小镇，菏泽郓城好汉城、曹州古城等旅游热点景区，一批销售网点成为购彩网红打卡地，展示了公益、时尚的福彩新形象。同时，山东福彩也陆续在我省的多个高速服务区、加油站开设销售网点，人们在旅途中停车休息、加油的间隙买上几张福利彩票，体验刮奖、中奖的乐趣。福利彩票以丰富的主题元素，便捷的销售渠道，为文旅市场增添了公益色彩。



福利彩票销售网点进入高速服务区

彩，让市民游客在享受沿途美景时，与“随手公益”美丽邂逅。端午节期间，山东各市福彩中心突出文化特色，推出了形式多样的促销活动，多角度做热节日彩票市场。

除了山清水秀的旅游景点之外，城市人潮涌动的大型商圈和综合体也是山东福彩探索销售模式转型发展的新阵地。围绕人流量、消费能力、购彩转化率等因素，山东福彩主动走进城市大型商圈，借助商业聚合效应，以高质量供给引领和创造消费需求。在山东主要城市的万象城、吾悦广场、万达广场、印象城、融创茂、银座、大润发等大型品牌商超，一批设计时尚、服务优质、场景化突出的销售新网点受到社会公众特别是年轻人追捧和青睐。

山东各地注重发挥福利彩票行业优势，不断丰富销售形式、拓展销售渠道。主动走出去谋转型、促发展，探索更多“福彩+”兼营销售模式。在滨州，福利彩票与京博、中裕、圣豪等10多家大型渠道商合作，加强资源对接、优势互补，拓展兼营网点300多家，踔出了一条“福彩+企业”“公益+共赢”渠道拓展新路径。省中心在全省推广滨州经验，推动各市与连锁便利店、房地产开发商、文旅集团、高速服务区、大型展会等广泛合作，推动福利彩票转型发展。



开展青年创业实践活动，为渠道转型升级赋能

□杨彬

山东福彩坚持稳存量、拓群体、提效益，强化管理服务措施，向内挖潜，向外借力，积极赋能渠道转型升级，为推动福彩事业高质量发展提供坚实阵地保障。

政策赋能强信心。落实《推进福利彩票稳市场助就业促发展若干措施》，采取开展销售擂台赛、即开票销售竞赛，调减销售设备押金，支持网点硬件建设等措施，对销售网点给予多维度支撑。强化渠道事前、事中、事后管理，开展常态化公开征召，实施销售网点星级评定和分级分类管理。推进即开票示范店建设，支持鼓励销售网点优化店面形象，着力构建渠道全周期管理闭环。出台《山东省福利彩票销售人员服务标准》，组织开展销售人员服务质效提升活动，销售人员精神风貌、服务能力得到有效提升。完善基层业务培训制度机制，省市中心分级对管理员、销售员开展全覆盖培训。

青春赋能添活力。围绕打造时尚活力、尽显青年朝气的福彩品牌形象，抓住年轻人这个最活跃的流量群体，用好全媒体高效传播载体，提高福彩知名度、美誉度，积蓄市场潜能。策划开展“青春福彩，一起精彩”主题活动，实施福彩“青春创业”计划、青年创业帮扶“百千万”行动、青年创业“示范+实践”工程，首批选树了50家“青年创业示范店”，依托“快乐吧”综合体验厅设立了17个“青年创业实践基地”，发挥优秀青年代销者的典型引领作用，引导青年群体特别是高校毕业生认识福彩、体验福彩，为青年就业创业提供更多助力，为公益事业发展汇聚更多青春力量，引起较好社会反响。在“2·14”“5·20”等备受年轻人关注的时间节点，组织各市在婚姻登记处、城市广场、鲜花店等场所设置拍照打卡区、刮刮乐销售区、公益展示区，宣传福彩文化和公益理念。在潍坊新青年音乐节开展地推活动，促进年轻人与公益福彩“双向奔赴”，依托特色渠道实现定向营销，着力打造福彩年轻、现代品牌形象。

公益赋能增效益。贯彻落实全国福利彩票发行销售工作会议精神，强化福彩销售网点公益功能，实施“双培双提升”工程，即：把销售网点培育成为公益宣传的主阵地，把销售员培养成为公益福彩的宣讲员，进一步提升销售渠道的公益窗口形象，进一步提升福彩从业者的职业荣誉感。出台《关于推进“渠道+公益”建设，进一步提升福利彩票公益形象的指导意见》，从规范传统销售网点公益展示等8个方面作出部署安排，着力发挥渠道形象传播展示的窗口效应。


山东福彩创新“快乐吧”综合体验厅建设

塑强自营渠道新品牌

□张须刚

山东福彩创新探索综合体验厅建设运营新方案、新途径，着力发挥自营渠道在福彩销售、游戏体验、公益服务、形象传播等方面的示范引领作用，自营渠道品牌建设取得明显成效。

2022年以来，围绕自有销售厅如何转型、怎样建设等难题，山东福彩制定了《山东福彩“快乐吧”综合体验厅基础建设规范》，指导各市因地制宜抓好推进落实，既做到品牌形象和基本功能一致，又符合当地实际、兼具地方特色。目前，全省16个市各建成运营一家“快乐吧”综合体验厅，成为展示福彩



“快乐吧”综合体验厅外观

公益形象的新窗口、传播福彩公益文化的新载体、创新福彩销售模式的新平台。

综合体验厅不仅要建起来，更要用起来、管起来，切实发挥好示范引领作用。围绕“谁来管”，高标准组建运营团队，省市中心成立归口管理部室，对综合体验厅建设、运营、服务等实行全链条管理。围绕“管什么”，拓展综合体验厅使用功能，除具备基本彩票销售功能外，还发挥“快乐吧”场地优势，积极与相关业态置换资源，实现共赢发展。滨州在厅内引入“智慧养老服务平台”和连锁便利店、潍坊开辟“福饮咖啡”销售专区、泰安设置当地非遗文化展区、枣庄开设茶文化体验馆等做法，均起到了较好的拉新引流作用。围绕“怎么管”，推动各市完善管理服务措

施，提升运营质效，夯实体验厅发展基础。

着眼塑造“公益、青春、快乐”渠道品牌形象，山东福彩实施“1+N”品牌推广策略，进一步扩大“快乐吧”影响力。1，就是明确一个形象符号，设计制作了“快乐吧”渠道IP形象“福小乐”，打造品牌记忆识别点，让“快乐吧”品牌可视、可感、可知。N，就是常态化开展品牌推广活动，着力发挥品牌引领作用。今年，组织开展贯穿全年的“快乐时刻”特色营销活动，省中心提供资金和物料支持，指导各市结合实际开展个性化、定制化活动，形成品牌营销传播的聚合效应。

山东省立第三医院康复医学科

对标国际建一流 勇攀学科发展高峰



山东省首批医药卫生重点学科、重点实验室巡礼

栏目联系人：葛均辉 电话：0531—85196340

为鼓励和支持卫生健康领域科技创新平台建设，2022年，山东省卫健委确定了首批101个医药卫生重点学科、40个重点实验室。为立榜样树标杆，本报推出巡礼栏目。今天聚焦山东省立第三医院康复医学科。

□曹坤 刘学鸣 孙彩华

康复医学针对的是功能障碍，其医学价值在于恢复功能障碍。不仅要治疗疾病，还要恢复功能，提高生活质量，成为人们逐步增长的健康需求之一。

患者的需求就是学科发展的动力。正是洞悉了康复医学的大有可为，作为省内成立较早的康复医学学科，近年来，山东省立第三医院（以下简称“省立三院”）聚焦国家战略需求，精耕学科发展，超前布局学科建设，全面推动该学科走在了全省行业前列。

医院高度重视康复医学学科建设，投入2亿元建设以康复医学学科为主体的现代化医康养综合体——康复护理院，项目于2019年启用，为山东省首批医养结合示范项目。良好的业内外影响力和辐射力，让学科发展成为山东省临床重点专科、康复医学与理疗学山东省卫生健康委员会首批医药卫生重点学科、重症康复医学山东省卫生健康委员会首批医药卫生重点实验室、中医康复学中医重点学科、国家标准化心脏康复中心、国家标准化心肺康复专科护士/治疗师培训基地、中国康复医学学会吞咽障碍康复专科培训基地，荣获2021届中国医院竞争力排行榜全国省单医院康复科15强……年服务住院患者5000余人次，床位使用率在95%以上，患者满意度在98%以上。

学科团队拥有康复医护技人员180余名，其中，医师42名，均为硕士以上学位；康复治疗师51人、护士87人、硕士研究生导师5人。25年奋进探索，新阶段奋楫争先，省立三院康复医学科已成为集神经康复、心肺康复、运动康复、重症康复、慢病康复于一体的大型综合临床康复机构。凭借对国家政策和百姓需求的精准把握，紧跟康复医学前沿的超前眼光，省立三院康复医学科不断追求卓越，进一步增强学科综合实力，阔步迈向高质量发展新征程。

康复亚专业学科快速成长

先进特色技术为患者送福音

康复医学是全生命周期健康服务链上的重要环节，直接关系到患者能否有尊严地回归社会。人们都希望生病后能顺利快速恢复如初，这对康复医学提出了迫切要求。省立三院

紧跟医学前沿，从患者诊疗全流程、全生命周期、患者实际需求等方面整体着手，建设符合国家战略和人民需求的康复医学科。

从2008年康复医学科独立成科时的仅20张床位，到2019年启用康复护理院，成立康复医学部，床位达到236张……省立三院康复医学科规模不断扩大，人员队伍逐步壮大，亚专业不断优化，为患者提供的服务越来越精准全面。

“25年前，学科从神经内科成立，一步步走到今天，是与时俱进，贯彻新发展理念，抢抓发展机遇的成果。”省立三院党委书记吕涌涛介绍，根据医院差异化发展战略，省立三院以神经康复为特色，同时强化重症康复、心肺康复等亚专业的建设，经过打磨探索，已形成神经康复、骨关节疾病康复、脊髓损伤康复、心肺康复、重症康复及中医康复6个亚专业。不断优化了的学科布局，让学科高质量发展的步履更加坚实有力。如今，神经康复成为医院康复医学科最大的特色，60%以上患者为神经系统疾病患者，拓展出的吞咽障碍康复知名度高，影响力更强。

各亚专业学科开展了特色鲜明的康复诊疗技术，包括肌骨超声诊疗、纤维喉镜、支气管镜、吞咽造影、食管导管球囊扩张、肉毒毒素注射、神经阻滞治疗、关节腔注射、神经调控技术、神经促通技术等；针对重症脑损伤意识障碍患者，建立了涵盖神经外科、神经内科、康复医学部、影像中心、电生理、高压氧等多学科的昏迷促醒中心，开展了影像学、脑电事件相关电位等多模态评估技术以及神经调控促醒治疗技术；针对脊髓损伤患者特设盆底康复治疗室，开展了尿流动力学检测、膀胱容量测定、盆底表面肌电和生物反馈治疗；心肺康复科开展了心肺运动负荷测试、肺功能检测、体外反搏技术和有氧运动训练，深入ICU及EICU积极开展重症患者的1期康复。

多学科诊疗

大康复模式提高综合康复疗效

如今，在省立三院康复医学科，为给人民群众提供更高



山东省立第三医院承办2021年首届全省医养结合技能（康复）竞赛，并荣获团体一等奖

水平、更加满意的康复医疗服务，把群众急难愁盼的看病就医、康复医疗等问题解决好，提高其生活质量，降低家庭和社会的负担，学科团队积极践行“大康复”理念，着力构建大康复体系，推动学科整体实力不断提升，擦亮了学科品牌。

康复医学科深入ICU、神经内科、神经外科、老年病科、呼吸内科、骨科、心胸外科等临床各科室，进行联合查房，多学科会诊，密切协作，床边康复早期介入，如脑卒中康复实现了康复诊断规范化、康复介入早期化、康复评估团队化、康复方案个体化、康复干预系统化、康复团队对脑卒中出院患者进行远程康复指导、训练等，临床与康复多学科联合诊疗，多种治疗措施联合，为患者提供更高效优质的全链条疾病诊疗，大康复的工作模式提高了工作效率，越来越多的患者得以快速康复回归家庭和社会。

去年，患有“主动脉夹层”的56岁的孙老师，在某三甲医院进行了改良象鼻主动脉弓置换手术治疗，虽保住了性命，但身体也经受了巨大创伤。多脏器损害，双下肢瘫痪的重症患者孙老师亟须全方位康复治疗恢复身体功能。经多方咨询，孙老师一家了解到省立三院在心肺疾病急性期诊疗及康复治疗方面有独到的优势，遂转至省立三院重症医学科治疗。

重症医学科、心肺康复科及相关科室组成多学科团队，联合评估，合力救治，在科学规范的临床诊疗、全面心肺康复与心理治疗下，孙老师心肺等脏器损害得到治愈，并实现了从站立到移步再到行走的肢体康复。孙老师慢慢做回了那个爱作诗、爱谈笑的自己，找回了回归正常生活、回归社会的信心。

据了解，对于重症患者而言，手术和急性期药物治疗不是结束，成功的临床诊疗离不开早期介入规范的康复训练。在临床及康复医学专业医师的指导下，有康复治疗师为患者制订科学合理的康复处方，有效进行心肺、运动、吞咽、言语认知等各种功能训练，从而帮助患者生理、心理及社会功能恢复到最佳状态，提高患者生活质量。孙老师的康复之路就是最好的例证。

“作为三级甲等综合性医院，我们的重心和重点是针对疑难重症患者进行早期康复介入治疗。目前重症康复患者需求量大，多学科联合治疗、综合的治疗方案、丰富的技术手段、精准的康复治疗，可以有效降低患者因重症导致的残疾