



当好企业联络员

助企纾困促发展

□蔡继英

近日，芝罘区人社局社保中心副主任刘靖在走访分包企业烟台产联人力资源公司过程中，企业负责人提出，一名长期派遣在在外工作的职工，因突发疾病住院，经向医保部门咨询，出院时需使用社保卡异地联网结算住院费用，但因该职工已经住院，无法返回烟台到指定银行办理社保卡。面对这种特殊情况，企业和职工十分着急，希望能够帮助解决。

刘靖在了解企业诉求后，立即联系相关科室，通过查询社保系统，发现该职工社保卡录入信息不全，未上传本人照片，且同时还存在一张学生时期办理的异地社保卡，为营业争取了时间，为经营者节约了成本，以法定时限的“最小值”谋求经营者利益的“最大化”。

未来，芝罘区将充分发挥品牌引领夜间消费的作用，加快调整街区业态布局，帮助有升级需求的店铺与优质品牌、社会资本对接，提升消费品质。通过协调做好滨海一线、芝罘湾周边亮化提升工程，通过增设照明设施、创意灯箱、装饰灯条等方式，扮靓现有商圈夜市，搭建多元消费场景，全力以赴给市民游客带来最好的夜游体验。

为减少此类问题发生，更好地服务好企业，芝罘区人社局一方面专项梳理社保卡申领、换卡图文指南，在芝罘人社微信公众号集中发布，引导企业和职工广泛知晓、简单操作；另一方面充分发挥人力资源产业园的集聚优势，通过企业座谈、走访交流等形式开展深度宣传、密集推送。下一步，芝罘区将继续积极落实各项服务企业工作部署，主动靠前服务，认真当好企业联络员，及时帮助企业解决“急难愁盼”问题，让企业轻装上阵。

集中办、批量办

银行12笔变更业务

一小时办完

□吴明飞

“我们烟台农商银行本次12家网点需要进行营业执照变更，以前办理变更需要12家网点的人单独提交，这一次就我一个人来，没想到很快就全部办完了，而且我在现场收到纸质营业执照的同时，我的同事在后台就能接收到电子营业执照，太方便了！”近日，烟台农村商业银行工作人员王女士来到芝罘区政务服务大厅办理总公司名下的12家分理处变更负责人业务，令她没想到的是，用时1个小时，12笔业务就全部办完。

据了解，烟台农商银行感受到的便利得益于芝罘区行政审批服务局推出的“集中办”服务的再延伸。由于银行业务具有周期性和批量性等特点，芝罘区行政审批服务局采用预约制和集中办的方式，由政银合作的专门人员统一收件，一窗受理，后台协作审批。同时安排专人协助企业进行自助营业执照的打印和电子营业执照的下载。

一次告知、批量受理、同步审批、打包出证，芝罘区将业务办理化繁为简，实现企业分支机构由“办一堆”化为“办一件”，由“多次办”化为“一次办”，大幅减少了企业的跑动频次和办事手续。下一步，芝罘区将持续拓展企业全生命周期服务，创新业务办理思路，为企业节约更多的时间成本、人力成本，切实让企业享受到改革红利，有效助推双招双引工作在辖区落地生花。

开启“信用+志愿服务”模式

倡树文明新风

□陈凤凤 张帆

今年以来，芝罘区积极探索将文明实践、志愿服务与美德健康生活方式深度融合，创新开启“信用+志愿服务”工作模式，广泛发动和引导社区企业、商户、志愿者等社会各层面力量积极参与志愿服务工作，形成了以社区新时代文明实践站为核心、多方互助联动的志愿服务新格局，呈现出居民好管理、商户乐服务、企业能共赢、志愿齐协力的治理新局面。

搭建“线上”智慧志愿平台，完善“E商联盟系统+志愿者管理系统+时间银行系统”，发动更多志愿者登记到系统，建立诚信积分档案。志愿者通过积极参与志愿活动来“赚取”积分，然后可以到社区爱心超市和社区文明守信商户兑换相应的商品与优惠服务，积分的获得与兑换都会在社区志愿者管理系统中被记录，以此让好人得到实惠，让榜样带动群众，进一步促进社区志愿服务互动，形成良性循环。

为了拓展诚信商户平台，芝罘区建立商居联盟服务中心，引入企业家服务中心与社区商户签约合作，为签约商户提供线上展示专属页面，并提供超过20个免费空间场所、10余个社会化服务平台，多层次助力社区商户更好发展。“线上”，组织文明守信商户加入“E商联盟”，商家推出“星级志愿者优待券”等优惠活动，让志愿者在平台享受优待服务；“线下”，发动经营范围涉及居民日常生活的振华量贩超市、太阳部落健身俱乐部等18家驻社区商户设立爱心角，面向社区志愿者推出折扣商品，同时不断增加商户客流量和曝光率，实现商居双赢。

不仅如此，聚焦企业民需服务，芝罘区建立星级评定机制，连续8年开展“一网情深”民需项目签约仪式，将辖区企业汇集到一起，签订民需项目合同书，明确双向服务清单，年底通过百姓评议评选诚信服务单位、五星级服务单位、文明守信商户，激励引导更多的商企诚信经营，为社区大力倡树美德健康生活方式奉献力量。截至目前，先后有200余个单位参与社区民需服务，解决居民身边急难愁盼问题1500余件，形成了人人践行美德、美德转化信用、信用促进发展的良性循环。

烟台市芝罘区：

浓浓烟火气 多彩夜经济

□许洁依 朱滨

夏日夜未央，浓浓烟火气。近日笔者来到位于烟台市芝罘区的“新东方夜市”，摊主的叫卖声、食客的交谈声、商户播放的音乐声此起彼伏。各种各样的美食让人眼花缭乱、食指大动，吸引了大批市民前来消费，各个摊位上不断响起的进账提示音，直观地彰显着夜经济的强力跃动。

“老板，再来20串猪肉串……”通伸街道的居民李先生是“新东方夜市”的常客，差不多每天晚上都会过来一趟。“每天最开心的事情就是下班之后来这里逛吃，一天的疲劳都没了。”李先生与好友

围坐在小吃摊前，尽情享受美味带来的愉悦感。

绚烂的灯火点燃黑夜，几尺见方的摊位涌动着消费生机。连日来，芝罘区加快夜间经济重点项目建设，着力打造夜经济产业和服务体系，加强对各街道重点夜市街区的升级改造和运营情况督导调度，推进“一街一特色”工程，加快老街改造和新夜间经济载体建设。目前，芝罘区东山街道滨海广场十字街夜市、毓璜顶街道南洪街夜市、幸福街道幸福夜市、芝罘岛“醉”美海岸啤酒节、只楚街道“只楚大院”夜市、通伸街道新东方夜市、只楚鸿泰家居音乐嘉年华等10余处特色夜市已开街运行，全面点燃城市烟火气。

“政府为我们办理了‘临时占用城市道路许可’，允许我们临时外摆，生意也好了起来。”烧烤店商家王先生欣喜地说道。近期，芝罘区第一批夜间经济经营者“临时占用城市道路许可”发放，由芝罘区综合行政执法局工作人员代为领取，实现“零见面、零跑腿”。

促进夜间经济繁荣发展，不仅要部门联动，更要打好“组合拳”。今年以来，芝罘区抢抓有利时机，设立“夜间经济专服代办窗口”。以优化审批流程为抓手，按照特事特办原则，将原“经营者申请一审批局受理—执法局实地勘察一审批出具办理结果”的审批流程，升级为经营者可先行至综合行政执法局进行备案及实地勘察。对符合批设

条件的申办者，在全程网办的基础上由行政审批局代办员负责网上填报，直接出具办理结果，经营者无需申请即可实现“免申即享”，为营业争取了时间，为经营者节约了成本，以法定时限的“最小值”谋求经营者利益的“最大化”。

未来，芝罘区将充分发挥品牌引领夜间消费的作用，加快调整街区业态布局，帮助有升级需求的店铺与优质品牌、社会资本对接，提升消费品质。通过协调做好滨海一线、芝罘湾周边亮化提升工程，通过增设照明设施、创意灯箱、装饰灯条等方式，扮靓现有商圈夜市，搭建多元消费场景，全力以赴给市民游客带来最好的夜游体验。

用心用情用力

做好服务企业工作

□刘磊

自芝罘区服务专员服务企业工作开展以来，幸福街道立足自身管理和服务职责，全面落实上级总体部署，以主动服务为第一要务，积极探索服务企业发展新思路、新办法、新模式，切实做好服务企业工作，竭力创造有利于企业发展的良好环境，为其排忧解难，得到企业一致好评。

“最近咱们企业怎么样，生产效率如何，效益如何？有没有什么困难？”在山东佳信酒店设备用品有限公司，服务专员正在认真询问企业经营情况，耐心聆听企业的问题和困难。

“作为干部，就要做好‘有呼必应，无事不扰’的店小二，全力帮助企业克难脱困、健康发展。”幸福街道党工委委员、办事处副主任表示，“我们要与企业保持亲、清的关系，拉近政府与企业的距离，为企业未来发展吃下‘定心丸’”。

下一步，幸福街道将持续高效为企业服务，聚焦企业“急难愁盼”问题，坚持广泛所需、精准实施，用心用情用力做好服务企业工作，让辖区企业在幸福沃土生根发芽，体会到更多获得感、幸福感和安全感。

用心服务企业

搬开营商环境

“绊脚石”

□姬雨佳

“扎根烟台，继续在烟台市场加大投资、开设分店、扩大经营范围。”一句简短的承诺，饱含着企业的真挚之情和对芝罘区的浓浓信任。2023年5月，随着印章盖落，麦德龙新总部公司注册完成，正式落户芝罘区，开启了麦德龙与芝罘合作的新篇章。

麦德龙是德国最大、欧洲第二、世界第三的零售连锁集团，世界500强之一，2010年正式落户芝罘区凤凰台街道并投入使用。多年来，麦德龙商场为市民带来了便利，给芝罘区带来了良好的社会效益。但受历史遗留因素影响，始终有部分证照无法办理，导致企业对后续投资扩产存有顾虑，商场经营发展受阻。为破解这一难题，芝罘区坚定扫清企业后续发展障碍，全力助推企业发展。

芝罘区将问题纳入全区挂牌重点事项，全力以赴推动问题化解。全区多个部门上下联动，通力配合。最终，困扰该企业发展的历史遗留问题得以圆满化解。芝罘区通过平台化运行、定制化服务、制度化保障的模式，让周到的服务贯穿企业诞生、发展、成长、成熟各个阶段，为企业提供全生命周期服务。下一步，芝罘区将继续坚持问题导向，提升服务精细化、人性化、便利化水平，推动营商环境迈上新台阶！

□宋彤彤 隋姝涛

烟台中集来福士海洋工程有限公司是我国深水平台设计建造龙头企业，历经数次改革，长期积攒下来一些土地、海域等历史遗留问题悬而未决。围绕影响企业发展的历史遗留问题，芝罘区直面问题、敢啃“硬骨头”，打破不愿“碰”、不敢“碰”的消极局面，开展历史遗留问题攻坚行动。5月30日，烟台中集来福士正式拿到海域许可证。这是芝罘区自发起中集来福士历史遗留问题攻坚行动以来，又一次破解了持续多年的历史遗留问题。

2006年，烟台中集来福士完成对周边海域养殖户征收补偿，但由于种种原因一直没有完成海域许可证的办理。因海域未确权，海域一直无法投入使用，而养殖户

不断侵占海域，因此问题陷入了“没有海域许可证就无法申请法院强制清理养殖户、办理海域许可证又必须先清理养殖户”的死循环。

70多户渔民、5000多个养殖网箱、近万平方的海域面积，仅凭企业一己之力清退难度巨大，企业还要打申请、报材料、拿批文，耗时耗力。芝罘区用企业特派专员打通企业问题反映通道，选派优秀科级领导干部全脱产入驻企业，全力帮助企业沟通协调、申请汇报，由企业“跑腿”转为专员“代办”，大大提高了办事效率。“企业把我们当自己人，我们也要把企业的事当自己的事，专员多操心、多跑腿，企业才能少操心、不求人。”中集来福士企业特派专员权良强说到。

中集来福士的海域问题涉及面广、牵

多措并举聚焦“四促” 助力营商环境持续提升

□郭向楠

近期，芝罘区人大常委会机关立足人大工作实际，充分发挥职能优势，采取视察调研、联系走访、搭建平台、建言献策等多种措施，助推全区营商环境持续提升。强化监督促提升。聚焦行政审批流程再造、产业园区基础设施建设等影响营商环境的关键要素，组织听取、审议区政府关于法治政府建设、产业园区提升等专项工作报告并开展评议，督促区政府及有关

部门在优化审批程序、完善企业反馈问题闭环处理机制、提升产业园区营商环境承载力等方面补齐短板。服务企业促提升。区人大常委会领导定期联系走访分包企业，机关选派41名工作人员作为服务企业专员，常态化联系服务130家企业，认真做好政策宣讲、信息互通、问题反馈等工作。其间，积极协调各方资源，帮助北极星钟表、烟台未来自动装备等企业解决实际

问题，助力企业更好发展。搭建平台促提升。发挥人大代表资源多、人脉广的优

发挥职能优势 优化营商环境

势，深入开展“突破芝罘当标兵 建功有我做表率”主题实践活动，在全区布局建设32个代表联络站（点、室），定期组织企业界代表开展交流活动，为企业界代表搭建了沟通信息、交流合作、互利共赢的优质平台。代表建议促提升。组织人大代表围绕优化营商环境开展调研，今年先后提出了“优化营商环境，加大小微企业扶持力度”“大力支持民营企业发展”等20余条代表建议，为全区营商环境持续改善贡献了代表智慧。

鼓励委员积极宣传芝罘优势资源和投资环境，结合自身工作做招商引资的

宣传者、参与者和实践者，竭尽所能为开创突破芝罘高质量发展新局面贡献智慧和力量。引导委员客观准确地反馈营商环境存在的问题和不足，今年以来，通过组织委员开展协商座谈会、专题调研、监督视察活动，引导其围绕优化营商环境撰写提案、反映社情民意信息20余条，为营商环境优化建睿智之言、献务实之策。

详细了解委员企业生产经营、项目建设、安全生产、政策扶持等情况。针对委员反映的企业租赁用地问题，协调街道和相关部门，帮助包括委员企业在内的10余户企业完成退租搬迁。

鼓励委员积极宣传芝罘优势资源和投资环境，结合自身工作做招商引资的

提升监管水平

知书开展实地检查，再到发现问题出具

整改通知书、报告检查情况，对各环节均进行详细解释说明。作为监管工作的总纲领，在业务范围清单的基础上推出标准化监管清单目录，实现监管任务“一单清”。

六种方式，确保监管任务科学性。将监管任务合理搭配，突出监管工作重点和方式，确保全年全程化监管。对事业单位普遍存在的问题，开展全面监督检查督促规范运行，对考核中存在问题及不纳入机构编制管理的单位，开展专项监管。将各项检查结果及时面向社会公开，并通过区社会治理服务中心平台搜集问题线索，形成全社会参与的监管格局。根据单位类别和服务对象不同，通过电话抽查、现场问卷、政务服务“好差评”等多种方式结合，对事业单

位服务效能进行评价。组织公益属性较强的事业单位现场述职，邀请“两代表一委员”现场评议打分。

一套办法，确保监管任务实效性。建立动态分级监管办法。出台《事业单位动态分级管理办法》，按照“动态调整、公平公正、差异管理”的原则，对事业单位进行动态分级管理。根据每年事业单位绩效考核确定的等次，实施四个等次管理。针对事业单位在绩效考核中扣分的，采取“四不两直”方式进行“回头看”。检查不合格且整改不力的单位，列入异常信息名录管理。对不纳入机构编制管理单位，健全退出机制。针对单位负责人，考核列在类别最后一名

的单位，对主要负责人批评教育；连续两年列最后一名

的对其约谈，该单位干部提拔使用从严掌握。

连续两年列最后一名

的对其约谈，该单位干部提拔使用从严掌握。

集成服务破解企业发展难题