“包村制”确保农村地区支付服务不缺位

我省七成以上助农取款点有民生保障服务功能

□ 本报记者 王新蕾

为加强山东农村支付服务环境建设,人民银行济南分行积极组织开展助农取款服务点标准化建设和农村地区涉赌涉诈“资金链”治理工作,持续提升助农取款服务点管理规范化水平。

“自2009年起,人行济南分行就开展农村支付服务环境建设工作,经历了滚石上山、爬坡过坎的艰苦奋斗阶段,在多年的辛勤耕耘下,山东省农村支付服务环境日趋完善。”人行济南分行党委委员、副行长董龙训告诉记者,“但与此同时,农村地区相关支付业务风险也开始逐步显现。对此,分行将农村支付的工作重心由重数量、广覆盖转向促规范、防风险,不断提升农村地区支付服务的安全性,更好保障农民群众的资金安全。”

推进助农取款服务点标准化建设与改造

2021年,人行济南分行印发《关于深化山东省农村支付服务环境建设的意见》,明确提出“到2025年,助农取款服务点标准化改造基本完成”,要求新设服务点需达到一定规范和标准,对存量服务点分批实施标准化改造,推动服务点由数量覆盖向质量提升全面转型。

此后,山东省各地结合实际,按照“摸清底数、统筹规划、分步推进、确保质效”的原则,科学制订服务点标准化改造实施方案。目前,全省各市纷纷以助农取款服务点标准化建设与改造为契机,持续提升辖内服务点管理质效。

其中,人行莱芜市中支创新督导方式方法,通过微信建群发起“视频连线”,串联人民银行、收单机构、服务点三方,对服务点标准化建设情况进行非现场督导。人行德州市中支将全市2715个助农取款服务点嵌入“金融网点通”App,将服务点搬上互联网地图,建立“网格化”金融服务网络体系,方便社会公众就近办理业务。

助农取款服务点结构布局持续优化

人行济南分行支付结算处工作人员告诉记者,为完善和强化助农取款服务点管理,该行组织开展了助农取款服务点分类管理,根据硬件环境、服务种类和业务量水平的不同,将服务点分为Ⅰ类、Ⅱ类和Ⅲ类,其中,Ⅰ类服务点能够提供优质高效、丰富多样的支付服务,Ⅲ类服务点则重点提供基础支付服务。

为进一步集聚服务资源、优化服务布局,人行济南分行创新推出助农取款服务点“包村制”,按照“自愿申报+行政分配”原则,综合考虑金融机构包村意愿、网点距离、农村居民认可度等因素,确定1家金融机构独自在单一村庄设置包村服务点为达不到Ⅲ类标准的服务点所在行政村提供支付服务,确保农村地区支付服务不缺位。

目前,人行济南分行正组织在全省努力打造形成“Ⅰ类服务点为主,Ⅱ类、Ⅲ类为有益补充,待处理类按季清零”的服务点结构布局。截至2023年一季度末,山东全省助农取款服务点中,Ⅰ类服务点占比40.79%,综合服务点占比60.93%,具备惠农支付服务功能服务点占比69.73%,具备民生保障服务功能服务点占比76.97%。

深化农村地区涉赌涉诈“资金链”治理

为有效遏制涉赌涉诈风险向农村蔓延,人行济南分行与山东省公安厅联合印发《关于深化农村地区涉赌涉诈“资金链”治理 防范化解农村支付业务风险的意见》,推动在全省构建部门联动、行业联防的协同打击治理体系。

为织密农村地区支付安全防护网,人行济南分行指导督促辖内银行机构在农村地区设立的网点紧盯买卖“两证两卡”、买卖账户等农村涉赌涉诈风险高发领域,将技防与人防相结合,筑牢农村地区支付业务安全防线。

截至2023年一季度末,山东省农村地区共有涉赌涉诈防控专员8325个。2023年第一季度,全省银行机构通过风险排查、监测等手段发现异常并采取管控措施的农村地区单位银行账户1284户、个人银行结算账户5.53万户;通过事中识别机制拦截可疑交易1634笔,拦截金额1911.24万元,向警银联席办移送异常线索366条,妥善处理客户关于账户管控申诉848起。

山东农发行全力迎战夏粮收购

备足300亿!让粮农“粮出手、钱到手”

□ 本报记者 王新蕾

做好夏粮收购信贷工作意义重大。近期,山东农发行作为全省唯一一家农业政策性银行,把服务国家粮食安全、保障粮食购销储资金供应作为首要任务,落实“多收粮、收好粮、防风险”总体要求,充分发挥“粮食银行”主导作用,及时足额保障粮食收购资金供应,牢牢守住农民“种粮卖得出”的底线。

投放夏粮收购信贷资金38.2亿元

该行把夏粮收购信贷资金供应作为当前工作的重中之重,各项工作立足一个“早”字,提前完成夏粮收购各项准备工作。

3月份,该行成立专项调研组,组织开展全省夏粮生产、收购及资金需求等专项调研,掌握夏收第一手资料。近几年来,该行打足提前量,每年筹措300亿元信贷资金专项用于支持夏粮收购,按照以往年实际需求200亿元来看,完全能够满足贷款企业的收购资金需要,并且可根据贷款需要随时追加贷款计划。

4月份,该行下发《关于提前做好夏粮客户授信工作的通知》,要求辖内各级行对参与夏粮收购的收储企业资金需求,提前安排部署贷款评级、授信、审批工作,切实做到“钱等粮”。截至目前,该行已投放信贷资金38.2亿元,为售粮农民“粮出手、钱到手”提供了有力资金保障。

对300余家粮食收购企业进行贷款支持

该行严格落实国家粮食购销政策,坚持政策性收购和市场化收购并行,各项工作狠抓一个“实”字,积极支持各类企业入市收购,解决农民售粮问题。

以保收储为底线,全力保障政策性储备资金供应。该行积极支持中央和各级地方储备粮油增储、轮换,确保政策性收购资金及时足额供应。做好小麦最低收购预案启动的充分准备,确保预案启动后,及时足额将收购资金通过贷款企业兑付到农民手中。

以增供给为关键,加大市场化粮食收购信贷支持力度。对于开展市场化收购的各类粮食购销、加工等企业,该行在落实风险防范措施的前提下,积极予以信贷支持,灵活运用组合信贷产品,满足不同类型企业、不同粮食采购模式下的信贷资金需求。目前,已确定对300余家粮食收购企业进行贷款支持,涵盖粮食储备、购销、龙头加工等各类收购主体,收购网点近千个,基本覆盖了全省各县(市、区),能够满足农民就近售粮需求。

因地因企制宜创新信贷服务模式

针对不同市场主体、不同经营模式、产业链上不同环节对金融服务的需求,该行创新信贷服务模式,助力形成主体多元、渠道多样、优粮优价的市场化收购新格局。

近年来,该行创新推广的“信保基金增信贷”,由地方政府出资主导,参与企业按比例认缴,农发行按照企业出资的10-15倍扩大授信,形成政银企联合支持粮食收购的政策合力。去年,粮食信用保证基金实现了省市县“三级共建”,该行全年累计发放基金模式下贷款36亿元,占市场化收购贷款投放量的50%以上。今年,省级信保基金进行了补充募集,截至目前,该行支持基金规模共计4.9亿元,参与企业79家,今年以来累计发放基金模式下贷款5亿元,夏收期间将有更多的粮食收购企业积极参与到该模式中来,粮食企业融资难、担保难问题将得到有效解决。

该行还不断创新供应链金融服务新模式——“产业融合搭桥贷”,依托自主研发的“粮食产销对接专项营销服务平台”,为省内企业外购、外销业务牵线搭桥,提供融资、融智服务。今年以来对接服务51家核心企业夏粮购销需求109万吨,推动22家核心企业达成合作意向,意向购销需求57.1万吨,意向交易金额14.1亿元。同时,该行大力推广定购贷、仓单贷、竞拍贷、周转贷、循环贷等模式,因地因企制宜创新信贷服务模式。

夏粮收购期间,全省各级农发行开辟“绿色通道”,加快办贷进程,根据企业收购进度,足额发放贷款,充分利用农发行企业网银、银企直联等电子支付渠道,提供7*24小时结算服务,满足企业节假日期间的用款需求,确保现金供应不断档、不掉链,第一时间向农民兑付售粮款。

金融活水精准滴灌,拉长生态产业链

小龙虾激活乡村振兴一池春水

□ 本报记者 徐佳

仲夏六月,水美虾肥。借中国鱼台第七届“龙虾节”的东风,鱼台农商银行移动金融小分队来到现场,开展金融服务。鱼台县紧临微山湖,采取稻(藕)虾共作模式混养小龙虾,拉长了生态产业链,“龙虾节”更让鱼台生态龙虾的品牌知名度逐年提升。

日前,在位于王鲁镇的鱼台源绿生态农业科技有限公司的稻(藕)虾基地,工人们正忙着分拣小龙虾,发往各地。“多亏农商银行50万元的贷款,解了燃眉之急。”该公司负责人说,年初计划扩大经营,但资金出现缺口。鱼台农商银行了解到企业需求后,第一时间发放了“鲁担惠农贷”。有了资金后,该公司流转村民土地300余亩,发展高标准稻(藕)虾基地,每年可为当地村民带来32万元的流转收益、提供10多个就业岗位。

小龙虾激活了乡村振兴一池春水。近年来,鱼台县围绕做大、做强小龙虾产业,发展小龙虾养殖面积近15万亩,年产量3万余吨,带动精深加工、仓储物流等全产业链条发展。同时,依托“鱼米之乡”良好生态优势,探索农业发展新路径,形成“红绿黑白”四大产业主体。

为了支持产业发展,鱼台农商银行针对小龙虾养殖在租赁土地、农田改造、进购虾苗等方面的资金需求,主动对接县农业农村局厘清生态产业链,结合“首贷培植”“金融服务进万企”等活动,逐一服务相关企业。同时,该行全力加大当地主导产业贷款投向,对辖内“一镇一业、一村一品”开展“金融定制服务”,创新推出“木耳贷”“收粮贷”等专属信贷产品,并给予利率优惠。还与当地农技站工作人员组建“三农服务队”,将专业的技术知识、优惠的信贷政策、多样化的金融产品送到田间地头。作为农村金融主力军,鱼台农商银行持续创新信贷产品,加大涉农信贷投放力度,截至今年5月末,鱼台农商银行涉农贷款余额48.61亿元。

在金融活水的精准滴灌下,鱼台县产业愈加兴旺。这离不开鱼台农商银行党委与各镇街党工委开展的战略合作。在“文化+金融”战略合作中,该行与鱼城镇杨邵村签订“党建共建”合作协议,采用“银行+合作社+农户”模式,向村民发放740万元贷款,吸引年轻人回乡创业,带动村民实现共同发展。

在此次“龙虾节”期间,鱼台农商银行采取“直播宣讲+线上答疑+评论抽奖+互动游戏”等形式现场展示“龙虾节”盛况,推介鱼台;组织移动金融服务队提供金融知识咨询、电子银行产品开立、存贷款产品预约等多元化金融服务。

□记者 徐佳 报道

鱼台农商银行工作人员现场了解养殖企业金融需求。

山东中行364家网点即时制卡

社保卡业务实现“便捷办”

□ 本报记者 王新蕾

小小社保卡,正成为群众手边的贴心卡、便民卡。

近年来,山东中行以客户金融服务需求为出发点,以三代社保卡为突破点,聚焦服务设施、服务半径、服务场景、科技赋能,多措并举为客户提供高效、便捷、舒心、暖心的社保卡服务。

364家网点配置即时制卡机

“办理社保卡太方便了,当场就能拿到手,不用再跑第二趟了,这服务真是又快又好!”近日,在中行济南历下支行营业部办理完社保卡补办手续的王女士说。

山东中行秉持“以客户为中心”服务理念,持续完善服务设施,全辖现有483家网点,其中已有364家网点配置了即时制卡机,新制卡和补换社保卡周期缩短至15分钟,彻底解决了群众制卡和补卡难的问题,极大地满足了客户挂失补卡、住院就医、领取社保待遇等急需用卡情况下的需求,实现了“即时办”“便捷办”“放心办”。

“即时上门”办理医保激活业务

近日,中行德州平原支行工作人员利用下班后时间来到王打卦镇许家桥村村民李先生家中。“我父亲这几年卧病在床,不能亲自到银行网点办理激活业务,目前问诊、买药要用医保,多亏中行的同志上门办理业务。”李先生说。几分钟后,工作人员通过便携式移动设备完成了社保卡激活。

“为客户提供好医保卡激活服务,是我们的职责所在。”中行平原平安大街支行负责人表示,针对行动不便的客户,该行推出“即时上门”服务,通过微信、电话预约上门时间,安排专人到客户家中办理医保激活手续,可有效解决部分参保居民面临的业务难题。

山东中行在辖内机构配置便携式即时制卡设备及移动智能柜台,各网点针对老年群体、行动困难的特殊群体均可提供上门办卡、激活、挂失、重置密码等金融服务,同时可为有需要的群体提供集中上门卡服务,有效延伸社保卡服务半径。

支付满减更加便民惠民

“加了200块钱的汽油,只花了我170块钱。”在济宁南外环的中国石油加油站内,市民李先生正在展示其用中行社保卡支付满减的页面。从今年5月起,山东中行推出社保卡加油支付活动。

山东中行以社保卡为载体,全力做好工资发放、生育保险、高层次人才补助、异地就医报销、各类技能补贴发放等工作。为加大普惠金融力度,该行还推出“加油满减”“签领电子社保卡返微信立减金活动”“医保电子凭证激活有礼”“景区门票打折购票”等活动,同时借助社保卡开通免卡费、免年费、免短信通知费,免挂失手续费、免小额账户管理费、免全国ATM跨境取款手续费等优惠,切实让社保卡更加便民惠民。

智能化替代传统人工操作

近日,在乐陵市阜盛西大街中国银行营业厅内,工作人员正在为客户王先生讲解医保电子凭证使用流程。很快,王先生便通过手机银行激活了自己的医保电子凭证,并实时查询了卡内余额和消费记录。“年纪大了,出门不方便,学会了网上查询,以后足不出户也能随时掌握余额信息。”王先生说。

“过去,办理医保卡激活、挂失都要前往人工柜台,排队是常事。如今,随着智能柜台、手机银行上线医保卡业务,智能化替代了传统人工操作,服务质效得到了大幅提升。”中行乐陵支行工作人员称。

以“金融+科技”的力量将多项社保业务迁移至智能柜台、移动柜台和手机银行上,缓解了营业网点排队压力,参保居民足不出户便可线上高效办理查询医保信息,实现社保业务由“集中办”向“多点办”转变。

目前,山东中行正同步挖掘社保卡的线上和线下功能,针对客户的“医、食、住、行”,不断拓展“社保卡+金融+生活”服务场景,推动社保卡在就餐、出行、观影、购物、旅游等活动场景的落地应用,全方位满足持卡居民日常工作生活需求。

便民利民惠民,社保卡还能这样用

□ 本报记者 徐佳

济南农商银行认真贯彻落实省农信联社党委“123456”总体工作思路,自2021年制定以便民利民惠民为核心的社保卡服务三年行动目标以来,以公交应用、惠民补贴、场景应用为着力点,强化服务、攻坚行业空白,实现了社保卡一卡通用四个“第一”,即全省农商银行系统首家加载公交功能的社保卡开立银行、全省首批加载公交功能社保卡的合作银行、全市首家实现社保卡上门即时制卡的合作银行、全市社保卡服务网点最多的合作银行。

“社保卡+公交应用”,实现居民出行一卡通。6月15日,“智慧社保卡 通用惠民生”加载公共交通功能社会保障卡首发仪式在济南举行,济南成为省内首个实现社会保障卡加载公共交通功能的城市,进入“社保交通一卡通”新时代。在项目设计之初,济南农商银行联合社保、公交与卡商,四方人员联合攻坚,突破芯片安全、秘钥加载等多个技术难点,历时4个月成功制发全省首张加载公交应用的社保卡。据悉,济南市首批选取的30家试点网点中,该行网点达到20家。

“社保卡+惠民补贴”,实现补贴通领一卡通。2023年初,济南市出台为多胎人口发放生育补贴的相关政策,济南农商银行积极对接补贴发放需求,利用省联社特色业务平台跨行代发接口功能,根据各区差异化的代发需求,一站式实现育儿补贴的本行、跨行代发及对账需求。为居民、社区、街道、区(县)相关部门提供“新生儿社保卡开卡+社保卡金融账户激活+电子社保卡签领+居民社保缴费+惠民补贴代发”等服务。目前,该行在辖区社区设立115个社保卡即时制卡网点,15个社银合作就近办网点,可覆盖55项社保服务,已为辖区3700余名新生儿办理了社保卡服务,占辖区已开立新生儿社保卡七成以上。

“社保卡+场景应用”,实现利民出游一卡通。为进一步丰富社保卡惠民利民举措、进一步拓宽社保卡场景应用领域,济南农商银行联合济南社保、超然楼景区推出持卡购票优惠活动。此外,该行还每周更新优惠活动,不断推出社保卡应用新场景,将工作日早餐5折、周末超市购物、充话费立减、电子社保卡加油满减、1分钱乘公交、地铁等十项优惠活动融入一张社保卡当中,让市民在衣食住行娱全场景都能享受到农商社保卡服务的温暖贴心。

恒丰银行与烟台市签署战略合作协议

□记者 王新蕾 报道

本报烟台讯 6月17日,恒丰银行与烟台市政府签署战略合作协议,双方将发挥各自优势,在重大项目、重大基础设施建设、乡村振兴、绿色低碳发展、新旧动能转换、城市综合运营、特色产业集群打造等重点领域加强全方位、多层次战略合作。

根据协议,未来五年,恒丰银行向烟台市内的相关产业提供不少于1000亿元的意向性授信额度,全力支持烟台市打造黄河流域港口门户城市、智能低碳城市、现代海洋强市、国家创新型城市、全龄友好型城市。烟台市将持续优化产业布局,营造良好金融环境,推进信息共享,完善政策保障,确保合作落实落地。此次战略签约,标志着双方合作迈上了新台阶。

鲁信创投荣获“2023中国创投金鹰奖”两项荣誉

□记者 王新蕾 报道

本报深圳电 近日,由证券时报社联合15家行业单位举办的第十一届中国创业投资论坛在深圳举行,“2023中国创投金鹰奖”榜单随之揭晓。鲁信集团旗下的鲁信创投荣获“年度‘专精特新’领域创投机构”与“先进制造行业卓越创投机构”两项荣誉。

近年来,鲁信创投始终将着力点放在扶持实体经济上,重点聚焦金融与科技创新融合发展,助力攻克关键核心技术和“卡脖子”技术,引新产业,育新链条,增新循环,优新结构。截至2023年5月底,鲁信创投累计投资项目280余家,其中“专精特新”项目80家,已助推40家企业登陆境内外主要资本市场。