



争创职工信赖的“职工之家” 争做职工信赖的“娘家人”



九阳股份有限公司工会委员会： 以全员创新创效点燃企业高质量发展引擎

如何纵深推进产改、激发职工创新创效活力？企业工会进行了积极探索。

大胆打破创新壁垒，设立工匠创新工作室，定期举办九阳工匠、最美职工评选、劳动竞赛等活动，年创新奖励超过2000万元。秉承“人才是第一资源”，推动全员学习赋能，每年培训投入超600万元，积极参加当地工会“求学圆梦”行动，建立“小阳学堂”线上学习平台，设立积分奖励，年度职工登录率达100%。近3年来，共培养济南工匠3人、创新能手4人，泉城优秀技术人员1人。

不断强化阵地建设，设立22个文体俱乐部，全体职工免费参与；定期举办主题讲座和文化活动，丰富职工文化生活，增强团队凝聚力。建立“六必访（生日、结婚、生育、丧葬、患病、意外事件）”关怀机制，实施职工子女入学及购房帮扶计划，每逢传统节日发放福利，持续提升职工获得感、幸福感、安全感。



九阳股份有限公司工会委员会。

鲁泰纺织股份有限公司工会委员会： 打造职工表达诉求的顺畅通道

为职工表达诉求搭建平台、畅通渠道，是工会工作的重要内容。企业工会建立“工会与行政沟通协商机制”，从收入、社会保障等职工最关心、最现实的利益问题入手，加强与公司沟通交流，从源头上解决影响劳动关系和谐的问题，切实维护职工权益。扎实开展集体协商，签订“1+3”集体合同，近3年来，职工工资平均增幅达8%以上。

深入生产一线，倾听大家心声，企业工会紧密联系职工，定期到车间一线，通过召开座谈会和个别访谈方式，分层次多方面了解职工思想状况，及时发现社会热点、劳动关系、工资调整等对职工的影响，收集职工诉求和建议。企业工会把每月25日定为“工会主席接待日”，为职工



鲁泰纺织股份有限公司工会委员会。

东营农村商业银行股份有限公司工会委员会： 用心筑造职工温暖港湾

金融行业工作节奏快、压力大，企业工会多措并举，用心强“家”，努力为职工筑造温暖港湾。关心未婚职工生活，建设“农商公寓”，实现集中统一食宿，保障职工生活需求；牵线搭桥开展“读书会友 寻知己”等青年联谊活动，帮助青年解决交友婚恋难题；加快推进“爱心妈妈小屋”建设，助力哺乳妈妈更好适应职场生活；关爱退休干部职工，利用传统节日开展走访慰问、送温暖活动，加强基层一线偏远地区网点建设，推进小食堂、小宿舍、小卫生间、小阅览室、小文体活动等“五小”建设，为偏远地区职工开通班车，切实帮助他们解决工作上的问题和困难。

企业工会深入挖掘职工才能，发动职工设立红瓷维权工作室、党群面对面工作室、店小二金融服务站、心桥流动网络驿站；根据职工技能特长，成立“农商V情”服务队、“新时代背包”服务队等特色金融队伍，做到金融服务“零距离”。



东营农村商业银行股份有限公司工会委员会。

中国航天科技集团公司五院第五一三研究所工会委员会： 建设和谐共进的职工之家

作为一家中央驻鲁科研单位，研究所工会严格对照组织健全、制度完善、作用明显、职工信赖“五好”家园工作目标，坚持“以人为本、和谐共进”理念，扎实推进职工之家建设工作，构建和谐的内部环境和良好的发展氛围。

“事关职工利益的重大决策，职工讨论不充分不决策，不经职代会通过不实行。”研究所工会坚持必须一一落实职代会提案，其中，全员聘用制、加入社会医疗保险、研究所改制企业职工安置方案等关系职工切身利益的重大决策，职代会均一次性通过。坚持把所务公开作为引导职工关心研究所发展、参与民主管理的重要手段，制定了所务公开、二级公开制度，向职工代表报告重要工作进展情况，就重大决策与职工代表沟通。

关注职工群众关心的热点问题，开设建言献策专栏，收集和办理合理化建议，受理合理化建议已实现常态化。



中国航天科技集团公司五院第五一三研究所工会委员会。

潍坊裕川机械有限公司工会委员会： 让一线职工切实享实惠

培养高质量的职工队伍，是企业永葆竞争力的法宝。进一步培养、留住人才，企业工会规范“工会与行政沟通协商机制”，开展好工资集体协商，为职工带来实实在在的收益。

职代会闭会期间，企业工会通过多渠道征集、反馈问题，确定协商议题，始终把工资分配制度以及奖金、津贴、补贴等分配办法作为协商重点，尽力找准职工和企业双方的利益平衡点。通过工资集体协商，确定工资发放“两个高于”的目标，即职工平均工资高于全区同行业职工平均工资，一线职工平均工资高于公司基层管理者平均工资。近年来，公司职工年离职率低于5%，形成了一支稳定的高素质技能人才队伍。

把职工利益放在心中，用心倾听职工建议和诉求。面对职工诉求，能立即解决的，企业相关部门按最快速度办理，并将办理结果反馈职工。如需要较长时间协商解决，相关部门负责人及时与职工进行沟通，确保职工诉求有所应。



潍坊裕川机械有限公司工会委员会。

国网山东省电力公司日照供电公司工会委员会： 为职工提供立体式、多方位温暖支持

职工所想，就是工会工作的切入点。为给职工提供更优越的工作环境，企业工会突出阵地建设，按照建家“八有”标准建成“三区七室”职工活动中心。升级改造职工篮球场、足球场，精心打造公司职工书屋，增配各类文体设施，做到职工锻炼有设施、活动开展有场所。设立经费审查委员会、女职工委员会、劳动法律监管委员会，修订完善会员评家、会员代表大会等制度，形成机构健全、制度完善、执行有力的闭环管理体系。

让职工感受到满满关爱，精准满足职工需求，企业工会为女职工配置“妈妈小屋”，为单身职工搭建“缘来有电”平台，为乡镇供电所建设“五小”设施，为输电巡线职工建设“阳光驿站”，持续开展“春送祝福、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季服务，先后家访、慰问400多名职工。



国网山东省电力公司日照供电公司工会委员会。

临沂市政集团有限公司工会委员会： 切实维护职工合法权益

职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式，是职工行使民主权利的机构。企业工会严格落实职代会制度，定期召开职工代表大会，建立平等协商沟通机制。通过网上网下、当面书面等方式，开展问卷调查，设立职工电子邮箱，让职工充分参与民主管理，提升职工归属感与幸福感。

多措并举推进厂务公开，充分利用职工会、微信公众号、EPM系统等形式，及时公布涉及职工切身利益的重大问题。着力打造“阳光收入、阳光工程、阳光市政”，让职工对企业大家庭有更全面的认识。职工需调整岗位时，个人提出调岗申请，经沟通协商达成一致后，即可调整部门岗位。截至目前，已有102名职工通过此种方式调整了工作岗位。



临沂市政集团有限公司工会委员会。

聊城江北水城旅游度假区于集镇总工会： 积极为农民工办实事、解难题

2020年，于集镇总工会创新形式发展农民工工会，在全省成立了首家乡镇灵活就业人员基层工会，最大限度吸收农民工等灵活就业人员加入工会，并积极对接辖区内企业，建立工会农民工台账和用工信息数据库，及时掌握企业需求和农民工特长，搭建起企业和农民工双向需求的桥梁。

为了增强农民工等灵活就业人员的法治意识、就业技能，于集镇总工会组织开展了技能培训、心理讲座、法律宣传等各类活动。目前，全镇已有1200余名灵活就业人员加入该工会。两年来，于集镇总工会已帮助160余名农民工解决就业问题，帮助9家企业解决招工问题，充分发挥了“牵线搭桥”作用。

此外，积极服务周边职工，每年举办寒暑假职工子女托管班，并通过“青岛计划”，吸引大学生参与托管服务，采用“大学生+小学生”模式，丰富了托管服务形式，帮助大学生、小学生共同度过快乐假期。



聊城江北水城旅游度假区于集镇总工会。

滨化集团股份有限公司工会委员会： 不断增强职工的幸福感和获得感

对职工负责，让职工共享企业发展成果，是企业工会扎实做好各项工作，提升维护职工权益，增强职工获得感的工作能力。不断完善职工“慈善医疗、走访慰问等工作机制，积极发挥“慈善救助站”作用。2020年底，进一步优化爱心互助基金管理，实施年度收支平衡政策，精准帮扶力度进一步增强。

关注职工身心健康，持续优化体检方案，推出“1+N”体检新模式，即“常规检查项目+自选非常规检查项目”套餐，为职工提供更具有针对性的体检服务。已组织实施3期“小小监护人”爱心互助托管班，惠及职工子女120余名。

为给职工营造丰富多彩的文化生活空间，公司工会深入开展以“高效工作+快乐生活”为主题的职工文化艺术活动，每年参与职工达5000余人次。组织成立液化致远社团，下设足球、篮球、羽毛球、慢跑、光影等10个俱乐部，积极开展精品化、兴趣化文体活动。



滨化集团股份有限公司工会委员会。

胜利石油管理局有限公司孤岛采油厂工会委员会： 以建强组织提升建家动力

坚持弘扬“我为祖国献石油”主旋律，孤岛采油厂工会通过组织开展主题班会、职工大讲堂等多种形式讲好艰苦创业、岗位奉献、价值创造等孤岛故事。不断丰富职工“精神文化生活，工会打造了孤岛文艺、梅花笔会、书画影展、越野赛、长跑等特色文化品牌，凝聚共建“幸福孤岛、高效油田”的奋进力量。

职工需求在哪里，工会服务就延伸到哪里。贯彻这一工作理念，工会创新职代会、恳谈会、代表工作站“三位一体”运行模式，推动工会建家与企业融合发展互促，实现组织建设、人员选配、阵地推进、工作开展“四个同步”。坚持建家建家、联合建家、网上建家相结合，深入开展“职工之家”建设，建成基层职工之家18个，一线班站工会小组117个，全力推进工会组织建设提升，不断拓宽民主管理渠道，构建完善“代表帮办”运行机制，开通网络职工代表直通车，不断提升厂务公开民主管理水平。



胜利石油管理局有限公司孤岛采油厂工会委员会。

华电青岛发电有限公司工会主席王虎： 服务职工，我永远在路上

不断加强工会自身建设，王虎着实费了一番心思。他带队组织修订企业工会经费管理实施细则、职工之家建设管理制度、职工创新创效活动管理办法等10项制度规定，建立“日学习、月督导、季评比”机制，一体推动工会组织建设。

规范职代会程序，在企业召开职代会期间，梳理完善19项专题报告并提请审议，赢得职工认可。

推行“与职工零距离沟通”机制，推动建设厂务公开网络信箱，完善厂务公开网，全力打通职工参与企业管理“最后一公里”。畅通职工诉求表达通道，每季度开展基层走访、职工座谈等活动，点对点实时问需、实时互联；及时倾听职工意见建议，日常化开展职工合理化建议月度提报、季度评比，并于每年年底对建议实施情况进行跟踪和表彰。

“服务职工，我们永远在路上。”这是王虎常说的话，更是他身体力行与努力的方向。



华电青岛发电有限公司工会主席王虎。

滕州市荆河街道总工会主席张兆义： 创新打造贴心的共享职工之家

身作为一名街道总工会工作人员，张兆义靠前一步，主动走进企业，深入职工群众一线，积极开展工会工作以及加入工会的意义，为企业办实事、解难题，增强了工会组织的吸引力和凝聚力。近年来，他带队新建青年志愿者、红色物业、家长学校等工会联合会3个，新增工会会员2000余人；助推成立了申通快递、博鸿快运等新业态企业工会5个，实名认证工会会员400余人。

用心用情服务广大职工。依托社区党群服务中心，他助推在翔宇物业公司工会建立滕州市首家共享职工之家。共享职工之家设有职工书屋、职工书画室、心理健康室、“爱心妈妈小屋”、鲁班学堂等功能教室10余个，为职工提供心理咨询、就业创业、技能培训等服务项目60余项，覆盖周边中小微企业100余家，服务企业职工、灵活就业劳动者5000余名，实现了“10分钟服务圈”内职工、企业、社区皆可共享工会便捷高效贴心服务。



滕州市荆河街道总工会主席张兆义。

泰山玻璃纤维邹城有限公司工会主席方强： 为职工提升技能搭建进步阶梯

加强职工技能培训是提升企业职工核心竞争力的需要，更是满足企业职工实现自我突破需要的重要途径。方强专业技能培训工程，精心组织、广泛动员，在企业大范围内、多岗位开展职工技能竞赛和技术比武，为广大职工提供分享交流、学习进步的平台。他坚持人才培养要“走出去”，选派职工外出培训，进一步提高职工工作水平。培养高级技师、技师、工程师、助理工程师等人1200余名。他加强人才队伍建设，注重梯队培养，开设新型学徒制培训班，举办多次“泰玻杯”职工技能竞赛，助推企业加强培训队伍建设和职工培训体系建设，为公司全高质量发展提供了源源不断的人才支撑。

时刻关注职工所思所想，随着公司发展规模扩大，为更好满足职工需求，他组建团队开发职工智慧点餐服务，推动建设职工停车位、东厂区职工食堂，新增班车站点，为职工安心工作提供舒适环境。



泰山玻璃纤维邹城有限公司工会主席方强。

泰安市泰山风景名胜管理委员会工会主席汪坤： 在泰山之巅建起温暖的职工之家

作为全国著名旅游景区，泰山游客每天络绎不绝。如何服务好泰山景区的职工，助力他们全身心投入工作，汪坤从细节入手，以“四小工作队”（即小厨房、小餐厅、小浴室、小种植园）建设为抓手，增配空调、电视机、洗衣机、电冰箱等设施，全面改善和提升一线职工工作生活环境，解决了职工饮水、吃饭、卫生等需求，让职工切身感受到“职工之家”的温暖。

及时了解职工所需所盼，他坚持问题导向，遍访基层77个护林工队，充分调动基层职工的集体智慧和自建自享的积极性，指导基层工会整合现有资源，科学布局和规划建设职工之家，开展了丰富多彩的文化活动，满足职工对精神生活的多元化、个性化需求。针对职工反映的问题，他认真汇总、分析研究，并安排专项落实。近年来，100余条意见建议得到采纳，落实率达98%，极大激发了职工创新热情和工作激情。



泰安市泰山风景名胜管理委员会工会主席汪坤。

威海华菱光电股份有限公司工会主席宋修帅： 唱响职工与企业共同发展的协奏曲

从事工会工作16年以来，宋修帅秉承“感恩、责任、奉献”理念，深入开展工会各项管理工作，架起了企业与职工沟通的桥梁，受到了广大职工的普遍欢迎。2009年，企业成功召开第一届第一次职工代表大会。会前共收到提案40余份，根据其中一位职工代表的提案，公司在相关生产领域投资30万元，大大提高了生产效率，每年节省费用50万元。通过此事，企业管理层深刻认识到职工进步与企业发展的同频共振的重要性，而召开职工代表大会正是职工参与企业经营决策、管理、监督干部、行使民主权利的重要形式。

积极推动建立工资集体协商机制，每年年底，工会向行政管理部门发出工资集体协商要约通知，他带领协商代表积极收集资料、有效协商，保证了职工工资每年都有提高。建立女职工权益保护专项集体合同制度，充分保障女职工的权益。建立职工活动中心，配备各项健身器材，精心打造职工书屋，丰富职工业余生活。



威海华菱光电股份有限公司工会主席宋修帅。

山东省地质测绘院工会主席张建芳： 激发职工创新创效热情与活力

贯彻落实新时期产业工人队伍建设改革工作部署，张建芳紧抓地质测绘院工会主业，围绕“思想引领、素质提升、队伍壮大”等改革措施，制订了院工作方案，推动产改工作走深走实。为职工提升技能营造良好环境，坚持以“当好主力军，聚力新动能，建功新时代”为主题，她广泛组织开展岗位练兵，举办工会干部培训班10余期，培训200余人次；举办业务培训班60期，2000余人次参训，有效推动职工创新创效。

切实保障职工权益，她不断探索新时期女职工工作规律和方法，起草制定各项办法，在女职工就业保护、生育保险、工作防护等方面提供了有力保障。她还自主创新建设了地矿系统首个职工之家，并将其打造成全省地矿系统职工可以共同参与的文体活动场所。“山东地矿职工之家”涵盖健身活动室、乒乓球室、心理咨询室等，如今已成为地矿职工的温馨港湾。



山东省地质测绘院工会主席张建芳。

中建筑港集团有限公司工会主席于建勇： 服务职工有温度有深度

公司海外项目众多，每逢佳节，他总会前往公司海外职工家中进行慰问，为职工家属送去祝福、关爱和慰问卡。让海外职工切实感受到公司的关怀和温暖。

此外，在他的推动下，企业现已成为地矿职工的温馨港湾。

建立婚、生、病、退、逝全生命周期关爱机制，涵盖91项工会福利。设立关爱基金，他助推建立了带薪陪考、带薪考证制度，举办职工文体活动、为职工发放“筑爱之港”中秋亲情卡、关注职工精神文化需求，他深化“书香筑港”建设，配置智能书柜，并充分发挥“职工夜校”功能，落实一线职工“求学圆梦行动”。聚焦服务青年、关爱女职工，成立“筑爱之港”婚恋服务委员会，拓宽青年婚恋交友渠道。开设“筑爱之港——云讲堂”，开展“筑港幸福家庭日”家属反探亲和中建小海军”职工子女夏令营等活动，帮助职工经营好充满爱的家庭生活。



中建筑港集团有限公司工会主席于建勇。

山东高速公路集团股份有限公司工会主席张子鑫： 工程项目在哪里，职工之家就在哪里

立足公司建设项目多、职工流动性大、与家人聚少离多等现实情况，张子鑫大力推进“职工之家”建设，组织各单位围绕“急、难、险、重”施工任务开展劳动竞赛活动；畅通职工技能提升通道，立足工会“大学校”，举办了工程测量等多工种技能竞赛，涌现出一批家里事；畅通职工岗位创新通道，鼓励职工立足工作岗位，积极开展创新创效。

内外在建工程项目的“职工小家”中评选出18个项目，授予“模范职工小家”称号，树立了工地建家样板。

公司是产业工人队伍建设改革试点单位，对此，他创新工作举措，推动产改工作向纵深发展。畅通职工建功立业通道，相继承办2020年、2021年全省交通運輸重点工程创先争优劳动竞赛暨技能大赛，组织各单位围绕“急、难、险、重”施工任务开展劳动竞赛活动；畅通职工技能提升通道，立足工会“大学校”，举办了工程测量等多工种技能竞赛，涌现出一批家里事；畅通职工岗位创新通道，鼓励职工立足工作岗位，积极开展创新创效。



山东高速公路集团股份有限公司工会主席张子鑫。

中铁十四局集团有限公司海外工程分公司工会副主席王丽娜： 职工安心驻外工作的“主心骨”

近年来，中铁十四局的海外业务不断拓展，王丽娜对海外职工的身心健康十分牵挂。为确保物资供应及时，她主动参与物资采购、仓储、运输等工作，保障了海外项目的顺利实施。

为给海外职工提供高质量的医疗服务，她与省内三甲医院进行对接，建立“互联网医院”，聘请心理学、心脑血管等各领域医生为职工提供精准医疗救助和服务，确保境外线上“安全通道”畅通无阻。关注职工长期驻外容易出现心理压力大、情绪不稳定等问题，她在阿富汗探索创建了公司第一间海外心理疏导室，并使其逐渐成为公司“走出去”项目的标配。



中铁十四局集团有限公司海外工程分公司工会副主席王丽娜。

山东中烟工业有限责任公司青州卷烟厂工会副主席邵雪： 打造高水平的劳动技能竞赛

组织开展劳动技能竞赛，是团结动员广大职工建功立业、岗位建功的具体体现。围绕企业生产经营重点，邵雪组织开展多层次、多领域的劳动技能竞赛，不断提升竞赛的针对性和实效性。每年在组织开展岗位练兵技术比武活动之前，她带队深入生产一线开展调研，征集各基层工会对岗位练兵技术比武的需求，进行科学论证，确保岗位练兵技术比武能贴近企业实际、贴近职工需要。

持续打造以专业类劳动技能竞赛为骨干支撑、岗位练兵技术比武活动为广泛基础的竞赛格局，拓展劳动和技能竞赛层级，做到分类施策、精准发力。近3年来，先后举办烟机设备操作技能竞赛、电气修理工职业技能竞赛、建功立业劳动竞赛等“级劳动和技能竞赛，并组织各基层工会结合实际开展各类岗位练兵技术比武70余次。



山东中烟工业有限责任公司青州卷烟厂工会副主席邵雪。

