

让企业办事像网购一样方便

枣庄政务服务向“一次不用跑”升级

□ 本报记者 孟令洋

“尊敬的许先生，贵公司的取水许可证即将到期，我们将在近期联合相关部门上门勘验并换发新证，请您保持手机畅通。”日前，枣庄市薛城区某公司负责人许先生收到了这样一通提醒来电。

先是电话主动提醒，然后又上门进行服务。“一趟路都没有让我跑，太意外了。”谈起自己的换证体验，许先生直呼方便。今年以来，枣庄市推出“无感办理”模式，由业务办理人员通知相关企业，从而避免出现因群众遗忘导致证件过期的情况，政务服务用数据跑代替群众跑，向“一次不用跑”迭代升级。

当前，枣庄全面推行“开工事项集成办”，扩大“零增地”审批服务受益范围，实现政务服务由“一次办好”向“一次不用跑”迭代升级，使企业办事像网购一样方便。聚焦工业企业办事需求，枣庄用心梳理本区域高频性、特色性、创新性“一件事”，实现“一区创新、全市推广”，提升企业群众满意度与获得感。目前各区(市)已创新实施了“锂电一件事”“渣土运输审管联动一件事”“人力资源服务公司一件事”“医疗机构审管一件事”“危险化学品经营企业一件事”等主题集成服务。

面对项目建设中的材料审批，山东华源舜联科技有限公司没有跑现场交材料，而是开了两次视频会议，轻松搞定企业安全设施设计审查。

在山东华源舜联科技有限公司一期工程确定之时，枣庄即时启动全生命周期跟踪服务，指导企业进行网上申请，在安全评价报告整改期间，及时提醒企业同步准备下一阶段的材料。两次安全审查会议采用视频方式进行，均顺利通过，进一步提高了审批效率。

企业如鱼环境如水，水深则鱼悦。哪里的政府服务意识强、尊重营商环境，项目人才资金就会流向哪里。在薛城区市民服务中心二

楼，“中央厨房”套餐服务专窗外引人注目。薛城区探索实施项目开工前所有手续套餐式办理，成立新上工业项目“中央厨房”套餐服务专班，将包括企业注册、项目立项、用地预审与选址意见、环评、安评、节能审查等11项业务打包代办，实现一码通识。

优化营商环境，枣庄正大力培育转型突围“新沃土”。5月15日，路遥云帆预制菜数字化智慧产业园项目签约仪式在峰城区举行。该项目刚刚落户峰城区，就得到了包括大型上市公司在内的多家企业的青睐，并已形成初步合作意向。

在该项目建设前期，为给项目争取时间，峰城区积极开展项目策划生成服务，组织住建、环保等8家有关部门单位，仅用时2天就顺利走完了从项目录入到策划生成全过程，为项目落地投产、抢占市场打下了基础。

目前，峰城区年产1.5万吨绿色植保制剂及配套包装生产项目、年产300万平方米新型水

晶岩板材项目、年产300万件服装技改项目等5个重点项目完成了策划生成，大大加快了项目落地实施进程。

项目落地前，政府提前谋划，积极推进。项目实施中，政府也是坚持“一企一策，靠上服务”，千方百计为企业解决项目建设中遇到的难题。在山东能源集团兗矿鲁南化工有限公司，一个新材料配套节能减碳项目正在进行核心设备的吊装。该项目每天能处理3000吨低品质煤炭，碳转化率能达到99%，这是企业向高端化迈进的关键一步。

而这个重达460吨的设备怎么运输，曾一度让企业一筹莫展。“这里头涉及勘探过程，需要请省里的专家。”山东能源集团兗矿鲁南化工有限公司党委书记、董事长张岭说，当地政府靠上服务，积极协调，专家以最快的时间完成整个评审工作，保证了设备的顺利运输。眼下，这一新材料配套节能减碳项目已全面进入设备安装阶段。

枣庄40人获评

省劳模和省先进工作者

□记者 孟令洋 报道

本报枣庄讯 今年，枣庄市有40人被省委、省政府表彰为省劳动模范和省先进工作者，数量为历史之最。

5月23日，枣庄市委宣传部召开“强工兴产 转型突围”主题系列记者见面会——“劳动模范和先进工作者”专场。在机床产业一线创新攻关的全国劳动模范、山东威达重工股份有限公司电气技术部部长王亮，在“火与电”中书写技术论文的省劳动模范、华电国际电力股份有限公司十里泉发电厂教培中心高级工程师魏本郡，用新技术改造传统农业的省劳动模范、枣庄市山亭区龙潭家庭农场场长袁权……5位来自一线的劳模代表分享了他们的成长故事。

为引领全市职工群众当好主力军，枣庄市总工会提出叫响“鲁班故里”、打造“工匠之城”的目标。近年来，枣庄市总工会不断拓宽职工群众建功立业的平台、施展才能的舞台，面向基层一线选树劳动模范等各级先进个人千余人，培育齐鲁工匠、鲁班工匠等各级工匠近百名。

峰城区探索

“信用+”应用场景

□记者 孟令洋 报道

本报枣庄讯 眼下，枣庄市峰城区依据“信用枣庄”个人信用综合评价结果，积极探索“信用审批”服务制度，为守信者提供告知承诺、快速审批、兜底服务。

5月19日，记者从峰城区社会信用体系建设新闻发布会上获悉，峰城区正深入探索各类“信用+”应用场景。围绕药片、芯片、纸片和石榴果“三片一果”产业定位，峰城区打造“信用+特色产业”，将信用工作与峰城特色产业结合，助力特色产业培育。围绕工业倍增计划实施，峰城区打造“信用+工业倍增”，将信用工作贯穿项目的审批、开工、纳统、投资等全链条环节，切实发挥信用助推企业融资、行政审批、市场监管等方面的作用。峰城区建立职工综合信用档案，推广使用“榴花分”，将其与企业员工招聘、内部竞聘等挂钩；建立企业综合信用评价体系，从政务、司法、金融等维度对企业进行评价，评价结果作为构建新型市场监管机制的重要依据。

峰城区还打造“信用+村居（社区）”，将信用建设嵌入村居（社区）治理、志愿服务、网格化服务管理、乡村振兴等基层工作，充分调动基层群众的力量共同推进工作开展。

底阁镇

爱心食堂启用

□孟令洋 房子程 报道

本报枣庄讯 临近中午，在枣庄市峰城区底阁镇魏楼村的爱心食堂里，网格员们开始忙碌起来，洗菜、切菜……老人们围坐在一起，聊着家长里短，吃着色香味俱全的热饭热菜，脸上洋溢着满满的幸福感。

为进一步缓解村内高龄、空巢老年人做饭难、用餐难的问题，满足老年人便捷舒适的就餐服务需求，前不久，底阁镇第一批信用爱心食堂正式投入使用。

底阁镇针对人口老龄化的问题，以80岁以上老年群体为重点服务对象，首批建设了两个村级爱心食堂，解决了村内孤困老人“一餐热饭”的问题，将乡村爱心食堂打造成服务民生新纽带、文明实践新阵地，托起“暖心饭碗”，让村内老人在家门口吃出“幸福味”。“我们将以点带面、因地制宜，加快推动其他村新食堂的建设，积极探索信用+爱心食堂模式。”底阁镇民政办主任田清华说，底阁镇将协调各部门、社会爱心人士、乡贤和相关老年子女等各方力量共同参与，努力将爱心食堂建成聚人心、暖民心、利民生的惠民工程。

邹坞镇提升基层

网格化服务管理能力

□刘希成 李伟 张环泽 报道

本报枣庄讯 为进一步提升基层网格化服务管理能力和水平，激发网格员内在工作动力，5月23日，枣庄市薛城区邹坞镇召开网格化工作表彰大会，对2023年第一季度“十佳网格员”和4月份“优秀网格”“优秀网格员”进行表彰。

会上，受到表彰的网格员代表发言表示，将以此次表彰为动力，再接再厉，切实提升网格化服务能力，不断提升群众满意度。邹坞镇网格化服务管理中心业务人员结合网格日常工作事件上报和巡查走访工作对网格员进行了具体指导，对前期网格化工作质量进行了分析，并就今后如何提升网格化服务管理质量和水平作出说明。



□孔令武 刘静 张环泽 报道

为保障辖区马铃薯产业健康有序发展，近日，滕州市法院界河法庭干警深入田间地头，向种植户现场讲解涉马铃薯产业买卖、仓储、运输等合同纠纷案例，发放“诉讼服务指南”宣传彩页，介绍“网上立案”“网络保全”“12368诉讼服务热线”等诉讼便民举措，指导群众用法律武器维护自身合法权益。

施工总长度为4045.396米。

2023年度枣庄市政府惠民实事确定，建设山体公园、体育公园、“口袋公园”59处。袁家寨山南麓，林木葱郁，为拓展市民休闲空间，枣庄谋划建设山体公园——袁寨山公园，计划先期在袁寨山南侧井字峪区域施工，建设面积约13公顷。

袁寨山公园整体以休闲健身为基调，中部建设树阵广场，为当地的柳琴戏、鲁南花鼓等特色文化静态展示留出了充足空间；西部以体育运动为主题，打造全年龄段全民运动场地；东部以生态科普为主题，建设人与自然和谐共生的健康氧吧，同时穿插科普教育理念引导下

的知识空间。

公园建成后，将为枣庄市新城增加一处高品质的公园绿地，有效提升城市品质，满足周边市民群众日常休息、健身、娱乐等需求。

惠民实事是枣庄市委市政府向市民作出的郑重承诺。当前，枣庄市正加快推进基础性、普惠性、兜底性民生工程建设，以更大力度深入扎实做好就业、教育、养老、医疗等工作，持续提升群众幸福感和满意度。

微风吹过，凤鸣湖畔花木飘香，湖水荡漾，鸟鸣不断……一幅生机盎然的生态画卷，众多游客漫步其中，享受美好时光。自2022年凤鸣湖东、西支流实行水生态、水环境系统治

理和升级改造以来，打造出以空中栈桥、凤舞塔等为主体的“空中观景台”，15处亲水平台、18处大小广场散落在周边，成为市民休闲好去处。“每天早上都和老伴来这边遛遛弯儿，锻炼身体。”家住嘉豪社区的枣庄市民张清笑着说，“晚上这边更好看，灯光一照就更美了！”

近年来，薛城区探索如何用水打造扮靓城市“会客厅”和高品质生活宜居地的“展示窗”，规划打造湿地公园2处、全民休闲娱乐场所6处，形成12公里景观河道，带动沿岸新增农业结构调整面积1.5万余亩，持续提升居民获得感、幸福感。

滕州强力推动人大代表建议落地见效

□通讯员 司增会

记者 张环泽 报道

本报滕州讯 滕州市十九届人大一次会议以来，市人大常委会深化代表建议“提出、办理、督办”三个关键环节服务保障工作，有力地推动了政府及其承办单位落实好代表建议。

“实践+调研+论证”，确保建议高质量。滕州市人大常委会积极发挥全过程人民民主基层实践中心（家站室）作用，结合枣庄市人大“双联双提”部署要求，创造性开展人大代表“六个一”主题实践活动。即：要求每位人大代表年内联系一个村居（重点项目）、接待一次选民、参加一次调研、提出一条建议、解决一个实际问题、接受一次述职评议。全市400多名人大代表与选民“面对面”联系沟通，“实打实”解决诉求。市人大常委会先后收集转办代表意见建议170余项，为群众办实事解难题640余件。各镇街人大和市直机关、工信代表小组，引导人大代表提高站位、心系大局，深入基层调查研究和反复思考，必要时组织专家论证，积极反映民声民意，形成了一批“有情况、有分析、有具体意见”的调研报告。每年4月，滕州市人大常委会评选10件人大代表优秀建议予以通报表扬。今年以来，先后编发《人大建言》6期，将21件代表建议（调研报告）直接报送市委，市委均批转市政府有关部门办理。

“办理前+办理中+办理后”，确保沟通无缝隙。滕州市人大常委会召开代表建议交办会议，签订办理承诺书，并要求各承办单位在代表建议办理过程中，切实加强和代表的“面对面”沟通。至少做到在办理前、中、后三个时间节点，分别与代表见面沟通，了解代表建议的具体内容，共同商议建议办理的途径和办法，主动邀请代表参加专题调研、考察、座谈，听取代表对办理工作和办理效果的意见。



□吉喆 刘勇

张环泽 报道

5月21日，枣庄市市中区孟庄镇举行丰富多彩的茶文化活动。人们通过体验采茶、炒茶、观看茶艺表演等，近距离感受中国传统茶文化的魅力。

全国劳模张建峰带领村民敢闯敢干，将薄弱村发展成经济强村

28年，只为种好一株辣椒

□ 本报通讯员 丁梅

本报记者 张环泽

“就是这个辣香味！”近日，在枣庄市薛城区周营镇日光连栋式现代农业大棚内，全国劳模、薛城区人大代表张建峰掰开一个皱皮辣椒，闻过再尝一尝，很是满意。“现在的这个辣椒，全身都是科技范儿，不仅实现了无土栽培，大棚内的温度、湿度、供水、供肥也实现了一体化操作。”他说。

从1995年冬，张建峰带领铁佛村村民在村内栽反季节辣椒，到如今已种出一株株“科技椒”，已有28年。铁佛村从一个经济薄弱村发展成人均年收入超过2万元、村集体收入达到15万元的经济强村，辐射带动起周边10万亩蔬菜规模种植，大棚蔬菜种植覆盖到周营镇全域。2022年，周营镇以农户为主在中国邮政储蓄银行和枣庄农商银行的居民储蓄额达到了14.2亿元。

冬季种辣椒？试一试！

“咱这地方，只有夏季才能种辣椒，你非要冬天种，就等着看笑话吧！”1995年，当主持铁佛村工作的张建峰把自己要种植反季节大

棚辣椒的想法说给妻子的时候，迎来的是当头一棒。

然而，这却更加坚定了他要种植的决心。创新发展的春风吹进了铁佛这个偏僻小村，唤醒了以张建峰为代表的农业发展带头人。张建峰有自己的想法：“如果还是像从前那样，一年两季玉米、小麦轮作，永远不会摆脱贫困，只有敢为人先才能突围致富。”

张建峰是这样想的，也是这样干的，他把突破点选择在辣椒种植上。这一年，他先后7次组织村民去寿光、徐州参观学习，邀请蔬菜种植专家进村培训指导，协调镇政府补助，帮助村民到银行办理低息贷款……

就在1995年，铁佛村首批300个竹竿弓棚建了起来，棚内种植反季节辣椒。到了冬季，辣椒一上市便成了市场的“宠儿”，铁佛村种植蔬菜的村民成了那个年代响当当的“万元户”。

外地销辣椒？闯一闯！

“首战告捷”的示范，让群众心动又行动，铁佛村蔬菜种植规模也随之扩大。然而，随着本地辣椒市场的饱和，销售一时成了制约村民扩大种植的难题。

让周营辣椒“走出去”成了当务之急。已是铁佛村党支部书记的张建峰敢闯敢干，带领村民到广东、安徽、上海跑市场、探销路。

“有机、绿色、无污染的辣椒，我们最欢迎。”销售商的话牢牢印在张建峰心里。张建峰明白，畅通销售的源头在于提高蔬菜的品质。于是，他带领村民再次改良品种，实行配方施肥，逐步实现了“种植技术无害化、基地生产标准化、市场销售品牌化”，促进了无公害蔬菜产业化。

2000年，张建峰组织筹集10万元资金，带领村民建成了1.5万平方米的铁佛村蔬菜批发市场，成立了蔬菜协会。批发市场一建成，就吸引了各地客商常年坐地收购，当时的日收购量最高达到20多万斤，日成交额30多万元，“周赢”牌系列蔬菜品牌开始享誉全国。

菜有了销路，村民的种菜积极性也水涨船高，全村调整瓜菜复种面积近8000亩，人均年纯收入达到了1.5万元，以铁佛为核心的蔬菜种植中心逐渐形成。

价格过山车？改一改！

“去年，铁佛村蔬菜批发市场薄皮辣椒的收购价格是16元每公斤。今年，还是在铁佛村