

青岛推进行政审批服务领域“深化作风能力优化营商环境”专项行动

处长打擂 加压奋进

□ 本报记者 薄克国
本报通讯员 赵迎雪

“建立‘一个项目、一个团队、一线服务、一项一策、一体推进、一帮到底’的重大项目服务保障机制”……5月19日，青岛市行政审批服务系统优化营商环境处长擂台赛在青岛市民中心举行。擂台赛以实干实绩为导向，重点检验一线行政审批服务效能和团队协作攻坚能力，深入推动青岛市行政审批服务领域“深化作风能力优化营商环境”专项行动。

擂台赛现场，身处服务企业群众最前沿的6个专业审批服务处室和交易环境联合战队、服务环境联合战队共8支战队，逐一登台打擂亮实绩，围绕招商引资和实体经济、城市更新和城市建设、提升作风能力和优化营商环境等全市重点工作，聚力群众满意、项目建设、企业发展、交易效能，汇报了今年以来工作开展情况。对照营商环境优化提升三年行动规划、先进城市好经验好做法、经营主体和办事群众需求，深入查摆问题和

原因，深刻剖析根源。并围绕如何实现营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”，立下军令状，拿出实招硬招。各处室积极亮绩赛绩、加压奋进，在擂台赛中进一步树牢实干实绩的鲜明导向，坚定信心再出发，鼓足干劲争一流。

“通过参加此次处长擂台赛，我们剖析了问题，明确了方向，鼓舞了士气。对进一步深化作风能力优化营商环境具有重要意义。今年以来，我们围绕市委、市政府的中心工作，聚焦聚力重大项目建设，统筹市、区两级审批资源，组建金牌团队，创新实施‘六个一’重大项目服务保障机制。截至目前，全市405个重点项目中已有304个办理了施工许可手续，全流程审批再提速40%。”青岛市行政审批服务局行政审批服务三处处长苏鹏介绍，“金牌团队将盯着项目干，围着企业转，紧跟省、市两级重点项目、城市更新和城市建设重大项目、市办实事项目、重大招商引资项目，打头阵、当先锋，推动行政审批服务提质增效，实现全市重大项目落地开工再提速。”

活动邀请了青岛市有关部门的有关领

导，各区（市）行政审批服务局局长，部分营商环境专家委员会委员、营商环境体验官代表，产业链链主企业代表和新闻媒体等担任评委，现场打分“评绩”。

“今天现场听取了市局各业务处处长们的打擂，内容丰富，剖析精准，对企业开办、服务重点项目、公共资源交易等重点工

作，也明确了工作计划。这给我们区（市）行政审批服务部门未来的工作提供了思考、指明了方向。我们将继续落实好市行政审批服务领域‘深化作风能力优化营商环境’专项行动各项部署，推进数字化、智能化大厅建设、打造‘小智e办’服务品牌，以更加扎实的作风、更有力的举措，为李沧区及全市营商环境持续优化贡献力量。”李沧区行政审批服务局党组书记、局长张晴雯说。

据悉，此次优化营商环境处长擂台赛，只是青岛市行政审批服务局在推动青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动中各项举措的一个缩影。专项行动开展以来，青岛市行政审批服务局围绕青岛市委、市政府中心工作，迅速发起青岛市行政审批服务

领域“深化作风能力优化营商环境”专项行动，从聚焦“六个环境”，统筹市、区两级发起“十大攻坚行动”，对47项攻坚任务和23项清单事项实施“挂图作战”，到率先开展优化营商环境处长擂台赛，青岛市行政审批服务局始终以时不我待的紧迫感和舍我其谁的责任担当，展现在全市优化营商环境中打头阵、当先锋的决心和魄力。

“奋进审批服务阵地，扛起专项行动战旗，在打造一流营商环境中打头阵、当先锋”是青岛市行政审批服务系统向青岛市委、市政府立下的军令状。青岛市行政审批服务系统将紧密围绕青岛市委、市政府中心工作，聚力群众办事、聚力项目建设、聚力交易效能、聚力企业发展，对标对表先进城市，创新工作路数打法，努力让每一位办事群众体验感更好、每一个建设项目落地开工速度更快、每一笔公共资源配置效率更优、各类经营主体满意度更高，举全市行政审批服务系统之力，奋力打造一流营商环境，为建设新时代社会主义现代化国际大都市贡献力量。”青岛市行政审批服务局改革推进处处长严云祥表示。

青岛推出文旅惠民“大餐”

□记者 李媛 报道
本报青岛讯 5月19日，2023“5.19中国旅游日”青岛分会上，青岛市文化和旅游局的推出2023“中国旅游日”系列惠民措施和丰富多彩的文旅活动。

为全面释放文旅消费新活力，从供给端和需求端双向发力，青岛市通过发放文旅惠民消费券、对旅游企业减免优惠、对先进群体旅游奖励优惠、组织开展公益惠民文化活动和丰富旅游助老助残供给等5种形式，共推出131项旅游惠民措施，进一步激活旅游市场消费潜力。

活动期间，青岛还在全市范围内策划打造了音乐、啤酒、美食、戏剧、画展、惠民演出和节会赛事等109项特色活动，充分满足游客多层次出游需求，着力打造全民共享的繁荣场景。

崂山风景名胜区荣获“中国最美绿色休闲旅游目的地”称号

□记者 白晓 通讯员 杨颖超 报道
本报青岛讯 5月19日，第三届“新时代·中国美丽城市、美丽乡村巡礼”成果发布仪式在泰安举行。崂山风景名胜区荣获“中国最美绿色休闲旅游目的地”称号。

近年来，崂山风景区作为首批国家重点风景名胜区始终坚持生态优先，先后被评为国家森林公园、首批中国天然氧吧、全国首批天气气候景观观赏地。同时，随着青岛地铁4号线的开通，崂山风景区步入“双地铁”时代，崂山区引导游客低碳出行，提升绿色生态旅游环境，共同守护绿水青山。

崂山风景区正全面实施旅游品质提升三年行动，围绕“文化崂山 魅力山海”文旅品牌，让绿色成为崂山文旅高质量发展发展的底色。

莱西市名医基层工作站揭牌

□记者 张晓帆 通讯员 初晓 徐文超 报道
本报莱西讯 为进一步提升基层医疗卫生服务品质和群众看病就医满意度，5月16日，莱西市名医基层工作站揭牌暨疼痛专科联盟启动仪式举行。

名医基层工作站和疼痛专科联盟的成立，对于康复大学青岛医院（青岛市市立医院）莱西医疗集团的建设发展有着重要的意义，创新了医防融合新模式，推动三级医疗机构优质资源深度下沉，有效缓解了基层群众“看专家难、看疑难病远”的难题。以此为依托，莱西市加快建立紧密型医疗集团，推动医改向纵深发展，通过持续强化学科建设和人才培养，提高基层卫生供给质量和服务水平，扩大优质医疗资源辐射范围，更好地满足基层群众多层次、多样化的就医服务需求。

辛安街道打造三个党建服务平台

□记者 张忠德 通讯员 王超 尹建筑 报道
本报青岛讯 5月16日，青岛西海岸新区辛安街道举行辛安群众之家、初心驿站启用揭牌暨“车先锋”党建服务品牌发布仪式。

辛安群众之家、初心驿站和“车先锋”三个党建服务平台，是辛安街道创新党建工作理念、形式、载体、机制，打造的红色“硬核阵地”。其中，辛安群众之家是街道整合党建、信访、物业、司法、工会等多方力量，创新打造的“一站式”服务群众场所；初心驿站是落实落细在职党员和“两代表一委员”到社区报到工作的新举措，已实现12个城市社区初心驿站的全覆盖；“车先锋”是针对辖区物流运输行业高度发达，货车司机群体数量多、流动性大、党建工作薄弱等现实，为广大货车司机提供暖心服务的党建服务平台，旨在引领货车司机积极参与社会治理，促进物流行业发展与党建引领基层治理有机融合，目前正进行品牌化打造。

除了三个党建服务平台外，辛安街道还因地制宜设计建设了辛安红·党建文化剪纸馆、匠心红·企业党员政治生活馆、党建文化主题公园和北山薛党员干部教育体验馆实训基地等系列党建阵地和品牌，并参与建设青岛市企业廉洁教育馆，在全街道范围内多点布局，构建起“三馆、一园、一基地”的党建工作矩阵。

合肥路街道老旧小区改造有序推进

□记者 李媛 报道
本报青岛讯 洪山坡小区是青岛市市北区乃至青岛市老旧街区改造项目中相对体量较大的连片街区，共涉及2001户居民。市北区合肥路街道坚持党建引领，强化多元共建，以基层社会治理理念创新城市更新思路，将老旧小区改造作为群众家门口的“关键小事”和城市发展中的“民生大事”来抓。

今年以来，合肥路街道坚持拆违先行，通过“倒排工期、挂图作战、专班推进”的方式，组建老旧街区改造拆违治乱联合战队，对各类违建进行摸排并制订拆除方案。执法人员对涉及违建的业主逐户上门讲政策、宣法规、说道理、摆事实，劝导居民积极配合拆违改造工作，拆违攻坚战取得实质性成效，为老旧小区换新颜，穿新衣扫除“绊脚石”。目前，洪山坡小区样板段已改造完毕，其他楼座正在有序推进中，整个改造工程将于今年8月结束。

合肥路街道将社区治理能力建设融入改造过程，完善小区长效管理机制，领导到一线指挥，干部到一线工作、问题在一线解决，带动居民共建共治共享美好家园。

铺集镇精准发力 扮靓美丽宜居乡村

□记者 白晓 报道
本报胶州讯 农舍庭院花香四溢，洁净村巷四通八达……胶州市铺集镇松园村近日设置了杂物集中归置点，让闲置农用机械等有了新去处。

今年以来，铺集镇围绕城市更新与城市建设，精准发力，建立健全农村人居环境整治长效管护机制，扮靓美丽宜居乡村，擦亮幸福底色。该镇聚焦村内、村庄周边和农村道路沿线等三个重点区域，主抓农村改厕、生活和建筑垃圾、排水和污水、农户庭院、村容村貌等5个重点领域，累计投入人力1.1万余人次，清理垃圾5000余吨、水塘100余处、沟渠100余公里，清理畜禽养殖粪污和农业废弃物约5吨，累计发现并整改问题5000余项。

据介绍，该镇将加大日常巡查督导力度，集中开展全镇人居环境整治提升全域公示，从监督管理和引导激励两个层面推动人居环境整治工作取得新突破。



“发现·青岛”城市定向赛开跑

□记者 薄克国 报道
5月21日，在近2000名参赛选手的欢呼声中，2023青岛时尚体育消费季“发现·青岛”城市定向赛开跑。

山东港口青岛港获评国内首个“双五星”港口

□记者 李媛 报道
本报青岛讯 5月18日，在2023绿色与安全港口大会（第二届北部湾绿色港口发展论坛）上，对中国港口协会绿色港口等级评价获评项目进行了授牌，山东港口青岛港自动化码头获评五星级“智慧港口”和五星级“绿色港口”，成为国内首个“双五星”港口。

据了解，由中国港口协会组织进行的“智慧港口”和“绿色港口”等级评价，是从设施、技术、管理和服务等方面，对一个

港口的智慧、绿色管理水平进行综合评价并完成等级认定。其中，五星级评价是最高等级评价，旨在在全国范围内选树标杆，从而在更大范围、更深层次引导全国智慧绿色港口建设。

山东港口青岛港自动化码头此次成绩的获得，是业界对其坚持高水平科技自立自强、提速智慧绿色港口建设的肯定，也是山东港口突出创新、勠力攻坚，走好中国式现代化道路的生动诠释。作为山东港口智慧绿色港口建设的“排头兵”，山东港口青岛港

自动化码头乘势一体化发展更大平台，不断放大先发优势，加大自主创新力度，着力实现关键核心技术自主可控，把创新主动权和发展主动权牢牢掌握在自己手中，并不断探索清洁能源应用，谋划切实可行的降碳技术路线和实施路径，建设契合港口实际、可复制可推广的绿色低碳港口示范样板。

目前，山东港口青岛港自动化码头已取得自动化码头总平面布局及详细设计、自动化码头业务流程体系等“五项突破”，全自动化集装箱码头智能管控系统A-TOS等

“十项首创”，实现码头生产、运维、营运和安全的全方位智能化管理，在绿色港口建设方面，自动化码头创新“氢+5G”建设，建成风光互补一体化发电系统，实现清洁能源应用全覆盖。

当前，山东港口青岛港自动化码头正加快推进自动化码头三期建设，实现关键技术国产化，构建贯通港口氢能制、储、运、加、用全链条，着力打造更智慧、更绿色、更高效的港口，为提速建设世界一流海洋港口贡献更大力量。

泊里镇打出便民利企组合拳

□记者 杨国胜 报道
本报青岛讯 青岛西海岸新区泊里镇是全省20个卫星镇试点单位之一，承担着省级经济发达镇行政管理体制改革试点任务。今年以来，该镇以纵深推进改革试点为契机，以打造“审批环节少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的服务环境为目标，打出便民利企组合拳，营造一流营商环境。

按照“权责一致、依法下放、能放即放”的原则，泊里镇高效承接市、区级工作

权限103项，有效扩大了经济社会管理权限。该镇组建了政务服务局，负责市、区两级管理权限承接以及打造优质高效便民服务平台等工作。截至目前，该局已独立办理行政审批事项2.8万余件，企业群众可节省时间约60%，降低交通成本约80%。同时，建立健全权力清单、责任清单、公共服务清单“三单”动态管理制度，严格落实“属地管理”事项主体责任和配合责任清单，确保权限放得下、接得住、用得好。

该镇深入开展流程再造，提升服务效能。以企业需求为出发点和落脚点，积极探索告知承诺服务制等服务模式，完善部门间协同运行与信息共享机制，优化流程提升审批效率。如天津恒佳项目，该镇有关部门从营业执照、企业公章、劳务派遣证、税务等方面辅导企业填报材料，仅用两天时间就办理完毕。推行“管家式”“一对一”服务模式，通过采用“批前辅导”“模拟审批”“并联推进”相结合的办法加快审批速度。

截至目前，该镇共为景山（青岛）油气有限公司等7家企业提供了模拟审批辅导服务。以政务服务大厅为办事中心，全力构建“半小时政务服务圈”，辐射周围镇街实现“区委托”下放事项“就近办”，协助区行政审批服务局就近办理公司（企业）设立、变更登记等相关事项4114件。

今年以来，该镇新引进项目7个，总投资103亿元；新开工建设项目6个，总投资26亿元。

西海岸新区灵珠山街道：

持续优化营商环境 护航高端产业集聚

□ 本报记者 肖芳 杨国胜

在青岛西海岸新区灵珠山街道黄河西路，总投资6.3亿元的联东U谷西海岸智慧科技城已初现雏形：一期已全面完工，二期计划今年下半年开工，将围绕电子信息 and 高端装备等领域打造高端产业集聚区，建设集研发设计、中试成果转化、生产制造和企业总部于一体的新兴产业载体。记者近日在现场看到，坚固（青岛）创新科技有限公司等多家进驻企业正紧锣密鼓地进行装修。截至目前，该项目已签约企业27家，均符合山东省十强主导产业。

灵珠山街道发展保障中心工作人员薛欧介绍，联东U谷西海岸智慧科技城是该街道打造高端产业集聚带的重要抓手。该街道发挥核心工业聚集区的区位优势，先后拜访多地优质企业，助力园区引进光电和装备制造等科技含量高带动性好的企业，同时建立工作专班，实施周调度机制，选派专人盯项

目、督进度、问需求、帮代办，通过要素配套、政务服务、政策保障等高效服务推动园区加快建设。

这是灵珠山街道多措并举、持续优化营商环境的一个缩影。今年以来，灵珠山街道深入贯彻西海岸新区“深化作风能力优化营商环境”专项行动要求，持续出实招、办实事、求实效，通过“访企业、问需求、促发展”，实现“三个主动”：主动转作风，为企业塑环境；主动强服务，与企业“同呼吸”；主动聚资源，助企业渡难关，以“店小二”精神持续优化营商环境、提升服务质效。

精准对接企业需求，是第一步。灵珠山街道党建办公室负责人陈淑娜表示，街道成立优化营商环境小分队，面向辖区内规上企业、规下工贸企业、个体工商户和建筑施工企业等十余个行业类别，组织相关部门共成立12支行业小分队，开展针对性走访调研。这些小分队深入晓星钢帘线（青岛）有限公司和青岛庞大一汽汽车销售有限公司等辖区企业，了解企业运行情况及生产经营

问题、发展前景规划，详细摸排企业对政务服务工作的意见建议。

为确保企业诉求有回音、有着落，灵珠山街道每月召开一次营商环境恳谈会，分类施策为企业排忧解难。例如，今年以来，针对企业招聘过程中“契合企业需求的人才少”这一问题，灵珠山街道积极利用西海岸新区“梧桐树”聚才计划，对接相关部门，将企业招工信息精准快速地推送给潜在应聘者，目前已累计协助4家企业招聘55人。

灵珠山街道通过设立服务小站，打通政企互动“最后一公里”。在灵珠山街道便民服务大厅，“优化营商环境服务小站”的牌子格外醒目，辖区各类经营主体均可前来提出诉求、咨询政策、参加各类互动联动及培训活动。灵珠山街道发展保障中心负责人张新愿介绍，街道还在青岛森林野生动物世界游客服务中心内设立服务小站。这两处服务小站目前已帮助20余个经营主体协调解决扶持兑现、融资等问题34件。

各部门立足主责主业，不断夯实招商引

资、安全生产、法治服务、行政审批等各项工作，灵珠山街道营商环境不断优化，企业获得感持续增强。青岛德鑫资源开发有限公司负责人刘兆涛说：“前段时间我们企业遇到融资困难，灵珠山街道主动上门，通过‘专精特新’企业专属信贷协助解决了3000万元周转资金，帮我们渡过了难关！”该企业是青岛市“专精特新”企业，工信部废钢铁加工行业准入公告企业。针对其从贸易业向工业转型的实际需求，灵珠山街道党工委副书记李少杰和街道发展保障中心主任公为松带领走访组深入企业调研，协助其对接相关扶持政策，助力企业业务落地、转型发展。

营商环境怎么样，企业最有发言权。今年，灵珠山街道还建立“特邀观察员”大管家制度，聘任来自11个行业的23名企业负责人代表作为街道营商环境“特邀观察员”，对本行业、本领域营商环境存在的问题进行收集报送和监督整改，助力全面消除影响营商环境的不利因素，更加精准地解决企业难点痛点。