

国网庆云县供电公司从“心”出发优化软环境、打造硬环境

# 软硬兼备，提升职工幸福指数

□刘亮 崔飞

“与人交往您善言辞和聆听吗？今晚分享的就是沟通中的‘听’，与‘说’……”4月日晚7点，国网庆云县供电公司心理氧吧准时开讲。

从“心”出发优化软环境、打造硬环境。国网庆云县供电公司为企业管理中彰显人文关怀，千方百计让“有温度”企业实至名归，公司上下呈现出处处显爱心、人人讲文明的和谐氛围，凝聚力和向心力不断增强，为企业稳定发展注入了强劲动力。

以人为本，预防为主。公司持续推进健康管理，加强疾病防控，连续12年定期为公司员工和离退休人员开展全面健康体检，累计达4800人次，查出微症和介入病

例37例，并不断健全体检跟踪机制，积极创造条件为员工提供远程咨询和医疗绿色通道。

疏导缓解员工心理压力，培植健康阳光心态。公司返聘公司退休员工、高级心理咨询师武鸿雁定时为员工及家属提供心理疏导服务21期，开展心理援助培训17场，线上线下受益3000多人次，进行一对一心理疏导解惑24人次，深受员工喜爱。编制综合服务中心后勤专业

《电力一线员工及家属疫时健心健身指导手册》，提供定制化“心理药方”疏解压力。完善心理疏导减压中心设施和流程，构建和谐的人际关系，增强了团队协作精神，也形成了“有温度”企业建设工作特色实践基地。

创新健康食堂，让员工吃出满满的

获得感和幸福感。先后投资90余万元对2处食堂进行升级改造，配置一流厨房设施，招聘有资质厨师11名，全力创建安全干净卫生健康的用餐环境。严把各类食材入口关，制订详细的食品采购验收、卫生管理、健康体检制度，从源头上杜绝安全隐患，并改良烹饪方式、丰富菜品种类、优化膳食结构、提高饭菜质量，使食堂不仅有“烟火味”，更具“人间情味”。

美化家园，提高员工满意度。公司注重加强后勤基础建设，狠抓办公区域绿化和环境卫生建设，保证各个办公区域环境优雅、卫生整洁，给员工提供舒适的工作环境。建立健全小型基建、物业、消防、安全、员工服务等多项管理制度和制度。建设和谐乐园，不断完善员工活动室、运

动馆、健身房娱乐功能，添购乒乓发球机、骑行机等高档器械15套、图书5000册，使公司真正成为和谐温馨、凝聚聚力的“职工之家”。

人人都是“有温度”企业的受惠者。公司坚持把为职工谋幸福作为首要担当，做到“企业得发展，职工得实惠”，让职工共享企业发展成果。持续健全涵盖薪酬及津补贴、培训晋升、休假休养、劳动保护、职工保险、职工保障等8个方面30多项内容的制度体系，完善了企业年金、住房公积金、高温津贴、离退休人员企业补贴等各项薪酬福利措施。伴随企业快速发展，员工收入也有所提高。在用真情实意提升职工幸福感的同时，极大增强了企业的战斗力。

□景莉 田梦雨

国网山东营销服务中心扎实推进廉洁文化建设工作，创新实施“1223”廉洁文化建设工作法，积极构建廉洁生态文化，弘“廉德”、传“廉意”、聚“廉心”，筑牢中心的廉洁防线。

“营心·清风”——打造“1”个廉洁文化主题。国网山东营销服务中心加强新时代廉洁文化建设，教育引导广大党员、干部筑牢不想腐的自觉，清清白白做人、干干净净做事。中心围绕客服、计量和电费三大核心业务，打造“营心·清风”廉洁文化主题，推进中心特色廉洁文化实践。教育引导干部员工认识到廉洁自律的重要性，形成崇廉、尚廉、守廉的浓厚氛围。

“正面典型+反面警示”——采用“2”种廉洁教育方式。该中心通过推进“两个对照”行动，拧紧员工廉洁自律“总阀门”，一体推进不敢腐、不能腐、

不想腐。一方面，对照“正面典型”。通过深入开展廉洁文化教育活动，学习古圣先贤、清官廉吏、劳模工匠的嘉言懿行，让员工时刻保持自尊自爱的品质、高尚淳朴的人格、执着努力的行为准则。另一方面，对照“反面教材”。打造“3+3+3”反面警示教育体系，将党规党纪、规章制度、营销专业标准规范作为党组织学习重点，促进党员干部对照反面案例进行自我检视和剖析，将学廉促廉融入日常生活，时刻筑牢拒腐防变的思想防线。

“内部管控+对外服务”——把握“3”维廉洁立体防线。一是以员工为中心，及时关注员工思想动态，通过“三必帮、三必访”的关怀机制开展座谈交流，

视、大讨论活动，人人立足岗位，讲认识、谈感悟、查问题，梳理总结营销业务管控、项目管理等方面存在的廉洁风险点，形成风险隐患排查清单，逐项制定防范措施，形成闭环的廉洁管理体系。对外，围绕供电服务人员行为、客户办电业务、分布式光伏并网、电费电价管理等重点，总结提炼形成涵盖9大专业的“小微权力”负面清单，持续巩固深化“宜商三电”服务模式。

“员工、单位、家庭”——筑牢“3”维廉洁立体防线。一是以员工为中心，及时关注员工思想动态，通过“三必帮、三必访”的关怀机制开展座谈交流，

给予员工关怀，解决员工思想负担，从思想上杜绝违纪违规的“念头”。二是以单位为重点，采用“三约束、两管控”的方式，发挥职能部门的监督管理和专业部门的规范管理职责，制定《廉洁行为准则》，明确员工应该如何遵守法律法规，保持诚信、正直、公正、勤勉的品质。三是以家庭为保障，邀请员工父母给予廉洁嘱托，子女寄送廉洁书信，组织开展廉洁书画、廉洁小视频制作大赛，将“廉洁风”从中心“大家”吹进职工“小家”，以好家风促进形成好作风，让清正廉洁的新风正气不断充盈。

您的出差天数为292天。这意味着孙强与家人聚少离多。身为国家电网公司网络安全红蓝队作战指挥官的孙强，多年来年均出差天数超过280天，足迹遍布祖国的大江南北，在国家电网公司近年来历次网络安全重大活动保障工作中从未缺席，往往刚下了飞机又上高铁。但妻子非常理解他的工作性质，体谅他的辛苦，每次都说，“家我来打理，在外面好好照顾你自己，安心做好工作。”每每回家，看到女儿那分外兴奋的样子和妻子欣慰的神情，孙强心里都会感到愧疚和歉意。但他也只能用更优异的成绩来回报家人。

多年来，他先后赴现场承担G20峰会、青岛文博会、上合青岛峰会、北京冬奥会等30多项重大保电活动网络安保重点工作，圆满完成工作任务。“我所有的成绩和荣誉都离不开公司搭建的良好成长环境。成绩属于过去，未来还需更加努力。”孙强说。

## 敬业奉献守护电网安全

电网网络与信息安全贡献了力量。

电力网络与信息安全看不摸不着，但与每个人息息相关，它在给人们带来光明和各种便利的同时，也经常面临着瘫痪、信息丢失等各类风险。孙强的工作，就是要当好平安卫士，构筑电网“金钟罩”。

2014年，山东省电力公司组建网络安全红蓝队，孙强第一个被威海市公司推荐加入红蓝队。一路过关斩将，并经过严格的培训考核后，孙强成为国家电网公司第一批红蓝队员。从此，孙强开始频繁地往返于文登、济南、北京，在不断的实战比赛中，攻防演练、网络应急处置中历练着，由一名网安“小白”层层升级成为山东电

力“护网先锋”队长，国网红蓝队队长、国家各项重大活动保障国网网安执行指挥。他带领着队员投入各项网络安全专项保障工作，越是急难险重，越需要他冲锋在前。他曾带领40余名队员在一年时间内，成功抵御各种网络攻击，挖掘并加固各类型高危漏洞，多次发现并处置重要系统重大安全隐患，确保国网网络的安全稳定运行。

要胜任电力网络与信息安全工作，不仅要有精湛的专业技术，更能吃苦、能坚守、能奉献。在孙强的职业生涯中，加班和出差成了家常便饭。2022年底，他在朋友圈中晒出这样一张截图：2022年，

## 计量惠及民生福祉

举办“计量科普大讲堂”科普讲座

## 检测服务走进社区

工作人员现场检测血压计

入浅出的讲解科普，并针对市民的提问逐一答疑解惑。省市场监督管理局计量处、综合处和山东省计量科学研究院的计量科普志愿者还走进附近的小区、街道，向居民、行人发放了计量与民生、计量与消费者等科普知识宣传彩页，倡导大家通过了解身边的计量来使生活、出行、消费等更加安心、有序。此次活动共为市民免费检测血压计、眼镜80余件，黄金珠宝首饰50余件，发放科普知识宣传彩页200余份。

计量在生活中无处不在、无时不在。开展此次服务，拉近了计量与百姓的距离，也宣传了计量在社会生产、生活中的重要作用，营造了“人人关心计量、人人重视计量、人人享受计量”的浓厚氛围，得到了参与市民的高度认可与肯定。

## 国网东营供电公司团委创新“3×3”引领矩阵

# 为黄河流域生态保护注入“青”动能

动，通过全感官学习和沉浸式体验，厚植团员青年爱国爱党爱企情怀。

“三心”引领，凝心聚力涵养“青春气质”。真心为成人正冠纳履。采取“线上+线下”“小组讨论+集中汇报”“专题研讨+感悟分享”形式，开展大讨论73场次，广大青年在“自画像”式剖析反思中，形成“三个清单”（问题清单、优势清单、补充清单）139条，进一步深挖思想根源。

贴心为成长排忧解难。创设“团委书记开放日”，在青年宿舍设置“心事邮筒”，累计调研青年1000余人次，梳理总结4类典型诉求、14条青年现状，指导形成“我为青年办实事”10项工程，准确把脉问诊“青春困惑”。牵头相关部门成立“青年议事联盟”，举办“圆桌会议”7次，对症解决“成长的烦恼”。

热心为成才指引方向。创新实施“深

根工程”，以青年入职为起点，以发散成长为主轴，以“播种、萌芽、生长、成才、反馈”5个阶段为周期，制订专项培养计划。依托青年人才实训基地，多部门联合组织竞赛比武，40余名青年获“全国技术能手”“山东省青年岗位能手”“五一劳动奖章”等荣誉。

“三先”引领，诠释服务黄河重大国家战略的“青春担当”。在服务高质量发展中先试先行。积极响应“黄河兴，电先行”号召，举办“青春示范、创新聚智”青年创客挑战赛，青年参与研发的黄河流域污染防治监测平台、黄三角盐碱地万亩农田“供电+能效”大数据平台得到推广应用。

在服务重大挑战中先锋先行。紧跟东营市新能源发展趋势，成立14支“青年攻坚突击队”，扎根500千伏渤海重大项目，高效服务全国首批、山东首个平价海

上风电项目顺利并网。试点设立“乡村振兴青年服务站”，挑选青年骨干带头攻坚“电力助农”，为服务乡村振兴贡献青春智慧。

在志愿服务活动中先为先行。深化“青春光明行”行动，聚焦黄河三角洲珍稀鸟类保护，实施“云端的守护”志愿服务项目，联动中国绿发会、野生动物保护协会常态化开展联合巡护，创新研制“同塔移巢安置法”，典型做法在人民日报、新华社、国家电网报等20多个媒体平台播发，全网阅读量破千万，项目获评保尔森可持续发展奖。

下一步，国网东营供电公司将继续丰富青年精神素养提升工作形式，持续深化青年思想引领，锤炼青年业务技能，教育引导广大青年在黄河流域生态保护和高质量发展上吃苦、甘于奉献，争做有理想、敢担当、肯奋斗的新时代好青年。

## 我省首个城市电网负荷透明化感知预测应用上线运行

□张治林 王俏俏 戴振亚

近日，山东省首个城市电网负荷透明化感知预测应用在济南供电公司调控云平台正式上线运行。该应用可精准预测电网负荷，实现城市电网不同片区、不同行业负荷的解构、分析和展示，指导专业人员开展电力供需平衡、计划检修及新能源电量消纳等工作。

电网负荷特性日趋复杂，负荷预测难度增加，给电力供需实时平衡、新能源电量消纳等工作带来挑战。2022年8月份，济南供电公司组建了由公司电力调度控制中心和数字化部两个部门共11名员工组成的“电网负荷研究课题”柔性开发团队，开展大数据产品研发，助力公司加强负荷精细化管理，提升电网负荷感知能力和预测水平，实现科学精准调度。

研发过程中，“电网负荷研究课题”柔性开发团队依托企业数据中台，通过融合分析济南负荷数据、电量数据、气象数据和经济数据，应用“大数据+人工智能”的数字化技术，构建了全市82个供电片区、133个细分行业的负荷预测模型，并有效攻克了济南地区负荷成分不清晰、空调负荷占比高导致的负荷预测难题，最终成功研发出了这款城市电网负荷透明化感知预测应用，实现了城市电网负荷的透明化分析、展示和预测。

据悉，该应用具备电网负荷预测、产业负荷分析、片区负荷分析3个主要功能，此前已试运行一个月。试运行期间，该应用能够将每日负荷预测研判时间由2小时缩短至10分钟，济南电网负荷预测准确率提升1个百分点，实现预测效率和准确率的同步提升。

“精准的负荷预测结果，有助于我们协助省公司合理安排发电计划，助力电力需求与供应之间的实时平衡，避免出现供需紧张导致的用户停电或者新能源弃电问题。同时，也利于服务城市电网的发展和建设，为电网规划、调控运行、营销服务等各项工作提供数据支撑。”济南供电公司电力调度控制中心负责人说。

下一步，济南供电公司将持续优化该应用功能，完善多元数据输入、模型训练验证及中长期分析预测等环节，服务安全生产和电力保供。

凤凰城街道

## 用好直播带货“新农具”

□连琳

近日，在利津县凤凰城街道智联农创现代农业示范园区，带货主播李美林正在热情洋溢地向观众推介“一品益津”品牌特色农产品。近年来，凤凰城街道积极抢抓“互联网+”和数字经济发展机遇，加快商贸流通企业数字化应用和商业模式创新，不断开拓数字产业发展新资源、新空间。以短视频和直播带货为关键突破口，链接农产品和市场，链接乡村与城市，链接数字经济与乡村产业。

凤凰城街道借助短视频直播新业态，通过短视频直播大赛等活动，以短视频这一“新农具”助力“一品益津”品牌塑造、产业升级，把凤凰城街道建设成本地人感到自豪、外地人留恋之地。同时，激励更多有志青年投身电商创业，以电商直播为利津凤凰城街道产品代言，进一步提高凤凰城街道农产品电商物流总量和市场知名度，以农产品上行销售带动群众增收致富，让直播真正成为利津的业态发展“新名片”。

截至目前，凤凰城街道双创中心电商直播基地已培育“新农人”主播270余人，网络销售额达2000余万元，实现本地流量曝光贡献9500万次。

数字正在成为“新农资”，手机正在成为“新农具”，直播正在成为“新农活”，凤凰城街道将借互联网发展东风，培育直播新业态，促进农产品产销顺畅衔接、优质优价，带动农业转型升级、提质增效。

“义”心为民

## “郝乡义警”初长成

山东德州武城县公安局郝王庄派出所，组建了这样一支特殊队伍，他们中有老师学生，有大爷大娘，有邻里乡亲……他们古道热肠“义”心为民，协助派出所的民辅警，共筑平安家园。

“叔叔，我给你们添麻烦了，给父母丢了钱……”刚刚大学毕业的小刘边哭边说，原来，小刘在家正在备考研究生，接到了一个00开头的诈骗电话，当他意识到被骗时，银行卡已经被转走了4万余元。

看着悔恨而泣的小刘，郝王庄派出所所长高常杰心里很不是滋味。他意识到要想真正守住老百姓的“钱袋子”，还是得从提升群众反诈意识入手。骗子骗术不断升级，反诈也要与时俱进，才能防止更多人上当受骗。

从那时起，田间、地头、大集……都成为了派出所民警宣传反诈的“根据地”。但在警力资源有限情况下，如何最大程度反诈？答案是发挥义警队伍作用。

“所长，现在有个预警信息，可是这位刘女士的电话就是打不通。”

“不能再等了！”反诈拼的就是速度，高常杰立即联系了刘女士的家属。最终在家属的帮助下，在银行找到了正要汇款的刘女士。面对民警苦口婆心的劝说，刘女士才意识到自己是被骗子的套路冲昏了头脑。在得知郝王庄派出所有一支“郝乡义警”队伍后，刘女士随即表示，自己也要加入义警队伍去帮助更多的人。

“之前一直有群众向我们反映，每到放学的时候，这条路就特别拥堵，启动护学岗刻不容缓。但所里的民警还需要值班、出警，无法兼顾。自从有了‘郝乡义警’，这个问题便迎刃而解了！”民警彭建明说道。现在一到放学时间，义警队员有的指挥交通，有的挪开堵路的自行车，有的护送孩子过马路，共同守护校园安全。义警队伍刚好填补警力空缺，让校园安保力量真正充实起来。

辖区的老李和老刘是老邻居了，两家一直有矛盾。老刘的孙子把老李家的车给划了，本来是小孩调皮的事，老李却认为是报复。义警李大姐知道后自告奋勇当“和事佬”分头劝说，最终划车的事和平解决，两家多年的矛盾也化解了。

“小高，王大爷自己在家，平时烧煤容易中毒，咱得常过去看看点……”热心的李大姐，平时经常给民警带来村里的“最新消息”。

“义警们很给力，他们本来就是热心肠，特别愿意帮助人。”高常杰自豪地说道。

“去镇上办理居住证，需要带各种材料，落下东西就很麻烦。咱民警了解到这一情况后，主动帮助协调，到企业采集信息，一次性为企业员工办理了居住证，真是太方便了！”肽多肽企业负责人说道。“我们企业有了郝王庄派出所这样的贴心后勤保障，只管安心生产，真是太省心了！”

当听说“郝乡义警”可以为辖区群众办实事，企业员工纷纷表示愿意加入这支队伍贡献自己的一份力量。

“郝乡义警”自2021年11月成立以来，不断融入新成员，截至目前，队伍已有上千余人，形成了一呼百应、邻里守望的社会治安防控新格局，为辖区平安建设奠定了坚实基础。