“四送四进四提升”优化健康服务

我省推动家庭医生服务覆盖率再提高

□ 本报记者 徐晨

5月8日上午，在济南市章丘区三涧溪村广场，山东大学齐鲁医院等省内22家医疗机构开展现场义诊，眼科、肿瘤科、耳鼻喉、口腔科、骨科等多个科室的医生免费提供咨询问诊服务，附近村民们陆续闻讯赶来，不少展位被参与活动的村民围得水泄不通。

据了解，活动现场设置了科普区、体验区等，科普区由疾控机构工作人员向村民科普应急急救知识培训和传染病、慢性病、学生常见病、地方病等疾病防治健康知识，并发放家用健康工具；在体验区，来自山东中医药大学附属医院、山东省中医药研究院等中医医疗机构的医生现场为村民把脉问诊、艾灸推拿、发放代茶饮等。

11：30分左右，与义诊现场一街之隔的场地响起音乐，山东省卫生健康系统解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动现场宣传体验活动启动仪式正式开始。活动现场举行了委市共建“互联网+医疗健康”示范市签约仪式，医疗服务五级联动、三级包保签约仪式，全国名中医高树中、连方章丘区中医医院工作室揭牌仪式，向三涧溪村党支部赠送了卫生应急宣传急救知识手册和光盘。

全省卫生健康系统“解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动”围绕优化健康服务流程、提升健康服务质量、创新健康服务模式等5个方面实施50项攻坚举措，将利用未来3个月时间集中解决一批群众在获取健康服务中的具体问题。开展送家庭医生服务、送卫生应急急救知识、送疾病防控知识、送中医药特色疗法，进机关、进校园、进社区、进乡村，着力提升全民健康素养水平、提升群众卫生健康服务获得感、提升全系统为民服务意识、提升健康山东全民共建共享成效的“四送四进四提升”健康促进行动，将易于掌握、便于接受的卫生健康知识普及到群众，将群众急需、适宜推广的卫生健康服务送到社区乡村，把健康送到群众家门口。启动仪式当天一大早，来自省、市、区的医疗机构就已经组建起14支义诊队伍，分赴章丘区明水街道眼明泉社区、章丘区实验小学等现场开展义诊。

据悉，活动启动前，省卫健委召开全省卫健系统专题会议，对行动内容进行了周密部署。具体来看，送家庭医生服务要求省、市级医疗机构和专业公共卫生机构，组建家庭医生服务团队为各功能社区（单位）提供家庭医生式的协作服务；县级医院、专业公共卫生机构与基层医疗卫生机构组建联合家庭医生团队开展巡诊服务，推动城乡社区居民家庭医生服务覆盖率再提高5个百分点。送卫生应急急救知识将通过定期组织编制突发公共卫生事件应急常识、急救救护和公民健康素养知识的卫生应急知识宣传手册，制作包括急性心肌梗死、食物中毒、中暑等20个卫生应急急救技能常识宣传光盘，组织卫生应急急救知识培训等途径，切实提高群众健康素养。送疾病防控知识则是通过组织医疗卫生机构专家宣讲培训等形式，全方位、多层次宣传普及疾病防控知识，增强群众自我防护意识和能力。送中医药特色疗法将采用“送健康”的模式，把中医药特色技术疗法送进机关、校园、社区、乡村，从而推广中医药技术，提升中医药为民服务水平和群众的中医药健康文化素养。

□记 者 徐晨 李丽 通讯员 苏建光 郝金刚 报道

5月8日，山东中医药大学附属医院小儿推拿科主任医师于娟走进章丘区实验小学，为孩子们科普中医健康知识。

夜市不卖商品，摊主都是医生

省公共卫生临床中心“周末健康夜市”开诊

□ 本报记者 李丽 胡羽

夜市不卖商品，摊主都是医生，来者带健康回家。5月5日傍晚，一个特殊的夜市——“周末健康夜市”在山东省公共卫生临床中心（山东大学附属公共卫生临床中心）蟠龙山院区“开市”迎客。

“孩子有鼻炎，有时候会咳嗽还会喘。今天是孩子幼儿园放学后带她过来的，这样既不耽误自己上班，也不耽误孩子上学，很大程度上解决了我们的看病难题。”在耳鼻喉摊位，张女士带着孩子前来问诊，经过检查，医生给出了治疗建议和用药指导。

作为省级综合医院，在这次“周末健康夜市”上，省公共卫生临床中心全科出诊，普外科、耳鼻喉科、骨科、神经外科、疼痛科等26个科室全部设置了摊位，80余名专家成为“摊主”，为公众提供“一站式”诊疗健康服务。

“今天所有科室的医生齐聚一堂，可以当场为患者进行会诊，不用重复挂号、排队。另外，这次活动和平时在诊室坐诊有所不同，平时在诊室给患者看病更看重病情本身，而在‘周末健康夜市’上和患者的接触、交流更多。‘周末健康夜市’上开具的全部检查都是免费的。”省公共卫生临床中心骨科中心主任谭洪栋告诉记者。据悉，活动现场进行免费CT检查人数为350人次，免费抽血化验人数160人次。

活动期间，除了通过发放宣传资料、提供免费咨询、会诊检查等方式向现场群众提供优惠、优质医疗服务，现场还开设了医护基本技能展示区、中医中药服务区、生活方式医学评估区、健康营养服务区，为公众讲授医疗急救技能、宣传健康生活方式知识。

在门诊楼的外心肺复苏术教学摊位上，几名护士正双膝跪地，两手交叉，对群众进行一对一的心肺复苏教学。“我学会了！之前只能通过书籍和视频学习心肺复苏，今天来到现场，由专业人员手把手教学，沉浸式学习心肺复苏术，比看多少遍教学视频都管用。”市民李先生激动地告诉记者。

“‘周末健康夜市’不仅是一个治病的场所，更要把疾病预防知识和健康生活的理念送给公众”。据山东省公共卫生临床中心鲍山临床党总支专职书记王仕昌介绍，“周末健康夜市”活动旨在引导群众养成健康生活方式，提高群众的健康管理意识，推动医务人员走近群众，更好地为群众服务。

据悉，当天现场参加活动的群众超过650人。“希望这次活动能达到为百姓送健康的目的，提升现场群众对健康知识的了解以及自我救治的能力，促进大家树立健康的生活理念、养成健康的生活习惯，让‘每个人都是自己健康的第一责任人’的理念深入人心。”王仕昌告诉记者。

记者了解到，省公共卫生临床中心将继续开展此类活动，届时将通过微信公众号和网站对社会公布活动信息。

济南国际医学中心迎首个央企项目

□记者 李丽 胡羽 报道

本报济南讯 5月7日，济南国际医学中心首个央企项目——山东中医药大学、通用技术环球医疗、山东中医药大学附属施尔明视光眼科医院，在济南举行合作协议签署仪式。这标志着合作共建国内领先的眼科医疗集团迈出了实质性关键一步，将为打造“政医教研产”平台树立合作典范。

通用技术环球医疗总会计师、党组成员马可辉说，将发挥央企资源优势，全力推动项目合作，在济南国际医学中心树立第一个旗舰项目，并在全国复制推广，探索一条公立医院改革的新路径。

据悉，山东中医药大学附属施尔明视光眼科医院位于济南国际医学中心医疗硅谷，占地面积约28.88亩，总建筑面积约6万平方米，是省、市重点建设项目，也是山东中医药大学（国际）眼科与视光医学院的临床教学医院，将承担山东中医药大学（国际）眼科与视光医学院的临床教学任务，打造国际眼视光高地和区域医疗中心，为济南国际医学中心的建设发展发挥国际合作示范引领作用。

作为央企医疗健康集团，通用技术环球医疗将以战略投资山东中医药大学附属施尔明视光眼科医院为起点，通过集团化发展模式建立覆盖山东省乃至全国范围内的眼科诊疗服务体系。

此前，通用技术环球医疗已与国家卫生健康委医管中心签署协议，以共建医疗健康创新发展研究院为载体，全面拓展在医疗健康、医药及医疗器械、健康管理、健康养老以及科技成果转化等领域的深度合作。此次签约是三方资源共享、优势互补、互利共赢、共谋发展的开始，也是三方强强联合、加快发展的一座里程碑，相信在各方支持下，必将赢得更广阔的发展空间，未来一定会发展得更快、更好。

山东在建一条“高铁”，载的全是健康数据

□ 李丽

山东省卫生健康委启动“解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动”，一次性推出50件为民办实事。其中提出，建设“健康数据高铁”。即三级公立综合医院全部实现门急诊、住院等核心业务相关数据实时贯通汇聚。这犹如一列“高铁”，满载着健康数据，为百姓看病就医带来更多便捷。

记得疫情期间，山东用7天研发上线电子健康通行码，成为全国首批使用的省份之一。场所码、金色皮肤、互通互认、发码1.56亿个、亮码654.27亿次、单日访问峰值2.82亿……这让健康医疗大数据这一抽象概念，走进千家万户。

用数据要素赋能健康山东建设，健康医疗数据不再是看不见摸不着的虚拟资源，而是能通过场景应用服务民生、赋能产业的重要动能。

长期以来，重复检查是群众就医过程中的一大痛点。《中国公共卫生》杂志于2018年刊发的文章《影像学重复医疗检查现状及对策分析》中提到，我国影像学重复医疗检查发生率为41.82%。

百日攻坚行动就是以群众急难愁盼为切入点，在山东首次实现跨区域检查检验结果互认基础上，推进“鲁医互认”检查检验结果互认。到今年8月，力争实现省属综合性医院检验结果调阅共享互认，济南、青岛、潍坊、滨州、菏泽等5市率先实现跨机构共享互认。这意味着百姓检查结果，会便捷快速上传到数据“高铁”上。

那么，“健康数据高铁”能给老百姓带来多少实惠呢？有统计显示，浙江金华实现93项检验结果、180项影像检查数据在全市46家二级以上医院共享、浙江省内互通后，不到两个月就为当地民众节约检查检验费用超1000万元；甘肃全省220家医疗机构实现临床检验结果互认后，仅2021年上半年就累计节约费用达1.2亿元。

其实，山东的百姓也在享受着数字赋能健康的成果。山东搭建了“互联网+医疗健康”惠民便民服务平台，全省391家二级以上公立医院已接入省平台，成为检查检验数据互联互通的平台依托。通过平台，百姓享受线上便民业务2.01亿次，比如出生医学证明线上申领即可快递到家。

最新“中国开放数林指数”显示，山东在卫生健康领域综合等级和高容量数据集等指标均居全国榜首。

山东将继续为老百姓提供便捷的线上医疗服务。依托“健康山东服务号”，建立全省互联网医院线上统一入口；依托二级以上公立医院设置的互联网医院全部接入“健康山东服务号”。除了“鲁医互认”，还有“鲁云影像”平台和“鲁云急救”综合救治服务体系。即实现影像数据跨机构调阅查询，16市120急救事件及救护车辆运行等情况实时动态监管和及时调度。

让群众少跑腿，让数据多跑路，山东这列“健康数据高铁”，与你我密切相关。

省医学会支气管哮喘多学科联合学术会议举行

□记者 徐晨 报道

本报济南讯 近日，山东省医学会第三次支气管哮喘多学科联合学术会议在济南开幕。该会议由山东省医学会、山东省医学会支气管哮喘多学科联合委员会主办，山东第一医科大学第一附属医院呼吸与危重症医学科、山东省呼吸病研究所协办。

本次会议为期两天，来自全省多家医院的呼吸科、儿科、耳鼻喉科、变态反应科、皮肤科等多个相关学科的专家学者出席，就哮喘等疾病的诊断与治疗进行学术讨论。

省政府参事、山东医学会会长袭燕说，多学科联合让医生跨越专科限制，更有利于学术交流与科技前沿联合攻关。山东第一医科大学第一附属医院（山东省千佛山医院）院长田辉介绍，该院呼吸与危重症医学科2021年获批国家临床重点专科建设项目单位，正在全力申报国家呼吸区域医疗中心。

会议开始前还开展了世界哮喘日健康科普活动，山东省呼吸疾病研究所所长、山东第一医科大学第一附属医院呼吸与危重症医学科主任董亮，山东大学齐鲁医院耳鼻咽喉科李学忠教授，山东省立医院小儿呼吸科王金荣教授，山东省中医院呼吸与危重症医学科主任医师韩健等多位专家围绕哮喘以及过敏性鼻炎、过敏性皮炎等多种过敏性疾病展开了深入浅出的科普。

山东省眼科医院开通角膜皮样瘤患者预约就诊绿色通道

□记者 李丽 报道

本报济南讯 近日，山东第一医科大学附属眼科医院（山东省眼科医院）开通了角膜皮样瘤患者预约就诊绿色通道。

角膜皮样瘤是婴幼儿较为常见的一种类似肿瘤的先天性异常，在组织学上并非真正的肿瘤，而属典型的迷芽瘤。由于皮样瘤多生长在角巩膜颞下方，被遮盖后的角膜呈现出月亮的形状，眼科医生私下将这些宝宝称为“来自月亮湾的孩子”。该院院长史云伟教授作为角膜专业的医生，深耕一线医教研工作，为很多“来自月亮湾的孩子”实施了手术，将“弯月”变为“满月”。

据了解，角膜皮样瘤肿物表面覆盖上皮，肿物内由纤维组织和脂肪组织组成，也可含有毛囊、毛发及皮脂腺、汗腺。病变一般侵及角膜实质浅层，偶尔可达角膜全层甚至前房内。肿物多在出生时就存在，随年龄增长和眼球发育略有增大。大多位于角巩膜颞下方，少数可侵犯全角膜。外表如皮肤，边界清楚，可有纤细的毛发存在。较大者常可造成角膜散光、视力下降。

“全国角膜皮样瘤宝宝交流群”中，有数百例“来自月亮湾的孩子”，他们有些已经接受了手术治疗，有些还在等手术时机。但无一例外，他们都对光明充满了希望。为了给更多“来自月亮湾的孩子”一片“被照亮的天空”，山东省眼科医院开通了角膜皮样瘤患者预约就诊绿色通道，患者家属可进行线上咨询或拨打0531-81276069进行电话预约。

我省发布无偿献血者奖励新政策

□记者 徐晨 报道

本报济南讯 日前，省政府办公厅发布《关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知》（以下简称《通知》），无偿献血者奖励政策有了新变化：自2023年6月1日起，我省荣获国家无偿献血奉献奖的献血者、国家无偿献血志愿服务终身荣誉奖的志愿者和国家无偿捐献造血干细胞奖的捐献者，可免费乘坐城市公共交通工具，免门票游览国有公园、旅游风景区等场所，同时还可以免交公立医院普通门诊诊查费。《通知》指出，将对符合奖励条件的个人核发《山东省无偿献血荣誉证》，捐献者凭荣誉证即可享受我省无偿献血者奖励政策。

据了解，为回馈无偿捐血者，此前我省青岛、临沂、潍坊、威海、泰安、烟台等多市已经制定并实施了无偿献血者“三免政策”，《通知》的发布则将奖励范围进一步扩大至全省。除此之外，我省无偿献血者还可享受用血费用报销政策，献血量累计在1000毫升以下的，终身享受报销与献血量等量的临床用血费用，且可自献血之日起5年内享受报销5倍献血量的临床用血费用；献血量累计达1000毫升及以上的，本人终身享受无限量临床用血费用报销。

专家提示，无偿献血值得鼓励，但并不建议盲目献血。捐献者首先应该满足男性体重≥50公斤，女性体重≥45公斤，年龄在18-55周岁，既往无献血反应等条件。此外，若近期进行过手术，需充分休息后才能献血，例如拔牙等小手术需与献血间隔不少于半个月，疝修补术、阑尾炎切除术、扁桃体手术等间隔时间不低于3个月，其他较大手术则需要痊愈后至少休养半年才能献血；如果近期出现了身体健康问题，也应间隔一段时间再献血，例如急性肠胃炎、感冒，应在病愈后间隔1周，肺炎治愈后应间隔3个月以上；女性群体还应特别注意，若正处于月经期及月经前、后三天或流产后时间少于半年，哺乳期与分娩期后不满1年等，也建议暂时不献血。此外，患有病毒性肝炎、艾滋病、性传播疾病、消化系统疾病、心血管系统疾病以及过敏性疾病的人群，属于永久不能献血人群。

枣庄推行病历复印“七天工作制”

□记者 徐晨 通讯员 孙传传 报道

本报枣庄讯 “没想到周末也能复印病历，以后不用专门请假了，真是太方便了！”近日，枣庄市民邵某来到枣庄市市中区人民医院尝试为父亲办理报销手续，不到五分钟，就拿到了复印病例。

今年3月起，枣庄市卫健委在全市卫健系统开展“群众看病就医满意度深化提升年”行动，细化提出了21项与群众就医直接相关的任务目标，病历复印“七天工作制”就是其中之一。近年来，随着社会参保率和病案利用率的不断提高，患者报销医疗费用、办理慢病、保险理赔、自备留档等往往需要提供住院病历。而以往枣庄市的二级及以上医院只在正常工作日开展病历复印业务，周六周日不提供病历复印服务。

为解决这一不便，枣庄市卫健委在全市推广实施了病历复印“七天工作制”，一方面，要求全市二级及以上医院周六周天休息日（法定节假日除外）照常安排值班人员，提供病历复印服务；另一方面，将原本的出院病案复印时间由10天缩短至7天，缩短了患者及家属的等待时间。截至目前，枣庄全市各医院已累计实现周末复印病历2750份。