



岱岳区开展为民协商3600多次，解决群众急难愁盼问题8200多件——

协商赋能为民解忧

□ 本报记者 王洪涛 刘涛
本报通讯员 徐峰 张栋梁

有效解决“十年拆迁难”“农家乐留客难”等群众急难愁盼问题8200多件，化解房地产（物业）领域问题560个，累计开展“为民协商”3600多次……近年来，泰安市岱岳区遵循“协商于民、协商为民”原则，创新开展“为民协商”工作，推动民事民办、民事民议、民事民管，有力践行了全过程人民民主，保障了人民群众合法权益。

当地从体制机制入手，强化顶层设计，成立区“为民协商”领导小组，所辖11个镇街497个村（社区）均成立“为民协商”议事会，构

建形成了区委统领、政协搭台、各方参与、齐抓共管的全领域协商体系。

加强平台建设，推动区、镇（街道）、村（社区）及区政协相关界别设立“为民协商”议事厅512个，全部达到有场所、有标识、有制度、有设施、有活动等“十有”标准，为实现“遇事多商量、有事好商量”提供场所支撑。

发挥政协协商层次高、影响大、规范性专业性强的特点，岱岳区政协既“搭台”协调又“装台”服务，实行政协领导联系点制度，467名市、区政协委员下沉到村（社区）参与协商议事。

围绕“协商什么、怎么协商、协商成果如

何转化”，岱岳区规范程序、管控过程，开展商前、商中、商后链条式协商，确保协商实效。

商前定题聚焦准确。岱岳区创新“六议六不议”制度，采取党委政府点题、“两代表一委员”荐题、群众出题等方式公开征集，对征集到的议题，议事会研究筛选，定期报党组织审定，让议题既紧贴群众，又紧扣各级中心工作。

商中议事力求透彻。岱岳区制定“十条”协商纪律和“八步”工作法，确保主体平等、充分表达、真诚协商。为强化议事效果，邀请“两代表一委员”、群众代表、专家学者、利益相关方等参加，进行思想碰撞，多方听取意

见，必要时反复协商研究，直至达成共识。

商后转化注重实效。岱岳区推动协商议事会将协商成果及时报同级党委政府，对社会公开公示，并持续跟踪问效。同时，按照“一事一议”原则，组织群众对协商结果进行评议，确保实现真协商、真落实。

为不断提升群众参与度，岱岳区还创新建立智慧平台，推广协商二维码，实行群众扫码点单、村级派单、各平台接单办单，社会评单的闭环管理，实现了基层协商“码上办”。

以协商听民声、汇民意，助推民生改善。岱岳区还创新开展了“为民协商”和“房地产（物业）领域协商”，拓展了协商领域，增强了协商实效。

泰山山区把办事大厅搬到居民楼下

□曹儒峰 魏宁
张芮 报道
本报泰安讯 “真能现场办好房产证？”近日，泰安市泰山区岱庙街道金星社区将军·望岳名郡小区的业主李先生，走进“交房即交证”集成办流动服务站。40多分钟后，李先生走出服务站大厅说：“从交上材料到拿到不动产权证只用了这一会儿的工夫，还有专人引导我在各个窗口前办理业务，真是太方便了。”

这是岱庙街道“交房即交证”一站式便民服务的一个场景。集成办流动服务站位于金星社区将军·望岳名郡小区门外，办事大厅“搬”到了居民楼下，办事群众在自家楼下，即可体验到从申请登记、缴纳税费到领取不动产权证书的一站式、一条龙服务。

“交房即交证”一站式便民服务是岱庙街道联合区不动产登记、税务、行政审批等部门，推进“不动产登记进社区”工作的新模式。集成办流动服务站利用“互联网+不动产登记”渠道，通过远程服务平台，进行部门联动、互联共享，利用智能终端进行身份识别。

办事群众在事前准备基本资料的基础上，现场领号排队，走完收集资料、查询房屋信息、上传审核不动产登记信息、缴纳契税、打印并发放不动产权证，签订银行抵押贷款协议流程，短时间内就能办完过去需要来回跑多次的业务。

让数据多跑路、让群众少跑腿。今年来，泰山区着力打造了“5+8+N一件事一次办”场景，推动政务服务事项实现全区通办、就近可办，将集成服务链条延伸到老百姓的家门口、延伸到群众的身边。

我为群众办实事

新泰实施公民身后“一件事一次办”服务

□记者 刘涛
通讯员 齐晓雨 何成华 报道
本报新泰讯 近日，一封市民点赞新泰便民服务的表扬信，火遍新泰人的朋友圈。原来，前段时间，家住济南的周女士去新泰行政审批服务局为母亲办理身后事时，因携带材料不全，本打算回济南补齐材料后，再来新泰办理。工作人员何成华了解情况后，直接告诉其不用来回跑，只需拍张照片，通过微信发送给她就好。事后，周女士通过泰

安12345政务服务便民热线转达对新泰行政审批服务局的谢意。

今年，新泰市行政审批服务局聚焦公民身后事涉及部门多、业务杂，群众跑腿次数频的问题，在泰安率先实施公民身后“一件事一次办”服务。申请人在市政务服务服务中心公民身后“一件事一次办”专窗，现场提交一张申请表，签订一份承诺书，提供逝者身份证件以及本人身份证件（未携带的，可以通过爱山东App出示电子身份证件），就可以一次

性申办公民身后事。

过去，逝者家属最多要跑人力资源和社会保障、医疗保障、退役军人事务、公积金管理等4个部门，办理丧葬补助金、抚恤金等16项待遇申领，特殊人群还要再跑民政、卫健、残联3个部门办理低保救助等12项待遇停发，费时又费力。

现在，新泰市政务服务大厅和乡镇（街道）便民服务大厅设立公民身后“一件事一次办”专窗，集中受理逝者亲属申请，通过

内部流转、信息共享、材料复用等形式，各相关部门单位一次性办结相关业务，逝者亲属凭“一张社保卡”就近就能兑现相关资金，真正实现群众心上事“贴心办”。

“现在这项业务主要还是以线下办理为主，下一步要逐步转到网上办，申请人只需要通过手机上传材料即可。”新泰市行政审批服务局公共服务科科长徐西延说。截至目前，公民身后“一件事一次办”专窗已受理业务168件，核发待遇717万元。

宁阳县打造十分钟社区便民服务圈

□记者 刘涛
通讯员 张秋颖 马斌 报道
本报宁阳讯 目前，宁阳县坚持从完善体系、建设队伍、规范运行三个维度出发，持续开展城市社区帮办代办规范化提升工作，高质量畅通政务服务“最后一公里”，高效能打造“十分钟社区便民服务圈”。为确保工作有序开展，当地成立政务服务

进社区工作专班，根据企业群众实际需求，差异化签订“委托帮办代办协议”，实现“有所需必有所放，有所求必有所应”。

今年以来，县级委托社区帮办代办政务服务事项总数达127项。

选聘责任心强、协调能力强、业务素质过硬的城市社区正式工作人员担任帮办代办员，建立县、街道、社区三级帮办代办员人才库，通

过登记入册，加强协同管理。目前，全县共有登记在册的城市社区帮办代办员84人，其中专职帮办代办员56人，兼职帮办代办员28人。

按照“制度版面上墙、审批设备进厅、服务态度入情”的标准要求，规范打造标准化便民服务场所。今年以来，高标准建设城镇社区便民服务站8个，服务进厅办事群众2100余人次。

依托城市社区党群服务中心建立便民服务站，将便民服务理念融入社区党建内容。在全县范围内选取部分城市社区进行试点建设，打造一批标杆型便民服务“样板间”，后续发挥试点辐射带动作用，阶梯式推进全县20家城市社区便民服务站全覆盖建设，实现企业群众“家门口”十分钟内轻松办理政务服务业务。

泰安位居全省建筑业三强，肥城列十强县首位

以绿色低碳为主线打响“泰安建造”品牌

□本报记者 王洪涛 曹儒峰
本报通讯员 李燕

近日，省住房和城乡建设厅印发《关于2022年度山东省建筑业强市强县强企的通报》，对全省建筑业综合实力5强市、10强县（市）和30强企业通报表扬。泰安市列5强市第3位，肥城市列10强县第1位，3家企业进入30强，全面打响“泰安建造”品牌。

近年来，泰安市锚定“走在前、开新局”，以城乡建设绿色低碳高质量发展为主线，以人民群众安居宜居为基点，振奋精神、

苦干实干，奋力开创城乡建设事业高质量发展新局面。

持续壮大建筑业企业规模，构建优质企业梯度培育体系，培育一批综合实力优、竞争力强的企业和专精特新“小巨人”企业。发挥“肥城建安”和“泰建索道”品牌优势，突出建筑企业外出施工行业党委作用，完善外出施工服务机制，加快企业“走出去”步伐。发挥泰安建筑业优势产业地位，建设泰安市“专精特新”绿色建材产业园，打造岱岳区、肥城市、宁阳县等产业集群，推动新型建材业与建筑业融合发展，助力新型工业化强市建设。

泰安坚定不移走生态优先、绿色发展之路，大力实施城乡建设绿色低碳工程。年内全市新开工装配式建筑占新建民用建筑比例达到36%以上，城镇新增绿色建筑占城镇新建民用建筑比例达92%以上。加快城乡清洁取暖改造，年内全市新增城区（县城）清洁取暖面积217万平方米，完成农村热源侧改造852万户。

坚持人民城市人民建、人民城市为人民。目前泰安市正在开展城市体检工作，待城市体检评估结果形成以后，将高标准编制《泰安城市更新专项规划》，积极探索实施一批规模适宜、有代表性和示范效应的特色城市更新项目，年

内将结合城市更新工作开展3处重点地段、重点区域城市设计，推动区域风貌整体提升。

今年年内，泰安市将新开工150个老旧小区改造项目，涉及366个小区457.28万平方米；开工棚户区改造项目7个3006套，基本建成142套。

同时，泰安全面落实乡村振兴战略部署，持续抓好村镇建设，年内计划改造农村厕所233户、农村危房337户；稳步推进建制镇生活污水处理设施建设，同步建设配套管网。强化历史文化保护，健全历史文化名镇名村保护体系，切实留住“乡愁”记忆。

□记者 曹儒峰 报道
本报泰安讯 3月24日，泰安市农科院蔬菜学博士焦娟应邀前往山东农业大学幼儿园开展科普志愿服务活动，为幼儿园老师和小朋友们普及农业相关知识。在现场，焦娟向孩子们作了题为“带你走进蔬菜的世界”的科普讲座，通过图文并茂的方式进行科普。

“通过向幼儿科普蔬菜相关知识，逐步引导小朋友树立健康生活的理念。”焦娟说。

近期，泰安市农科院联合市农学会开展了系列农业科普进校园志愿服务活动，为幼儿园小朋友和小学学生们送去了丰富的农业科普大餐。

3月14日，泰安市农科院联合市农学会到泰山区第二实验学校开展农业科普进校园活动，来自市农科院的8名科技志愿者参加。活动现场，科技志愿者给同学们详细讲解了小麦、花生等种子知识，普及了种子对于农业生产和国家粮食安全的重要性。

同学们认真观察了不同作物的种子，亲手摸一摸菌棒上长出的平菇、灵芝标本，品一品不同颜色甘薯的“种子”——薯块的味道，深刻感受农业科技的魅力。

泰安市农科院与市农学会通过系列农业科普进校园活动，展示各种作物种子、农业科技成果和农业有关知识，普及种子的重要性及现代农业科技的作用，让农业科普春风进校园，不仅开阔了学生视野，丰富了学生知识，而且培养了学生“学习农业、了解农业、热爱农业”的浓厚兴趣，将农业知识的种子播种在孩子们的心田。

泰安海关 助企海外抢单

□记者 刘涛 通讯员 隋涛 报道
本报泰安讯 近日，记者从泰安海关获悉，今年以来，全市服装加工贸易手册设立数量比往年同期增加73.3%，备案出口总值增加85%。为支持泰安本地对外经贸高水平快速发展，泰安海关充分发挥国内国际双循环“交汇枢纽”的作用，常态化提供送教上门服务，有效助力企业进军海外抢单。

泰安市委党校 打造高素质干部队伍

□记者 曹儒峰 通讯员 苏力 陈雷 报道
本报泰安讯 3月31日至4月3日，泰安市委党校2023年第1期科级公务员任职培训班学员到红旗渠实地参观学习。该校一直高度重视干部教育培训工作，坚持突出思想淬炼、政治历练，着力增强干部党性修养，不断提高运用科学理论解决实际问题的能力和水平，打造高素质干部队伍。

泰山科技学院居 全国综合类民办高校第5名

□记者 曹儒峰 报道
本报泰安讯 3月30日，中国科教评价研究院发布《2023-2024年中国大学本科院校竞争力总排行榜》，泰山科技学院作为华北唯一的全民书院制大学，凭借高质量办学水平居山东省民办高校第1名，全国综合类民办高校第5名。

新泰理论宣讲志愿服务团 走进翟镇

□记者 刘涛 通讯员 王桂玲 陈新 报道
本报新泰讯 近日，新泰市志愿服务总队“学习党的二十大精神”理论宣讲志愿服务团走进翟镇。据了解，此次宣讲内容以理想信念教育为核心，切实提升基层党组织的引领力、组织力、服务力，团结引领乡镇机关深入学习践行党的二十大精神。

立足监督首责 优化营商环境

□记者 刘涛 通讯员 杨丽华 报道
本报宁阳讯 今年，宁阳县华丰镇纪委立足监督首责，以高度的政治责任感护航优化营商环境工作，每月有针对性地选取部分企业进行调研。

截至目前，华丰镇纪委已入企调研3次，调研企业8家，帮助企业解决难题4个，其中帮助盛强新材料完成贷款629万元，有效地提升了服务水平。

邱家店镇纪委 站好信访监督前哨

□记者 曹儒峰 报道
本报泰安讯 近年来，泰安市泰山区邱家店镇纪委坚持耐心接待来访群众，通过拓宽信访举报渠道、规范信访受理程序、提升信访办理质效，做实做细群众来访接待工作，站好信访监督前哨，守好监督执纪第一道“关口”。