



群众知情有渠道、参与有平台、监督有手段、当家有机会

临沂首发平台走好网上群众路线

□ 本报记者 杜辉升

临沂市深入领会沂蒙精神的时代内涵,以“用心用情用力解决群众问题”为出发点,开发建设了集为民办事、公开监督、新闻宣传、问计问策等功能于一体的融媒集智平台“12345·临沂首发”,为群众打开了一扇行使权利的窗口,让群众知情有渠道、参与有平台、监督有手段、当家有机会。2022年,该平台累计受理诉求531万件,诉求回访率、按时办理率、群众满意率分别达100%、99%、95%,还在第二届中国新型智慧城市创新应用大赛中获得“智佳奖”。

在“资源整合”上用心,建设政务服务

“总客服”。临沂市聚焦“民说民评都能被关注、民愿民盼都能被回应、民诉求都能被解决”,开发运行“12345·临沂首发”App综合服务平台,架起党委、政府与群众之间“短平快”的沟通桥梁。平台整合电话端、微信端、网站端等25条企业和群众诉求渠道,打通25个部门的业务办理接口,实现151项政务服务事项在线办理;12个县(区)“12345·首发”与市级平台实现诉求链接,市级统一受理、各级分工办理,实现了“一号受理、一单通达、一端通办”。自去年4月上线以来,注册数量达400万人次,受理诉求11万余件。

在“为民办事”上用情,打造利企便民“掌中宝”。紧盯“一次反映、一次办好、一

拨就灵”的目标,持续提高诉求办理速度、督查督办力度和为民办事权威度,构建起市、县、联通的“12345·临沂首发”为民办事机制。建立“24小时受理、3分钟转办、100%回访、全流程质检”闭环管理机制,根据紧急程度分别于1个、3个、5个工作日内予以办理回复,实现诉求“实时交办—限时办结—即时回复”全链条办理。2022年,该平台电话接通率99%,在线即时答复率64%,智能派单准确率93%,诉求按时办理率99%,群众满意率95%。同时,通过“硬核式”公开倒逼作风转变,打造专题问政板块“首发聚焦”、特色专区“亮剑”,针对办理质量差、群众重复反映、督办后效果仍不理想的问题,公开向县(区)政府和部门单位“一把手”,现场表态、回应承诺、解决问题。

“凝聚群众”上用力,共筑党群同心“鱼水情”。设置“你为我点赞”“给个差评”特色专区,“点评官”讲故事开直播,点赞为民办事的好形象,批评“事没解决”的差典型,激发全社会向上向善正能量。设置“这事该谁管”“说事评理”等特色专区,采取短视频、访谈等多种方式,对于“桥上钓鱼”“带宠物犬上公交车”等容易引起争议的问题,引导群众畅所欲言、广泛互动。设置“意见建议”栏目,围绕公共话题听民声、汇民智、读民意,群众先后提出意见建议6039条,形成了“民意云”大数据智库。

“慧治兰山”智慧社区管理平台上线

□记者 纪伟

通讯员 孙磊 高静 报道

本报临沂讯 3月31日,记者从临沂市兰山区政府召开的新闻发布会上了解到,“慧治兰山”智慧社区管理平台正式上线运行。该平台部署在兰山区行业创新基础云平台上,通过大量汇聚基层社区掌握的“人、房、车”等基础数据,联通现有社会治理融合共享平台、政务服务平台、“电梯+监管”系统管理平台,抓取同步有效信息数据,进行数据分析及可视化展现,为基层管理提供数据支持。

兰山区始终将智慧社区建设工作作为新型智慧城市建设的“最后一公里”来抓,经过前期不断的探索和实践,智慧社区建设取得显著成果。截至2022年底,兰山区共建成14个基础设施以上的智慧社区,《数通民易·慧治兰山

兰山区开启智慧社区建设新征程》案例获山东省2022年新型智慧城市优秀案例扩面打榜活动一等奖。

兰山区于2022年7月着手建设“慧治兰

山”智慧社区管理平台,现平台功能已基本建设完成,该平台以社区大数据汇聚服务为枢纽,通过采集、汇总、分析、处理智慧社区的各类数据,使智慧社区各组成部分能够深度融合,高效协调,有机地将社区智能化管理、物业数字化服务、智慧家居、安防管控等结合起来,重点打造了智慧物业、智慧平安、智慧养老、智慧物联网、智慧便民等特色服务模块。智慧社区数据库现已录入人口信息13万余条,平均每天产生居民出行动态信息9万余条;物联网设备模块已登记消

防设备等各类物联网设备1687台,设备上报数据信息128万条,为社区基层治理奠定了坚实的数据基础;“慧治兰山”小程序已注册14000余人次,月活跃用户3000余人次。

下一步,兰山区大数据局将充分发挥“慧治兰山”智慧社区管理平台作用,提高智慧社区覆盖面,整合多部门、多系统数据,利用好全区统一的智慧社区门户,创新管理手段和服务模式,提高基层信息化水平,为居民提供更加快捷的服务。



守好乡村振兴“钱袋子”

本报记者 杜辉升 通讯员 宋兆瑞 报道
今年以来,郯城县纪委监委密切关注涉农惠农政策、资金落实情况,深入开展专项监督,组织纪检监察干部深入田间地头走访农户,着力查处涉农资金发放过程中存在的贪污私分、优亲厚友、截留克扣、挤占挪用等问题,守好乡村振兴“钱袋子”。图为3月30日,郯城县纪委监委工作人员在马头镇桑庄村向桃农了解上级惠农政策落实情况。

“举荐制”打破年限资历阻碍

费县:助理工程师拿到了高级职称

□记者 纪伟 通讯员 高云野 报道

本报费县讯 3月27日,在位于费县经济开发区的山东开远大装配式建筑有限公司,助理工程师、生产中心经理刘东勇甚是惊喜,这份惊喜来自手中的一张山东省高级职称证书。“以前一说到高级职称,企业职工就感觉太难取得了,即使申报了也很难通过。”41岁的刘东勇坦言,“但现在有了‘举荐制’这个针对专精特新企业的惠企政策,不仅让我完成了越级申报职称,也让广大企业职工感受到政策的温度,自我提升的动力也更大了。”

作为生产中心负责人,刘东勇的技术在业内有口皆碑。翻看该公司的研发记录可以发现,他曾带领团队协调解决设备机械、电气安

装等方面的问题179项,完成生产管理制度17项,设备作业指导书30余项。同时,还研发制作自动拉毛机、模具校正装置,组织完成技术创新改造130多项,取得专利7项,帮助公司实现产能效翻倍。2020年,刘东勇所在团队还荣获山东省职工优秀技术成果三等奖、临沂市首届“市长杯”工业设计大赛优秀奖。虽然刘东勇贡献突出,但是受资历和年限等方面的限制,一直没有机会参加职称晋升,更遑论拿到高级职称。转机发生在2022年10月,省人社厅出台了《关于印发创新专精特新中小企业和制造业单项冠军企业职称评审机制若干措施的通知》,这份通知明确规定专精特新企业业内具有突出技术创新能力、取得原创性科技成果以及作出重大贡献的优秀工程技术人才,

经企业董事长或研发团队技术带头人署名举荐,可不受原职称资格、学历资历、工作年限、继续教育等条件限制,直接申报工程技术系列高级职称。就这样,刘东勇乘着政策的东风,打破了年限、资历的阻碍,通过“举荐制”顺利获得了高级职称,成为费县第一批受益企业技术员之一。

“刘东勇评上高级职称,具有示范意义。专业技术人员在企业获得更高的职称资格后,对企业的认同感和归属感会随之上升,可以极大地激发专业技术人员的工作积极性。”费县人社局专技科科长王丽丽介绍,在2022年各系列职称评审中,费县共有5名专精特新企业职工通过“举荐制”申报高级职称,65名职工越级申报中级职称。

沂水做强优势产业

力争两年工业产值过千亿元

产业集群,力争两年工业产值过千亿元。

食品产业以“质”创品。沂水县是全国玉米淀粉深加工产业集聚区,拥有200万吨以上的玉米淀粉深加工能力。沂水县现有各类食品加工企业500余家,上下游配套企业430余家,从业人员5万余人,年可加工各类食品600余万吨,涉及33个大类1000多种产品。2022年,该县规模以上食品企业实现产值170多亿元。目前,沂水县立足玉米淀粉深加工,全力推动以玉米淀粉、淀粉糖为原料的柠檬酸、聚乳酸产业的发展,聚焦聚乳酸及下游,延链发展生物基纺织、塑料、聚氨酯等可降解新材料,加快形成新产业、新增长点。力

争到2025年,该县规上食品企业实现产值220亿元,税收年增长10%以上。

装备制造产业以“智”取胜。沂水县素有“中国油顶城”之称,此类工业产品在该县已有60多年生产历史,该行业现有规模以上企业44家,2022年实现产值30.9亿元。沂水县通过实施智能化改造“云对接”服务,开展“百企百项”技改。目前,沂水县装备制造产业已创建省级技术创新示范企业两家,省级专精特新企业13家,高新技术企业18家,省级科技创新平台8处。力争到2025年,装备制造产业总产值突破60亿元,规模以上机械制造企业达到60家,产值过亿元企业达到10家以上。

纺织服装产业以“新”赋能。4月3日,在沂水县恒泰高端智能织造项目车间内,一批科技含量高、质量优的产品从这里下线,多个产品填补了国内空白,达到世界领先水平。这正是沂水县纺织服装产业高质量发展的生动缩影。未来三年,沂水县将立足纺织产业优势,构建新型产业生态,建设“一核心四基地”产业集群,突出产业特色,内挖潜力转型升级,外引名企强势引领,推动纺织服装产业集群化、高端化、品牌化发展。力争到2025年末,沂水县规模以上纺织服装企业达到35家以上,纺织服装企业实现产值100亿元,打造全国知名的高端纺织服装生产基地。

临沂市两年内实现城乡新增残疾人就业一万人

□记者 王思晴 报道

本报临沂讯 3月31日,记者在临沂市政府召开的新闻发布会上获悉,为促进临沂市残疾人实现更加充分和更高质量就业,临沂市政府办公室印发了《临沂市促进残疾人就业行动实施方案(2023—2024年)》(以下简称《实施方案》),提出2023—2024年临沂市实现城乡新增残疾人就业1万人,就业年龄段持证残疾人就业率达到55%以上。

《实施方案》明确了促进残疾人就业十项行动,体现临沂特色,充分凸显残疾人就业工作品牌,要求依托“如康家园”残疾人综合服务平台等机构发展辅助性就业;探索推广通过劳务派遣形式实施“企业按比例就业+如康家园集中就业”模式,帮助就业困难残疾人实现更高质量就业;落实

“山东手造·产自临沂”推进工程,依托文旅文创资源,辐射带动残疾人就业创业。在就业保障方面,着重加强困难残疾人就业帮扶,要求帮助不少于1000名智力、精神和重度肢体残疾人实现辅助性就业;开发“帮富”“帮扶”残疾人城乡公益性岗位不少于1万个;对于通过市场渠道确实难以就业的高校残疾人毕业生,可依托公益性岗位进行安置;优先将符合条件的有能力有意愿的农村残疾人及其家庭成员纳入高素质农民培育范围。

清廉兰山工程 绘就清风画卷

□记者 纪伟 通讯员 高静 孙婉冰 报道

本报临沂讯 3月31日,临沂市兰山区柳青街道朱高社区处处莺啼柳绿,普法长廊旁、社区公园里繁花似锦,“村级小微权力清单”“正面清单十一条”“负面清单三十条”上栏公示,村务公开透明接受监督,居民民心气顺了,社区到处洋溢着和谐景象。这里再也找不到昔日“上访专业村”的模样,三资清晰,班子清廉、民风清朗成为常态。

朱高社区的变化只是“清廉兰山”建设成果的一个缩影。当天兰山区政府召开新闻发布会,通报“清廉兰山”工作开展情况。记者了解到,“清廉兰山”是兰山区为大力弘扬新时代廉洁文化推出的一项系统工程,本着让清廉意识成为共识、清廉文化氛围浓厚、清廉兰山积厚成势的目标任务,兰山区重点开展“强基固本”铸魂、“红色基因”传承、“修身齐家”示范、“清廉单元”创建和“清风兰山”传播等五大行动。随着五大行动全面铺开,一批文艺精品正在加紧创作,一批红色教育资源得到开发利用,一批清廉村居(社区)映入眼帘。

二十四节气成了 文明实践活动日

□记者 杜辉升 通讯员 米婷婷 报道

本报费县讯 近年来,费县抓住节气与农民主生产息息相关的特点,把二十四节气设立为文明实践固定活动日,发布“爱在节气 情暖沂蒙”志愿服务项目,组织各文明实践所(站)、县直单位志愿服务队及社会公益组织扎实开展“七送”文明实践志愿服务活动。

活动中,费县引导群众了解节气文化,在学习中感受中华优秀传统文化的魅力,切实增强民族文化自信。同时,用心宣讲党的创新理论,切实发挥凝聚群众、宣传群众、引导群众的积极作用。此外,还结合每个节气相关的农事劳动、起居养生等,邀请专业志愿者传授养生操、健康食谱等知识,费县人民医院、费县中医院及各乡镇卫生院的志愿服务队走进文明实践中心(所、站),开展义诊活动,守护群众身心健康,倡树美德健康新生活。今年以来,费县共组织开展各类宣传宣讲活动1300余场次,受众达13.97万人次。

兰陵镇循环农业 打造生态致富链

□记者 杜辉升 通讯员 赵叶枫 报道

本报兰陵讯 4月4日,在兰陵县兰陵镇河南头村云新种植合作社日光温室大棚里,一朵朵羊肚菌撑起褐色的“小伞”,如雨后春笋破土而出,长势喜人。合作社带头人魏云新手拿小刀,忙着采摘、装筐,准备上市销售。

“今年种植羊肚菌7亩,预计可采收7000斤,除去菌种、肥料、人工等成本开支,收入30万元应该没问题。”谈起循环农业的产值,魏云新掩饰不住心中的喜悦,“羊肚菌采收后,将轮作两季大豆养殖豆虫,到11月复种羊肚菌。”近年来,兰陵镇河南头村通过技术支撑、市场主体培育、产业融合等措施,探索发展“羊肚菌+大豆+豆虫”产业链,羊肚菌种植是该产业链中的主导产业。“我们将推广‘菌豆虫’轮作经验,加快推进绿色低碳生态循环发展经济体系建设。”兰陵镇党委书记杜兴金说,“菌豆虫”产业实现优势互补、循环共生、协调发展,实现资源循环综合利用,为实现乡村产业振兴、生态振兴蹚出了一条好路子。

庄坞镇做好三篇“微文章” 推动清廉村居建设

□记者 纪伟 通讯员 杨梅 史立娜 报道

本报兰陵讯 清廉村居建设是推进基层治理和乡村振兴的必然要求。近年来,兰陵县庄坞镇着力做好三篇“微文章”,推动清廉村居提档升级。

规范农村“微权力”,监督管理模式升级。制定村级小微权力事项办理指南流程图,引导村干部看图做事、规范履责,充分运用“清廉村居”数据监督平台,让小微权力始终在阳光下运行。严查基层“微腐败”,监督制约机制升级。对基层“微腐败”坚持紧抓不放、一查到底,定期开展廉政谈心谈话、警示教育学习,强化思想监督。探索治理“微模式”,廉洁文化氛围升级。依托新时代文明实践站,创建廉洁文化墙、民情互动角等活动阵地,教育引导干部群众知礼明理、知法守规,助推廉洁文化在农村基层走深走实。

□本报记者 纪伟
本报通讯员 田宝宗 徐建明

“我们原先走的是中低端市场的路子,大部分产品主要面向农村市场流通,下一步公司将继续加大技改投入,将各生产线向智能化自动化进行全面提升,逐步向中高端产品研发创新,着力打造健康功能性食品。”4月3日在位于沂水县的山东青援食品有限公司,该公司董事长徐厚民说。今年以来,沂水县坚定工业强县目标不动摇,坚持以推动高质量发展为主题,继续推动“工业再造”,规划建设高端食品、智能装备制造、高端纺织服装等产业集群,打造优势产业