

双网互动打造政企网格融合服务模式

网格融合，供电服务更精准

□记者 董卿 从春龙  
通讯员 宁俊 报道

**本报烟台讯** 3月29日，国网烟台市福山区供电公司网络经理王永强来到清洋街道银河社区开展安全用电宣传。他细致地向居民介绍了安全用电注意事项，逐一解答大家的用电难题，受到社区居民的欢迎。

这是福山区供电服务政企网格“共建共治共享”融合服务的一个缩影。今年年初，福山区供电公司联合福山区政府共同打造政企网格“共建共治共享”融合服务新模式，围绕群众关注的热点、难点问题，将原来社区网格与供电服务网格各司其职的传统模式转变为政企网格融合共建，实现“人在网中走，事在格中办”“供电服务不出网格”，进一步提升服务质量，便利社区群众。

“太感谢您了赵师傅，专业的问题还得

专业的人来，您这一排查不仅化解了老人与物业之间的矛盾，还帮了我的忙。”福山区银河社区网格员赵晶激动地说。

今年2月份，该公司城区供电中心接到银河社区网格员赵晶的求助：客户居住的房子为物业自管小区，房屋自2022年8月一直处于空置状态，家用电器均断电，但物业电表显示跑跑了5000度电。老人不认可，不肯交电费，物业给老人家里断了电。了解到情况后，该公司网络经理会同社区网格员、物业公司一同上门，义务为老人检查家中线路、插座、家用电器是否存在漏电现象。通过检查，发现电表开关处有私接线路问题，当场解除了误会并为老人恢复供电。

为实现电力网格快速响应，福山区供电公司让台区经理与社区网格员建立常态化联

系制度。“供电服务微信群”和社区微信群也实现融合联动，全面了解客户需求，推进台区与网格共建共治共享。电力党员服务队下沉一线，充分发挥“用电宣传员”和“社区网格员”的双重职能，推广“网上国网”App，发放“连心服务卡”，张贴网络供电服务公示牌，加入976个网格服务微信群，配置网格服务电话92个，打通了供电服务“最后一米”。

“我们刚提交用电申请，你们的人已经来看现场了。”日前，丰烨琳信息技术有限公司负责人栾广涛说道。福山区供电公司仅用时4个小时，便完成了丰烨琳信息技术有限公司的业扩报装服务上户的全流程。自丰烨琳信息技术有限公司计划进行批量新装后，供电公司便与政府及该企业建立了密切的三方联系机制，在该公司提交用电申

请阶段，便开辟绿色通道，一证受理企业批量新装用电申请，提前一个月完成企业送电任务。

政企双网互动，打造电力网格统筹引领，及时了解政府、重点项目用电需求，提前布局电力网架，在福新高新产业园区建立“电等企业”示范区，“开门接电”新型服务模式由供电公司与政府合力完成电源点建设任务，方便周边用户即插即用，保障企业用户及时接电。

下一步，该公司政企网格员定期互通工作进展，服务渠道扁平化、精准化缩短网格内涉电诉求服务链条，双网联动提高网格内服务工作效率，合理利用“网上国网”等服务平台，打造政企网格融合典型场景，确保实现诉求响应更快，问题解决更好、业务效率更高、服务形象更优。

政银企协同，150亿元授信

□记者 杨秀萍  
通讯员 范文文 报道

**本报烟台讯** 3月29日，烟台市文化和旅游局、中国工商银行烟台分行签署全面战略合作协议，八仙过海旅游有限公司等6个文旅产业链领军企业同步签署协议。工商银行烟台分行将大力支持烟台市文旅产业链、重点文旅项目、文旅企业发展，保持文旅贷款稳定增长，三年内为文化和旅游产业链企业授信额度不低于150亿元，并在提供优惠利率、降低融资成本、采取灵活担保方式、合

理扩大信用贷款，提升智慧文旅水平等方面进一步探索创新，拓宽合作渠道，强化金融赋能，携手推动政银企共赢发展。

近年来，烟台市将文旅产业列入全市16条产业链重点培育，建立市委、市政府主要领导任“双组长”的文旅产业链工作推进机制，聚力打造世界级滨海旅游度假目的地。2022年，全市新增文旅投资207亿元，签约落地文旅项目18个，总金额227亿元，接待游客和旅游收入两项综合指标均居全省第三位。

当前，烟台市正加快实施总投资1630亿元的147个在建文旅项目，推进计划总投资512亿元的51个在谈项目，全市文旅产业发展势头强劲，动能澎湃，“金融+文旅”合作空间巨大，前景广阔。去年以来，烟台市深入开展“仙境文旅金融惠”行动，各金融机构累计支持文旅企业700余户，文旅产业贷款余额超过130亿元，发挥了金融“压舱石”作用，得到了文旅企业和社会各界的一致好评。

工商银行烟台分行充分发挥国有大行优

势，着力创新文旅金融产品，加大融资优惠力度，优化文旅企业服务，有力支持烟台市重大文旅项目建设、文旅产业链领军企业发展。据介绍，下一步，烟台市文化和旅游局、工商银行烟台分行及文旅产业链领军企业，将进一步强化政银企协同发力，深入探索“金融+文旅”模式，将金融“血液”融入文旅产业链“大动脉”与“微循环”，构建文旅产业新生态，推动文旅消费新升级，多维度为文旅产业发展注入新动能，加快建设世界级滨海休闲度假旅游目的地。

长岛：炕头义诊暖人心

□记者 从春龙  
通讯员 薛倩 报道

**本报烟台讯** “你这是关节炎，送你一些膏药，别的地方没问题，还能奔100岁。”3月22日，长岛小钦岛乡医疗志愿服务队队长王辉坐在吴大爷家炕头，凑在大爷耳边大声地说。吴大爷喜笑颜开，竖起大拇指表示感谢。这是长岛海洋生态文明综合试验区小钦岛乡医疗志愿服务队正在走街串巷开展“炕头义诊”志愿服务活动。

小钦岛是个1.14平方公里的小岛，常住人口不足400人，60岁以上的老年人占比近6成，很多老人由于行动不便，不能出门就诊。针对这种情况，小钦岛乡新时代文明实践所发起了“炕头义诊”志愿服务项目。队长王辉还是小钦岛乡卫生院院长，他每月都会带领志愿服务队来到行动不便的老人家里进行义诊活动，为老人量血压、测体温、送药、解读健康宣传单等。同时，根据老人身体状况不同，提供个性化科学用药、适度锻炼等健康生活建议，让乡亲们倍感温馨。

作为乡亲们的“健康管家”，志愿者为岛上的32例高血压病人、5例糖尿病患者、2例精神病人、1例冠心病病人建立健康档案并纳入健康管理，岛上谁得过什么大病、谁需要定期检查，志愿者都有详细记录，从不收乡亲

们的出诊费。对于经济困难的村民，也尽力为其减免医药费。

“炕头义诊”志愿服务项目只是小钦岛

乡志愿服务活动的缩影。近年来，小钦岛乡新时代文明实践所组建了由24名志愿者组成的志愿服务队伍，为群众提供送戏下

乡、爱心义剪、拍全家福等“菜单式”志愿服务，打通了服务群众、凝聚群众的“最后一公里”。



□记者 从春龙  
通讯员 薛倩 报道  
3月22日，长岛小钦岛乡医疗志愿服务队志愿者在为宋美兰老人量血压、测血糖。

居民家门口畅享“幸福游园会”

□记者 杨秀萍  
通讯员 郭鑫宇 于明鑫 报道

**本报莱阳讯** 3月25日一大早，在莱阳市城厢街道天龙社区党群服务中心，5个“游园会”摊区的32个摊位已开始营业，共计为居民提供50多项公益服务。记者在现场看到，32个摊位从生活服务到健康检查应有尽有，每个摊位前都有不少人排着队。

“现在年纪大了，腿脚不是很方便。社区在家门口办‘游园会’，有理发服务，我们也不用跑到外面去理发了。”理发摊位前，正在排队居民朱月香说。另一边的磨刀摊位前，居民也排起了长队。居民姚介平说：“以前家门口还有磨刀石。搬家以后，家里的刀都没地方磨了。感谢社区给我们找来会磨刀的老师傅。”

今年以来，莱阳市创新建立社区党组织领办“幸福游园会”机制，由社区党组织牵头，通过党员带头、多方参与、群众受益方式，将全市服务资源以摊位形式摆到居民家门口，进一步提升社区服务水平。

刚刚上完书画课的姜志是社区书画汇志愿服务队队长，谈到社区党组织领办的“幸福游园会”，他竖起了大拇指。“多亏社区工作人员在上门走访询问需求时让我知道社区有这样的活动，丰富了我退休后的生活，在社区引导下开办了幸福周末课堂摊位，为孩子开设书画、音乐等课程，每次课结束了还能到义诊摊位做个体检，很是方便。”

据介绍，莱阳市聚焦居民需求搭建“游园”阵地、设置摊位，采取上门问需、线上集需、游园会听需等方式，收集需求建议

1400余条，并选取27处人口密、交通好的公园、商场等户外场所和11处面积大、功能全的党群服务中心，作为“游园会”固定举办地。目前，全市27个社区均有1000平方米以上的“游园会”阵地，并按照“5+N”服务模式，设置政策宣讲、法律咨询、文体娱乐等5个需求量高的固定摊位，根据“个性化”需求动态举办安全演练等“N”个特色活动。

莱阳市聚集多方力量制定服务项目，通过招募“善治小伙伴”、组建“游园服务队”、选派“专业指导员”等方式，发动15支社会组织、213支社区党组织领办服务队伍、82家市直部门等，聚焦教育、扶老、助残、新业态等8个领域，开发了幸福周末课堂、公益理发、健康义诊、“凝心聚

力‘职’等你来”等162个服务项目，其中聚焦“一老一少”等特定群体服务项目就有87个，真正把全市服务资源搬到居民家门口。

为给居民提供常态长效服务，莱阳市还出台了“幸福游园会”实施意见，建立“市级扶持、镇街统筹、社区领办”机制，以街道为主体，每月排出时间表，列出服务单，实现活动定期轮流办。此外，还建立考评机制，通过社区党组织线下召开居委会、业委会、居民代表评议会，线上开通“鸿普hope”App公开晾晒等形式，每季度评选一批“星级摊主”，并在服务经费上给予政策倾斜，激发各方参与热情。目前，已累计评选“五星摊主”52个，给予经费支持60万元。

招远市用好改革金钥匙，擦亮服务金招牌

28个项目实现拿地即开工

□记者 从春龙  
通讯员 胡晓霞 报道

**本报招远讯** “因经营发展需要，我们公司需要将注册地从外地迁移到招远市。招远市行政审批服务局收到我们的申请后，指导我们通过企业开办‘一窗通’平台‘省内迁移’模块在线进行了登记地址和登记机关变更，都不用两地往返跑，就顺利拿到了新的营业执照，真的很方便。”日前，烟台久集商贸有限公司工作人员杨菲深有感触地说。

近年来，在招远说起“政务服务改革”，说起政务服务领域的新变化，最有发言权的当属到行政审批服务局办事的企业和群众。招远市聚焦个人和企业两个“全生命周期”，推行企业全生命周期线上“一件事”改革，扎实推进企业开办“全程网

办”，全程电子化登记，网上提交、线上预审，实现业务办理“一个流程、信息共享、不见面审批”，群众企业“一键点击即可完成”。

企业开办涉及的注册登记、办税登记等5个环节所有流程，由之前5个部门、5个环节、17份材料、3个工作日，优化提升为1个窗口、1个环节、6份材料、0.5个工作日，网办率达到90%以上。免费复印打印、免费印章刻制、免费邮寄“三免费”服务，年均为群众节省成本200余万元。

同时，招远市以实现企业群众“就近办”“多点办”为目标，不断寻求与社会界的合作模式，探索与招远金都百货等大型商超合作，充分发挥商超网点流量大、交通便利、需求集中的作用，靶向定制，将个

体工商户登记、食品经营许可等与企业密切相关的12项业务，精准送到群众和企业“家门口”，切实打通便民服务“最后一公里”，叫响了“阳光政务·金牌服务”金都招远特色品牌。

在为小微企业提供有效服务保障的同时，招远市瞄准改革关键环节，以工程建设项目为中心，在建设项目落地慢、开工难等方面求创新、求突破。对此，东北特钢磨粒机械公司项目负责人孙军梅深有感触：“以前是先办完土地证再办施工许可证，周期长，成本高。现在，在拿到土地证产权的当天，就能拿到建设工程规划许可证、施工许可证，这为我们施工节省时间，现在的审批服务效率真是越来越高！”

招远市创新开展了施工许可分阶段办

理、工程规划豁免、“拿地即开工”“四证齐发”“模拟审批”“验登合一”新举措，还依托“项目管家”服务制度，推行“重点企业专人服务”新模式，为每个重点项目安排专职代办员，按照“有求必应、无事不扰”原则，将“大厅坐等服务”改为“上门主动服务”。同时，充分发挥“项目管家”智囊团作用，结合实际定制、用地证明“4选1”、施工许可“阶段办理”等一批特色审批模式，为项目单位提供全生命周期的不间断服务。

通过改革，招远市实现竣工验收备案、不动产登记“一链办理”，一天内实现四证齐发，累计对30多个项目开展了“模拟审批”，28个项目实现了“拿地即开工”“四证齐发”，上门服务180余次，解决审批难题30余个。

烟台提高职工大额医疗费用补助待遇

□记者 杨秀萍 通讯员 衣宝莹 报道

**本报烟台讯** 记者从烟台市医保局获悉，自2023年1月1日起，该市职工大额医疗费用补助待遇水平提高，个人首先自付费用被纳入报销范围。

烟台市的年度缴费标准为36元/人/年。参保职工符合医保政策规定的医疗费用里，超过年支付限额25万元以上的部分由大额医疗费用补助按90%比例报销，一个自然年度内最高报销限额为40万元。在继续保障上述待遇的基础上，新政策将医疗费用中符合医保政策范围的个人首先自付部分纳入报销，年最高报销限额20万元。

烟台市医保局工作人员以参保职工住院发生的医疗费为例，介绍了政策变化前后职工报销额的不同。退休人员王某今年1月因肺癌首次到市内某医院住院治疗，共计产生医疗费用86076.53元，其中医保政策范围内费用59083.59元，部分自付费用15592.2元。政策变化前，王某医保政策范围内费用未达到25万元，不能享受职工大额医疗费用补助，报销金额为54869.41元。今年1月1日后，王某住院发生的医保政策范围内的个人首先自付部分就纳入了报销，此次住院可以再多报销2000多元。

智慧停车信息系统  
统一标准建设

□记者 从春龙 报道

**本报烟台讯** 3月28日，烟台市政府新闻办公室举行发布会，邀请市住建局对《烟台市停车管理规定实施细则》作了解读。

按照细则要求，烟台市将推行停车设施建设管理运营一体化，公共停车设施建设采取政府投资和社会力量投资并存模式，鼓励采用特许经营、PPP等市场化、公司化方式开展停车设施建设管理。烟台市将进一步强化用地保障，灵活运用闲置场地、人防工程等设置停车设施，解决停车设施建设用地特别是老旧小区停车设施建设用地不足问题。同时，将公共停车设施供地计划纳入国有建设用地手续办理要件和办理流程，解决审核审批程序不规范、流程不明确等问题。加强信息化管理，全市统一标准建设智慧停车信息系统，围绕“停车资源一张网”智慧化解决方案，提升停车信息化智慧化水平，提高城市停车资源利用率。

餐具、饮具集中消毒服务  
单位量化分级管理

□记者 杨秀萍 通讯员 刘丽 报道

**本报烟台讯** 为充分发挥信用监管在餐具、饮具集中消毒服务单位卫生监督中的基础性作用，规范餐具、饮具集中消毒服务行为，烟台市在全市范围内开展餐具、饮具集中消毒服务单位量化分级管理工作。

本次量化评价内容包括餐具、饮具集中消毒服务单位的厂区环境、生产厂区设计和布局、建筑内部结构和材料、设施和设备、物料、仓储和运输、生产过程、卫生质量管理体系、人员卫生、档案管理十个方面。卫生监督机构将在餐饮具集中消毒服务单位自查自评的基础上，按照评分标准现场进行量化分级评定，划分为A、B、C级和不合格单位，A、B、C级分别对应示范单位、规范单位和合格单位，评定结果网上公示，对于不合格单位将责令限期改正，有违法行为的依法查处。

量化分级实施动态管理，量化分级评定结果将作为落实餐具、饮具集中消毒服务单位管理的重要依据。烟台卫生监督机构将依据等级评定结果调整日常监督检查和“双随机”抽查的重点、方式和频次。

千里追赃  
破获保险柜被盜案

□记者 杨秀萍 通讯员 田雨 孙群 报道

**本报莱阳讯** 近日，莱阳市公安局龙旺庄派出所接到李先生报警称，其家中保险柜被撬，保险柜中的现金与金首饰被洗劫一空，同时家中衣柜里的3件貂皮大衣也被偷，被盗物品总计价值达10万余元。

群众事无小事，一枝一叶总关情。莱阳市公安局党委周密部署，指令刑侦大队联合该市龙旺庄派出所选派精干力量同步上案，加大对案件的打击与追赃力度。

据李先生回忆，被盗当晚自己不在家中，次日清晨回家发现卧室内早已一片狼藉，且自家监控设备线路被损坏，放置在窗台上的无线摄像头也被偷走。了解情况后，办案民警立即赶赴现场开展工作，发现嫌疑人踪影消失于莱阳市某村庄附近，办案民警以此线索为突破口，对村庄及附近区域进行摸排，锁定乔某某有重大作案嫌疑。

经查，犯罪嫌疑人乔某某曾有盗窃窃前科，具有强烈的反侦察意识，本次作案后便潜逃，案件侦破一度陷入瓶颈。经长期研判布控，办案民警终于锁定了犯罪嫌疑人乔某某潜藏的具体位置，并于3月份奔袭上海，将其抓获归案。目前，犯罪嫌疑人乔某某已被依法采取刑事强制措施，被盗钱财已追回并返还被害人，案件正在进一步侦办当中。

幸福家园合伙人  
积极融入基层治理

□记者 从春龙 通讯员 吕品 刘涵民 报道

**本报烟台讯** 今年以来，烟台黄渤海新区全域开展党建引领城市社区“幸福家园”建设，通过选聘一批社区“幸福家园合伙人”，把涉及社区治理各类资源动员起来，组织起来，呈现出“全民共建、全民共享”的幸福画面。

该区积极培育“双报到”单位、辖区企业、社会组织、物业公司、业委会、新就业群体等6类社区“幸福家园合伙人”志愿者队伍，设立“公益慈善”“矛盾调处”“邻里互助”“安全巡逻”等8种合伙人志愿服务岗，依法有序组织其参与纠纷调解、隐患排查等社区治理各类事务，着力解决基层治理中的治理主体单一、社会力量参与不足、资源整合利用不充分等问题。截至目前，该区累计选聘530余名两新组织、新就业群体党员加入“幸福家园合伙人”志愿者队伍，搭建起悦海社区“悦驿家”邻里驿站、国奥小区“楼栋议事会”等25个议事协商平台，共同开展小区环境卫生整治等志愿服务160余次。