

强信心 稳经济 促发展

质量强省，要找准切入点着力点

——聚焦山东省质量大会

□ 本报记者 刘兵 李子路

“大家现在乘坐的高铁列车，42%是中车青岛四方生产制造的！”3月23日上午，山东省质量大会现场，中车青岛四方机车车辆股份有限公司董事长田学华，作为第四届中国质量奖获奖企业代表上台发言，谈到企业在质量发展上取得的成绩时脱稿讲出的这句话，令参会人员印象深刻。

“中国高铁”作为备受赞誉的世界品牌，代表了先进的设计理念和制造水平，已成为我国装备制造的一张亮丽名片。

“质量创新是中车青岛四方始终坚持的核心经营战略，正是凭借公司多年来持续推进质量创新体系建设，才实现了产品迭代升级的高质量发展。”田学华说。

质量不仅是一家企业发展的基石，更是一个地区竞争力的重要标志。质量二字，质字当头。作为经济大省，山东要实现由大到强转变，单靠“量”的增长形成不了优势，关键靠以“质”取胜，深入转变发展方式，更好应对资源瓶颈和环境压力，蹚出一条绿色低碳高质量发展的新路子。

大会提出，牢固树立质量第一意识，大力建设质量强省。而建设质量强省，必须紧紧围绕推动高质量发展这一主题来谋划和布局，立足山东实际，找准切入点、着力点。

切入点在哪里？关键是聚焦提升产

品、工程、服务质量，分行业、分领域实施质量提升行动。

着力点有哪些？就山东而言，重点是着眼强基固本，加快推动制造业质量升级；着眼绿色安全，加快推动农副产品质量升级；着眼扩量增效，加快推动服务业质量升级；着眼品质提升，加快推动工程质量升级；着眼普惠便捷，加快推动公共服务质量升级。

制造业是国民经济的主体，是山东经济的根基所在、优势所在。山东拥有全部41个工业大类、197个中类、526个小类，超过100种重点产品产量居全国前三位。建设质量强省，对山东而言，提高制造业质量水平，解决高附加值、热门消费品产业不足问题尤为关键。

“提高制造业质量水平，一个很重要的方面就是推动产业集群质量创新。聚焦产业集群培育和高质量发展，潍坊着力提升质量引领力，14个集群入选省级‘雁阵形’产业集群，动力装备集群入选全国先进制造业集群。”潍坊市委书记刘运说。潍柴作为潍坊动力装备集群的“链主”企业，在每个并购企业导入WOS质量管理模式，93家供应商实现质量联动提升，其中潍柴雷沃农机销量近两年增幅分别达到48%、37%。

强化质量强省建设基础支撑，大会提出要实施好“五大工程”——标准创新引

领工程、区域品牌培育工程、基础设施升级工程、企业质量提升工程、质量共治共享工程。

企业是产品和服务的提供者，也是质量的创造者，更是质量强省建设的主体。现场参会的每一位企业负责人，都十分关注企业质量提升工程。

华熙生物打造产业链、供应链、价值链三链质量创新赋能经营管理模式，成为行业高质量发展的引领者；瑞阳制药加强“五级”闭环式数字化质量管理，有效保障了企业产品质量服务；新风光电子坚持“控双源 制中坚 优服务”，加强生产过程管理，保证设备现场运行质量……翻阅第八届山东省省长质量奖获奖名单，透视各单位质量管理实践与经验，几乎每家企业无不坚持走“质量第一”的路子。

“这次会议提出，实施企业质量提升工程，不断提高质量管理成熟度。我们企业一直在功能陶瓷新材料领域耕耘，创新形成了‘卓越+精益’质量管理模式，并以此打造业界一流的研发体系，抢占行业发展制高点。”山东国瓷功能材料股份有限公司总经理霍希云在发言中说，企业将“卓越+精益”导入研发，瞄准我国新材料领域的薄弱环节，攻克了一批技术“壁垒”，解决了一批“卡脖子”难题，并设立山东省电子陶瓷材料技术标准创新中

心，掌握了行业话语权。

“提升质量归根到底要靠企业，政府要引导企业树立以质取胜理念，鼓励支持企业加大质量技术创新投入，并为企业提供优质服务。”龙口市人选2022年度山东省质量强县（市、区），市委书记吕波说，龙口面向全市2500余家企业推行了“质量服务专员”制度，由市直部门、镇街区主要负责同志包联重点企业，中层干部包联中小企业，构建“横到边、纵到底”的质量专员包联服务网络，今年已累计帮助企业解决质量问题400余条。

建设质量强省，是一项基础性、系统性、长期性工作，不可能一蹴而就。因为质量工作涉及方方面面，是一个大的系统工程，是一个多因一果的问题，影响因素很多，抓起来不容易，必须化无形为有形，抓住关键要素、关键环节，做强质量发展支撑、夯实质量发展基础，带动整体质量水平提升。

“我们当以此次大会为契机，加强统筹谋划、协同推进，不断提升产品、工程、服务质量，持续打响‘好客山东 好品山东’区域公共品牌，培育壮大以技术、标准、品牌、质量、服务等为核心的质量竞争新优势，加快推进质量治理体系和治理能力现代化，全力打造质量强国建设‘山东样板’。”山东省市场监管局局长吴承丙说。

钳工刁统武摘得省长质量奖

□记者 刘英 唐晓宁 王琛 报道

本报济南3月23日讯 23日上午，钳工刁统武站上山东省质量大会领奖台，摘得第八届山东省省长质量奖。除刁统武外，获奖的另外两名个人，分别是威海控股董事局主席陈学利、青啤集团董事长黄克兴，均是山东著名企业家。

山东省省长质量奖是省政府设立的最高质量奖项，主要授予质量管理水平卓越、自主创新能力强、品牌知名度高、经济效益和社会效益突出的单位，以及质量工作成效显著、对促进山东经济社会发展作出突出贡献的个人。本届获得山东省省长质量奖的组织共7个，个人仅3名。

分量这么重的奖项，为何被刁统武

摘得？

“我不是完人，但我的产品一定要完美。”刁统武说。滴水穿石非一日之功。他扎根企业一线，把产品质量放在第一位，练就了仅靠肉眼就能识别各种焊接缺陷的“铁本领”，可以说他的眼睛就是“尺”。

刁统武是一名从基层一步步成长起来的“技术工匠”。从业23年来，他心无旁骛、自主钻研，从一名普通钳工成长为中国重汽集团济南卡车股份有限公司高级技师。

在同事眼里，他熟练掌握驾驶室焊接工艺、产线规划，精通气动、液压、焊接设备的操作和维修。由他主持和参与的技术创新成果达120多项，其中十多项获国

家专利。

中国重汽以刁统武的名字命名了创新工作室，工作室26名成员中，有焊接、钣金、冲压、机械等多个领域的“技术大拿”。在刁统武带领下，工作室成员一起攻克了100多项技术工艺难题，大幅提升了生产效率、产品质量。

“从刁统武的履历不难看出，他具备获奖的所有条件。”省市场监管局质量处处长刘运富表示，质量问题在一线，“解题”能手也在一线。省长质量奖选拔的一线人才，需要具备6个条件：一是有质量素养；二是善于发现质量问题；三是能够解决质量问题；四是不能只会自己干，还得会带动团队一起干；五是能形成一套实用的质量解决方案；六是具有示范

带动意义，可在全省推广。

高质量发展，既需要“顶天立地”的领军人才，又需要“铺天盖地”的基础人才。本届山东省省长质量奖的评选，更加注重鼓励工匠精神，向一线员工倾斜。28名申报个人中，单位管理者比重由上届的80.6%下降到57.1%。

“中国制造要提质升级，需要越来越多的‘刁统武’。”长期从事中国质量管理研究的山东大学管理学院教授、博士生导师温德成说，希望山东省省长质量奖的评选，能够激励和引领更多一线职工向质量标杆学习，主动钻研业务，积极学习创新，为高质量发展贡献一线力量。



老城焕新人气攀高 海上航线串珠成链

来青岛，赴一场文旅“春之约”

□ 本报记者 白晓

从栈桥出发，走过中山路，依次穿越三江里、大鲍岛等里院街区，其间春日市集、花植创意、沉浸演艺等活动应接不暇，吸引市民游客驻足打卡。自3月中旬上街里·逛春天旅游艺术季、春日寻游大鲍岛城市艺术节等文旅活动启幕以来，青岛老城区人气居高不下。2023山东省旅游发展大会将于3月26日—27日在青岛举行，青岛正整装待发，以独特的魅力迎接八方来客。

在海泊路43号里院，洛川家美术馆馆长刘海涛正忙着引导游客参观。“今年春节以来，明显有更多市民和游客将老街区作为游览目的地。”刘海涛说，“百年里院的历史厚重感和文化情怀，是我们的宝贵财富，滋养着岛城文旅产业的发展。”

借迎办省旅发大会的机会，青岛在老城区积极导入“老建筑+新消费”“原场景+新体验”，开展各类特色主题文化活动，同时推动历史城区申报世界文化遗产、创建5A级景区，全新升级的历史文

化城区游成为特色旅游新产品。

老城焕新，其背后是青岛文旅产业的提质升级。青岛市文化和旅游局局长潘峰介绍，去年10月起，青岛启动全市旅游品质提升三年攻坚行动，在旅游秩序整治、景区品质提升、海洋旅游拓展、海岛旅游突破、旅游业态创新，基础设施提升六大领域实施415项攻坚任务，推动青岛旅游业加快高质量发展，让城市“近悦远来”。

海洋是青岛独具优势的旅游资源。推动文旅产业高质量发展，海洋旅游这片蓝海有着无限可能。青岛市倾力打造“海上观青岛”系列旅游产品，目前已开通奥帆中心至崂山太平、海底世界、浮山湾、环胶州湾等7条核心航线，另有5条航线正有序推进。

今年开通的奥帆中心往返海底世界航线串起两大流量打卡地，让游客能一站式体验青岛奥帆海洋文化旅游区的多彩魅力，成为“网红航线”，最多一日发出40多个航次，单日最高接待游客约5000人。

青岛海洋文旅产业集团有限公司开发部部长叶倩介绍，海上航线串珠成链，前来观光的市民游客能够从多个角度领略“山、海、城、湾”融于一体的美妙景致，对新航线高度认可。

既要放大优势，又要补齐短板。针对旅游演艺市场的空白，青岛市将围绕历史文化、海洋文化、地域文化等主题，推出大型旅游演艺项目。

在青岛西海岸新区唐岛湾南岸，唐岛湾旅游演艺项目正在紧锣密鼓推进中。项目以剧场为核心，在周边适量加入休闲娱乐、文化体验、文创餐饮等配套，同时联动中央商务区、中国院子、西海美术馆等周边艺术业态，将成为青岛首个“沉浸式文旅综合体”。

青岛西海岸旅游投资集团有限公司项目负责人窦豪杰告诉记者，目前，演艺策划方案已基本完成，预计今年9月进行首演，将以实景特效为主、光影为辅，运用全息光影、无人机等技术，打造现代化沉浸式演艺秀。

旅游一业兴，市场百业旺。今年是“山东消费提振年”，青岛市紧抓旅游市场复苏机遇，投入8000万元真金白银助力文旅市场复苏。同时，组织12家国有景区免费开放，23家景区半价开放，成为全国旅游热点城市。

旅游业的广阔前景也在吸引着越来越多的“城市合伙人”。今年初，青岛创新发布61项旅游品质提升场景开放项目名单，涵盖10个区市重点文旅项目。“通过这份场景开放名单，我们希望广泛吸纳国内外旅游新业态专业开发、运营机构参与青岛旅游品质提升建设，招引更多国内外文旅项目、演艺团队投资兴业。”青岛市旅游品质提升工作领导小组办公室副主任、市政府副秘书长张琳说。

借力迎办省旅发大会，一系列举措提振消费信心、稳定消费预期，青岛在旅游市场全面复苏中赢得先机，奔赴“春天里”。在近期公布的《2022年全国游客满意度调查报告》中，青岛升至全国第二位，创下近年来新高。



山东公安出台服务保障重大项目十二条措施

□记者 张依盟 报道

本报济南3月23日讯 省政府新闻办今天举行“坚定不移推动高质量发展”系列新闻发布会第十一场，介绍公安机关服务保障重大项目为经济社会高质量发展保驾护航情况。记者从会上获悉，围绕重大项目建设发展全周期、全要素、全链条保护，山东公安研究出台服务保障重大项目12条措施，涵盖公安机关打击犯罪、防范风险、安全监管、优化服务、健全机制等各方面职能。

“紧扣现代化强省建设目标任务，充分履行公安机关职责使命，做到经济社会发展到哪里，公安工作就护航保障到哪里。”省公安厅党委副书记、常务副厅长张月波介绍，全省公安机关依法严打涉重大项目突出违法犯罪，聚焦重大项目投融资安全、开工建设、知识产权保护等领域，坚持“快侦、快破、快追赃”，重大案件由省公安厅挂牌督办。加强涉重大项目矛盾风险排查化解，组织民警进项目、进企业开展大走访活动，重点围绕项目用地、用工、资金、环境资源等方面，全面摸排矛盾纠纷，及时防范化解风险隐患。

全省公安机关加强公共安全监管，聚焦重点区域、重点环节和重点要素，深入开展安全隐患大排查大整治，加强数据分析研判和风险监测预警，最大限度预防公共安全事故发生。加强网络和数据安全保护，加强对重大项目相关信息系统的监测巡查，提升安全防护水平，严厉打击危害信息系统安全的违法犯罪，确保重要信息系统和核心数据安全。规范公安机关执法行为，准确把握宽严相济刑事司法政策，健全经济犯罪案件立案审查机制，防止刑事执法介入经济纠纷，最大限度减少对重大项目正常建设和生产活动的影响。提升公安行政审批效率，通过优化流程、压缩环节、简化程序，进一步缩短审批时限，推进公章刻制备案全程网办、道路施工安全审核5个工作日内完成、民用爆炸物品购买运输许可当天办结。

在服务人才引进和员工招聘方面，全省公安机关关键全人才落户绿色通道及服务专员制度，批量快速办理员工居住证件。今年以来，新建各类企业、社区集体户350个，新增一批户口协管员，专职宣传户籍政策、提供“代办、帮办”服务；同时，在420个省级重点项目属地派出所开通人才落户绿色通道，落实服务专员，提供“一对一”专享服务。在助力交通物流保通保畅方面，措施要求，优化重大项目交通评估和组织规划，合理设置标志标线和交通设施。针对项目建设物流运输方面的需求，通过开辟运输绿色通道，发放重要物资运输通行证等方式，保障物流运输的通畅，今年以来，累计发放重要物资通行证1.2万余张。

此外，全省公安机关优化公安政务服务，升级“互联网+民生警务平台”，开设“重大项目服务专区”，推进涉企服务全程网办。在各级公安政务服务大厅设置通办窗口，一站式办理跨警种业务。建立联系服务机制，各级公安机关全部建立联系服务重大项目工作机制，实行领导干部、警种部门、辖区派出所包靠责任制，对接发展所需，提供精准服务。

建成通水33年来 胶东调水工程 总引调水118亿立方米

□记者 徐佳 报道

本报济南3月23日讯 胶东调水工程建成通水33年来，山东调水总引调黄河水、长江水118亿立方米，累计向胶东4市配水81.6亿立方米，已成为保障胶东地区用水安全的输水线、生命线。

据省调水工程运行维护中心党委书记、主任刘长军介绍，胶东调水工程是山东现代水网“一轴三环”主骨架的重要组成部分，是山东强化大中小微水利设施协调配套，提升水资源优化配置的重要基础设施工程。近年来，胶东调水工程配水范围由青岛市扩展到青岛、烟台、潍坊、威海四市，解决了历史上广北、寿北、潍北等高氟区75万人饮水困难，并承担了为工程沿线输送农业灌溉用水任务。

2015年末，胶东调水工程历史性实现长江水、黄河水和当地水科学调配，2020年首次实现南北北调、胶东调水、黄水东调 and 峡山水库等工程联合调度运行，形成了“三水、四线”调配水格局。

3月23日上午，2023年“世界水日”“中国水周”暨《山东省胶东调水条例》修正一周年”系列宣传活动在济南启动，旨在依法加强胶东调水管理，优化配置水资源，保证调水安全。

山东今年气象灾害 预警信号将精细到镇街

□记者 方全 通讯员 顾谦 报道

本报济南3月23日讯 今天是第63个“世界气象日”，我省多地举行活动，加强气象科普宣传，呼吁全社会增进对全球变暖背景下天气气候系统的了解，共建人与自然和谐共生的美好家园。

近年来，我省气象部门不断创新气象服务手段，优化气象服务供给，拓展公共气象服务覆盖面，公众气象服务满意度连续两年位居全国第一。今年，省气象局将持续落实“早、准、快、广、实”要求，构建强对流天气和极端天气监测预警服务体系；规范气象灾害预警信号业务，推进预警信号精细到乡镇、街道。

同时，还将着力做好气象服务保障绿色低碳高质量发展相关工作。做好粮食产量定量预报，建立全省大宗粮食作物和特色经济作物遥感监测业务技术与产品体系。强化交通行业影响预报和灾害风险预警业务，与公安、交通运输等部门联合开展公路交通气象灾害风险预警示范点建设。做好关键节点的能源保供气象保障，开展面向重大能源基地和密集输电通道的气象风险评估。

我省部署清明节 祭扫服务保障工作

□记者 齐静 报道

本报济南3月23日讯 今天，记者从全省清明节祭扫工作新闻媒体通气会上获悉，今年清明节是进入疫情防控新阶段后的首个祭扫假期，群众祭扫出行意愿强烈。为进一步做好清明节祭扫服务保障工作，我省明确各地殡葬服务机构从3月20日起开始提供清明节祭扫服务，严禁随意限制、暂停殡葬祭扫服务。鼓励各地在充分尊重当地风俗习惯基础上，引导逝者家属错峰祭扫、错峰祭扫。

在优化祭扫服务务水平方面，我省要求各地从方便群众祭扫出发，适度增设殡葬机构服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新“互联网+”服务手段，倡导有条件的殡葬服务单位提供“代客祭扫”服务和开展集体共祭活动；结合各地情况协调交通运输部门加大途经祭扫所公交线路的保障力度；在大规模祭扫场所设立医疗保障点，设立绿色便捷通道，切实保障特殊群体祭扫需求。为倡导更多人文明祭扫，要求各地积极创建“无烟陵园”，组织开展“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”等活动。