

## 强信心 稳经济 促发展

### 今年春运，山东民航客运量达454.51万人次，旅客出行意愿高涨

# 民航业如何抢抓“机遇期”

□ 本报记者 常青

今年春运数据显示，山东民航客运量达到454.51万人次，同比增长11.26%，旅客出行意愿高涨。随着疫情防控进入新阶段，我省民航业随之迎来发展“机遇期”，如何有效利用出行需求，促进消费，助推民航业回暖复苏？记者深入机场、航空公司进行探访。

### 客流处于合理区间，呈稳步上升趋势

在刚刚过去的春运里，“繁忙”成为民航工作者的共同关键词，返乡探亲客源迎来3年来的集中爆发。

记者了解到，今年春运，山东省机场管理集团的8家机场保障航班运输起降2.8万架次，恢复至2019年同期水平86.6%；完成旅客吞吐量291.4万人次，同比增长11.9%，恢复至2019年同期水平73.3%。其中济南机场运送旅客累计达154.2万人次，同比增长11.4%，已恢复至2019年同期近八成。

再看航班情况。山航作为山东地区投放运力最大的航空公司，春运期间，在山东市场投入航班量1.13万班，恢复至2019年88.4%，恢复比例领先行业7.4个百分点；承运旅客量127.9万人次，恢复至2019年74.9%，恢复比例领先行业7.2个百分点。

较2022年大幅增长的客运量成为民航业回暖的有力证据。来自机场与航司的工作人员向记者表示，伴随“乙类乙管”在航空出行的落地，被压抑的出行需求得到释放是今年春运客流量增加的重要原因，但客流并没有出现过于乐观的“井喷”增长，而是呈现缓慢曲线式上升，市场仍保持供大于求的状态。根据航班管家数据，全民航客源对比2019年的水平仍有24%的差距，其中春运前半段全国各地大规模疫情结束时间点不一致，导致返乡出行和旅游出行的需求并未完全释放是一重要原因。

面向2023年，更多乐观预期已投向民航业。国际民航组织最新预测，全球航空客运需求将在2023年第一季度恢复到疫情前的水平。根据山航最新观察数据，国内市场未来30天旅客预售量仍保持在2019年78%的水平，尽管春运已结束，但旅客出行需求仍然保持较为稳定的态势。

### 拓展市场提升服务，带动需求恢复

面对良好发展态势，各民航主体已纷纷开始行动，超前布局，促进行业更快更好全面复苏。

春运过后，山东省机场管理集团市场发展部党支部书记、副部长叶冠艳依旧忙碌，与不同航空公司的对接沟通成为主要

工作。在她看来，机场作为航空出行的交通场站，若想实现客流增长，应全面加强与各航空公司合作。

“商务快线的打造是我们目前工作的重点。”叶冠艳说，以济南飞往成都、广州等一线城市的航线为例，为了保障商务人士出行需求，航班已增加至一天十几班，可实现朝夕归。

除了携手加厚加宽商务快线外，山东机场与航司合作正逐步扩大旅游城市朋友圈。“尤其是三四线城市旅游城市，我们希望通过增开新航线的方式，让旅游出行有更多选择。”为了助推文旅市场的复苏回暖，据悉，下一步山东机场将与文旅部门合作，为旅客打造一体化服务新体验。

国际市场是航空出行的重要组成部分。山东因区位优势，一直是日韩航线的重要区域枢纽。根据规划，山东机场将加快推进日韩客运营航线恢复，重点突破国内远程和洲际航线开发力度。此外，济南机场将加快恢复欧美、东盟直航航线，烟台、威海、临沂机场加快恢复拓展日韩、东南亚航线。

良好的出行体验需要服务的保障。为应对逐步回升的客流量，山东机场提前做好服务的提质增效工作。山东省机场管理集团党群工作部副部长王娟介绍，目前山东机场针对首乘旅客、特殊旅客均推出志愿服务关爱行动，通过提供出行便利、改善舒适度的方式助推旅客培养航空出行习惯。

### 以旅客为中心，打造全链条产品

2月21日16时51分，随着山东航空4790香港—济南航班平稳落地济南遥墙国际机场，57名由中国香港入境的旅游团队抵达济南。这是内地与港澳全面恢复通商后，济南迎来的首批入境旅游团。

疫情给民航带来的改变不止客流量。数据显示，山航航班的旅客中年轻人（21-30岁）成为主力军，而60岁以上的老年旅客群体则降幅最大。除了年龄层的变化外，国内旅客提前预订天数有显著缩短，提前3天内预订的比例较疫情前有较大幅度上升。同时，更多旅客会选择自助渠道通关，对于便捷旅行各项服务提出更高要求。

相较机场，航空公司直接面向旅客，除了优化航线网络布局，拓展航网通达性外，更需要以提升旅客出行体验为中心，精准识别不同客户的多样化需求，整合内外营销服务资源，联动营销生态合作伙伴推出一系列营销活动和产品。

山航营销委工作人员介绍，针对商务出行旅客，山航推出围绕旅客出行全链条打造的“商务行”系列产品，包括机票权益（变更、里程）、服务权益（值机、选座、送登机、酒店等）、优选权益（用餐、娱乐等），旅客可根据自身消费需求，灵活选择。截至目前，已服务超55万名旅客。

# 护航强省建设 锻造过硬铁军

□ 本报记者 张依盟  
本报通讯员 刘冠伟 孙丽丽

深化公安行政管理服务改革，群众安全感和对公安工作满意度在高位上逐年提升，在全国率先制定省市县公安机关“权责清单”……今年以来，山东公安机关以护航强省建设为目标，以构建安全体系为支撑，以锻造过硬铁军为保障，全力推动各项公安工作开好局起好步。

紧扣高质量发展主题，全省公安局长会议提出，要深刻理解和把握新时代新征程的使命任务，着力推动公安工作现代化，推进思想观念、组织体系、实战模式、公安科技等一揽子现代化工程，推动全省公安工作“走在前、开新局”，服务全省高质量发展，护航现代化强省建设。省公安厅党委坚持问题导向，梳理确定了今年需要着力抓好、事关公安工作全局的十项重点工作，推动进行靶向治疗、精准解决。

法治是最重要的营商环境。山东公安机关深化法治公安建设，以提升公安工作法治化水平和执法公信力为目标，做强法治支撑保障，严密执法监督管理，深化执法责任落实，改进执法方式方法。深化公安行政管理服务改革，主动融入绿色低碳高质量发展先行区，推进“三十一个”行动等发展战略，优化高品质公安服务，护航全省重大项目建设。

近年来，群众安全感和对公安工作满意度在高位上逐年提升，2022年得分达96.71分、98.21分，均创历史新高。2月10日，在全省公安局长会议上，山东省公安厅向全省发出总动员，深耕三大职能体系，以新安全格局保障新发展格局。健全完善维护政治安全体系，坚持把捍卫国家政治安全置于首位，坚决捍卫国家政权安全、制度安全、意识形态安全。健全完善维护社会稳定体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强矛盾纠纷排查化解和经济金融领域风险等防范化解，推动健全新形势下维护社会稳定责任制，确保社会大局稳定。健全完善公共安全治理体系，坚持打防并举、预防为主，严打各类违法犯罪，加强社会治安整体防控，强化公共安全监管。

高素质公安队伍是公安工作高质量发展的根本保障力量。山东公安机关毫不动摇坚持政治建警，大力推进公安队伍革命化正规化专业化职业化建设，以全面从严管党治警锻造高素质过硬队伍。2月15日，省公安厅召开厅机关2022年度总结表彰大会，表彰先进，激励斗志，动员机关民警奋勇争先，以更高标准、更严要求，更实作风履职尽责。

党旗所指，警旗所向。全省公安民警始终把政治性作为第一属性，把讲政治作为第一要求，坚持“支部一典型、一警种一阵地、一区域一特色”，深入推进党建带警建，着力打造“四强党支部”，确保党旗始终高高飘扬在维护稳定最前线。全省公安机关党风廉政建设会议明确提出，要持之以恒强化政治、作风、纪律、廉政、体系“五项建设”。推动政治监督常态化，把好全警政治关。完善责任落实闭环管控机制，做到失责必问、问责必严。紧盯关键少数和重点领域，坚持有案必查、有腐必惩。持续推进廉洁文化建设，持之以恒抓党纪正警风，让制度真正落地落实。

聚焦战斗力标准，山东公安机关在全国率先制定省市县公安机关“权责清单”，明晰“省厅主责、市县主战、派出所主防”职能定位，全面构建起职能科学、事权清晰、指挥顺畅的警务运行体系。重点围绕规范执法、科技信息化应用、警情现场处置等“十个能力”建设，常态化推进全警实战练兵，开展“红蓝对抗”、应急处置、最小作战单元现场处置等实战训练，全面提升广大民警辅警专业素养。

## 统筹推进美德山东和信用山东建设首期培训班举办

□ 记者 赵琳 报道  
本报曲阜讯 2月24日，省委宣传部在曲阜举办统筹推进美德山东和信用山东建设系列培训首期培训班。

培训班上，山东大学儒学高等研究院执行院长兼《文史哲》杂志主编王学典围绕“中华优秀传统文化的当代价值”进行授课。省文明办有关负责同志围绕“如何倡树和践行美德健康生活方式”展开论述。省发展改革委有关负责同志围绕“统筹推进美德建设和社会信用体系建设”作辅导报告。荣成市新时代文明实践指导中心负责同志围绕“县级层面如何推进美德和信用建设”介绍了经验做法。

参训学员表示，培训既有理论层面的专家阐释，又有政策层面的权威解读，还有来自基层的实践探索，形式鲜活，内容丰富，指导性强。下一步将提高站位，加强学习，找准定位，创新实践，扎实推进美德和信用工作在基层落地生根。

## 沿黄九省区 数字赋能活动启动

□ 记者 付玉婷 报道  
本报济南讯 2月24日，由“沿黄九省数字赋能黄河流域生态保护和高质量发展产学研联合体”发起的“数字赋能沿黄行”活动在济南启动。据悉，“数字赋能沿黄行”活动将从济南出发，走遍沿黄九省区，联合相关省份建立“专家库”“人才库”“项目库”，以支撑政府治理和产业发展数字化方向，搭建黄河流域生态保护和高质量发展领域的科技创新、成果转化、学科建设、人才培养、资源共享等合作创新平台。

黄河流域是我国重要的生态屏障和经济地带，黄河流域生态保护和高质量发展作为重大国家战略连续3年写入政府工作报告。近日，在中国电子学会、山东省工信厅、山东省科协的指导下，山东电子学会联合青海省计算机学会、四川省电子学会、甘肃省电子学会等八家单位，共同成立“沿黄九省数字赋能黄河流域生态保护和高质量发展产学研联合体”。通过上述活动，联合体将积极推进“产学研”全面合作，深入实施“揭榜挂帅”，打造高端人才集聚高地，在加速推进科技成果转化等重点工作上持续发力，提升黄河流域高质量发展协同创新科技水平，努力在黄河流域生态保护和高质量发展中贡献力量。

## 红色标语类革命文物 实地勘查工作启动

□ 记者 张依盟 报道  
本报济南讯 记者从省文化和旅游厅获悉，近日，省古建筑保护研究院全面启动红色标语类革命文物专项实地勘查工作。调查组首先赴德州，对前期摸排信息逐一核查、汇总，确保调查资料详细、具体、真实有效，协助该市进行入库登记填报工作。

去年10月起，全省各级文物管理部门共上报红色标语274处927条，其中全国重点文物保护单位14处、省级文物保护单位234处，一级文物76处；另外通过社会征集线索304处。此次实地勘查注重红色标语数字化信息采集和研究资料、口述历史的调查收集，加强红色标语的系统研究及价值挖掘，同时面向大众征集线索。

此次专项调查旨在摸清我省红色标语类革命文物的资源底数、保存状况和管理情况，建立全省红色标语类革命文物数据库。加强红色标语的分类梳理和分级认定，深入挖掘多重价值，分类提出保护建议，为实施全国红色标语类革命文物保护利用行动计划提供科学依据。



## 智能生产线 组装忙

□ 记者 卢鹏  
通讯员 梁孝鹏 报道

2月25日，青岛市即墨区即发龙山工业园一处数字化纺纱智能工厂，技术人员在安装生产设备。据悉，该项目将在生产全过程应用大数据、人工智能、5G等新型信息技术，生产高端化、差别化、多功能纤维材料，用工可由原来的万锭用工50人降为10人。

# 杜绝外卖浪费，平台和商家能做什么

□ 本报记者 赵琳 杨帆

随着生活节奏的加快，“叫外卖”已成为很多人特别是年轻人的生活方式，但庞大的数量背后也隐藏着食物浪费问题。

“几乎每个外卖平台上都有满减优惠，为了凑优惠，很容易超量点餐。”在济南市二环东路一家写字楼办公的白领崔耀天说，同事中年轻人人居多，经常在工作日点外卖，为了凑单，多点一份小食或一杯饮料是常有的事。崔耀天算了一笔账：附近一家黄焖鸡外卖优惠是满25元减8元，通常一个人20元左右的饭菜就够了，但为了凑满减优惠，他和同事们经常多点土豆、金针菇等配菜，这样等于少花钱还多吃了两个菜。优惠享受到了，但饭菜也剩下不少。

在一些餐饮服务经营者看来，线上购买场景的局限性也容易导致浪费。在济南高新区经营一家火锅店的邹先生认为，在饭店点餐，消费者对食物的分量有直观感受，不容易点多。即使点多了，服务员也可以及时提示劝阻；但点外卖时，由于很多商家没有标明饭菜的分量，再加上线上图片展示有局限性，容易导致消费者超量点餐。

如何杜绝外卖浪费？记者了解到，外卖平台上的起送价和满减活动是零售行业通行的做法，均由餐饮服务经营者自主设置，属商家自发的营销行为。山东省旅游饭店协会会长何庄龙认为，餐饮服务经营者应该科学设计菜单，合理调整、准确展

示菜品分量，多在外卖平台上提供小份菜、半份菜。

“我们开发了更多小份菜品，并在外卖平台上单独列出一个专栏，满足消费者需求。”南京大牌档济南某店的一位负责人告诉记者，现在午餐时段的小份菜需求旺盛，减少浪费的同时还进一步拉动了销量，消费者满意度也比较高。

作为外卖平台，能为减少浪费做些什么？记者了解到，一些消费者常用的外卖平台都有积极引导商家推出“小份菜”“小份饭”的要求，还有提醒消费者“适量点餐”的信息提示。记者点击美团外卖App下单时看到，在“点餐页”勾选一定数量菜品后会触发“适量点餐”的弹窗提示，完成订单后还会出现“点餐请适量，环保又健康”的提示。

“小份菜”“小份饭”已成为“食尚”。由美团青山计划、美团新餐饮研究院发布《2022年小份菜洞察报告》显示，美团外卖平台提供小份菜的商户数与相关菜品数量比2020年增长接近一倍；截至2022年8月，已有超过90万餐饮商户提供超过560万种“小份菜”，销量则较2020年增长114.5%。

节俭不仅是一种生活习惯，也体现着一个人的道德修养。去年以来，省文明办大力倡导美德健康新生活，推出新时代美德健康生活方式通俗读本《如此生活》，倡导节俭绿色生活方式，号召全社会敬畏劳动成果，做到理性适度消费，除浪费陋习，树文明新风，让绿色生活成为自觉。

# 刘诗颖：发掘更多竞技体育“好苗子”

代表委员履职故事

□ 本报记者 魏然

作为新当选的全国政协委员，奥运冠军、山东省威海体育训练中心运动员刘诗颖希望用自己的亲身经历，呼吁大家关注竞技体育选材面临的新挑战，创造好环境，让大量体育“好苗子”脱颖而出。“小时候刚接触标枪时，我是十分抗拒的，因为完全不了解这项运动。拿起标

枪体验了之后，我一下子就喜欢了，觉得自己一定要练这个项目。”刘诗颖说，体验感是非常重要的，只有投入其中才能知道这项运动是否适合自己，自己到底有多大潜力。

正是这个差点与标枪“失之交臂”的山东姑娘，在2021年的东京奥运会上，拿下了中国首枚奥运会标枪金牌。同年，她被授予“中国青年五四奖章”“全国五一劳动奖章”。

“如果小时候我没有机会接触标枪，也不会有今天的成绩。”因此一直以来，刘诗颖都很关注青少年运动员的发现和培养问题，也经常和运动员和教练员们在一

起交流，到底怎样才能发现潜在的“好苗子”，怎样让孩子们和她一样从小就有机会接触、体验更多的体育项目。

其实在竞技体育上，很多运动都会面临“梯队断层”的挑战。青少年运动员梯队的质量，直接关系到未来中国竞技体育综合水平的走向。在刘诗颖看来，基层选材困难、人才储备不足等是迫切需要重视和解决的问题。她在繁忙的训练之余，前往多所中小学、体育运动学校实地调研，并多方征求运动员、教练员、体校老师的意见，形成了“关于进一步加强国家竞技体育人才储备”的提案。

她建议加强中小学体育课的宣传引导

力度，对各类体育项目尤其是竞技体育项目多作一些科普介绍，让孩子们及时了解并通过亲身体验对某类运动项目产生兴趣，发现自身的运动潜力，也给基层教练员发现“好苗子”的机会。“我也希望能给家长开一堂课，让家长了解竞技体育项目和今后的发展方向，支持有潜力的孩子从事体育运动。”刘诗颖说。

“希望中国能成为标枪大国，能在田径各个领域都有新突破。”刘诗颖说，既然从事了体育行业，就希望这个行业能发展得越来越好，她将尽自己最大的努力助力体育强国建设。从最基础的来说，就是要选拔更多的“好苗子”，让竞技体育后继有人。