

西海岸新区综合行政执法局2022“拆违治乱”重点战役显成效——

执法强效能换来民乐居安

□ 本报记者 杨国胜 张忠德
本报通讯员 李涛

2022年，青岛西海岸新区综合行政执法局稳步提升物业执法水平，打响“拆违治乱”重点战役，不断改善提升住宅物业小区环境面貌，切实增强群众幸福感，执法方式和执法效能实现双赢。

守好责任门 精准施策明诉求

干净平整的主干道、安全便捷的充电桩、郁郁葱葱的绿化带……位于灵山卫街道有着近20年房龄的振华公寓大不一样。“看着焕然一新的小区，心里又敞亮又痛快。”振华公寓业主姜忠义高兴地说。

“去年以来，我们在西海岸新区综合行政执法局的指导下，搭建充电桩、硬化主干道、补种绿化，解决了一批百姓身边的烦心事，成功调解因垃圾抛撒和下水道堵塞等引发的纠纷近百起。”为振华公寓提供服务的青岛昆泉物业公司经理陈进说。

为全力解决居民关心关注的住宅小区环境秩序问题，推进美丽家园建设，西

岸新区综合行政执法局确定了“一二三四”工作思路。

“我们聚焦以‘拆违治乱’行动推进文明典范城市建设‘一个主题’，发动直属部门和镇街中队‘两支力量’，突出违建治理、市容提升、物业执法‘三项攻坚’，做好严格执法、便民利商、创新创优、建强体制机制‘四篇文章’。”西海岸新区综合行政执法局直属三中队指导员宋俾波介绍。

西海岸新区在青岛市率先启动责任区“三级划分”和数智化管理措施，指导各镇（街道）将全区1300个物业小区全部划定责任区范围，明确了市政公共管理、物业区域管理和业主专属管理责任边界，将“园林绿化养护管理责任”“市容和环境卫生责任区责任”“生活垃圾分类管理责任”三项责任定域定人，实现了责任区监管平台全要素整合，全辖区覆盖。

把好治理关 靶向发力解难题

近日，西海岸新区综合行政执法局明珠执法中队召开物业座谈会，结合拆违治乱“破冰攻坚”“扫路拔点”等，就物业管理

交流探讨。督促物业服务企业对物业小区内私搭乱建、圈绿毁绿、乱贴乱画、地桩地锁和乱堆乱放等各类违法问题进行清理整治。

“面对小区私搭乱建、野蛮装修等难题，依托‘睦邻’和‘商’两个便民应用系统，执法人员能够协助物业服务企业第一时间解决问题，将居民诉求及时化解。”隆基家源物业经理李志说。

以问题为导向，西海岸新区综合行政执法局准确梳理“拆违”和“治乱”的靶点，继续在执法服务方式上谋突破。

去年以来，西海岸新区综合行政执法局在标杆引领、源头管控、共治共享和科技赋能等4个方面靶向发力，推动物业执法逐步向精细化、专业化迈进，全面落实公示、巡查、接访、报告、会商等制度，规范和优化城管执法工作站运行机制。截至目前，全区已创建30个环境示范楼院，新交付物业小区工作站实现全覆盖，累计前置解决城市管理领域各类问题1449件，新生违建、圈绿毁绿等违法行为得到有效管控。

执法敢亮剑 失信惩戒强震慑

聚焦“行风在线”“问政青岛”等媒体曝光问题，西海岸新区综合行政执法局建立“拆违治乱”物业问题专项台账，实行专案销号督办，统筹调度各派驻中队对辖区内的物业违法行为进行严厉打击。截至目前，共立案处罚63起，罚款10.8万余元；治理物业各类问题1912处1.1万多平方米，执法震慑和整治成效取得双赢。

同时，建立“违法一失信一惩戒”闭环管理体系。依据《青岛西海岸新区违法建设源头防控实施办法》要求，西海岸新区综合行政执法局建立完善了多部门联防联控、协同共管的工作机制，对被依法查处的物业企业，同步上传至青岛市“诚信平台”，并抄送住建部门对违法问题突出的物业服务企业加入“黑名单”，取消年度评优资格，并不得参加新交付小区招投标。

西海岸新区综合行政执法局局长王本华表示：“我们将持续强化巡查整治力度，提高综合治理成效，释放一线执法效能，指导各派驻中队打好物业执法组合拳；强化责任区制度落实，加强源头治理防控，真正使物业服务企业成为物业小区的守门人、大管家，扎实推进物业执法工作落实落地。”

全国文旅产业融合发展培训班在青岛举行

□ 记者 张忠德 报道

本报青岛讯 2月2日至4日，全国文化产业和旅游产业融合发展暨消费促进工作培训班在青岛西海岸新区举行。本次培训由文化和旅游部产业发展司指导，青岛市文化和旅游局主办，青岛西海岸新区文化和旅游局承办。

培训课程围绕文旅深度融合政策体系、工作路径、高质量文艺作品服务文旅融合和2023年文旅消费展望等方面进行业务培训，采用政策解读、理论学习、经验分享和实地观摩等多种方式展开培训。培训期间，培训班学员实地观摩了青岛东方影都影视产业园、西海岸艺术湾、金沙湾啤酒城和历史城区，全面了解近年来青岛在文化、旅游、影视和会展等方面多种业态融合发展及消费提振情况。培训现场还举办了文创市集精品展，邀请了金东科技、明月海藻、螺钿工艺和秦汉汉草画等10余家文化和旅游企业参展，全面展示了西海岸新区文旅产业融合发展优秀成果和良好城市形象。

青岛至纽约

定期全货运包机航线正式开通

□ 记者 张忠德 报道

本报青岛讯 2月2日22时，一架由青岛飞往美国纽约的B747-400全货运包机满载100余吨出口货物呼啸升空，标志着青岛市首条以跨境电商货物为主的青岛至纽约定期全货运包机航线正式开通。

此航线由青岛西海岸新区保税物流中心有限公司运营，美国康尼航空公司执飞。在前期已开通运营青岛至大阪、青岛至河内等航线的基础上，高效完成货运包机审批、货物集结等前期准备工作，揽货、出入区报关、机场操作和国际运输等各个环节顺畅进行，将进一步满足山东乃至华东地区航空货运市场对美国货机航线的迫切需求。

包机计划每周3班往返定班常态化运行，每周二、周四、周日从青岛出发，往返航时33小时左右。主要承载货物类型包括跨境电商货物、普货、邮件、快件及部分鲜活货物，可满足不同贸易方式下各类型货物的高效运输需求，跨境电商企业的时间和成本大大节省。

青岛市京剧院邀京剧名家唱经典大戏

□ 记者 杨国胜 报道

本报青岛讯 1月31日晚，青岛市京剧院2023年“每月一星”名家名剧展演在永安大戏院鸣锣开唱，特邀天津京剧院国家一级演员、叶派小生焦鹏飞演出传统京剧《周仁献嫂》。

《周仁献嫂》讲述周仁夫妇为保义兄之妻，替之赴难的义行。叶派小生焦鹏飞在剧中饰演的周仁，扮相清雅俊逸，表演细腻传神，既展现了繁复的做功表演，又展示了大段的内心独白唱段，尽显其扎实的叶派功底，赢得现场观众阵阵喝彩。

青岛市京剧院在保障剧目创作、引领青岛京剧行业前行的同时，植根优秀传统文化，推出“每月一星”名家名剧展演活动，每月邀请一位名家来青岛，把国内京剧名家和经典剧目“输送到”戏迷的家门口，展现京剧的流派纷呈和程式之美，丰富青岛的演出资源和文化生活。

青岛市京剧院院长巩发艺介绍，“每月一星”演出系列将以京剧名家加盟助阵为特色。“2022年因为疫情的原因推迟上演，今天的演出现场可谓是人气爆棚。民间素有流传着‘正月里唱大戏’的习俗，名家、名段以及正月里的喜庆热闹，让青岛的戏迷朋友们选择了重回剧场。”

李沧区大数据服务基地被认定为省优质产品创建基地

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 近日，2022年度山东省优质产品创建基地及龙头骨干企业认定名单公布，李沧区大数据服务基地被认定为全省服务业类山东省优质产品创建基地，青岛中瑞车联网电子科技有限公司被认定为山东省优质产品基地龙头骨干企业。

李沧区被认定为全省服务业唯一数字经济服务创建基地，将更好地助力数字经济园区行业资源整合、提升数字经济企业发展水平。数字经济产业是李沧区“3+2+4”现代产业体系的重要组成部分。李沧区市场监督管理局坚持以提高质量和核心竞争力为中心，深入推进全行业、各领域质量提升行动，坚持标准和质量品牌引领创新发展，打造“好品有李”“匠心满‘沧’”质量品牌。目前，全区数字经济产业已累计培育高新技术企业55家，规模以上企业59家，去年实现营收150亿元，完成税收4.5亿元。

2023年胶州市新春秧歌会举行

□ 记者 白晓 报道

本报胶州讯 2月5日，“艺韵上合·玉兔迎春”——2023年胶州市新春秧歌会举行。此次活动由胶州市春节文化活动领导小组主办，胶州市文化和旅游局承办，设有市民广场主会场以及上合之珠、胶州秧歌城、李家庄镇、里岔镇、铺集镇和洋河镇6个分会场，共有100多支队伍近3000人参加展演。

此次秧歌旨在丰富和活跃春节期间城乡群众的精神文化生活，营造良好的春节文化氛围，推动国家级非物质文化遗产项目胶州秧歌的传承保护工作再上新台阶。“表演形式多样，有精品秧歌、健身秧歌、传统秧歌，有抖空竹、三铺龙拳和舞龙表演，还有热闹的划旱船和踩高跷等民俗表演。”胶州市文化馆党支部书记李艳介绍，开展新春秧歌会既能传承优秀传统文化，还能营造喜庆、欢乐、吉祥的新春氛围，充分展示胶州人民昂扬向上的精神面貌。

青岛高新区组合拳助企开好局

□ 记者 李媛 通讯员 肖玲玲 报道

本报青岛讯 2023年春节刚过，企业纷纷进入复工复产高峰期。为助力企业开好局，青岛高新区深入贯彻落实开新局“十大措施”，在加大企业用工服务、保障企业生产要素和助力企业开拓市场等方面提供贴心服务。

在青岛海信模具有限公司的生产车间，一排排生产线正有条不紊地忙碌着。“目前我们的在手订单达到约2亿元，排产排到了今年6月份左右。”公司副总经理王磊磊表示，青岛高新区的惠企措施让企业职工暖心不已。

青岛高新区推出的开新局“十大措施”中，针对企业职工返岗复工明确，在青岛高新区注册且依法经营纳税的规模以上工业企业，对非本市户籍员工给予返岗交通补贴，保证了企业按时复工复产。青岛高新区还助力企业开拓市场，鼓励区内企业积极参加境外展会找订单，按照企业一季度实际发展位费、特装费的50%给予补助，同时主动摸排企业急难愁盼，精准解决企业难题。

人大推动“种子计划”生根

□ 记者 张忠德

通讯员 管玲 报道

本报青岛讯 “经过前期专家评审筛选，我们首期招募的60名专业过硬，素质较强的家庭教育指导师拟于2月上旬公示。将极大充实‘种子计划’的师资力量，为全区家庭提供全方位专业化服务，促进家庭和谐稳定。”2月3日，黄岛区妇联党组书记、主席张宗兰介绍，这也意味着全区区办民生实事后，全新的“种子计划”开始“生根发芽”。

“种子计划”是黄岛区2020年推出的家庭教育新举措，一个指导师承包一个社区，实施“一人、一室、一特色——点对点、承包制”机制，针对社区居民、困境儿童、涉案未成年人、军属及企业职工家庭，开展线上线下家庭教育讲座、沙龙、实践及个别辅导等活动。截至目前已累计开展活动500余次，受众30万人次。

2022年1月1日，《中华人民共和国家庭教育促进法》（以下简称《家庭教育促进法》）正式实施，父母要“依法带娃”成为热点。“《家庭教育促进法》颁布实施后，我们积极推动全区家庭教育指导工作规范化、专业化、社会化发展，打造各司其职、密切配合、协同共进的家庭教育指导工作新格局。”黄岛区人大常委会党组书记、主任佟海燕说。

2022年9月，黄岛区人大常委会对《家庭教育促进法》的实施情况进行执法检查。检查中发现，“种子计划”可以推动家庭教育服务专业人才培养，逐步构建涵盖家庭、学校、社区和家庭教育相关社会组织的全方位沟通平台，具备在黄岛区各个社区和村居全覆盖的意义和可能。

黄岛区人大常委会最终形成了《黄岛区人大执法检查组关于〈家庭教育促进法〉贯彻实施情况的报告》的审议意见，同时向黄岛区政府交办重点事项清单。青岛市黄岛区第三届人民代表大会第二次会议上，经过全体人大代表表决，“家庭教育‘种子计划’普及工程”首次被列为民生实事项目，确定为黄岛区2023年17件民生实事之一，黄岛区也成为全省首个将家庭教育列为民生实事的县（市、区）。

该工程将试点搭建30处社区、企业家庭教育指导服务站，通过举办讲座、沙龙和个案咨询等活动，培育群众身边的家庭教育顾问，让家庭教育真正落实到每一个家庭。



□ 记者 薄克国 报道

回“家”话今昔

2月5日，青岛安娜别墅特邀青岛市市南区历史文化保护发展局、青岛历史学家以及曾在安娜别墅居住过的7个市民家庭，共赴安娜别墅过团圆节，感受“家”的温暖，诉说关于青岛老城和安娜别墅的历史往事。安娜别墅作为百年历史建筑，在青岛老城区有着地标性作用，历经一年的装修修整，以崭新面貌展现在世人面前，吸引了很多“老青岛人”的关注。

企业点单 政府“上菜”

□ 本报记者 李媛

“我这次过来是要给公司办理迁入业务，迁到市北区。”2月2日，青岛文臻品服商贸有限公司委托代理人商静来到青岛市市北区行政审批服务大厅办业务，在与工作人员沟通过程中得知，在大厅还可以同时办理出版物经营许可证，但她并没有准备相关材料。

为避免群众再次“跑腿”，“一事全办”专窗工作人员为企业提供全流程服务，一次性告知办理出版物经营许可证所需的全部材料，帮助打印相关材料并指导企业逐项填报，仅用1个小时就把材料准备齐全。工作人员在办事群众和审批科室之间“穿针引线”，督促审批进度，将审批时间由法定20个工作日压缩至1个工作日。企业仅“跑一次腿”，便同时拿到了新的营业执照和出版物经营许可证。

深化“放管服”改革，优化营商环境，推进“一件事一次办”改革，是激发市场主体活力和发展内生动力之关键之举。走进市北区，“一事全办”点菜单式改革正切实为企业带来多项利好。

新年伊始，青岛盈盈凯莱汽车服务有限公司的企业代表将一面“耐心细致、服务快捷、高效审批、心系企业”锦旗送到市北区行政审批服务大厅，表达对大厅“一事全办”专窗工作人员在企业变更经营范围和办理相关许可证过程中耐心、专业、高效服务的高度赞扬和衷心感谢。

据了解，青岛盈盈凯莱汽车服务有限公司想要多元化经营，在原“汽车服务”经营范围基础上增加“出版物互联网销售”这一新范围。面对企业所需，“一事全办”专窗工作人员立即开展工作，一次性告知企业变更经营范围和办理出版物经营许可证的相关材料，将涉及市场准入科和社会事务科两个科室的业务合并办理，变“一事一流程”为“多事一流程”，缩短办理时间，企业仅用一天时间便拿到了新的

营业执照和出版物经营许可证。深化“放管服”改革，优化营商环境，推进“一件事一次办”改革，是激发市场主体活力和发展内生动力之关键之举。走进市北区，“一事全办”点菜单式改革正切实为企业带来多项利好。

（街道）全面推广。

根据辖区企业的实际需求，灵珠山街道在便民服务中心以及辖区重点企业青岛森林野生动物世界的综合游客服务中心内，分别设置了1处优化营商环境服务小站。这些服务小站的主要职能，是针对性收集并协调解决辖区各企业提出的诉求和建议，帮助企业用足、用活西海岸新区最新的惠企奖补政策，为企业提供及时、精准、优质的服务。街道辖区各类市场主体均可通过线上或线下方式联系服务小站，提出诉求、咨询政策、参加各类互动联动及培训活动。

1月29日上午，记者在灵珠山街道便民服务中心看到，“灵珠山街道优化营商环境服务小站”的牌子格外醒目，几人正围在“营商咨询”窗口前询问最新政策。便民服务中心的墙上，“优化营商环境服务

营业执照和许可证。

同时，市北区行政审批服务局还通过设立“办不成事”反映窗口、健全政务服务“好差评”体系，选聘“政务服务体验官”，精准把握企业需求，紧扣破解群众急难愁盼问题、企业所思所求问题、工作难点堵点问题，动员社会各方面广泛参与，听真话、察真情，研究问题，制定“一事全办”主题“菜单”，得到众多企业好评。

目前，市北区行政审批服务局进一步完善了涵盖商事登记、社会事务和个人事务三大类，推出我要办“餐饮店”、我要办“健身房”等90个“一事全办”主题服务“菜单”。企业“点菜”，政府“接单”“制菜”“端菜”的一系列流程的背后是审批服务的流程再造、事项链条的优化、业务流程的重构、内部环节的简化，是“一件事一次办”改革的有力实践。“一事全办”点菜单式改革正精准聚焦企业需求和群众需求两个维度，通过流程再造打通制约企业发展、影响群众生活的堵点。

小站运行机制一览表”公示了小站站长联系方式及互动交流微信群二维码。

灵珠山街道发展保障中心负责人张新愿表示，自“优化营商环境服务小站”挂牌运行以来，该街道已经帮助晓星钢帘线（青岛）有限公司和青岛精工精密模具有限公司等20余家市场主体协调解决了污水排放、扶持兑现、融资等各类问题34个，宣传“专精特新”设备购置奖补、新区人才安居补贴和“市长杯”创新创业大赛等政策活动26项。

灵珠山街道将持续优化营商环境，充分发挥服务小站作用，将其打造成为加强服务、回应诉求、解决难题、宣传政策的前沿阵地，为企业发展提供“全方位、全周期、全链条”服务保障，确保辖区企业遇到困难有路可走、有门可进，助力推动街道经济高质量发展。

让企业遇到难题有门可进，西海岸新区灵珠山街道——

服务小站发力 助企纾困解难

□ 本报记者 肖芳
本报通讯员 薛欧

企业有笔订单急于签合同，因此需尽快完成开户注册和税务登记、海关备案、对外经营者备案、外贸备案等一系列手续，怎样才能最大限度提高办事效率？前不久，青岛西海岸新区灵珠山街道洽谈引进的一大煤炭贸易项目遇到了难题。该项目相关负责人匆匆赶到街道便民服务中心，走到“优化营商环境服务小站”前，反映了这个当务之急。

接到企业诉求后，小站服务专员立即行动，迅速协调相关方加快审批进度，分秒必争、压茬进行，仅用3个工作日就完成了前期手续。得知企业开户法人当时在外地因故无法及时来青，服务专员便紧急协

调银行客户经理和街道工作人员，驱车约4个小时赶赴外地，找到法人，当面完成了表格填写和录制视频等必备手续。当天下午，该企业便顺利开户，确保了订单首付不受影响。面对服务小站如此高效的办事效率，该项目负责人忍不住向服务专员竖起了大拇指，也更加坚定了在西海岸新区投资兴业的决心和信心。

良好的营商环境是实体经济健康有序发展的基本保障。近年来，西海岸新区高度重视、多措并举推进营商环境建设和优化，出台了“有需必应、无事不扰、政策即享”服务企业17条措施，打造西海岸新区企业服务平台，线上实现了企业诉求“一口受理”。设立优化营商环境服务小站，是西海岸新区打通营商环境“最后一公里”、深入一线助企解难、提升服务质量和效率的重要举措，目前正在全区23个镇