

两会热点·文旅提质

擦亮“好客山东 好品山东”金字招牌

□ 本报记者 赵琳

随着疫情防控政策不断优化调整，文旅等各行业逐步复苏回暖。政府工作报告明确了促进文旅融合高质量发展，实施“山东手造、山东智造”工程，让“好客山东 好品山东”叫得更响、擦得更亮等目标任务，有效提振行业信心和发展士气。

来市民度假休憩的新常态。”侯宪会建议积极探索乡村文旅产业发展的新模式和有效路径，促进更多城区人才和要素向乡村流动，让乡村成为创新创意发展的沃土，助力赋能城乡居民高品质生活。

体旅。前几年，他的微博意外“玩”成了个人网络IP，目前全网粉丝过千万，他曾借助流量帮当地农民销售滞销的农产品，迅速赢得广泛关注。现在，公司仍然参与乡村振兴产品的推广传播。

“纵览我省已发布的‘好品山东’品牌名单，新一代信息技术、高端装备、高端化工、新能源新材料等占据了半壁江山，代表了高质量发展的方向。”积成电子股份有限公司副董事长、总经理严中华委员说。

两会热点·新冠救治

□ 本报记者 李丽

随着疫情防控进入新阶段，抓好新冠病毒感染医疗救治，成为最重要的任务。着力保健康、防重症，强化医疗救治服务，保障医疗物资生产供应，完善重症救治工作机制……政府工作报告专门作出一系列部署安排，坚决守护人民群众生命安全和身体健康。

省两会期间，山东第一医科大学附属省立医院（山东省立医院）院长赵家军代表，每天都关注着医院接收新冠病毒感染患者情况特别是重症患者救治情况。“现在的关键是如何提高重症患者救治质量，踔出一条重症患者医疗救治标准化、制度化、体系化的路子来。”赵家军说。

在应急状态下跨科室收治病人，对很多医院都是一个挑战。为此，省立医院对照国家标准制作了简单易懂的卡片式诊疗手册，统一诊疗路径：抗病毒、抗炎、氧疗、俯卧位通气和抗凝治疗，这五项治疗涵盖了新冠病毒感染患者救治的主要内容。

“我们按照重症诊断标准，对所有入院的患者进行分级，分别收入不同的病房，实行分级救治。”赵家军说，医院开发了管理决策支持系统，实时动态监测急重症量、重症量、各科可使用床位量，并指派专人统一协调、快速分流急危重症患者。赵家军表示，重症患者救治标准化、制度化、体系化“三位一体”，是充分发挥医院管理优势、技术优势，合理调配医疗资源，提高重症患者医疗救治水平的一条现实路径。

济南市中心医院党委书记、院长苏国海委员认为，提高救治质量关键是精准救治，医院建立多个急诊缓冲病房和多层次救治体系，实现了患者快速精准救治。苏国海介绍，医院中心院区分“重症监护病房（45张床）一呼吸重症病房（234张床）一集中收治病房（222张床）一全院各专业病房”4个层次，分别应对各类急危重症患者、各种呼吸重症患者、需收入院新冠病毒感染患者，做到全院“一张床”。“此外，全方位做好对医护人员的后备支持和关怀，也十分重要。”苏国海说。

对于如何发挥中医药在抗疫中的作用，山东中医药大学第一临床医学院副院长李刚委员表示，作为国家中医药防治基地和国家中医药传承创新中心，山东省中医院始终坚持发挥中医药特色优势，积极参与全省疫情防控的顶层设计。例如，医院肺病科张伟主任作为山东省流行病传染病防控和应急处置中医药专家委员会执行组长，先后牵头制订了多版山东省新冠疫情防控方案及恢复期专家共识。“中医药早期干预、全程使用、全面覆盖，对重症患者辨证施治，实行一人一方。”李刚补充说，还有如针灸、督灸等特色中

医技术也对患者康复和缓解症状起到了重要作用。报告提出，保障医疗物资生产供应，推进涉疫药品和医疗用品稳价保质专项行动，切实保障群众就医用药。“鲁南制药自疫情防控进入新阶段以来，吹响‘保供决战100天’冲锋号，在各生产环节全力运转的同时，我们的‘全时空’客服也在为群众提供24小时用药咨询服务，车辆运输等环节为满足市场供应做好协调保障工作，马力全开满足群众用药需求。以感冒治疗药物启达力剂防颗粒为例，该药去年12月上半月销量是上月同期的10倍。”鲁南制药党委书记、董事长、总经理张贵民代表表示，鲁南制药生产、销售、服务等各环节将继续协同发力，为满足群众用药需求贡献力量。

全力守护群众生命安全和身体健康

两会热点·民生改善

优化服务供给，托起“一老一小”幸福

□ 本报记者 齐静

“一老一小”关乎千家万户，是民之关切。政府工作报告提出，深化养老托育行动，明确“新增护理型床位2.5万张、家庭养老床位1万张”“完成家庭适老化改造3万户”“新增托位3万个”等工作目标。代表委员们表示，深化养老托育行动，应从扩大养老托育服务供给入手，不断推动普惠化、优质化、多层次发展。

市政协副主席刘秀平委员说，近年来，我省加快推进婴幼儿照护服务体系建设，各类托育服务相继开展，但不论服务供给总量还是可及性都有待提高。“扩大托育服务供给总量，一方面要引入市场机制，鼓励社会力量、民间资本投资托育服务事业，准许有育儿经验和资质的主体兴办托育服务机构；一方面要尽早制定托育教师准入标准和资格审核制度，建立职前培养体系，满足社会对托育教师需求。”刘秀平认为，相较于托育机构，嵌入社区的家庭托育点不仅给婴幼儿提供了熟悉的生活环境，而且承担的运营成本较低，具有明显的普惠性质，应给予大力支持和推广。

经理刘俊杰委员表示，关键是支持和发展普惠性托育服务机构，让他们成为提供托育服务的重要力量。“目前我省普惠性托育机构经济实力小，支出成本高，面临着较大的运营压力。”刘俊杰建议，政府针对普惠性托育机构运营特点，在水、电、气等方面提供优惠政策，降低托育机构运营成本，同时制定出台关于普惠性托育机构的资金扶持政策，如将托育机构运营补贴纳入财政预算，设立托育机构建设专项补助资金等。

高子美代表说，山东是全国老年人口第一大省，健康、失能半失能、经济困难等不同老年人群体对养老服务的需求各不相同，因此要完善基本养老服务清单，明确服务对象、服务内容、服务标准等内容。她建议，要加快建立老年人能力综合评估制度，通过政府购买服务等方式，按照国家标准统一开展老年人能力综合评估，评估结果各部门互认、按需使用，作为发放老年人相关补贴、接受养老服务的重要依据。“养老服务包括生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、适老化改造等多方面内容，通过老年人能力综合评估报告，可以明确我省老年人各类需求情况，从而有针对性地开展多层次养老服务。”

让新市民、青年人更好地安居城市

□ 本报记者 方全

“住有所居”是民生要务。对许多在城市奋斗的新市民和青年人来说，拥有一个稳定的住所，是美好生活的基石。政府工作报告提出，着力解决好新市民、青年人等住房问题，新筹集保障性租赁住房8.3万套，发放住房租赁补贴4万户。

报告细化了今年全省筹集保障性租赁住房 and 发放住房租赁补贴具体目标任务，也让我们的工作更有干劲。”杨福涛表示，今年全区将筹集不少于4100套保障性租赁住房，切实兜住“安居”底线。同时，不断提高租赁申请、补贴核发、管理维护等服务水平，尽全力解决新市民、青年人所需所急。

如今在聊城主城区，符合条件的青年人购买首套住房，可以享受政府和房企给予的10万元补贴，通过网上申请，1个工作日即可完成审核。2021年，我省在全国率先启动全省青年发展友好型城市建设，聊城市积极围绕青年人发展需求增加有效供给，专门出台加快推动青年发展友好型城市建设、支持青年首套住房需求的针对性措施。

“安居乐业是青年人对美好生活的普遍期盼和追求，对城市来说，只有赢得青年才能赢得未来。”团省委副书记尚胜波委员介绍，自启动青年发展友好型城市建设以来，我省围绕青年人在就业创业、住房等领域的重点诉求推出务实政策和工作项目。“今年将继续以建



□ 记者 卢鹏 报道 1月15日，出席省十四届人大一次会议的谢冰洁（左起）、马洪涛、胡静、王静静、马涛代表围绕支持民营经济高质量发展展开讨论。



□ 记者 王世翔 报道 1月16日，出席省十四届人大一次会议的张洪昌代表（右），就恢复和扩大消费、“山东消费提振年”、品质鲁货网购年等方面建言献策。

让社区有温度，让群众得好处

□ 本报记者 刘一颖

社区服务是人民群众家门口的服务，关系民生、连着民心。政府工作报告提出，抓好社会治理创新，实施社区服务质量提升行动。加强社区服务能力建设，更好为群众提供精准化精细化服务，让社区有温度，让群众得好处，成为代表委员们的共识。

“报告提出，更好发挥社会组织作用。这既能壮大服务力量，又能提供更为专业的服务，满足居民个性化需求。”扎根社区一线24年，张光辉结合自身工作经历建议，立足社区实际问题和居民所需，开展好社区、社会组织、社区志愿者、社会工作和社会慈善资源“五社联动”，引导更多社会力量参与社区服务。特别是做好社区社会组织培育孵化和引进，通过政府购买服务、社区自助互助等方式开展精准化、专业化的服务。“我们已培育引进家政、康养、医护等居家养老服务组织20余家，为2000余名社区老人提供上门照料服务，受到大家称赞。”他说。

犬等重点领域开展服务。截至目前，解决居民各类投诉和问题约2000处（起）。孙慧芳表示，今后将继续健全“部门、办事处、社区、居民代表、媒体代表”等五方协调议事机制，开展“街道吹哨、部门报到”“城管进社区”等活动，推动城管、执法力量下沉，配合居委、物业公司加强日常巡查，对私搭乱建、损坏公共设施、擅自破坏绿地等各类问题，做到早发现、早制止、早整改，增强社区居民幸福感。

残联党组书记，理事长邹斌芳代表表示，还要持续推进社区康复服务，进一步推进残疾人家庭医生签约服务与社区康复深度融合，让残疾人得到更多基本医疗卫生和康复服务。平安是老百姓的朴素追求。如何更好地开展社区警务工作，守护一方百姓平安？桓台县公安局周家派出所副所长、四级高级警长丁乃勇代表分享了工作心得：“我们组建了多个微信群，群成员涵盖村居网格员、小区物业管家、厂企保安等，大家在群里宣传安全知识、统计报送信息；线下，组织800余人的联防联控队伍，协助民警开展矛盾纠纷化解、巡逻防控等工作，筑牢辖区治安防控第一道防线。”围绕报告提出的“深化社会治安防控体系建设”，丁乃勇建议，健全平安联创工作机制，发展壮大群防群治力量，善用共用网络平台，及时发现矛盾纠纷，将其及时化解在萌芽状态。

报端 看点

望岳谈·读懂报告

- “38510”——怎么看怎么干都在里面了
山东的成色，“干”出来的精彩
求解山东攻坚克难的方法论



扫码看报道