

用行动诠释山东市场监管的责任与担当

泰安：建立行政裁决三级联动处置机制

泰安市市场监管局探索建立专利侵权纠纷行政裁决市县所三级联动处置机制，将专利侵权纠纷行政裁决工作延伸到基层前沿，夯实了工作基础，产生了锻炼队伍、提升能力、提高效率、节约成本、拓展案源、提高效能的良好效果，入选国家知识产权局、司法部第二批全国专利侵权纠纷行政裁决建设典型经验做法，向全国推介。

市局牵头，定规范抓质量。制定出台《泰安市专利侵权纠纷行政裁决程序规范》，严格办案程序和执法要求；创新案件分级指导，市局通过业务培训、设立案件咨询专线（微信群）、公开相关科室负责人手机号、集体讨论等方式第一时间解答基层案件咨询。通过市级案件核审和担任合议庭组长等方式主导案件裁决结果，确保公平公正裁决。加强对下监督检查，对不适当的行政行为及时予以纠正。

县级局主办，强责任抓落实。根据市局委托授权，

县级局全程参与辖区内专利侵权纠纷案件，负责询问、现场检查、固定证据等执法环节，独立组织或邀请市局执法人员参与合议组，开展案件裁决办理。建立内部协同机制，业务科室负责加强日常监管、工作规范和指导监督。综合执法大队统一行使行政处罚权以及与之相关的行政检查、行政强制权。知识产权事业发展中心负责提供技术鉴定、信息数据、维权援助等工作。对重大疑难案件，科、队、中心三方立足各自优势，磋商座谈，研判案情。

基层所协助，广宣传拓案源。基层所发挥点多面广、直接面对企业的前沿阵地作用，建立知识产权保护站，设立知识产权人民调解委员会、仲裁调解中心受理点，广泛向企业和创新主体宣传行政裁决工作，及时发现专利侵权纠纷案件线索，并协助受理案件、现场调查和送达裁决相关文书等工作，真正实现市、县、乡三级联动。

日照：推出外资企业登记服务新举措

日照市市场监管局坚持以改革创新助推营商环境优化，探索外资登记“三减五帮一次办好”工作机制，展现了服务外商高效率。2022年1—11月份，全市实际使用外资6.96亿美元，同比增长48.2%，增幅居全省第1位。

创新“三减举措”，提升登记便捷度。采用简化版公证书，减材料。推行香港投资者主体资格证明采用简化版公证书省级试点，制定公证书格式要求及核对清单，确保公证质量。港资企业在香港委托公证时只需提交3个附件，证明材料从之前厚厚一大沓缩减为三四页纸。委托邮寄公证书，减环节。委托中国法律服务（香港）有限公司对公证材料审核通过后，直接将公证书副本邮寄至登记窗口，企业无需再次提交，减少了公证材料流转环节。通过电子方式传输公证书，减时间。对已在中国法律服务（香港）有限公司委托公证核查系统中公布的公证书，先行采用电子版办理公司登记，为企业节省30天左右的邮寄时间，有效化解疫情期间人员流动和资料邮寄不便等不利影响，大大缩短港资企业注册时间。

德州：打造农村食品安全治理新模式

近年来，德州市市场监管局有效提升农村食品安全治理能力，连续3年全市农村与城镇食品安全监督抽检合格率均达到98%以上。

聚焦农村大集经营规范化，提升食品交易场所治理能力。积极引导农村大集所在地村委会、市场开办者等注册成立大集管理服务中心（公司）。督促食品安全主体备案办理信息公示卡，解决经营者“无身份、难追责”问题。设立食品销售专区，摄像头实时监控，堵住大集监管漏洞。制定完善市场监督管理制度等10项制度，解决大集“无规可依”问题。《德州市农村大集经营管理规范》作为山东首个农村大集地方标准、德州首个地方标准在全市推行。

聚焦食品批发环节规范化，提升食品安全源头治理能力。加强农村食品批发仓库监管，制定推行“1234”管理标准，设置1个挡鼠板，建立2本台账，划定3个分区，落实公示食品进货查验、食品贮存安全管理、食品仓库安全检查、不合格食品退市和销毁4项制度。延伸监管，全面

滨州：“三个聚焦”持续优化营商环境

滨州市市场监管局坚持树牢“监管是本职、服务是本分”理念，深化市场监管领域“放管服”改革，擦亮“滨周到”品牌，当好优化营商环境排头兵。

聚焦市场准入，当好“店小二”。“证照分离”改革梳理涉企业经营许可事项135项，制定事中事后监管措施42项，持续降低企业准入门槛和成本。开展企业年报3轮点对点靶向催报提醒，有效将年报率拉升至96.93%，列全省第三位，工作经验和典型做法被全省推广。与7市签订合作协议，外商投资企业登记实现就近办、异地办。2022年新登记外资企业55家，注册资金24.1亿美元，分别同比增长66.7%、281.93%，全市实有市场主体达46.08万户。

聚焦高质量发展，当好“压舱石”。2个项目纳入省政府推进标准化创新发展实施意见，新立项国际标准2项，制修订国家标准19项，培育创建国家级企业标准“领跑者”5项，9家企业上榜“好品山东”品牌，55

摸排食品销售者食品进货来源、销售去向，确保流向农村食品可追溯。对食品经营场所和库房跨区、镇街设置的，实行注册监管信息双向告知。

聚焦食品经营示范店建设，提升食品安全常态化治理能力。以“五项规范”（环境整治、离墙离地、分区摆放、票证齐全、明示标识）为基本架构，在全市推行农村食品经营示范店规范化建设标准。通过现场观摩、上门一对一带教等方式，讲清“五项规范”基本要求。指导食品经营店合理调整布局，通过查商品、看目录、找档案，落实“票证齐全”要求。全市打造农村食品经营示范店300多处。

加强协同联动，提升食品安全共治能力。加强区域协作，牵头建立“两省三市”（德州、衡水、沧州）食品稽查联动协作区，检查食品生产经营主体3万余家，立案53起。启动食安、公安、农安建立联席会议、线索通报等“三安”联动机制。强化基层食品安全共治，定期发布“红黑榜”，形成“曝光—整改—达标”闭环。

家企业获评山东省高端品牌企业。争取国家级专利审查员实践基地3处，成功运行国字号服务窗口2个，确定指导站9家，培育市级核心技术专利群19个，创建省级知识产权保护示范项目5个。“滨智享”NQ1一站式服务平台上线运行，APP开放共享实验室11个，注册企业300余家。

聚焦助企强企，当好“助推器”。市场监管领域“双随机、一公开”监管实现常态化、全覆盖，“互联网+监管”系统建设与运用强力推进，监管事项录入及时率位列全省第1位。市场监管领域125项轻微违法行为不予处罚，惠企利民政策实现免申即享、快速兑现，累计奖补1218万元。出台“‘温情助企’12条措施”，计量检测26423台件，特种设备受理网上报检20851台（套），发放电子检验报告/证书7523份，召开银企推介会14次，发放贷款29.38亿元，完成知识产权质押融资30.4亿元。

威海：探索预付式消费治理新路径

针对预付式消费监管维权难题，威海市由消费者协会牵头，联合互联网平台、银行等，打造了预付式消费协同服务平台——“威海预付保”。平台上线以来，已进驻企业、商户2900家，资金流水达847万元，帮助消费者自主安全退款近30万元，打造了有效的预付式消费治理“威海样本”。

全过程保障资金安全，让消费者明白消费、安心消费。整合消费者协会、银行、支付宝在消费监督、资金管理、技术供给等方面优势，合力构建了一套安全可靠的预付资金管理体系。威海市消费者协会在银行开设预付款托管虚拟账户，一体存放预付资金，每次消费只有消费者通过平台确认后，资金才能划转到商家。若预付款超期、商家违约或跑路，预付款则从托管账户原路退还消费者。引入区块链技术，将消费信息由商家“独占”拓展为商家、消费者、银行、监管部门多方共享，实现资金和交易信息“全程上链”。

一站式服务日常经营，让商家平台化运营、组团式发展。“威海预付保”坚持纯公益属性，打造充送卡、次

卡、周期卡三类消费模式，商家可以免费利用平台发行预付卡，开展促销活动、查询开卡核销等情况。支付宝、银行等通过推出专项活动，为商家精准导入流量，破除预付卡营销难度大、触客效率低的困境。同时，充分释放威海市信用工作优势效应，“威海预付保”根据进驻商家预付消费情况、信用状况，开展信用推介，激发金融机构提供信贷融资积极性。如，兴业银行威海分行对符合条件的商家投放优惠贷款额度超2亿元，助力商家解决融资难题。

动态化监管风险隐患，让监管部门实时预警、精准施策。借助“威海预付保”，构建大数据自动预警机制，从发卡金额、核销金额、退卡率、投诉率等全方位分析商家经营状态，自动推送风险预警信号，监管部门立即线下核实处置。推出“预付健康码”，信用由高到低依次标注为绿码、黄码、红码。对绿码商家，提供流量支持、优先推介；对黄码商家，实行重点监管；对红码商家，先公示预警，仍未改善的立即核销下架，切实把风险消除在萌芽中。

临沂：凝聚网监新动能 共建发展新格局

临沂市深入贯彻新发展理念，以数字赋能经济转型，以规范促进健康发展，网络市场监管与服务示范区创建工作取得丰硕成果。市场监管牵头、相关部门协同联动，市财政投入7600余万元扶持网络市场发展，全市年网络零售额超440亿元，直播电商交易额居全国地级市第1位，先后荣获“中国电子商务示范城市”“中国跨境电子商务综合试验区”等称号。

优化服务激活力。实施简化住所（经营场所）登记手续、电子商务秘书企业集群注册、“直播电商一件事”集成服务等改革，全市网络交易者19.8万个，较示范区创建之初增长70%以上。建设跨境电商综合服务平台和市县乡村四级电商服务网络，村级电子商务服务站点达1172个。推行以行政指导和服务为主的“包容期”监管模式，探索建立轻微违法行为容错机制，留足网络交易发展空间。

创新监管促规范。统筹线上线下“全面管”，制定网络市场监管基础建设规范，网络市场执法办案程序规

定等，推进市场监管职能多元融合。围绕事前防范“提前管”，出台《临沂市网络直播园区行为规范指引》等地方标准规范，召开各类约谈、警示会20余场次，倒逼网络主体合规经营。强化技术支撑“智慧管”，在全省率先建设电子数据取证中心、“指南针”智慧信用监管平台等，开发设定23个监测模型，形成监管触发机制。推动社会共治“协同管”，加强与网络经济平台、行业协会、电商园区、第三方机构合作，协查案件线索1388件。

聚力转型添动能。探索“市场+供应链+直播+仓配”发展路径，创新商品统一供、主播统一管、纠纷统一调、效果统一评“四统一”管理服务体系，推行直播电商商品质量检测、直播电商消费争议在线解决（ODR），营造良好网络市场生态。加强电商人才培养，全市发展电商园区42家，临沂商城80%商户“触电”经营，快手用户860多万、抖音用户600多万，直播电商、垂直电商、农村电商、跨境电商等新业态不断涌现。

聊城：为绿色低碳高质量发展蓄势赋能

为落实我省建设绿色低碳高质量发展先行区的相关要求，充分发挥计量在资源高效利用、绿色低碳发展和产业结构调整中的基础保障作用，推动建立国家重大战略计量服务协同平台，聊城市市场监管局审时度势、着眼全局，立足聊城位于中原经济区、省会经济圈城市群等重大发展战略交汇叠加的区位优势，向省市场监管局提出先行先试建设全国首个黄河流域区域计量测试中心的申请。2022年10月，该项目正式获省市场监管局批复。

聊城局把黄河流域区域计量中心顺利落地实施作为头等大事来抓，坚持目标导向和问题导向相结合，在项目争取上勤汇报、勤沟通、勤对接，第一时间成立工作专班，采取问卷调查、实地调研等方式问计于企、问需于企，找准当前计量服务存在的“测不了、测不全、测

菏泽：17条措施“真金白银”惠企

2022年9月，菏泽市市场监管局研究制定了《关于进一步优化营商环境支持企业高质量发展17条措施》，创新探索“两轻罚”“两减罚”和“云检查”“云服务”等举措，助企纾难解困，企业获得感持续增强。

温度执法暖企。全面实施包容审慎监管，推广“两不查”“两不罚”温度执法做法。3年间，全市系统形成温度执法案例4722件、依法依规减免行政处罚款5595.14万元。推行“两轻罚”。对企业积极配合调查，如实陈述违法事实并主动提供证据材料的；企业有证据证明自身不存在主观故意或者重大过失的，原则上从轻裁量给予处罚。探索“两减罚”。实行“学法考法减罚”，对企业负责人开展法律培训，经培训学习、考试合格的；对违法经营额较少、经营确有困难、未造成严重危害后果的企业，予以较大幅度减罚。

“云端”服务助企。开展重点领域“云检查”，对300余家药店实施“云检查”，规范零售药店管理。深化特种设备“云服务”，排除问题隐患520余个。严查违规涉企

收费，组织查办违规涉企收费案件16起，为企业挽回损失155万余元。其中，鲁西新区查处的某物业公司电价之外加收公共电费案，为439户小微企业退还或抵缴电费19.78万元。

奖补政策惠企。对知识产权创造运用实行奖励和补贴。2022年联合市财政局对高价值专利企业实施财政奖励近200万元。推行“政银携手 共助小微”活动，为14247户小微企业提供56.74亿元融资支持。在市、县两级市场监管机关成立千人助企特派员团队，提供“一企一策”贴心服务。

质量强市兴企。助推质量基础设施再迭代，实行线下“一个窗口”和线上“一个平台”服务模式，满足企业需求。《善用风险思维梳理生产全流程》企业提升方案，被市场监管总局评为全国20个“小微企业质量管理体系认证提升行动”企业优良案例之一。服务营商环境再升级。近三年，全市系统出台服务类文件25件；亲商助企“菜单式”集成服务、优化营商环境突破“六个一”模板、食安山东建设经验等改革经验被省市推广。