



## 强化监管 优化营商环境

# 用行动诠释山东市场监管的责任与担当

民心所向，政之所行。近年来，山东省市场监管系统立足职能，强化监管，积极探索，着力优化营商环境、服务经济社会高质量发展，守住了市场监管领域安全底线，有力发挥质量体系基础支撑作用，维护了公平有序的市场环境，在全省经济社会

发展中展现了市场监管部门应有的作为和担当。新年新征程，将全省16市的经验和工作经验在这里展示，以期全省市场监管系统相互学习，相互启发，携手并进，实干担当，以更高水平的市场监管效能，服务全省经济社会高质量发展。

## 济南：城镇燃气压力管道法定检验全覆盖

2022年以来，济南市市场监管局组织开展城镇燃气压力管道法定检验工作，全市7844条7674.15公里城镇燃气压力管道法定检验实现4个100%，即现场检验覆盖率、检验报告出具率、录入系统动态管理、检验发现管道本体隐患整改率均达100%。燃气压力管道基数全部摸清，本质安全水平进一步提升，为城镇燃气管道安全监管提供了强有力技术支持。

强化领导，精准施策，破解法定检验工作难题。制订细化实施方案，成立工作专班，明确法定检验任务书、时间表、推进图和绩效表。针对整治经验不足、检验力量匮乏、无规定可依等问题，“走出去”学经验，“请进来”作检验，强责任抓落实，靶向发力，逐项破解法定检验工作难题。

突出重点，强化调度，倒逼落实各方安全责任。突出重点企业，与济华燃气、港华燃气建立协调对接机制，专人对接协调推进检验；突出老旧管道，对20年以上老旧管道优先开展检验，排查治理潜在隐患；突出调度通报，每日“三调度”、每周一通报，对检验缓慢的燃气单位、检

验机构和区县部门进行约谈、督办，突出落实企业安全主体责任、检验责任和监管责任。

目标导向，闭环管理，推动问题整改。将排查治理燃气管道隐患作为法定检验工作的出发点和落脚点，强化监督检查，督促检验机构签订《检验承诺书》，严把检验质量，规范检验流程。对检验中发现或反馈的问题隐患，逐项列入台账，落实整改措施，逐项整改销号，确保消除隐患。

源头治理，齐抓共管，建立法定检验长效机制。落实燃气安全主体责任，将法定检验工作转化为企业日常安全管理自觉行动。强化纪检监察作用，以配合市纪委监委涉民生特种设备安全检查为抓手，对燃气管道法定检验工作进行更深层次的“会诊”和“政治体检”，提升法定检验工作效能。强化部门协同配合，对接住建等职能部门参加燃气联合检查，协调审批、交通、公安等部门办理审批手续。充分发挥好特种设备专业委员会职能，形成齐抓共管局面。

## 青岛：全力推进农贸市场提档升级

2022年，青岛市市场监管局把农贸市场整治提升纳入全市城市更新和城市建设三年攻坚行动，全力推进农贸市场建设提档升级，持续提升居民“菜篮子”幸福感，工作取得阶段性成效。

实事求是，深度融合农贸市场改造与城市更新建设。实施农贸市场新建和升级改造，突出市场硬件设施和管理水平提升，从场地环境、划行归市、设施设备配置三大方面进行升级改造；市区两级财政投入2400万元，撬动市场主办方投资6000万元，改造总面积超过4.3万平方米，目前10处市场已全部竣工。开展规范化农贸市场创建活动，首次将市区全部农贸市场纳入规范化创建，对市场管理制度、设施设备、经营秩序、环境卫生、食品安全、安全生产等方面明确标准；市级财政投入1200万元，进行总体排名，以比促创，经评比45处农贸市场被评为优秀规范化农贸市场。

标准引领，制定实施全省首个农贸市场建设管理规范。印发《青岛市农贸市场建设与管理规范》地方标

准，重点解决农贸市场建设管理存在的标准不清晰、建设不规范、制度不健全、管理不到位等难点、痛点问题，为农贸市场新建改造与日常管理提供了明确的规范和依据，填补我省农贸市场建设管理方面的地方标准空白。

品质赋能，全国首推农贸市场服务认证。以李沧区瞿星、兴山路、湘潭路农贸市场为试点，在全国首推农贸市场服务认证，建立对消费者和业户的30余项服务流程，实现食品安全追溯、运营服务管理等方面升级。通过服务认证，将绿色发展理念融入市场，进一步优化改进市场内水、电等能源使用，建设标准化的基础设施、摊位和服务模式，实现硬件提升与服务提质相结合。

便民利民，创新推出全市农贸市场电子地图。依托“青岛市场监管”微信公众号，创新制作省内首个全市农贸市场电子地图，推出市场地址、市场基本情况、市场购物引导、购物体验点评、社会共同治理、消费投诉6项便民新举措，提升消费者购物消费便捷度、体验感。

## 淄博：助力市场主体“青山常在”

为切实帮扶市场主体有效应对国内经济下行等多重考验，淄博市市场监管局践行包容审慎监管理念，部署开展“普法走在执法前”活动，将“说理式”工作法和行政指导工作贯穿监管执法全过程、嵌入关键节点，预防、化解行政争议和企业违法风险隐患，实现监管执法固本提质与企业经营遵法合规双赢。2022年，共减轻、免于处罚案件643件，减免罚没款3800余万元，行政处罚主动履行率达到98%，行政复议诉讼案件数量同比降低近30%，受到市场主体高度评价。

创新开展“普法走在执法前”活动，将法律知识供给挺在前面。2021年10月，部署开展“普法走在执法前”活动，以执法先普法，提供全方位、多角度、精准有效的法律知识供给，着力解决监管对象因不懂法而违法问题。先后组织“巡回宣讲”60余场次，受众近5万人；开展“送法上门”，发放普法宣传册3万份；发布“红黑榜”350余期，曝光典型案例110件，教育警示效果显著，部分行业领域违法行为为高发多发现象明显

好转。

推行“说理式”工作法，将说理教育贯穿监管执法全过程。把讲法、说理、释疑融入日常监管、执法办案事前、事中、事后全过程，通过说法理、讲道理、明情理提升工作公信力、说服力、亲和力，预防和化解矛盾争议，赢得监管服务对象理解、支持和配合。事前讲法，做到“执法先说法”“边执法边普法”，提升监管执法工作“温度”。事中说理。在监管执法各环节进行说理，做到“以理服人”。事后释疑。采取案件释疑、回访等方式，疏导、缓解当事人心理和情绪。市市场监管综合执法支队荣获“全国行政执法先进集体”称号。

全面实行行政指导，将规范引导嵌入监管执法关键节点。突出重点行业、关键节点和问题领域，利用意见建议、提示提醒、指导约谈、警示教育、示范引领等柔性措施，协助、引导监管对象加强自律，规范自身行为。全市系统开展行政指导1.3万余次，涉及监管对象1.5万个，大量违法苗头问题得到及时规范整改。

## 枣庄：打造医疗器械CDMO创新基地

枣庄市市场监督管理局抢抓自贸试验区“医疗器械注册人”（以下简称“CDMO”）政策在山东试点机遇，2021年8月在全省率先建立医疗器械CDMO创新基地，享有压缩审评时限50%以上、符合条件的二类医疗器械产品注册免于临床评价等5项优惠政策，有力推动了地方医药医疗器械产业集群发展。

科学规划，增强医疗器械产业园区承载力。建设全省首家医疗器械CDMO平台，依托医疗器械注册人制度，为企业提供从研发到上市的全生命周期服务。目前，以浙江大学山东工业技术研究院为平台，规划建设了枣庄国家高新区新医药产业园、薛城区智谷大健康产业园、鲁南大健康产业园三大园区。引育一批医疗器械龙头企业，形成规模突破、技术突破、产值突破的良性发展格局。

完善配套，增强医疗器械产业发展保障力。发挥齐鲁海王等医药流通企业的作用，为医疗器械产品提供专业存储、冷链运输等服务。建设邦众（山东）检测中心，提供专业检验检测服务，缩短产品上市周期。市政

府协调枣庄市立医院和滕州市人民医院等三甲医院承担医疗器械临床试验样本量，设立专职临床试验部门和研究者。

完善机制，提升医疗器械产业全链条服务力。成立医疗器械知识产权快速维权站，搭建知识产权公共服务“绿色通道”。企业获得专利授权后，支持其以知识产权质押获得融资。市政府出台《关于加快推进医疗器械产业高质量发展的实施意见》，推动医疗器械产业快速发展。加强与中科院苏州医工所、深圳医疗器械协会等深度合作，与枣庄学院等联合定向培养医疗器械专业人才。建立医疗器械产业链招商专班，将招商成果、服务成效纳入考核激励范围。

2021年至今，共办理二、三类医疗器械许可证57个，同比增幅翻两番。目前CDMO创新基地三大园区共有在建在谈项目60多个、已签约开工项目30多个、正式投产运营项目22家，投资金额超60亿元，枣庄医疗器械产业集群初具雏形。

## 东营：助力企业高质量发展

东营市市场监管局坚持守正与创新结合，服务与监督并重，在守牢安全底线的同时助推企业高质量发展。

食品快检+红黑榜，守牢食品安全底线。出台《食用农产品安全快速检测管理办法》，调整优化69个食品安全快检室，年快检食品60万批次。制定《食品安全“红黑榜”管理暂行办法》，向社会发布“守信红名单”和“失信黑名单”，营造守信激励、失信惩戒的食品安全监管氛围。

油品追溯+示范单位，守牢重点产品质量安全底线。推进生产领域成品油质量可追溯管理体系建设，通过二维码实现每一批东营油质量可追溯；通过质量排名、质量展示促进企业比学赶超。开展车用尿素示范单位评选活动，示范引导企业主动履行承诺、严把车用尿素质量安全关。

排查整治+特事特办，守牢特种设备安全底线。深入开展安全生产大检查等专项行动，全市特种设备定期检验率持续保持100%，全省市域特种设备双重预防机制建

设观摩会专题推广东营经验做法，率先完成753条3640公里燃气压力管道法定检验，“96333”电梯应急处置服务平台监管作用有效发挥，电梯责任保险和电梯安责险率保持全覆盖。实行“特事特办”工作机制，2022年山东万邦公司在营业执照单位名称变更时，未能在规定时限内配套完成特种设备生产许可证变更，导致货值270余万元的设备无法按时交货，东营市局特事特办，原需3个多月才能办出的新证，只用一个半月就办理完毕，帮企业解决实际困难。

执法为民+精准服务，做好服务企业“后半篇文章”。积极推行“执法+服务”模式，对违法情节轻微的市场主体以教育为主、处罚为辅，同时，在依法处罚的基础上，指导督促整改提高，确保依法合规经营。2022年以来，共指导帮助30余家经营业户整改问题隐患40余处，提高了市场主体和群众满意度。推行计量检定“精准服务”模式，免费开展操作培训等增值服务，切实为企业纾困解难。

## 烟台：打造全域标准化创新发展高地

近年来，烟台市深入贯彻国家标准化发展纲要，制订实施建设标准化城市三年行动方案，加快构建“烟台标准”体系，打造全域标准化创新发展高地。

以标准化引领产业升级，夯实高质量发展根基。助推制造业转型，开展科技创新标准化城市试点，参与制修订18项国际和1500余项国家、行业标准，主导建设我国化工新材料领域唯一的国家技术标准创新基地，全市规模以上工业增加值增速连续4年高于全国全省平均。助力农业产业现代化，制定烟台苹果、龙口粉丝等51项国家、行业标准和苹果、梭子蟹等252项省地方标准，全市“农”字号上市企业达到15家。引领海洋产业升级，牵头制定全国首个海洋牧场建设国家标准，国家级海洋牧场示范区占全国总数的1/8，为全国提供海洋生态保护和持续发展标准化示范项目“长岛样板”。

以标准化深化“放管服”改革，提升政务服务水平。推行“政企通”模式，统筹推进110项标准化监管创新举措，深化“双随机、一公开”监管和信用监管成效

明显，获得国务院督查激励。建设“不见面”平台，开展国家基本公共服务标准化综合试点，制定全省首个政务网站建设标准，1598个政务服务事项可全程网办，全程网办率达85%。打造城市“总客服”，完成12345政务服务便民热线功能归并和系统升级，明确受理、办理到反馈、督办的闭环工作标准，群众信任度和满意度不断提升。

以标准化规范城市治理，推进治理体系和治理能力现代化。打造“前哨发现”的网格化管理服务标准，通过合理划格、统筹入格、编码管格、人员定格，打通服务群众“最后一公里”，网格员定岗明责、发展晋升、薪酬标准等6项制度标准被省委政法委推广。打造“未梢解决”的和为贵纠纷调处标准，为15个区市、160个镇街和为贵社会治理服务中心定标准、明职责，一批矛盾纠纷就地化解。打造“全域提升”的环境治理标准，市级制定标准、区市对标落实、镇街联动整治，持续优化生态系统建设和保护标准，推动环境依标改善，全域提升。

## 潍坊：提供高质量发展“标准力量”

近年来，潍坊市深入推进标准化综合改革，积极推动标准化与现代农业、先进制造、社会治理、公共服务深度融合，全力打造新型“潍坊标准”体系，为高质量发展贡献了“标准力量”。

强化组织推动，打造“潍坊标准”。相继出台《潍坊市关于加快实施标准化战略的意见》《潍坊市地方标准管理办法》，制定实施标准化创新发展九条措施，建立标准化专家库，率先开展标准创新型培育工作，实行创新引领、标准先行，强化高质量发展“潍坊标准”体系支撑。截至目前，全市累计制修订国际标准27项、国家标准642项、行业标准603项、省级地方标准350项，培育发展团体标准323项；公开声明的企业标准4.6万项，居全省首位；被省政府确定为建设科技创新标准化城市试点。

强化示范带动，推动提质升级。坚持点上“培”与面上“推”相结合，大力推进标准创新示范和重大标准项目建设，获批建设国家蔬菜技术标准创新基地和蔬

菜、农产品安全2个国家标准化区域服务与推广平台；获批设立全国唯一磁悬浮动力技术基础与应用标准化工作组，在全省标准化创新发展工作会议上揭牌。2022年，在商用车动力系统、蔬菜种质资源、连续流化工装备等优势产业领域，新争取省技术标准创新中心5家，获批标准化战略性重点项目2项，数量分居全省第一、第二位。

强化融合推进，促进全面提升。聚焦农业“三个模式”提升、新旧动能接续转换和社会事业提质增效，延伸工作触角，使标准化与经济社会各领域深度融合，创建国家级农业标准化示范区48个、省级农业标准化示范区10个，批准发布农业标准规范353项，均居全省首位；培育了一批以潍柴、豪迈、天瑞重工等行业领军企业为代表的标准化创新示范典型，以高标准引领产业高质量发展；推出了昌邑环卫、青州公共自行车、高密社保、华都颐年园养老等一批精品项目。

## 济宁：聚焦四大安全 防范化解风险

济宁市市场监管局秉持“控风险、保安全、守底线”原则，创新提出了风险排查、风险评估、风险管理、应急处置“风险监管四步走”方法，聚焦食品、药品、特种设备、工业产品质量“四大安全”难点、卡点，取得初步成效。

拓宽识别渠道，深入排查风险。全方位、多手段、深层次开展风险排查，建立食品安全信息共享制度，开展特种设备企业风险隐患“网上巡查”，通过“小程序”进行电线电缆质量隐患智能分析和系统研判。全市市场监管系统“四大安全”累计排查风险隐患达3.2万余项，为往年同期的2.21倍，风险基础数据的积累完善，为全程风险管理夯实基础。

健全制度机制，科学评估风险。创新“风险联席会议+专家风险会商”模式，建立专业涵盖“四大安全”

全链条、全环节专家库。每月组织食品、药品、特种设备和工业产品质量安全等风险会商。根据评估结论，对风险点做“加减法”，动态调整风险点的内涵和外延。

狠抓措施落地，强化风险管理。对全市市场监管存在的36个主要风险点进行评估，学校食堂、民营加油站等高风险业态或者高风险产品生产经营企业，突出“红黄蓝”管理等差异化监管方式。对不凭处方销售处方药等易演化为区域性、系统性风险的，创新实施“市+县+所”“监管+执法+专家”等监管模式。

督促责任落实，完善应急处置。印发食品、药品、特种设备等应急预案，全市开展疑似集体食物中毒、电梯困人等近10种预设情景应急演练130余次。完善了政府负责、部门配合、多方参与的工作机制，提高了应对突发安全事件的快速反应、协调配合和应急处置能力。