当好电力先行官 倾心服务地方发展

——国网济南供电公司履行社会责任纪实

□张治林 王浩 杨元健

一座座铁塔巍峨耸立，一条条银线飞跃高悬，一座座现代化的变电站宛如一颗颗闪亮的明珠镶嵌在泉城大地，点亮着万家灯火。

每当夜幕降临，日益繁华的泉城济南华灯初放，各式各样的泛光灯、街灯和霓虹灯把这座美丽城市装扮得多姿多彩，黄河两岸，大明湖畔，五彩缤纷的彩灯相映成趣——这与济南供电人用智慧和汗水倾心构筑的和谐智能化电网是分不开的。

国网济南供电公司是大型供电企业。多年来，该公司始终把社会责任当作公司工作的出发点和落脚点，积极融入地方发展大局，助力保障和改善民生，回应社会各界的期望和要求，切实发挥责任央企服务地方经济发展坚强支撑作用。2022年以来，该公司扎实推进国家电网公司战略落地，在传承践行新时代山东电力“讲政治、精业务、敢斗争、勇争先”精神特质中，创新开展“红色赋能·电靓泉城”新时代国企党建基层创新实践，加快推进电网协调发展，持续优化电力营商环境，多措并举助力乡村振兴，为济南建设新时代社会主义现代化强省会持续提供坚强电力支撑，赢得了社会各界的认可和肯定。1月6日，在2022山东社会责任企业（企业家）榜单中，公司获评“2022山东社会责任企业”。

①

②

党建引领 打造高质量发展红色引擎

党建是企业发展的“红色引擎”。2022年，济南供电公司坚持以“促进中心工作、党员群众满意”为标尺，深化“红色赋能·电靓泉城”党建创新实践，不断巩固党史学习教育成果，常态化开展“我为群众办实事”实践活动，为推动企业高质量发展提供坚强保障。围绕公司改革发展重点任务，扎实推动党建工作与生产经营深度融合，将党建优势转化为创新优势、竞争优势、发展优势，引导广大党员在质效同升中争当排头兵。

济南供电公司党委将学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，以“分众式学习、立体式领悟、下沉式宣讲、示范化落实”为主线，迅速兴起学习宣贯热潮。

济南供电公司深入推进“旗帜领航”党建工程，细化分解70项党建提质登高重点任务，发布践行新时代山东电力“12字”精神特质“一要点两清单”，让广大干部员工学有标准、行有方向、干有动力。坚持夯基固本，组织市县公司152名党组织书记进行抓基层党建工作述职评议、完成3211名党员民主评议、32名新任专责人培训考试，“三问三促”辅导问诊团为49个基层党组织出具了问诊分析报告，基层党组织政治功能和组织功能不断强化。扎实推进青年精神素养提升工程，深化“青马工程”培训，有力激发广大团员青年争先奋进活力。

③

济南供电公司电网建设检修任务繁重，作业现场点多、线长、面广，安全管控难度大。该公司结合实际，全面应用“党建+”深化实践“两图一清单”，创新推进“党建+”亮旗赋能工程，开展“党支部书记在现场”专项行动、党员“亮身份 践承诺 作表率”反违章专项行动等一系列“党建+”活动，广大基层党组织书记与党员群众学在一起、想在一起、干在一起，带头推动党建与业务深度融合，发挥了“领头雁”作用。广大党员冲锋在第一线、战斗在最前沿，做到了哪里有险重、哪里就有党员。

济南供电公司始终坚持党要管党、全面从严治党不放松，积极探索开展“红色赋能·明湖廉心”廉洁文化创新实践，创新开展“四季廉政讲堂”，构建“一阵地一专栏一形象”的廉政教育模式，组建“明湖廉心”倡廉宣讲团开展“下沉式”教育宣讲，编发《明湖廉心·清风之旅》廉洁文化实践路线图，形成了“明湖廉心”廉洁文化品牌，公司崇廉尚洁的氛围更加浓厚。

强筋壮骨 电网建设挺起发展脊梁

经济发展，电力先行。电力关系着国计民生，可以说是工农业生产的命脉。

围绕给全市经济社会发展提供源源不断的可靠电力供应，济南供电公司积极加强与各级政府部门的联系沟通，争取上级和属地政府支持，争取群众理解，全力推进电网规划建设和电网设备运检管理等工作。

电网建设对标北京、上海。济南供电公司致力于将济南电网打造成代表山东电网最高水平的“山东窗口”和“济南名片”，持续加快各级电网建设，形成了以1000千伏泉城变电站为龙头、500千伏变电站重点支撑，220千伏变电站深入负荷中心的骨干网架结构。针对主城区变电站“落不下”的难题，该公司加强政企联动，强化合作共赢，充分发挥资源功效，促使主城区变电站建设落地难题取得明显改善。其中，220千伏望岳（西河）变电站的建成投运，及时满足了市中区18万负荷增长需求，为全市经济社会发展提供了坚强电力保障。

2022年，济南供电公司主动与各级政府进行常态化工作对接，滚动修订济南新旧动能转换起步区等5个重点区域发展档案，结合区域开发进展情况及时调整电网发展建设计划；把握济南市国土空间规划编制和“三区三线”划定机遇，实地踏勘主城区48个片区及6个区县变电站规划站址和线路走廊，完成所有站址用地性质调整，确保变电站均为规划建设用地，保证了规划项目落得下；在起步区探索建设新型电力系统示范区，创新编制国内首个零碳视角下的能源互联网规划；深度参与起步区国土空间分区规划编制，47座规划变电站及配套电力管沟需求全部纳入政府规划；220千伏甸柳、米山输变电工程，220千伏西部电网加强线路工程等多个项目完成选址选线，困扰济南电网多年的发展难题取得重大突破。

④

围绕强化电网设备运检管理，济南供电公司以现代设备管理体系建设为主线，加快推进运检专业管理模式转型升级。在主网侧，全面实现110千伏及以上输电线路两个“全覆盖”（可视化和无人机自主巡检全覆盖），建成全省首个无人机机场巡检示范区；全省首家完成新一代集控系统建设并实现站端信息全接入。在配网侧，率先实现全市低压透明化，配电能源互联网建设成果取得11项全省第一，试点建成槐荫供电服务指挥分中心，全面推动电网运检向“更安全、更精准、更高效”发展。

2022年，济南供电公司完成电网投资36.9亿元，投产重点电网工程22项，为新旧动能转换起步区等重点片区提供了坚强电力支撑。

目前，一个高度信息化、智能化、互动化的济南电网正在泉城济南巍然崛起。

服务提质 满足群众美好生活需求

“人民电业为人民”是国家电网有限公司的企业宗旨；让客户满意，是济南供电公司每一个员工的追求。

2022年以来，济南供电公司市场及大客户服务中心员工余晓龙和同事多次到济南弗迪电池有限公司，巡检该企业“济南弗迪动力电池项目”专用变电站，并对企业用电情况进行回访，了解用电负荷情况。“项目自启动伊始，供电人员就主动上门对接，科学设计供电方案，为项目早日投产奠定了坚实基础。”谈起供电优质服务，济南弗迪电池有限公司相关负责人说。

济南弗迪电池有限公司是比亚迪股份有限公司的全资子公司，“济南弗迪动力电池项目”为2022年省重点储备类项目。该项目主要是动力电池电芯、模组以及相关配套产品的生产和制造，是济南市实施“工业强市”战略的重要助力。该企业提出用电需求后，济南供电公司科学编制供电方案，于2022年7月13日为企业完成送电。

不止济南弗迪动力电池项目。近年来，济南市抢抓黄河流域生态保护和高质量发展以及强省会战略机遇，深入实施工业强市发展战略，智能制造、高端装备、大数据、新一代信息技术、生态康养等一大批大项目相继落户济南。

围绕有效满足重点项目用电需求，济南供电公司主动服务稳经济稳增长工作大局，向社会发布“保供电、稳经济、惠民生，助力现代化强省会建设”十项措施，推出“欠费不停供”“电e金服”等助企纾困硬核举措。扎实推进“用上电、用好电、不停电”的“宜商三电”服务新模式，不断深化彩虹共产党员服务队“在泉城、全办成”特色服务实践，创新建立政电商“联席办”工作机制，着力打造报装前、实施中、送电后的“三阶段”全生命周期服务示范，全力以赴保障重点项目及时可靠供电。

⑤

在服务过程中，济南供电公司全力克服种种困难，积极对接市发改委等部门，建立516个重点项目“一户一档”服务档案，成立专属服务团队，超前编制供电方案，及时启动配套电网建设，适应重点项目用电时间迫切的需要。开展“四进送服务”大走访活动，通过定期走访重点项目、建立联席会议制度等举措，及时满足客户办电诉求。在用电负荷六创历史新高的形势下，保障了全市“无感知”迈入“千万千瓦时代”。圆满完成119项重大活动保电，做到了“保电有我、有我必胜”。

济南供电公司还积极为重点项目提供“用好电、不停电”等增值服务，为重点项目配置专属客户经理，指导客户电气运维人员开展设备巡视、缺陷巡查、运行监测等工作，提高项目供电可靠性。开展项目用能监测，能效账单全覆盖、综合能效诊断报告全推送，有效帮助客户降本增效。

在服务重点项目便捷办电的同时，济南供电公司着力加大对中小企业纾困帮扶力度，明确全市160千瓦及以下小微企业低压报装项目“零投资”接入，让更多小微企业得到实实在在的获得感。创新开展“社区+电力”双网融合实践，高标准打造了乐山小区等41个“电热水气·网格融合”便民服务示范社区，通过台区经理加入社区网格微信群、公示栏、生活圈、便民服务大厅等，进一步做实做细原有的网格化服务，真正把老百姓的事当成自己的事办好办实。

营商供用电环境的不断优化，让客户体验到了周到的供电服务。通过业扩服务提速，2022年，济南供电公司高效完成比亚迪、中科院科创城等258个省市重点项目送电，“三省”“三零”等办电模式累计为超过4500户企业节省办电成本近3亿元。高压业扩净增容量达826.11万千伏安，同比增长超过7.45%。

忠诚履责 助乡村振兴呈现新局面

1月6日上午8时，济南市章丘区双山街道三涧溪村的三涧溪农创园“全电化”产业大棚内，农创园负责人王元虎发现农作物需要浇水时，按下了手中的遥控器，棚内的灌溉系统便自动启动。“过去，大棚里的农作物浇水、施肥、通风全靠手工操作。如今，随着电气化设备的普及，只需一部手机就能掌控整个大棚。”王元虎说。

在素有“济南后花园”之称的南部山区，2022年7月2日，国网济南市历城区供电公司在下降甘村架设完成0.4千伏下降甘村台区出线，进一步增强了该村260户农村居民客户和3家农家乐的供电可靠性。开农家乐的村民雷梅林新增了全电餐厨电器，他说：“有了全新的餐厨电器，就能为游客提供更好的用餐服务。”

2022年12月25日，在位于济南市商河县的众源花卉产业园花卉栽培基地，数万盆蝴蝶兰、红掌等高档花卉鲜艳绽放。“我们从最初的小作坊，发展成如今拥有41个温室大棚近30万盆各类花卉苗木的现代化企业。”基地负责人王彬说，这几年，在商河县供电公司的帮助下，企业的用电容量由最初的200千伏安增加到了现在的1450千伏安，供电可靠性得到大幅提升。

⑥

2022年11月12日，在中国·济南第十一届曲堤黄瓜文化节上，济阳区特产“曲堤黄瓜”因皮薄肉厚、口感清脆，受到广大经销商的青睐。济阳区曲堤街道是江北最大的黄瓜种植基地，种植面积超5万亩，年产量达10亿斤。“供电部门的师傅们经常会主动上门了解需求，灌溉用电这块儿特别放心！”曲堤街道郭家村黄瓜种植大户郭作栋说。

2022年9月22日，济南市长清区马山镇大河东社区梦启程小区正式建成交付。作为山东省体量最大的美丽乡村建设项目，国网济南市长清区供电公司选派20多名技术骨干全程参与该小区的供电方案设计、施工、验收及送电等工作，保障了居民入住新房后的用电安全稳定。

济南市平阴县孔村镇值金寨村地处偏僻，村民过去以种地为生，119户村民曾有48户贫困户。2016年3月，国网平阴县供电公司安排员工到该村任驻村“第一书记”，协助村里完善基础设施，带动村民发展产业、建光伏电站。在“第一书记”的帮扶下，值金寨村的贫困户在2020年全部脱贫。如今，村民的钱包鼓了，日子越过越红火。

近年来，济南市将发展农业特色产业作为乡村产业振兴的重要路径和手段，全力打造乡村振兴齐鲁样板。济南供电公司持续加大农村电网投资建设力度，先后完成1.63万眼机井通电工程，惠及农田约67.47万亩；完成347个小城镇（中心村）电网改造升级，农村电网网架结构得到持续完善，农民获得感、幸福感、安全感明显提高。

踔厉奋发新时代，勇毅前行向未来。新征程上，国网济南供电公司将继续积极履行社会责任，全力做好电力保障、供电服务等工作，以实实在在的业绩为新时代社会主义现代化强省会建设贡献济电力量！

①供电员工开展线路改造，确保迎峰度冬期间供电安全可靠 摄影：陈 彬

②供电员工上门走访企业客户，协助检查安全用电情况 摄影：徐 娜

③供电员工对济南110千伏平铝线进行高温特巡，以确保供电安全平稳

④供电员工帮助客户检查光伏发电设备运行情况 摄影：徐 娜

⑤供电员工在所辖社区开展双网融合现场服务活动 摄影：张治林

⑥供电员工正在向群众普及宣传科学安全用电知识 摄影：徐 娜