

烟台市商务部门启动外贸海外行系列活动，取得丰硕成果

外贸企业走出去 斩获订单超 60 亿元

□记者 董卿 从春龙
通讯员 臧日平 姜晓庆 报道

本报烟台讯 连日来，烟台市商务部门启动“烟台外贸海外行”系列活动，分批次组织外贸企业海外营销团，通过线上、线下渠道多方位联络海外客户，斩获订单超过60亿元。

12月5日，烟台外贸企业“先遣分队”启程，他们马不停蹄地先后参加四场国际展会，对接客商、联络洽谈，共达成意向成交额2300万美元。

5日-7日，首届南非国际工业展暨中国（南非）国际贸易展览会在南非约翰内斯堡开幕。烟台重点组织了新能源产业、工程机械等企业参展。烟台家辉经贸有限公司的推台锯，山东青源体育设施有限公司的人造草坪等产品一亮相，就深受境外客户青睐。

“现场的火爆场面真是出乎意料！我们

带来的样品很快就销售一空，不仅很多订单现场成交，还收获了很多意向客户。这场展会签下的订单，直接能拉动公司全年出口增长3%！”烟台家辉经贸有限公司负责人告诉记者。

与南非国际工业展同期开幕的，还有全球建筑行业国际知名展会——迪拜五大行业展。12月5日-8日，来自全球近70个国家和地区的2000余家参展商齐聚迪拜，对接超过5万名专业买家。烟台先遣队在此次展会同样“不虚此行”，拿下了1100万美元的意向订单。

紧接着，12月8日-10日，参加山东出口商品（阿曼）展览会暨市场采购贸易试点展览会；12月14日-16日，参加2022沙特国际贸易展暨第八届中国商品智进展……

此次经贸促进团的出行，仅仅是个开始。连日来，烟台“走出去”对接客商、参会参展的动作频繁，范围也逐步扩大。

12月17日，省商务厅启动“山东省出境开展商务洽谈活动”，组织山东400余家企业、700多名商务人员分批次赴日本、韩国、越南、马来西亚、欧盟对接重点采购商。烟台市商务局抢抓先机，共组织65家企业、98人报名“拼团”，分别占全省的15.1%和13.5%。同时，12月以来，已有33家企业报名参加德国法兰克福国际家用纺织品博览会、莫斯科国际食品展等海外重点展会活动，覆盖10个国家和地区。

“现在是出境对接的良好‘窗口’，企业需要、客户欢迎。”烟台市商务局外贸科负责人说，三年疫情，外贸企业生存压力陡增。近期，随着国家疫情防控政策不断优化调整，企业“走出去”见客户、寻商机的意愿强烈。作为外贸大市，烟台市领导多次对推动外贸稳增长作出重要指示和要求。为此，市商务局为加速推动企业出访对接客户，对参加境外商务洽谈活动的企业人员，

拿出“真金白银”支持企业“走出去”拓市场、稳订单，提升企业发展信心，为企业“走出去”保驾护航。

眼下，一揽子助力企业出海“稳订单”的行动安排已经陆续铺开。市商务部门充分发挥关地统一联席会议机制作用，不断强化对外贸企业的保障能力：12月1日，省商务厅认定新一批贸易双循环试点企业，杰瑞石油、中宠食品等8家企业入选；12月5日，我省公布1300余家“白名单”企业，并建立常态化保障机制，烟台市152家企业入选，占比11.1%；12月19日，烟台市商务局建立外贸骨干企业服务专员制度，选派134名服务意识强、政策业务精的政府工作人员担任“外贸企业服务专员”，定期深入企业一线，了解反馈企业需求、宣传讲解服务措施，积极帮助企业协调面粉出口配额、抗原检测试剂国内上市等“个性化”问题。

蓬莱区城建首次应用竹缠绕复合管

□记者 从春龙
通讯员 周佳惠 曹靖钰 报道

本报烟台讯 近日，蓬莱区新港路城建工程施工现场摆放着一排排红色的污水管道，随着挖掘机不停运转，施工人员在沟渠内使用喷枪将热收缩带与污水管道连接。据现场施工人员介绍，相较于以往的传统管材，这些红色的管道为新型竹缠绕复合管，均是以竹材为主要原料，通过缠绕工艺制成的复合管产品，也是蓬莱在城市建设中首次应用竹缠绕复合管，为城市建设的绿色低碳、快捷经济开辟了新渠道。

据了解，竹缠绕复合管是高科技、低成本、负碳排放的生物基新材料产品，具有耐寒、耐高温、使用寿命长、施工便利等特点，可广泛使用于水利工程、市政工程、房屋建筑、交通工具等领域。该区政府投资工程建设服务中心主任邹涛介绍，采用竹缠绕排水排污管道打造新港路标段，除了满足正常生产生活的排水排污需求，有效保障沿线生态环境以外，更将为绿色低碳经济社会高质量发展起到积极的推动作用。

莱山街道开展人才政策四进宣介活动

□记者 杨秀萍 通讯员 张耀艺 报道

本报烟台讯 12月25日一大早，莱山区莱山街道人才政策宣讲专员来到烟台飞马医疗科技有限公司，为企业详细讲解人才相关政策，并颁发了由于疫情原因企业短时间内无法引入相关人才的难题，解了企业的燃眉之急。

今年以来，莱山区莱山街道深入推进烟台人才政策“进高校、进企业、进机关、进社区”，营造了“抓人才就是抓发展”的浓厚氛围。莱山街道还将人才政策宣讲纳入党建工作调度方案中，结合主题党日活动，由包村干部、村“两委”成员作为宣传员和服务员，通过“上门送政策”“微信聊政策”等形式，就部分大学毕业生和返乡人员对相关政策的疑惑进行讲解，将人才政策送到千家万户。针对辖区企业的用人需求，该街道还组建了一支企业专员人才政策宣讲队，通过送政策上门的方式，围绕企业职工关心的住房、实习、创业等补贴发放以及创业扶持等进行全方位解读，打通政策落地最后一公里。

推进五步监管提质增效

□记者 从春龙 通讯员 李楷 报道

本报龙口讯 围绕打造一流营商环境，龙口市住建局坚持“五步监管”模式，严格落实建设项目质量安全“过程监管、超前服务”工作机制，从材料进场、节点查验到竣工验收、交付业主，每一道质量关口都严格把控，着力为企业和群众提供更加便利、更有温度的服务。

龙口市住建局坚持从工程项目质量安全源头抓起，从工程项目手续报监、图纸审查到现场监管、竣工验收，实行链条式一条龙管理。瞄准精细化，分类分级监管。为提高监管的针对性和实效性，注重从局、分管科室和监管人员三个层面，对工程项目实施分类分级精细化管理。今年以来，累计对全市62个在建项目进行全覆盖巡查检查，发现隐患共计1125处，全部建立台账，严格问题整改销号制，确保实现问题闭环管理。为实现对质量安全的联合统筹监管，大力推行建筑领域纵向业务链条“一张图”和横向综合监管“一件事”改革试点，联合多个部门成立工作专班，做到各负其责、密切配合、合力改革。

一件事一次办 便民提效暖人心

□记者 杨秀萍 通讯员 赵敏 报道

本报烟台讯 企业开办准营、新生儿出生、扶残助困、二手房转移登记……今年以来，烟台高新区聚焦企业和个人全生命周期高频事项、重点环节，坚持以场景应用驱动服务创新，优化业务流程，强化数据共享，加快推进“一件事一次办”，逐步实现企业和群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。

烟台高新区积极推进“一件事一次办”在PC端、移动端“双全双百”专区上线运行，按照应上尽上原则，对照“一件事”主题集成服务事项清单逐项梳理完善事项要素，分阶段推进联办事项全面网上运行。以企业开办“一件事”为例，群众登录山东政务服务网烟台高新区站点进入“双全双百”专区，选择对应主题填写申请表单、上传相关材料，工作人员通过后台审批系统集成受理后分办办理，实现“一套材料、一次办结”，以“一件事”“小切口”推进服务“大提升”。

烟台高新区还科学合理设立“一件事一次办”综合受理窗口，分别设置商事登记类受理窗口、民生事务类受理窗口等，在一个窗口综合收件，通过内部流转、让数据、部门多跑，让群众、企业少跑，进一步提高审批事项关联度和业务集成水平。

打造五位一体 社区治理新路径

□记者 从春龙 通讯员 王青云 报道

本报烟台讯 今年以来，烟台市蓬莱区南王街道在半岛蓝庭社区探索完善“区域治理型”党建互动机制，形成街道、社区、小区、物业、网格“五位一体”的工作新格局，不断推进城市治理体系和治理能力现代化。

半岛蓝庭社区组建红色党建联盟，引导驻区单位、商圈市场、行业系统等各方力量积极参与网格化治理、群众满意度走访、文明典范城市创建、业主委员会组建等城市社区治理工作。街道大工委、社区大党委、小区党支部、专职网格员、热心楼栋长五级联动工作机制，将党的声音传递到底，将党的政策贯彻执行到底。

下一步，南王街道将继续以资源共享、价值共赢、发展共促为导向，持续深入开展互动式、互助式、互动式的联创联建活动，努力打响“五彩蓝庭·幸福家园”党建品牌，用城市建设的“加速度”换来居民幸福指数的“大提升”。

12328 热线，助力打造人民满意交通

□记者 杨秀萍
通讯员 于天洋 报道

本报烟台讯 “您好，这里是12328 交通运输服务监督电话，请问有什么需要帮助的吗？”走进烟台市交通运输局12328热线服务中心，工作人员张婷婷正在耐心接听群众来电。她一边听取群众反映的问题，一边在电脑上详细做好记录。“像这样的电话，我们一天最多会接听近60个。”张婷婷挂掉电话后向记者介绍道。

一台电话、线分两端，一端职责，一端需求。今年以来，烟台市交通运输局聚焦打造“人民满意交通”，创新工作方法，再造12328热线流程，消除问题存量、遏制问题增量、提升解决质量，靶向施策解决群众诉求，答复率、办结率等指标均达到100%。

前不久，烟台市民李女士乘坐出租车，不慎将某品牌手机丢失。由于未索取发票，也不记得车牌号码，焦急的李女士拨打了12328热线，热线值班人员随即与出租车GPS监控中心取得联系。经过热线工作人员与出租车GPS监控中心的全力沟通查询，最终联系上该出租车的夜班驾驶员并找到手机，之后通过出租车公司交还至李女士手中。

按照“事要解决、群众满意”的工作要求，烟台市交通运输局对照热线办理标准，重新梳理处置流程，建立专人首接责任制，形成“急速签收、准时派发、快速处置、立即反馈”的闭环工作模式。同时，建立“每日通报、两级督办”跟踪模式，每日发布《未处理工单一览表》及督办函，强化日常催办，提升热线回复时效性。此外，还突出重要时间节点、重要政策调整等关键时段，建立相关单位联合研判制度，提前推演、提出对策，治病于未有。目前，全市交通热线各类事项按时办理率达100%。

烟台市还建立12328问题跟踪反馈机制，每月及时通报问题热点、难点，为行业管理提供治理靶向，发挥了“摄像头”“探照灯”的作用。其中，针对出租车行业反映问题较多的现状，梳理12328受理群众反映问题线索，找出问题焦点、重点和难点，会同有关职能部门，有的放矢地开展“黑出租”专项

整治，查处各类“黑出租”32部，进一步规范了市场秩序。针对新通驾校经营不善导致培训停滞的热点问题，该市成立5个工作组，开设服务专线，主动联系学员、核实信息，

登记诉求、告知政策。目前，已登记3372名学员信息和具体诉求，分流学员1425名，部分学员已完成培训并取得驾照。针对疫情期间群众反映见面办证不便的问题，全面启用

道路运输经营许可证、道路运输从业人员从业资格证等共九类电子证照，全年共发放电子证照18000余件。



年终岁末，烟台企业开足马力、加快生产，为赶制订单做最后冲刺。在山东博安生物技术股份有限公司博优信生产车间，一台台自动化生产设备快速运转，技术人员穿梭在设备之间查看设备运行情况、记录仪表数据，一派忙碌的生产景象。据了解，博优信是全球第一个上市的地舒单抗生物类似药，为尽快将新药送到患者手上，博安生物技术股份有限公司开足马力加紧生产，为药品市场供应提供保障。

□记者 杨秀萍 通讯员 郭健 报道

龙口校企合作，夯实旅游业发展人才基础

□记者 董卿 从春龙
通讯员 陈美升 谭秀丽 报道

本报龙口讯 产业高质量发展核心是人才，基础是项目。面对疫情给文旅产业带来的影响，龙口市文旅局积极探索改革双招双引模式，发挥部门牵头协调作用，为文旅企业健康发展和产业振兴搭建互联互通、互惠共赢的发展平台。

龙口市坚持“走出去”与“请进来”相结合，提升招商成效。“走出去”方面，积极参加省市举办的中国国际旅游交易会、三亚文博会、大连推介等文旅会展活动，集中展示龙口城市形象和文旅资源，对接联系

“老客户”结交新客户，扩大龙口旅游城市知名度和影响力。组织重点文旅企业开展东北地区重点客源市场潜力挖掘，在文旅部门协作上发力，从业务互鉴、现场观摩、合作机制等方面建立起稳定的长期协作模式。在南京举办龙口市双招双引和文旅资源推介会期间，两地文旅部门在人才培育、非遗传承、景区管理等方面进行了深入交流，建立起稳定合作机制。“引进来”方面，今年先后接待了新浪动漫、中影、上海艾绿文旅发展集团、博纳影业集团、上海洲宇文旅集团、山东财金集团、景城驴妈妈集团等10余批次国内企业集团前来考察，后续效果开始

逐步显现。

文旅产业健康发展，优秀文旅人才的引进和培育是关键。龙口市文旅局积极发挥文旅部门服务职能，针对制约乡村旅游发展的人才短板，对接南山学院商学院在诸由观镇西河阳村建立了旅游教学科研基地，定期组织专家教授和大学生开展乡村旅游发展实践活动，培训旅游骨干，逐步提高乡村旅游管理水平。龙口旅游资源丰富多样，但是点多、散的问题突出。南山学院商学院与龙口国际旅行社共同建立实践基地，定期交流探讨资源整合、要素打造、线路策划等，为企业发展和产品打造提供智力支持。为进一步

引导高校资源更大地支持文旅产业发展，11月份，龙口市文旅局支持南山学院商学院申报山东省文化和旅游重点实验室，目前已完成申报工作，这对龙口文化和旅游产业未来发展将发挥重要作用。

龙口市文旅局支持校企人才双向培育发展，推动泰山管乐器有限公司、南山旅游景区、南山国际会议中心等与南山学院、南山音乐学院建立长期稳定的人才培养机制。高校定期安排专家走进企业授课培训，企业管理人员每年到高校进行管理知识培训，高校组织学生定期走进企业开展实践观摩、实习锻炼，有效推动了校企人才培养发展。

海阳市积极探索老旧小区改造方式，改到群众心坎上

老旧小区面子好看里子好用

□ 本报记者 杨秀萍
本报通讯员 潘晓芸 杨元华

“四处堆满垃圾，夏天蚊虫特别多，下雨天污水横流，要垫砖头走路。”提起小区以前的样子，62岁的海阳市海政路小区居民张爱琴直摇头。

始建于20世纪80年代的海政路小区，共有207户住户。这个初建时的安居小区，由于缺乏维护，慢慢变成路面严重破损、基础设施缺失、交通秩序混乱的脏乱差老旧小区，不少居民纷纷搬离。

拆除违建、雨污分流改造、路面改造、划出停车位……今年6月份以来，大刀阔斧的老旧小区改造，让海政路小区面貌一新，真正改到了群众心坎上。“搬出去的居民，慢慢又搬了回来，不少住户选择将老房子装修，或自住或租出去，一度失去生气的小区

又开始人来人往。”看着焕然一新的的小区，海政路小区居民陈彬直竖大拇指。

老旧小区改造是看得见、摸得着、实打实的民生项目。怎么改、改什么、改完之后谁来管理？海阳市把居民的幸福感和获得感作为检验成果的标准，通过积极探索老旧小区改造方式，给出了“暖心”答案。

“老旧小区改造是一项复杂的系统工程，早在今年年初，我们便开始系统谋划、统筹安排。”海阳市住房中心主任姜清文向记者介绍，为确保居民知情权、参与权，改造前，海阳市以“问计于民、量身定制”为工作导向，按照不低于总户数60%的比例，对31个老旧小区1270户居民开展民意调研，广泛听取居民对老旧小区改造的意见。

“通过对居民意见进行整理汇总，我们

了解到居民最关心的问题就是污水管堵塞、电动车充电难等问题。”姜清文介绍，对此，海阳市将基础类改造内容由14项增加至21项，新增建筑物修缮、非机动车停车棚及充电设施等方面的改造，共增设25个电动自行车充电点，222个充电端口。

“在老旧小区改造工作上，既要讲面子，更要讲里子。讲面子就是要关注看得见的道路、公共绿化、公共照明等地上工程。讲里子就是更要关注雨污管网、供暖管网等地下工程的修复提升工作。”海阳市住建局局长王勇表示。

路面平整、墙面翻新、环境整洁、水电畅通……这是海阳市对31个老旧小区居民的承诺。在改造过程中，该市对各老旧小区进行拆违拆临、照明、水气暖等方面改造，解决了小区基础设施老化、脏乱差等问题。通过智慧社区建设，增设智慧安防监管平台，

让小区居民更有安全感。

面对辖区部分老旧小区长期无专人管理的现状，海阳市还创新思路，推动老旧小区成立业主委员会，主动承接老旧小区物业服务，从根本上解决无物业老旧小区无人管理的问题。而针对有物业进驻小区存在的物业管理不规范等情况，海阳市住建部门主动与12345热线对接，将全市投诉率最高的前10个住宅小区的物业企业列入黑榜名单发布通报，取消其参与其他物业项目的招投标资格，以此倒逼企业转变服务方法和服务态度。

“今年以来，全市共耗资4200万元，完成对总建筑面积约17万平方米的31个老旧小区的改造，涵盖雨污管网敷设疏通、道路铺装、增建机动车停车位、增设电动车充电桩等21个项目，惠及66栋居民楼2117户家庭。”王勇介绍。