

菏泽志愿服务聚焦群众“急难愁盼”精准发力——

“说起这事，俺心里就很暖和”

□ 本报记者 王兆锋 蒋鑫
本报通讯员 乔家齐 郜玉华

“说起这事，俺心里就很暖和。”日前，胡省亮老人激动地说。暖洋洋的客厅里，他4岁的孙子沅沅高兴地跑来跑去。胡省亮带着孙子住在菏泽市牡丹区奥斯卡春城小区，他的儿子、儿媳在外地打工。“前几天我带沅沅回东明农村老家，沅沅在玩耍时磕破了头，就去乡镇卫生院缝了针。我们回到小区后，孩子需要拆线，我不知道能去哪家医院。多亏了社区志愿者提供一对一的服务，帮忙联系医生上门给孩子拆线。真是太感谢他们了，他们把沅沅当成了自己的孩子。”胡省亮说。

“胡省亮老人没有智能手机，在当地也不熟悉，那天他向我们求助，志愿者张超立即上门查看情况，为他提供一对一的志愿服务。”

菏泽学院主动融入服务黄河国家战略

□ 记者 赵念东 通讯员 张明华 报道
本报菏泽讯 菏泽学院发挥特色优势，主动融入服务黄河国家战略，取得明显进展。

学院纪委定期对相关单位推进落实情况进行督导调研，有效助力黄河流域生态保护和高质量发展。城市建设学院黄河下游人居环境研究重点实验室围绕开展黄河下游农村人居环境优化、城乡建设等课题，主持完成6项省部级课题和30余个城乡建设项目，多项成果应用到菏泽城乡建设实践中，学校团委组织开展大学生暑期“三下乡”社会实践“七色光”活动，成立43支团队，分为红、橙、黄、绿、青、蓝、紫7个小组，聚焦黄河国家战略，深入沿黄乡村开展社会调查，在社会实践中散发“青春光谱”。

富春镇推动党员教育走深走实

□ 记者 蒋鑫 通讯员 郭凯 报道
本报鄄城讯 鄄城县富春镇“三抓三促”，推动党员教育走深走实，取得明显效果。

抓教育培训，促党员教育深度发展。依托镇党校和现场教学点，组织开展党员轮训、致富带头人培训、党员骨干培训等培训班，确保党员学得实、用得上、干得好。

抓网格化管理，促党员教育基层延伸。结合当前重点工作，进行网格员重点培训，促进网格化工作的常态化、规范化、制度化建设，增强网格长、网格员工作能力和水平。

抓实践活动，促党员教育激发活力。常态化建言献策。将研讨环节纳入主题党日规定动作，组织党员就村庄发展、重点工作等畅所欲言、积极建言献策扎实开展志愿服务。组织党员志愿者进行环境整治、矛盾调解、文明实践等志愿服务活动，从点滴小事入手，将党员教育的成果转化实际行动，不断提升群众的获得感、安全感、幸福感。

巨野“五桥”志愿服务助力乡村振兴

□ 记者 赵念东 通讯员 姚朝磊 谢新华 报道
本报巨野讯 “真是辛苦你们了，这么冷的天，还专门为我们两家的这点事来来回跑。”12月20日，巨野县章缝镇刘庄村，在镇司法所矛盾纠纷调处中心工作人员以及“枫桥”调解志愿者的见证下，随着两家村民的握手言和，一起多年的宅基地矛盾纠纷得以化解。“矛盾不上交，化解在基层”，这是巨野县着力打造的“五桥”志愿服务品牌中“和合居枫桥”的一个缩影。

巨野县搭建的“和合居枫桥”，整合了社会各界志愿资源，通过组建“和合居枫桥”志愿服务联队，开展特殊群体关爱及矛盾纠纷调解、安全防范等常态化志愿服务。目前，全县已培育“枫桥村居”150余个，确保矛

盾纠纷早发现，早介入、早处理，将其化解在萌芽状态，推动基层新风正气日益彰显。

“依靠基层各方力量，化解农村矛盾纠纷，发挥群众的自治作用，把群众的积极性、主动性调动起来，做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享，对助力基层治理，乃至乡村振兴都有着积极作用。”章缝镇党委书记马爱国说。

今年以来，巨野县积极探索新时代文明实践志愿服务新模式，将县域内5204支志愿服务联队按照功能和职责，创新打造“五桥”志愿服务联队，精准对接群众需求，将志愿服务融入日常。

搭建“鱼水连心桥”，优化了“我为群众办实事”工作机制，县镇村党员志愿者包村到户，广泛开展“志愿服务进万家”活

动，策划了“石榴红了”“皂角树下”“法润麟州”“田间课堂”等77个志愿服务项目，截至目前，共开展志愿服务活动2.8万余场。

搭建“邻里爱心桥”，以先模人物、村民议事会成员为榜样示范，组建“邻里爱心桥”服务联队，日常开展邻里互助和群众演唱、群众看、群众评、合家欢活动，打造民嘴乡音百姓宣讲微阵地、模范引领德韵桑梓好人评选点、邻里说事讲理室等互助点，唱响“就在身边”“暖视频”“1号键”等品牌项目，构建起亲情式、温馨式服务体系。

搭建“童心外婆桥”，组织青少年为老人开展歌舞曲艺、幸福陪伴等志愿活动，老人为孩子讲述红色故事、民俗趣事，打造了“小树苗计划”“奶奶笑了”“美在心田”“柳声林韵”等志愿服务项目，连接为老、为小目标，

鹤发童声呼应，实现尊老扶幼共同发展。

此外，巨野县以工会、妇联、团委干部和热心党员为成员，搭建“同心会鹊桥”志愿服务队，辖义务红娘团队800余个、婚姻家庭巡回指导站20个，积极组织公益相亲会、情定麟城集体婚礼等活动，为青年搭建沟通交流新平台。结合主题新编乡土微视频《相亲》系列、地方戏《好饭不怕晚》《会亲家》《闹喜宴》《智斗》等，倡树婚嫁节俭新风，自觉抵制高价彩礼、奢华婚礼。

“‘五桥’的搭建，实现了‘群众在哪里，文明志愿服务就到哪里’，通过志愿服务的暖力量、不着痕迹的柔手段，理顺了群众情绪，营造全社会向上向善的氛围，为乡村振兴助力加油。”巨野县委常委、宣传部长高素娟说。

菏泽经济开发区人民法院——

“走进一个厅，事务全办清”

□ 本报记者 蒋鑫
本报通讯员 王雪

菏泽经济开发区人民法院打造“柔性司法、法润鲁西”工作品牌，推动诉讼服务全面优化升级，为人民群众提供更加公正高效、暖心爽心的诉讼服务，打造办案更公正、用时更少、老百姓获得感更强的司法“高地”。

诉讼服务“一站式”办理。走进菏泽经济开发区法院诉讼服务中心，宽敞明亮的大厅布局合理、设施齐全，有“多元解纷、分调裁审、立案服务、审判辅助、涉诉信访、法治宣传”六大功能分区，当事人根据电子屏幕指引便可轻松选择诉讼服务，切实体验到“走进一个厅，事务全办清”的舒心悦心。

在诉讼服务中，该院还开设了专门的涉企服务，对涉企案件开通“绿色通道”，涉

企案件的法律咨询、立案、案件查询、材料提交、送达等服务，都可实现“一站通办”。

今年10月，某银行诉某公司金融借款合同纠纷一案便通过涉企服务“绿色通道”实现了网上立案、保全、交纳诉讼费等“一站通办”。整个案件完成立案登记用时不到一小时，获得当事人的好评。

打造多元解纷中心。历经4个多小时，一起道路交通事故意侵权纠纷的双方当事人终于在和解协议书上签字。

“僵持多年的纠纷终于结束了，感谢调解员调解，让我能开启新的生活。”当事人张某说。

今年以来，菏泽经济开发区法院加强与政府部门、社会力量合作，推进“1+N”矛盾纠纷多元调解机制，成立了营商环境、“荷万家”、“法护小荷”以及行政和解等诉前解

纷团队。截至今年10月，诉前调解成功2318件，占调解案件总数的87.8%，位居全市法院第一名，实现了诉前调解扩容增量。

推行繁简分流机制。今年，菏泽经济开发区法院全面启动繁简分流工作，将案件事实清楚、矛盾争议不大的案件导入速裁程序，并根据速裁案件办理情况实施分流标准动态调整，推动案件繁简分流、轻重分离、快慢分道，提高矛盾纠纷化解质效。速裁团队今年新收案件1421件，占全院民事案件总数的35.62%，结案率99.63%，平均办理时长8.51天，老百姓实实在在感受到了矛盾化解的公正高效。

陈某等70人诉某化工公司追索劳动报酬纠纷，从速裁团队的吴法官接到案子，到调解结案，用时不到三天，农民工的合法权益得到了保障，某化工公司也获得了喘息发展的机会，双方对调解结果都感到满意。

畅通民意收集渠道。为有效汇聚民意、倾听民声，解决人民群众“咨询问题难”“提出意见难”“举报投诉难”等问题，提升法院司法公信力，增强人民群众司法获得感和满意度，菏泽开发区法院依法、规范、高效运行12368热线服务平台。

截至今年10月，热线平台共接收工单3748件，办结率100%，回访满意率100%，做到了对人民群众的举报投诉“事事有回音、件件有反馈、人人有评价、次次有落实”。

为扩大倾听民意的渠道，切实优化法治化营商环境，菏泽开发区法院还对涉企民事一案当事人随案发放意见建议反馈表，收集企业关于司法服务的意见建议，建立了企业家约见院、庭长“直通车”制度。今年以来，菏泽开发区法院班子成员接访20余次，实现了企业法院间良性双向互动。

菏泽对“一带一路”沿线国家进出口同比增长63.2%

□ 记者 蒋鑫 通讯员 顾晓晴 报道
本报菏泽讯 据菏泽海关统计，今年前11个月，菏泽对“一带一路”沿线国家进出口279.8亿元，同比增长63.2%。其中，出口92.9亿元，同比增长23.4%；进口186.9亿元，同比增长94.3%。

据了解，前11个月，菏泽对“一带一路”沿线国家出口机电产品27.2亿元，同比增长46.5%，拉动出口增长11.5个百分点；自“一带一路”沿线国家进口原油174.4亿元，同比增长109.9%，拉动进口增长94.9个百分点。

今年以来，菏泽海关持续优化营商环境，结合菏泽经济特点，及时向企业和单位推送、讲解进口设备减免税优惠政策；努力培育新的经济增长点，扩大出口市场，促进低温高倍率锂电池、全株牡丹、DHA藻油等10余种产品实现首次出口，促进大蒜、木材材出口企业向深加工方向转型升级；深化“AEO示范市”建设，拓宽培育渠道，新增AEO高级认证企业3家；优化核查作业模式，降低实地核查次数和频率，与市场监管部门开展联合执法，最大限度减少执法对企业正常经营的干扰。

创新统战引领凝聚发展合力

□ 记者 蒋鑫 通讯员 丁琮 司峻豪 报道
本报鄄城讯 今年以来，鄄城县黄泥冈镇党委紧紧围绕乡村振兴与统战工作的结合点，坚持党建引领，强化组织建设，凝聚发展合力，奏响乡村振兴协奏曲。

紧扣基层组织建设和产业发展需要，黄泥冈镇充分发挥统一战线凝心聚力优势，强化致富带头人队伍建设，对辖区内的各类人才进行摸排统计，建立人才信息库；通过专家带教等方式，着力培养本土人才，已累计培训378人次。

积极引导新阶层人士主动作为，依托镇新时代文明实践所（站），在镇村两级组建110支志愿服务队伍，吸引各行业230名人才成为志愿者；发挥各村“领头雁”模范带头作用，成立17个党支部领办合作社，辐射带动农户200余户，大大增加了村集体收入。

程屯镇:加强商会建设增强企业发展活力

□ 记者 赵念东 通讯员 杨燕珍 报道
本报鄄城讯 今年以来，鄄城县程屯镇加强商会建设，积极发挥商会政企沟通的桥梁纽带作用，为会员企业提供法律、技术、融资等服务，助推经济社会高质量发展。

程屯镇商会坚持“聚人心、塑形象”的原则，不断吸收新会员。程屯镇养殖场较多，但规模普遍不大，镇商会通过组织专业技术培训、座谈会等，不断提高养殖户的养殖、经营能力。

作为政府和企业之间加强联系的桥梁纽带，程屯镇商会主动承担社会责任。主动了解企业实际困难，及时向有关部门反映并配合协调解决；为企业生产提供咨询服务、技术支持等，增强企业经济发展活力。

小井镇:持续提升农村人居环境质量

□ 记者 赵念东 通讯员 翟胜军 侯晓娟 报道
本报东明讯 东明县小井镇围绕村容村貌提升、农村生活垃圾清理、弘扬文明乡风等方面发力，汇聚资源，强化措施，持续提升农村人居环境质量。

注重农村生活垃圾收集。在县环卫一体化公司精心指导下，该镇每村配备一名垃圾分类宣传员，新建一处宣传亭，宣传垃圾分类、垃圾回收的意义。全镇22个行政村全部实现垃圾分类。

统筹推进农村人居环境整治。确保整治范围全覆盖，成方连片整体实施。将环境卫生整治纳入村规民约，推动建立有制度、有标准、有队伍、有经费、有督查的村庄清洁行动长效机制。

大力弘扬文明乡风。开展“四德”人物评选，将对“四德”人物事迹，在村内外村外显著位置和新时代文明实践站进行宣传。将社会主义核心价值观和移风易俗内容融入村规民约，润物细无声。

“党建+网格化”激活基层治理“神经末梢”

□ 记者 蒋鑫 报道
本报鄄城讯 鄄城县陈坡乡紧紧围绕乡村基层治理的难点、痛点问题，推广“党建+网格化”模式，建立全域党建网格协同治理机制，全面提升基层治理水平，切实打通为民服务“最后一公里”。

科学划分“三级网格”，形成横向到边、纵向到底、全面覆盖的基层网格化管理服务体系。把党建落实在实体网格上，由各级党组织成员担任网格长，管区书记带领机关包村干部、公益岗、网格员共同“入网”，引导老党员、退休职工、退役军人等自治力量主动融入网格，先后成立党员突击队、志愿者服务队17支，积极开展疫情防控、矛盾调解等活动。

紧紧抓住解决问题这一“牛鼻子”，组建和规范“党员服务室”“矛盾调解站”等诉求反映平台，创新建立“诉求—会商—处置”机制，推行村民按需“点单”、本级网格精准“接单”、上级网格量化“评单”三联单服务模式。辖区村民获得感、幸福感和满意度大幅提升。

张营街道助力合作社发展走上快车道

□ 记者 赵念东 通讯员 怀前虎 报道
本报鄄城讯 作为鄄城县百菜园果蔬种植专业合作社负责人，刘强自北京返乡创业后，先后遇到了不少困难。鄄城县张营街道党委了解情况后，帮助刘强争取创业贷款，逐村协调流转土地，使合作社发展走上快车道。

合作社注册了“红国番”“水游庄园”商标，蔬菜基地面积达到2000亩，每年可供应绿色蔬菜1.5万吨。“张营番茄”“鄄城樱桃番茄”分别被评为全国名特优新产品。

在张营街道党委的推荐下，刘强被县委统战部、县工商联推选为县党外知识分子联谊会副会长、鄄城县工商联兼职副主席、合作社挂牌鄄城县职教社实践基地，并创办了农民职业技术培训田间课堂，累计培训农民工600余人次。