“舒心就医”免了各窗口排队交费

记者蹲点

□ 本报记者 贺莹莹 杨烨莹 胡 羽

到医院看病，挂号、交费、就诊、再交费、检查、复诊、开药、再交费、拿药，烦琐的流程让人“头大”。

“先看病、后付费，进医院到出医院半个小时就搞定了。”这是德州市民李琦的新体验。每到秋冬换季时他就容易咳嗽，前几天他到武城县人民医院看病，导医台工作人员告知他，现在通过手机关注“德州医疗”微信公众号，在“舒心就医”板块签约，无需交费可以直接诊断检查。李琦签约后，此次就医过程中一次也没有排队交费。

□记者 贺莹莹 通讯员 徐泽毅 报道

11月14日，德州城市大脑指挥中心，工作人员在研判“舒心就医”场景应用情况。

亮码即可挂号检查拿药

前不久，记者来到平原县第一人民医院，跟随几位患者体验“舒心就医”。

早上8点多，二楼疼痛科门口已有不少患者。81岁的刘桂兰眉头紧皱，坐在轮椅上被女儿推出诊室，这对母女询问在诊室门口等候的黄雯雯，收费窗口在哪里。

黄雯雯已经很久没有在窗口交过费。她是去年在“德州医疗”微信公众号签约“舒心就医”的首批用户，已经习惯了手机预约、线上支付的就诊流程。黄雯雯帮忙询问后，将这对母女引到了一楼收费窗口。

扫码、叫号、问诊、取药，黄雯雯中间没有到过收费窗口，“我有720元的信用额度，一般的小病用不了这么多钱。”黄雯雯从手机上打开就诊码，无论是挂号还是检查、拿药，她只需要出示这个码即可。

将近9点，拿了药的黄雯雯准备离开医院。她路过一楼大厅收费窗口，看到了仍在排队的刘桂兰母女。“来了医院，就不能急了。”刘桂兰有点无奈地说。她们早上不到8点进入医院，待治疗结束，已经到了下午近3点。

而比她们到医院还晚的黄雯雯，都没怎么耽误上班。她回家后，通过“德州医疗”公众号在“舒心就医”板块中的待交费栏，确认完成了最后的交费流程。

“舒心就医”在德州又称“先看病、后付费”，是在新型智慧城市建设的框架下，德州市大数据、医保、卫健委、试点医院等联合推出的一个应用场景，目的是简化就诊流程，缩短患者花费时间。去年11月，德州市选取平原县和宁津县各一家医院作为试点，今年10月份夏津县、武城县、庆云县、陵城区和齐河县都有医院上线了该模式，预计年底每个县（市、区）将至少有一家医院上线。

数据流通代替患者跑腿

记者对“舒心就医”的直观感受，是签约患者看病一般无须现场付费，并且也没有就诊卡充值等步骤，那钱从哪里来呢？德州市大数据与智慧城市建设中心主任马瑞良说，本着以患者为中心的惠民理念，将信用服务引入医疗就诊过程，600至1000元的信用额度——这也是通过大数据得出可以覆盖大多数普通门诊患者的就诊费用，凭此额度签约患者可直接进入就诊流程，诊间不付费。自2021年11月该模式落地运行，一年间累计签约2.8万人，授信金额1850万元，服务近万人次。

宁津县的签约患者张国栋告诉记者，其实除了排队交费，过去最费时间的还有医保报销，往往看完病以后，再去拿着发票、化验单等诸多票据去医保窗口排队，有时候人多，再赶上饭点下班，很难一次办理完成。

10月21日，感到胸闷的张国栋来到宁津县人民医院心血管内科就诊，主治医师刘文斌为他开具了心电图检查单和酒石酸美托洛尔片，总共花费36.05元，他回家后通过手机确认付费，医保卡余额支付了14.42元，医保报销了15.58元，现金支付了6.05元。

“舒心就医”将线下报销转移到线上，线下窗口结算改为线上对账医保凭证结算。马瑞良介绍，目前该模式医保减免过程主要是通过医院线上系统抓取患者的就医交费信息，与医保参保信息系统进行比对，按报销比例计算出数额后，在花费总额中减去报销数额，直接将患者所需要支付的数额呈现出来。与以往窗口核算不同，如今这一系列过程中不需要中间环节的诊疗单，而是通过机器核对，更加准确高效。一系列的流程再造，大大缩短了门诊就医时长，通过对部分典型患者的调查发现，该模式下平均就诊时长由3.5小时缩短至45分钟左右。

德州市大数据局副局长张枞表示，看病、报销“指尖结算”的背后，是多方努力的结果。“搭建这个平台最主要的就是要实现七方联调，七方除了‘舒心就医’平台，还包括医院信息系统、卫健部门的‘德州医疗’平台和统一支付平台、医保部门的医保结算系统、发改部门的信用体系、银行的支付系统。其中医院信息系统是基础，通过将七方接入这一系统并形成串联，从而打通数据壁垒，让数据流通代替患者跑腿。”张枞介绍。

在磨合中稳步前行

“舒心就医”这一基于应用场景的改革创新，日前在中国信息协会主办的2022数字政府论坛上，入选“2022数字政府管理创新类”成果案例。

一年来，在系统运行过程中，也遇到过一些问题。比如由于生育、特病报销比例与普通门诊患者报销不同，如果在前期就医过程中未告知，直接使用“舒心就医”线上报销，会按照普通门诊比例扣除医保报销数额，需要退费后重新再进行报销。

“舒心就医”平台缺少人员类别的划分，是造成普通医保与其他特殊险种报销冲突的主要原因。平原县第一人民医院信息科主任张敬波介绍，就此医院对线上系统进行了改进，在患者信息中标明普通、特病、慢病、生育四种就诊类别，分情况进行报销。

为了不让老年人等群体在智能化时代掉队，“舒心就医”特别开通亲情账号功能，可共享信用就医额度，通过年轻人代替老年人线上挂号、支付，老年人仅需身份证就可享受“舒心就医”服务。有关人士介绍，平台运营一年来，几乎没有出现过恶意欠费。如忘记还款，72小时内将收到一条催交短信，未完成还款的，信用额度无法恢复，可能会影响下次使用以及信用记录。

山东推动文明餐桌、光盘行动进校园

节俭用餐成新『食』尚

□ 本报记者 齐静 杨帆

左边是一张热气腾腾的美食出炉照，右边是一张粒米不留的光盘打卡图，再配上“千里之行始于足下，勤俭节约从我做起”的文案——微信小程序“小打卡”上，“山东师范大学光盘行动打卡活动”正在如火如荼地进行。“以前朋友圈分享的是品味美食的喜悦，现在晒的是饭后‘光盘’的自豪。”一名山东师范大学学生打卡后在微信朋友圈写道。

“大家参加这次‘光盘行动’的热情很高，全校共有1463名同学参与打卡，每日打卡率都超过了60%。”该活动组织者之一、山东师范大学学生会权益与服务部前部长董宸宸介绍，同学们连续打卡二十一天就算挑战成功，排名靠前的同学还能获得“光盘行动”主题文创产品作为奖励。除了线上打卡，此次“光盘行动”还通过在食堂门外设置签名墙、在餐具回收区发放光盘奖励等开展多场线下活动。

勤俭节约是中华民族的传统美德，餐桌文明是社会文明的重要体现。近年来，山东广泛开展文明餐桌、“光盘行动”主题活动，各地幼儿园、学校积极响应，通过光盘打卡、主题演讲、校内实践等多种师生喜闻乐见的形式，遏制“舌尖上的浪费”，使勤俭节约成为学生的自觉行为，让反对餐饮浪费在校园内外蔚然成风。

在周一升旗仪式上让孩子们作“光盘行动”主题演讲；利用绘本帮助孩子了解一粒米的来历；在园就餐时，鼓励幼儿自主取餐，尊重幼儿的饮食习惯……文明用餐、不剩饭菜的好习惯需要从小培养，山东省学前教育中心直属园省民政厅幼儿园将“光盘行动”生动地融入孩子们的每日生活中，让节约粮食的理念内化为幼儿自觉的行动，让反对食品浪费成为幼儿的良好生活习惯。

为响应“光盘行动”，山东各地学校的食堂、后厨也积极行动，推出一项项节俭用餐、制餐的新举措。

德州学院在食堂内推出“自选称重”窗口，增加半份饭菜、小份餐、饭菜拼盘等售卖方式，有效减少了因学生“吃不完”导致的食物浪费现象。此外，还利用信息化手段加强运行管理，完善食品原材料采购、库房储存、物流配送、生产加工到成品销售的全链条节约管理，在原材料采购上降低库存损耗。山东科技大学后勤管理处要求食堂工作人员在菜品搭配上多作考虑，天气转冷，在烹饪加工方面多做文章，减少不必要的浪费。

2022粤港澳大湾区主流媒体山东行启动

□记者 梁开文 报道

本报济南讯 为充分展示全省上下深入学习贯彻党的二十大精神、全面推进新时代社会主义现代化强省建设的新进展、新成效，11月14日，由山东省委宣传部主办的“看创新之变 听奋进之声——2022粤港澳大湾区主流媒体山东行”主题采访活动在济南启动。

活动邀请香港商报、香港大公文汇传媒集团、香港经济导报、凤凰网、澳门莲花时报等10余家粤港澳大湾区主流媒体记者，深入滨州、潍坊、临沂等地，实地采访全省上下深入学习贯彻党的二十大精神、落实黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略、深入实施新旧动能转换重大工程、打造乡村振兴齐鲁样板等方面的典型事例。来自大湾区主流媒体的记者，还将通过全媒体的形式充分挖掘山东与粤港澳大湾区更为广阔的合作空间，助力山东与粤港澳大湾区深化合作、共同发展，更好服务国家发展大局。

这是山东连续第三年举办粤港澳大湾区主流媒体行活动。今年活动由潍坊市委宣传部、临沂市委宣传部、博兴县委宣传部协办，香港商报承办。

节能石油设备开足马力生产

□记 者 卢 鹏
通讯员 刘智峰 报道

11月14日，位于东营市东营区胜园街道的国家级高新技术企业胜利油田顺天节能技术有限公司生产车间内，技术员在赶制订单产品。该公司拥有国家级电动机实验室，生产的永磁同步电动机、智能控制系统等油田专用节能电驱装置相比同类产品节能15%—20%，深受国内外市场欢迎。

（上接第一版）鲁信集团党委常委兼山东金融资产党委书记、董事长金同水介绍。

学习贯彻党的二十大精神，发挥金融在助力实体经济高质量发展中的重要作用。李坤道表示，山东金融业正以高质量发展为主题主线，着力提升服务实体经济能力，努力为实体经济提供更多金融活水。

（上接第一版）正通过持续的研发投入和投资并购，不断完善产品矩阵，近几年布局的产品已成为主要的业绩增长点。

创新：前三季度研发投入增长41.5%

上市公司的业绩表现，离不开研发。今年前三季度，北交所上市公司研发支出合计31.97亿元，同比增长33.1%。按照123家测算，平均每家研发支出在2500万元左右。

从研发投入增速看，山东企业远高于北交所的整体水平。前三季度，12家鲁企累计研发投入1.64亿元，同比增长41.5%，8家研发投入在1000万元以上，海能技术研发投入第一，为3042万元；第二名是数字人，研发支出1803万元。

41.5%的增速，不仅高于北交所企业整体增速，也远高于全国上市公司的整体增速。中上协数据显示，前三季度上市公司研发支出达0.94万亿元，同比增长20%。可见，山东企业一直在努力借助北交所的平台，用好金融工具，增强自身的研发能力。

后备：10家企业正在排队

按照北交所相关规定，申报北交所公司必须是挂牌12个月以上的新三板创新层企业。截至目前，处于新三板创新层的山东公司有103家，数量排名第六，这是山东在北交所上市最主要的“后备力量”。

我省提出，力争“十四五”时期全省新增上市公司150家以上，总数突破500家。数量可观且质地优良的新三板“后备力量”，将有助于达成这一目标。

Wind数据显示，目前北交所排队等待上市的企业共有128家。其中，江苏22家，北京17家，浙江15家，广东14家，山东10家，数量排第五名。这10家山东企业，具有鲜明的制造业特色，其中民士达、宝来利来、三祥科技、青岛积成4家是国家级专精特新“小巨人”企业。

从更大的范围看，山东作为制造业大省，专精特新、隐形冠军企业数量多，上市后备资源充足、积极性高。此前，省工信厅发布的《山东省“专精特新”中小企业培育方案》提出，优选不少于1000家“专精特新”中小企业纳入全省上市后备资源库，重点组织国家级专精特新“小巨人”企业对接北交所、科创板和创业板。

依托新时代文明实践，“志愿红”托起“夕阳红”

荣成老有所养升级老有所享

新时代美德山东

□ 本报记者 陶相银
本报通讯员 于 淼

在荣成市人和镇北齐山村的暖心食堂，墙上的“暖心饭盒个性化菜单”十分醒目，村里69名服务对象的情况详列在册，姓名、身体状况、患有何种病症、喜好什么饮食、医生的饮食建议等，全部标得明明白白。“村里定期为老人体检，我们根据医生建议确定个性化食谱，通过不同的饭菜搭配，让老人们吃得营养又健康。”暖心食堂志愿者陈士兰说。

荣成作为全国新时代文明实践中心建设先行试验区，以老年群体为重点志愿服务对象，注重生活关爱与精神陪伴相结合，构筑起市镇村三级联动的志愿服务体系，打造老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐的幸福家园。

荣成以农村80周岁以上老人为重点服务对象，目前已建成512处暖心食堂，覆盖65.8%的村居，1.2万名“巧厨娘”志愿者为1.5万名老人免费提供午餐。针对老人的就医需求，荣成采取“志愿+医疗”的服务模式，推出中医药文化“六进”、家庭医生送医上门、“萤火虫·点亮健康”义诊、“天使再现，医心陪伴”等志愿服务项目60多个。“我为乡亲跑个腿”，消除了老人的生活之忧；“微爱暖居”，让老人享受到高品质的居住生活；“救在身边”，为老人提供了更多的安全保障……

“一条大河波浪宽，风吹稻花香两岸……”伴随着悠扬的旋律，荣成市人和镇大庄村新时代文明实践站内，100多位老人高兴地跟着文艺志愿者学唱红色歌曲。大庄村党支部副书记张信华说，该村通过荣成新时代文明实践中心云平台“点单”，文化志愿服务队的志愿者“接单”前来授课。

荣成成立37支专业化新时代文明实践志愿服务队，“排”出了6大项“必修科目”、12个“规学”课程及“选学”课程的“课表”，依托新时代文明实践中心云平台，采取“开门询单、团队亮单、群众点单、分中心下单、志愿者接单、互动评单”的模式，满足老人多样化的学习需求。为就近就便服务老人，今年又成立了镇街二级专家型文明实践志愿服务队，1000多名专家型志愿者开展政策宣讲、理论普及、文艺培训等活动。此外，荣成市开展“三渔文化”“银龄乐学”“送戏下乡”等文艺类志愿服务，让老人从美的欣赏者转变为创造者。

“我讲讲抗日女英雄张晶麟的故事，论辈分，她是我本家姑婆……”近两年，作为“红马扎”党史流动宣讲队的一员，71岁的老党员张守强行走在各村居，用“家门口”的故事打动了无数乡亲。还有81岁的山东省道德模范戴玉山，他穷尽一生积蓄收藏红色藏品，进机关、企业、学校，讲述藏品背后的红色故事，以实物证实历史，以历史教育后人。

在荣成市，像张守强、戴玉山这样的老年志愿者还有很多。荣成市实施“为老”志愿服务，不仅把老人作为服务对象，也充分发挥他们的兴趣专长，让他们在“老有所为”中感受到生命的充实与幸福。

“我都83岁了，学会了在手机上看新闻，还会用手机交水电费。”荣成市崖头街道曙光社区的刘大爷说。就在日前，该社区联合当地高校开展了一场“智慧助老”智能手机培训活动，帮助老年人学会网上购物、生活缴费、出示健康码等，让老人们也融入智能时代。

在多种方式丰富老人精神生活的同时，荣成市深入实施“智慧助老·智享生活”“百岁老人公益行”“轮椅上的旅行”等志愿服务项目，把关爱送到他们的心坎上。老人们乐得其所，乐在其中，有的学着开起了公众号，有的用手机“淘宝”，有的爱上了旅游。