

菏泽农商银行荣获“全国和谐劳动关系创建示范企业”称号

实现员工劳动权益全覆盖

□ 本报记者 王新蕾 胡羽
本报通讯员 李新元 万铁军

日前，全国和谐劳动关系创建示范经验交流电视电话会议在北京召开，菏泽农商银行被授予“全国和谐劳动关系创建示范企业”称号。

劳动关系是企业内部最基本的关系之一，先进的企业文化建设是构建和谐劳动关系的前提和基础。在企业文化建设过程中，菏泽农商银行视员工为最宝贵的资源和财富，持续完善员工关爱体系，打造一流职业发展平台。作为菏泽市营业网点最多、资产规模最大的地方性金融机构，2021年2月，经山东证监局审核批准，该行正式进入上市辅导期，目前各项筹备工作稳步推进。

职工对履约情况 满意率90%以上

在基层党建方面，该行下设48个基层党支部，现有462名党员，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，调动了全行职工干事创业的积极性、主动性和创造性。

该行建立健全集体协商制度，让职工代表参与企业民主管理、民主决策、民主监督，涉及职工切身利益的制度、办法的制定，广泛听取职工意见建议，职工对履约情况的满意率达到90%以上。

机制建设方面，该行依法取得工会社团法人资格，按照规定配备了专职人员管理工会日常活动，并为工会办公和开展活动提供必要的设施和经费，定期召开工会会员代表大会和职工代表大会，倾听基层声音。该行工会代表全体职工与总行签订了集体合同，充分维护了职工合法权益。

以企业文化提升向心力

在企业文化体系建设方面，该行将“牡丹金融，国色天香”“花满城乡，和泽四方”作为企业愿景和使命，坚守“乐业、乐群、明德、纳新”的核心价值观、“花开你心、芳香怡人”的服务理念，得到员工的高度认可。



菏泽农商银行召开职工代表大会。

为增强全员的凝聚力，该行每年举办各种形式的文体活动，如职工运动会、象棋比赛、篮球赛、足球赛、礼仪大赛、朗诵大赛等活动，让员工在愉悦、昂扬、活泼的环境中工作。

为提升职工的业务技能和综合素质，该行制定了《菏泽农商银行教育培训管理办法（试行）》，每年聘请外部培训机构根据职工培训需求，围绕党的建设、经营管理、人才发展规划、实际业务需求和道德法纪要求等，常态化开展岗位、技能、思想转变等全员轮训活动，拓宽员工成长成才空间。

畅通职工诉求表达渠道

为构建和谐、稳定、健康的劳动关系，菏泽农商银行设立了信访办公室，健全了劳动争议调解制度，还设立了职工董事、职工

监事举报箱，公布电子邮箱和举报监督电话，畅通职工诉求表达渠道。

劳动报酬方面，该行先后制订了《菏泽农商银行薪酬分配方案》《菏泽农村商业银行企业年金方案》《菏泽农村商业银行工作人员请销假制度》等，完善了职工工资共决机制、工资正常增长机制和支付保障机制。

目前，该行职工工资随效益同步增长，一线职工的年平均工资收入增幅高于该行平均工资增长水平，实现了员工劳动权益全覆盖，劳动报酬给付率100%，社会参保率100%。该行还定期开展劳动报、社保缴纳、休息休假、人文关怀等方面满意度调查，员工满意度达到90%以上，并针对员工提出的问题及时反馈。

同时，该行筑牢劳动用工基石，认真执行《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，合同签订率达到100%。

制定“职工心声”沟通管理办法

坚持“以人为本”，菏泽农商银行制订关心关爱职工实施计划，扎实开展“五必访、六必谈”“五小建设”等活动，加强职工人文关怀、思想引导和教育疏导。

该行还制定了“职工心声”沟通管理办法等，对员工结婚、员工或配偶生育子女、员工生病住院、员工去世（包含员工配偶、父母、子女）、员工及配偶大病救助、员工退休等开展慰问活动。

该行建立健全了安全生产规章制度，完善了事故应急预案，严格落实“谁主管、谁负责”和“谁当班、谁负责”的安全岗位责任制；每年组织职工签订安全保卫责任书，将安全生产落实到个人；每月对营业网点安全隐患问题开展经常性检查。2019年以来，该行未发生过安全生产事故和职业危害事故。

“农担贷”促资金周转，“科技贷”助纾困解难

□ 本报记者 胡羽 王新蕾

近日，记者走进位于巨野县太平镇展屯村的山东嘉航木业有限公司，车间内机器轰鸣声不绝于耳，经过切片、干燥、施胶、砂光、贴面等工序后，一块块光亮整洁的板材就生产出来了。

“在巨野建厂这几年，巨野每年都有大变化。对我们生意人来说，感受最深的是营商环境。”嘉航木业负责人顾飞说，去年，受疫情影响，公司流动资金不足，急需资金周转，邮储银行菏泽市分行的工作人员了解到情况后，第一时间来到企业，为其进行贷款受理、调查，很快发放了120万元“农担贷”。有了资金的支持，嘉航木业渡过了难关，生意也越来越红火。

“邮储银行服务好，利率合适、额度也高，工作人员上门服务，真是暖心。”有了贷款资金支持，顾飞更有干劲了。

金融业在乡村振兴中发挥着“输血”支撑、“造血”赋能的作用。近年来，邮储银行菏泽市分行切实履行社会责任和大行担

当，坚持“服务三农、服务社区、服务中小微企业”的市场定位，为乡村振兴提供“邮储力量”。

巨野县的刘高峰是远近闻名的面粉大户，他拥有山东佰啸制粉有限公司、山东吉白面粉股份有限公司两个企业，每年流水在6亿元以上，产品远销全国。

多年来，刘高峰坚持给种植户现金结付。企业越做越大，资金问题也成了大难题，“我们生产的面粉，市场销路非常好，不愁卖，但成本比较高，资金占用较多，急需资金支持。”在企业发展过程中，邮储银行菏泽市分行给予了充分的资金支持。今年，邮储银行菏泽市分行再次为企业发放200万元信用贷，用于日常经营。

“饼干、面包等生产流水线正在建设中，未来我们要打造上接‘田间地头’、下连‘百姓餐桌’的全产业链模式。”刘高峰对未来充满信心，流水线建设完成后，可为附近居民提供500余个就业岗位。

同样，在金融“活水”浇灌下，曾因资金不足而发展受限的山东麟鸣农牧有限公司

也走上了发展壮大之路。从2008年建厂开始，公司负责人王明美就与邮储银行共同成长：“企业规模越来越大，邮储银行给的支持也越来越多！”

科创企业是推动社会发展、促进就业、改善民生的重要力量。一直以来，邮储银行菏泽市分行坚持普惠金融理念，加强对优质科创企业的金融支持力度，助力企业解决融资难题。

山东鲁润阿胶药业有限公司是一家具有自主知识产权的现代化阿胶企业，也是国家级高新技术企业、山东省“专精特新”企业，拥有60余项专利技术。

随着生活水平的提升，消费者的需求也在趋于多样化、个性化。鲁润阿胶顺应时代潮流，不断加大科研创新投入，以新产品适应市场。由于新产品的研发费用投入较多，企业遭遇资金难题。紧要关头，邮储银行菏泽市分行客户经理主动上门，为企业推荐了“科技贷”，审核后很快发放了500万元贷款，为项目研发提供了有力支持。

“多亏了邮储银行金融支持及时到位，

保障了企业生产经营正常运行和新产品研发，解决了企业的大难题，我们企业才能再上一个新台阶。”企业相关负责人孟令东说。

这是邮储银行菏泽市分行以金融“活水”精准扶持科创企业，助力企业纾困解难的一个缩影。该行还积极联合主管部门，联合召开银企对接会，向科创企业介绍相关信贷政策，为科创企业高质量发展提供强有力的金融支撑。

“感谢邮储银行给予的支持，700万元贷款解了我们的燃眉之急。”巨野金牛车业有限公司项目负责人刘鸿涛说，在银行支持下，企业规模蒸蒸日上，智慧冷链物流装备智能制造产业园投产后，年销售额预计可达20亿元。

此前，由于生产占用成本较高，金牛车业一直有资金缺口。在银企对接会上，邮储银行菏泽市分行了解企业资金需求后，当即与企业建立联系，并根据需求“量体裁衣”，提供了700万元贷款，缓解了企业的资金压力。

鄄城县预算绩效管理工作取得成效

山东省、菏泽市全面实施预算绩效管理意见印发以后，鄄城县按照“全方位、全过程、全覆盖”预算绩效管理理念的总体要求，全面推进预算绩效管理工作。在关注预算投入的同时，重视预算产出，完善制度建设，将绩效目标的设定、开展事前绩效评估、绩效运行监控、绩效评价及结果应用纳入预算编制、执行、考核全过程，积极开展部门整体和政府预算绩效管理。

完善制度支撑。继出台鄄城县委、县政府“1个意见、2个办法”后，先后出台绩效管理总体制度即绩效目标设定、事前评

估、运行监控、绩效评价、结果应用、部门整体绩效等工作制度办法，鄄城县“1+2+N”的体系已基本健全，使得预算绩效改革有规可依、有章可循。

向事前绩效评估要财力，落实事前绩效评估制度。鄄城县对新增的政策和项目开展事前绩效评估，评估结果作为部门申请预算的必要条件，从源头上保证财政资金安排的合理性。鄄城县2022年6个项目通过事前绩效评估，节约财政资金967.53万元，提升了预算决策的科学性。

加强预算绩效目标审核，增强绩效目标约束力。2022年鄄城县对所有纳入预算的

项目，65个部门共588个项目绩效目标开展编报工作，实现绩效目标管理全覆盖；通过审核，调整或取消项目98个。此外，鄄城县将绩效目标编报质量纳入县直部门绩效考评，从机制上增强绩效目标编制的约束力。

开展绩效自评及自评抽查工作。凡是2021年填报绩效目标的项目全部进行自评，填报自评表或自评报告。总计248个，资金总额29.3亿元。按照不低于10%的比例进行部门自评抽查，抽选7个部门，形成自评抽查报告。

做好中期绩效监控。鄄城县财政局要

求所有预算部门对本部门所有预算绩效管理项目开展中期监控，财政部门选择重大政策、重大项目开展重点跟踪监控。对预算执行进度和绩效目标完成情况进行“双监控”，对未达到支出进度和偏离绩效目标的项目资金实行预警，防止资金闲置、沉淀。

强化结果应用。针对评价结果，鄄城县财政局开展了反馈整改、结果报告、与预算安排挂钩等形式多样的绩效评价结果应用，且绩效评价随部门预决算同步公开，绩效评价结果作为预算编制、政策调整、绩效问责的直接依据。

（胡瑞）

鱼台县财政局以“严真细实快”践行“花钱必问效”

今年以来，鱼台县财政局以项目、成本、政府及结果应用等5个方面的“严真细实快”，精准做好财政事后评价问效工作，把好预算绩效管理最后一道关口。

项目评价从“严”。严格划定项目评价范围，将“四本预算”项目全部纳入，实现绩效评价全覆盖。严格设定评价指标体系，侧重项目的决策、产出、过程和效益评价，充分征求相关专家、部门意见建议，细化设置3级评价指标。严格审核项目自评和部门评价报告，目前580个项目的自评已全部完成，实现自评全覆盖，涉及资金17.89亿元；部门

重点评价3年覆盖全部项目，今年已完成65个重点项目的部门评价，涉及资金3.37亿元。

成本评价求“真”。鱼台县财政局积极开展全成本预算绩效管理，通过成本分析，建立支出定额标准，明确财政支出标准，形成公共服务标准，目前已完成“城乡环卫托管费”“城区污水处理费”2个公共服务领域项目的试点工作，压减节约财政资金366.37万元，确保财政资源配置高效。

部门整体评价做“细”。为进一步压实部门单位主体责任，不断提升部门整体履职成效和核心业务实施效果，现已完成2022

年度62个县直部门整体绩效目标表的编制和审核；62个县直部门对2021年度整体绩效目标完成情况与预算执行情况全部进行了自评，实现了绩效评价县级部门全覆盖。

政府运行评价求“实”。推动清河镇等3个镇街实施基层财政运行综合评价。邀请省内专家以及人大、审计等部门进行论证。评价报告涵盖数据分析、问题诊断、政策建议等内容，为地方财政改革发展和党委、政府决策提供切实可用的参考依据。评价完成后，针对发现问题，提出合理化建议，督促补齐短板、提高质效，推动基层建立科学规范

的财政管理模式。

评价结果运用力“快”。缩短应用周期，力求做到评价结果“即出即用”。将2021年各类评价结果作为当年预算调整和2022年预算安排的重要依据。对评价结果为中、差的项目及时调整压减预算，节约资金1434.2万元；对部门整体评价过程中发现存在经费管理、资产管理等问题的，把整体绩效评价结果作为安排预算、调整政策和改进管理的重要依据。同时，将财政评价结果及时向人大、县委、县政府汇报，为其制定决策提供參考。

（赵鹏宇）

多举措助力新市民“安居”

农行山东省分行

五年累计投放贷款559亿元

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 近年来，农行山东省分行坚守金融工作的人民性，围绕新市民安居、创业、医疗等需求，创新金融服务、扩大金融供给，提高新市民金融服务的可得性和便利性，助力新市民在都市筑梦。

“这个贷款挺好，省时省力，高效便捷，关键还能随借随还。”今年准备收房装修的“新市民”曲孔飞刚办完一笔29万元的网捷贷，买家具的钱算是有着落了。

这不是他第一次与农行打交道。2021年，刚毕业工作两年的曲孔飞准备在济南购房安家，在售楼处看房时，遇到了农行济南市中支行个贷中心客户经理。那时他毕业不久没有积蓄，户口也不在济南，因为担心申请不了房贷，迟迟不敢买房。了解到曲孔飞的情况后，农行济南市中支行以“新市民”身份为他申请了住房贷款。就在今年准备交房时，“新市民贷”又如“及时雨”般送到了曲孔飞手中。

为更好地助力新市民融入城市，农行山东省分行实施“双驱动力”策略，多举措助力新市民“安居”。2016年，该行创新推出“农民安家贷”产品，优化收入证明认定标准，适当降低客户评分，并实行优惠利率等惠民政策，五年多来，已累计投放贷款559亿元，帮助14.5万户农民实现了进城购房梦。

同时，为支持新市民购买家具家电、汽车等消费需求，2022年，该行发放新市民信用卡分期、个人消费贷款9.1亿元。面向大学毕业生，推出线上专属信贷产品“毕业e贷”，解决年轻新市民的租房和日常消费资金需求。此外，通过线上产品助力新市民“乐业”，农行山东省分行创新推出的“助业快e贷”“市场e贷”“微捷贷”“链捷贷”“惠农e贷”等线上产品，支持新市民创业就业的普惠贷款余额达84.6亿元。

恒丰银行“数字银行创新实验室”

获称“山东省财贸金融系统

劳模和工匠人才创新工作室”

□记者 王新蕾 胡羽 报道

本报济南讯 近日，恒丰银行“数字银行创新实验室”荣获“2022年度山东省财贸金融系统劳模和工匠人才创新工作室”称号。该项荣誉的取得，既是对全行创新发展工作的高度认可，也是对恒丰银行持续推动创新引领发展、培育创新型劳模工匠人才的巨大鼓舞。

近年来，恒丰银行积极打造“数字银行创新实验室”，努力将实验室建成全行创意汇聚平台、创意孵化平台、创新研究实践平台，通过集思广益平台充分倾听基层声音，广泛收集前中后台、总分行意见建议，对优质创意及时纳入创新实验室孵化，一体配置人力、科技、数据等要素，推动“金点子”转化为助力全行改革发展的“新路子”，聚力在增强创新力上走在前。

目前，全行已基本搭建上述从集思广益、创意孵化，到承接落地的全链条创新体系，已孵化出“好快”系列数字化产品、电子保函、全行财务共享中心等多个优质项目。其中，应用物联网、区块链技术创新的“恒丰好牛快贷”，已批复合作额度1亿元支持沿黄肉牛养殖，项目入选2021年中国银行业数字化服务优秀案例。

在推动创新发展过程中，恒丰银行高度重视数字化创新人才的培养，大力弘扬奋斗者文化，不断在守正创新中挖掘、培训劳模、工匠型创新人才。今年以来，针对恒丰银行青年员工占比高、思维活跃等特点，创新实验室突破传统的行政管理形式，通过“揭榜挂帅”，自由组队模式，面向全行招募创意实施团队，参与人数突破400人，全行员工创新活力竞相迸发。

农行烟台福山支行

“果香贷”赋能乡村振兴

为全面支持樱桃产业发展，农行烟台福山支行积极对接樱桃种植户，结合省农担公司推出的“果香贷”优惠政策，挨家挨户进行政策宣讲。超低的利率、不高的准入门槛吸引了想扩大规模的果农，栾其晓就是其中的一员。“看着樱桃收成一年好过一年，我一直想扩大规模，奈何资金掣肘。农行客户经理带着优惠政策过来，让我看到了希望，短短一个月100万元的贷款就到位了。”栾其晓高兴地说着。

农行烟台福山支行一直致力于为农村经济输送金融活水，今年已累计投放惠农贷款1.2亿元。

（王志玲）

农行烟台莱山支行

打击整治养老诈骗宣传在行动

今年以来，农行烟台莱山支行积极响应国家号召，扎实开展打击整治养老诈骗宣传活动。持续通过网点电子屏、宣传折页等多种渠道、多种形式开展宣传、提示风险。采取与老年群体组织广场舞队、老年艺术团等结对方式，向老年群体宣传反诈知识。员工利用自媒体视频形式宣传防范养老诈骗知识，增强社会公众识别养老诈骗的能力，并设立防金融诈骗举报、咨询电话，宣讲防诈骗知识。通过畅通群众举报渠道，落实保护举报人措施，有效遏制了区域性涉老诈骗案件的发生。

（陈波）

首届齐鲁云采网上商城

运行服务技能竞赛圆满结束

11月4日上午，以“创新平台服务新模式，助力网上交易新业态”为主题的齐鲁云采网上商城暨政务服务中介超市运行服务技能竞赛决赛，在山东省公共资源交易中心主会场和16市分会场通过网络视频方式同时开赛，共有48名晋级选手线上参赛。

决赛充分利用各市公共资源电子化交易设施环境，结合网络平台运行服务技能考查特点，搭建了与真实业务系统相同的竞赛平台，模拟业务应用场景和角色，以增强竞赛的实效性。本次竞赛将网上商城和中介超市两个电子交易平台的服务技能作为考查目标。两个平台均是借鉴电商模式建设运行的小额、通用项目自助式电子交易平台，服务对象覆盖各级财政预算管理部门、社会公众以及全国各地供应商4万多名用户。入驻供应商中，小微企业占比高达90%以上，具有政策功能强、服务范围广、平台活跃度高、交易量大的特点，是政府采购与电子商务和互联网技术结合度较高的系统平台，对运行服务岗位人员的综合素质和业务能力要求较高，极具挑战性。竞赛期间，选手们发扬争强一流、唯旗是夺的拼搏进取精神，展现出良好的精神风貌、扎实的业务功底和优秀的职业素养。

（魏世震）