



大众日报
客户端



大众日报
微信

□ 本报记者 丁兆霞
本报通讯员 马全

东港区实施重大事项回访问效机制

教体局长到学校餐厅吃“学生餐”

□ 本报记者 吴宝书 丁兆霞
本报通讯员 卢立平

并纳入当年的重大民生项目之一组织实施。可如何保证好事办好，让学生真正“吃好”？

“饭菜合不合学生口味，现场尝一下！”陪餐制由此而生。不定时间、不打招呼、直入食堂，该区实行教育管理人员陪餐制度，跟踪把控配餐质量，随时发现问题、随时协调解决。同时，东港区市场监管、卫健等部门也不定期地到配餐企业和学校进行抽查，呵护学生“舌尖上的安全”。

举措、政策运行随时有人把控，重大项目推进全程有问……如今在东港区，对每一个重大事项从启动到运行都会不时地回头看。区委常委会和区政府常务会每确定一个重大事项，都安排回访专员全程盯进度、

盯运行、盯反响。同时，开通网上回访反馈机制，引入社会力量增强回访效果，以回访问效倒逼服务质量提升。今年以来，先后开展各类回访340余次，收到意见和建议2100多条，调整优化有关政策、方案、措施120多处。

今年以来，东港区先后针对优化营商环境出台支持政策12项，制定审批服务优化措施26条。效果好不好？需要常回头看。

证件申领业务办理是否顺畅？政策兑现了吗，目前还存在哪些困难和问题？围绕营商环境建设，东港区派出项目管家全程跟踪落地项目、企业，开展回访问效，主动“问诊开方”，倾听、回应企业诉求，帮助企业梳理问题，精准施策除痛点、解难点。

正在实施的《加快现代服务业高质量发展

的若干政策》，就是该区回访问效的一大成果。

早在去年，东港区就制定出台了现代服务业高质量发展相关支持政策。然而，随着时间的推移，不少经营者向回访问效人员提出了质疑。对此，东港区专门召开现代服务业经营者代表座谈会，征求意见，就支持政策进行了修订。初稿完成后，又组织人大代表、政协委员进行把脉，最后由政府常务会议研究通过。

有了新的政策激励，在复杂的经济形势下，今年该区现代服务业一路高歌。18座重点商务楼宇注册企业总数达7000余家，实现全口径税收23.6亿元，同比增长25.6%，以服务业为主体的城市经济实现增加值占全区GDP的比重超过80%，税收占比达到83.4%。

一项金融创新，为企业减费让利一点八亿元

混合、蒸煮、分离，伴随着自动化流水线的运转，白色的成品糖源源不断地生产出来。位于日照市连云港路的一家糖厂成品糖生产车间里一派繁忙景象。“日照银行为我们制定的供应链票据、数字化仓单、一揽子票据在内的综合化金融服务方案，为我们有效节省了融资成本。”谈起当前喜人的经营形势，该糖厂财务负责人十分感激。

在业务往来中，该糖厂经常会收到下游企业支付的省内城商行承兑的票据，日照银行用一揽子票据贴现业务提高了企业的资金周转效率。今年以来，已为该糖厂办理了7亿元的贴现，一揽子票据业务为企业节省了112.32万元。

如果说对该糖厂的减费让利措施是“锦上添花”，那么日照银行对一揽子票据制造集团的支持，就相当于“雪中送炭”了。

2021年以来，受疫情影响，我国汽车制造业整体市场低迷，该车辆制造集团也受到较大冲击，资金周转紧张。日照银行相继为该集团办理技改专项贷2000万元、橙信贷14笔、一揽子票据贴现5亿元。仅票据贴现一项，就为其节省了99.34万元。目前，该集团生产经营形势良好。

据了解，在中国人民银行指导下，今年8月份，日照银行将票据贴现产品进行了“一揽子”优化升级，旨在以票据业务为纽带精准传导货币政策，更加有效地让利实体经济。上述两家企业就是其中的受惠企业。

根据信贷结构优化方案，日照银行将绿色低碳企业、高新科创企业、高端制造企业、乡村振兴企业、专精特新企业、供应链链主企业、日照银行“好伙伴”企业等七大类企业加入“一揽子”票据贴现名单，通过“微e贴”线上贴现渠道，给予企业专属利率优惠，有效降低市场主体融资成本。1—9月，该行票据业务直贴利率累计减费让利达5289万元。

为更好地服务小微企业，该行梳理了“受疫情影响中小微企业名单”“专精特新企业名单”“新型农业经营主体名单”，逐户对接，上门走访，第一时间传达纾困政策，一户一策量身定制专属金融服务方案，从贷款政策、体制机制、制度流程方面进一步降低企业融资难度和融资成本。持续用好支小再贷款、再贴现等货币政策工具，累计引进各类低成本资金100亿元支持省内小微及民营企业，重点投向制造业、绿色环保、科技创新、交通物流等重点领域。截至9月末，新发放普惠小微贷款利率较年初下降0.36个百分点，累计为受疫情影响的小微企业办理延期还本付息金额29.94亿元。

数据显示，今年以来，日照银行围绕中央、省、市稳增长和稳市场主体相关决策部署，加大金融供给力度，截至9月末，各项贷款余额1602亿元，较年初新增253亿元，增长18.7%，在日照市贷款投放增量居同业首位；累计减费让利1.8亿元，惠及客户28万余家，其中日照辖区减费让利7830万元。

国有建设用地“先考古、后出让”

□ 记者 丁兆霞 报道
本报日照讯 记者从日照市文旅局获悉，日照市对基本建设工程中的考古工作进行流程再造，将考古工作前置到用地预审和选址阶段，国有建设用地“先考古、后出让”。

日前，《日照市人民政府关于推进国有建设用地考古调查、勘探和发掘前置工作的实施意见》印发，明确三类区域必须进行考古调查勘探：一是涉及不可移动文物本体及其保护范围和建设控制地带的；二是涉及历史文化名城保护范围和建设控制地带的；三是占地2万平方米以上的。

考古费用方面，国有建设用地考古调查、勘探和发掘费用按照地块土地熟化主体的归属层级分级负担，由同级财政部门列入本级文物主管部门预算。

大型设备出口增势喜人



□ 记者 栗晨皓 通讯员 陈东 报道
近日，在山东港口日照港，由山东豪迈重工有限公司日照工厂制造的一件重量超300吨的大型天然气处理设备模块在日照海关的监管下进行装船作业。

为保障通关物流顺畅，日照海关创新推出“提前申报”叠加“抵港直装”通关模式，为大型设备、工程车辆等特殊货物减少了中途换装环节，缩短了出口前的准备时间。今年以来，日照海关共监管出口工程设备、车辆等104.6万平方米，同比增长超10倍。

就业优先，日照聚焦重点群体和市场主体

□ 记者 吴宝书 丁兆霞 报道

本报日照讯 城镇登记失业率维持在2.5%以下；高校毕业生总体毕业去向落实率多年保持在90%以上；促进失业人员实现就业9.77万人，帮扶困难人员再就业1.87万人，创设城乡公益性岗位11756个，安置11940人……就业是最大的民生，近年来，日照市坚持就业优先战略，全力稳就业保就业。

政策是风向标、指挥棒。日照市各级建立就业和农民工工作领导小组机制，将促进就业情况纳入经济社会发展综合考核，出台稳就业、保居民就业、灵活就业等30余个政策文件，累计支出就业创业资金17.28亿元，实现政策受惠群体全覆盖。

为积极应对当前受疫情影响企业经营困难的现实情况，日照推出援企稳岗十条落实措施，加大社保惠企支持力度。落实阶段性减免社会保险费、延续实施降低社会保险费率政策，累计减轻企业负担20.96亿元。拓宽技能提升补贴受益范围，在放宽企业职工参保缴费时间的基础上（由参保缴费满36个月放宽至满12个月），将领取失业保险金期间的失业人员纳入补贴范围，累计为全市17025名企业职工发放技能提升补贴2657万元。

创业可以释放出倍增的就业效应。在开展创业型城市、创业型街道（乡镇）、创业型社区创建活动中，引导各级创业平台充分发挥各自优势，为创业者提供创业培训、创业咨询、创业场地以及政策扶持的同时，日照编制发布城市创业“机会清单”，把创业政策、创业场所和合作机会一体化发布，为创业者提供一站式服务。累计发放创业担保贷款77.03亿元，扶持5.23万人自主创业；发放创业补贴1.16亿元，补贴惠及1.05万人。

高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体就业，是稳就业的重点。日照深入实施高校毕业生就业创业促进计划、“三支一扶”计划、青年见习计划，深化校企、校地对接，拓宽青年就业渠道。创新推出“无证明办理就业困难人员认定”，发放社保补贴和岗位补贴

5.9亿元，惠及就业困难群体14.53万人次。落实扶持政策，支持返乡入乡创业，将个人创业担保贷款额度提高到最高20万元，为返乡创业农民工和农村自主创业农民发放创业担保贷款34.3亿元，支持返乡创业农民工和农村自主创业农民23742人。

今年8月初，全市各部门启动就业援助“暖心活动”，共为长期失业人员、家庭困

难毕业生、残疾人等急需就业的人员提供就业岗位7439个，帮扶1135名援助对象实现就业。同时，创新实施城乡公益性岗位扩容提质行动，对于通过市场渠道确实难以实现就业的城乡困难人员，开发公益性岗位予以兜底安置，截至目前，已开发岗位11756个。

日照各级还围绕产业结构调整、特色产业

发展，全面开展以工代训、岗前培训、岗位技能培训、项目制培训，加快提升劳动者职业技能。疫情以来，培训方式由传统线下向“线上+线下”灵活培训转变，并采取个人申领职业培训补贴和职业培训券等方式增强培训的灵活性和真实性。近年来，累计开展各类补贴性培训33.37万人次，拨付职业培训补贴2.81亿元。



近日，在莒县浮来山上，树龄近千年的银杏树身披“金甲”，迎来了一年之中的最美时刻。据悉，该银杏树是我省罕见的名木古树，素有“中国植物活化石”的美誉，还有不少传说故事。

□ 记者 栗晨皓 通讯员 何爱东 报道

日照公安创新打造政务服务新生态 跑一个窗口，可以办50项业务

□ 记者 丁兆霞 报道

本报日照讯 “进一扇门，能办多件事，你们派出所服务真到位。”11月2日下午，日照市民王女士在泰安路派出所办理户籍业务时，发现户籍室还有交管业务窗口，随即又为自己年审到期的车辆申领了年检合格标志。原本想办一项业务，结果办成两项业务的王女士，不由得为派出所点赞。

王女士不知道的是，日照市70个户籍派出所已全面推开“户籍+”服务模式，将群众刚需的交管等高频简易服务事项集成到派出所综合窗口办理。不仅“进一扇门可以办多件事”，而且在日照市政务服务大厅公安窗口，跑一个窗口甚至可以办理交警、治安、户政等5个警种的50项业务。

“以前都是专科窗口，工作人员忙闲不均，负责高频事项的窗口排着长队，低频事项窗口的工作人员因为跨警种，不了解业务，想帮忙也帮不上。”日照市政务服务大厅公安窗

口负责人杨芳介绍，为了让群众好办事、快办事，去年年底，日照市政务服务大厅公安窗口按照“一窗通办”的改革工作要求，重新布建窗口，并整合14个业务系统开辟一站登录入口，其中新建的8个全科窗口提供“一窗办、一次办”服务。

2014年就在日照市政务服务大厅工作的窗口人员邹依，切身感受到了窗口业务和业务量的变化。“之前我们两个人负责换驾驶证，一个办业务，一个缴费，其他业务都不懂。经过培训学习后，现在我不光会换驾驶证，交通违法行为处理、补办身份证、申领边境管理区通行证等业务也都能办。”邹依很骄傲，也很开心，“当大家都是‘全能选手’了，群众就不用在一个窗口排长队了，即来即办、立等可取成了常态。”

杨芳告诉记者，不光日照市政务服务大厅，目前，日照市7处服务大厅公安窗口全部实行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗

口出证”，群众办事实现了从“分头办，先审后办”到“一窗办，秒批秒办”。

不仅可以“一窗办”，而且可以“免证办”。

譬如，群众办理出生登记时，民警通过“无证明办事”服务系统，可以调用出生医学证明和婚姻登记信息；办理人才落户，可以调用个人参保缴费证明；办理购房落户，可以调用房屋租赁合同证明。日照市政务服务大厅公安窗口行政服务处副处长王静介绍，依托“无证明办事”服务系统，如今公安机关可以在线调用民政、人社、不动产等部门的22类证照信息，为68项公安业务提供无证明办理，群众再也不用担心会因为忘带一纸证明而“来回跑”了。

与此同时，公安机关还搭建了与全市1031个社会单位在线共享通道，保证居民身份证、机动车驾驶证、无犯罪记录证明等15类公安证照信息安全提供，为日照市5221个服务事项的

无证明办理提供有力的数据支撑。

有些高频业务，甚至可以“一趟不用跑”。对日照的广大渔民来说，“出海船舶进出港报备”曾是件麻烦事。开海前，渔民需携带《船舶户口簿》《出海船舶证》到派出所报备。现如今，他们仅需关注“日照公安”微信公众号，在手机上即可一键完成船舶备案管理、出海人员信息注册和船舶进出港计划报备。这得益于日照市在全省率先将海岸警察出海船舶、人员和进出港报备业务，纳入“民生警务平台”（微警务）网上办理，全市4000余艘渔船、游艇等出海船舶和1.2万余名职务船员、普通船员的基础要素信息，已全部实现了数字化追踪管理。

目前，依托集网上办事、民生诉求、综合查询、警务回访等功能于一体的“互联网+公安政务服务”网办中心，日照交警、治安、户政、出入境等13大类271项高频服务事项已打包上网，114项高频业务实现了全程网办。

岚山区住建局新建、提升8所学校周边道路3.5公里

学校门前“堵心路”变成“顺心路”



□ 本报记者 丁兆霞 吴宝书

“岚山区实验幼儿园华府分园那边，现在家长接送孩子方便吗？今年新开园的另外几所幼儿园现在情况怎么样？岚山头小学现在上学放学时段还堵吗……”

日前，在日照市岚山区住建局的一次局长办公会上，局党组书记、局长田文见接连抛出了几个关于学校的问题。住建局长为何关心起了教育？

“城区路网建设，可以改善群众出行环境，拓展城市空间，但岚山城市建设起步晚、基础差，城市基础设施需要补短板的地方很多。有限的‘芝麻盐’怎么撒？我们今年修路的主要方向就是围绕老百姓最为关心的孩子上学等民生问题，先保证学校周边道路畅通。”田文见说。

“华府分园门前，以前就是三四米宽的一条工地内部的施工路。开工之前，相信很多家长都跟我一样愁停车，担心孩子上幼儿园后接送不方便。”既是岚山区实验幼儿园华府分园的一名幼儿家长，又是观山二路施工方的王世杰，对校园周边路的变化有着切身的感受。

“接到要在华府分园秋季开学前把路修好的任务后，既开心又有压力。我们加班加点，用了半个月的时间就把这条路修好了，8月28日开学前正式通车。现在你看，这么宽的沥青路，

机动车也能停进来，家长接送孩子特别方便。”王世杰说。

海州湾小学门前“晴天一身土，雨天两腿泥”的钢砂路，现在变成了18米宽的沥青路，还有了慢行道、骑行道、停车场；岚山头小学校门口道路拓展空间有限，但学校东侧的金牛岭路上新拓出了5米宽的慢行道路、骑行道，路边还预留了停车位；日照国开实验学校，改造提升后的学校周边道路环境如今已成了招生加分项……据了解，围绕建好便利群众出行及接送孩子的“上学路”，今年，岚山区住建局已新建、提升8所学校周边道路3.5公里。

集中财力物力把学校门口的“堵心路”变成“顺心路”的背后，是岚山区城市建设讲“面子”，更重“里子”的民生指向。

今年以来，针对G204沿线过往车辆川流不息，特别是货车和重车多，交通压力大，

然而照明设施缺失，夜间车辆、行人出行极为不便的问题，岚山区住建局克服投资费用多、资金压力大等困难，全面启动G204绕城路灯工程，在全线7600米的道路上安装路灯240基、高杆灯4基，照亮了沿途6个村（居）群众的回家路。针对马路“看海”的城市病，投入3000万元，实施13项城市排水及河道治理工程，配套建设雨污水管网30余公里，曾经一下雨就积水的低洼易涝地不淹了；瓶装液化气在广大农村、餐饮单位广泛使用，但多数用户缺乏气瓶安全常识，针对此，岚山区住建局探索以“瓶”管气，以“技”管瓶，有效破解了瓶装液化气监管难题，筑牢了群众瓶装用气安全屏障。

“情系民生修好路 惠及万家畅通行”“尽职尽责系百姓 为民排忧显真情”……群众接二连三自发送上的一面面浓缩了感激之情的锦旗，成为这些住建工程的最好注脚。