

打造过硬机关作风 保障医院事业高质量发展

□山东大学齐鲁医院党委书记 侯俊平



山东大学齐鲁医院外景

公立医院是国家卫生健康体系的排头兵，是健康中国建设的主力军。国务院办公厅专门印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》，要求公立医院以建立现代医院管理制度为目标，强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新，为建设健康中国提供有力支撑。作为医院工作的重要一环，医院机关作风建设在医院党的建设和文化建设中发挥着重要作用，关系管理服务效率，关系现代医院管理制度建设，关系患者和医务员工利益福祉，是我们必须抓紧用好的重要法宝。在公立医院高质量发展的新征程上，必须有讲政治、讲奉献、讲创新、讲服务、讲清廉、讲表率 的机关作风建设“保驾护航”，才能确保医院高质量发展强基固本、行稳致远。

加强机关作风建设是加快公立医院高质量发展的题中之义

公立医院实现高质量发展，必须坚持以人民健康为中心，建立维护公益性、调动积极性、保障可持续的运行新机制，坚持“三个转变、三个提高”，这涉及医院医教研管方面，是一项系统性、复杂性工程。加强机关作风建设是其中不可或缺的基础板块。

从历史维度看，重视作风建设历来是中国共产党的优良传统和政治优势。在健康中国建设的新征程上，应当从党的百年历史经验中汲取精华，不断强化理论武装，进一步解放思想、更新观念、凝聚共识、规范行为，坚持不懈贯彻落实中央八项规定及其实施细则则精神，有效纠正形式主义、官僚主义，营造风清气正的政治生态和奋发向上的发展氛围，勇于自我革命，勇于刀刃向内，加强党对医院工作的全面领导，以高质量党建引领带动高质量发展。

从政治维度看，作风建设本质上是一个政治问题，决定着事业的兴衰成败。医院机关作风建设的核心在于机关干部职工如何对待患者和临床医务员工、如何对待医院事业发展，因此这是个根本立场问题。公立医院机关首先要深刻解决好“我是谁、为了谁、依靠谁”的问题，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持医院公益属性，以“功成不必在我”“功成必定有我”的境界，聚焦影响机关服务意识、服务效能、服务创新、服务作用发挥的主要问题，坚定践行“让患者有尊严地治疗，让医务员工有尊严地工作”理念，以永远在路上的执着深化机关作风建设，打造让党和政府放心、人民满意、受社会尊敬的医院。

从事业维度看，作风建设是高水平研究型医院建设的基础工程。机关是医院的管理运营中枢，负责统筹协调医疗、科研、教学、管理、服务等各环节，发挥着承上启下、联系内外的关键作用，对保证政令畅通、谋划推进医院改革发展稳定各项工作具有举足轻重的地位。因此，医院高质量发展任务越重，建设发展的速度质量越提升，就越需要向管理要效率、向服务要效益、向机关要效果，这就对加强和改进机关作风、提高管理水平提出了更高、更迫切的要求，必须持续深入优化机关工作作风，营造优良管理服务环境，为医院超常规、跨越式、高质量发展作出机关应有贡献。

深刻把握高质量发展对机关作风建设的新要求

在健康中国战略指引下，公立医院高质量发展必须在坚持和加强党对公立医院全面领导

的基础上，加快构建新体系、引领新趋势、提升新效能、激活新动力、建设新文化，以更好满足人民群众对健康美好生活的向往。这一目标导向，对医院机关作风建设提出了新的要求。山东大学齐鲁医院提出，要始终坚持以人民健康为中心，围绕建设国家区域医疗中心、国家医学中心、国家临床医学研究中心和公立医院高质量发展试点医院，打造政治机关、奋进机关、创新机关、服务机关、清廉机关、表率机关，以机关作风建设为突破口，加快推动医院治理体系和治理能力现代化。

建设政治机关，就是把旗帜鲜明讲政治作为做好工作的生命线，不断提高机关全体工作人员的政治“三力”，切实将政治准则贯彻、政治要求落实、政治风险研判、政治能力建设融会贯穿到机关工作全过程、各方面，打造坚强过硬、忠诚可靠的“政治机关”。

建设奋进机关，就是把医院发展的责任坚决扛在肩上、抓在手上，以乘势而上求突破、追求卓越开新局的态度，认真落实人民至上、生命至上理念，真正把党的卫生与健康工作方针和医药卫生体制改革举措落实落地，打造能够卓有成效推进医院事业发展的“奋进机关”。

建设创新机关，就是把创新作为发展的第一动力，坚持目标导向与问题导向有机结合，聚焦影响机关服务意识、服务效能、服务创新、服务作用发挥的主要问题，解放思想、改革创新，持续激发全院办医活力、内生动力和创新潜力，打造锐意改革、开拓进取的“创新机关”。

建设服务机关，就是把服务临床一线作为工作的根本宗旨，打造立即办、现场办、协同办、公正办、暖心办和主动服务、创新服务、精细服务、高效服务、廉洁服务为核心的“五办五服务”体系，持续改善就医秩序环境，打造为医务实、精耕细作的“服务机关”。

建设清廉机关，就是把纪律和规矩挺在前面，将严管就是厚爱的理念进一步落实落细，勇于自我革命，从严管党治党，紧盯重点部位、关键环节从严教育、从严管理、从严监督，持续推进全面从严治党向纵深发展，打造正气十足、一尘不染的“清廉机关”。

建设表率机关，就是把走在前、作表率作

为基本定位，切实把“今天的事今天干，再晚也是早；今天的事明天干，再早也是晚”的理念落实到工作学习的时时处处，坚决纠正“不作为、慢作为、乱作为”，打造干在实处、务求实效的“表率机关”。

找准加强机关作风建设的重点和关键

机关作风建设是一项系统工程，必须抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，精准施策、久久为功。具体而言，要着眼于服务医院事业，从个体和集体两个层面入手，以问题为导向，以战略为中心，既从教育激励角度强调责任担当、促进团结协作，又要从管理约束角度加强制度建设、塑造文化自觉。

基点在领导干部带头。作风问题本质上是党性问题，领导干部作风必须首先过硬、必须首先优良，才能以上率下、层层带动。干部作风好了，上行下效，整体也就风清气正。一要在“学”上走在前，坚持用党的科学理论武装头脑、指导实践、推动工作，注重把创新理论转化为思路政策、方案举措、方法载体。二要在“干”上走在前，教育引导领导干部坚持原则性与灵活性的统一，因地制宜运用政策解决问题，在引领医院超常规、跨越式、高质量发展上作表率。三要在“德”上走在前，从党的百年奋斗中汲取道德营养，不断锤炼对党忠诚之德、为民服务之德、自律修身之德，既从医院高质量发展的战略导向中抓重点、抓管理、抓效率，又以强烈的责任心讲忠诚、讲服务、讲奉献。

落点在人人履职尽责。在医院大改革、大发展的环境下，不只是领导干部，每一名医务员工在医院改革发展中都要有“主角”意识，都是改进作风的主体。一要营造奋斗文化，激励每一个人在院爱院、在院护院、在院强院，变革机关职能和管理服务中不适应改革发展的方面和环节，变管理型机关为管理服务型机关。二要发挥支部作用，开展党建示范创建和质量创优活动，打造样板支部和“五星”支部，增强党支部的凝聚力、组织力、战斗力。实施“双带头人”培育工程，把党性强、业务精、有威信、肯奉献的党员业务人才培养成为

党建工作骨干，实现党建和业务工作双融合、双促进。三要激发党员潜能，通过为党员设立先锋岗、示范岗、责任区等形式，引导党员在机关工作中干在实处、走在前列，在事关国家战略全局、医院发展大局等关键时刻看得出来、冲得上去、豁得出去。

支点在推动智慧管理。实现新一代信息技术与医疗服务深度融合，推进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设是现代医院高质量发展的关键。加强机关作风建设同样需要利用信息化手段赋能，在机关处室职能转变和 workflows 再造的基础上，打造管理服务一体化的信息平台，建设“一表通办”网上综合资讯服务热线，结合“首接负责制”“限时办结制”“一次性告知制”等工作机制，开辟临床科室与职能处室信息交流和业务办理的直通车，更大力度减程序、减环节、减材料、压时限，积极推行智能审批、不见面审批、快速审批，推动行政审批服务全面提质增效。同时，建立健全处室协同联动工作机制，改串联为并联，打通交互壁垒，解决“信息孤岛”，实现为临床一线服务的信息共享。

重点在坚持常抓不懈。作风问题具有顽固性和反复性，因此作风建设必须在“常”“长”二字上下功夫。一要在完善领导决策机制上下功夫。突出医院党委对机关作风建设的全面领导，强调各级党组织对本单位作风建设的主体责任，把作风建设作为党支部和职能处室建设的重要政治任务来推进。二要在健全制度体系上下功夫。构建适应公立医院高质量发展要求，体现人性化、功能化、智能化理念，符合医院改革发展需要的现代医院管理制度体系，推进医院治理体系和治理能力现代化。三要在信息传达机制上下功夫。把医院的战略规划、改革举措、实施路径等系统全面及时地传达到临床一线，坚决打通政策制度落地“最后一公里”，对内积极推广好经验好做法，把实践中呈现出来的有效、科学、管用的方法、经验用制度的形式固定下来。四要在强化监督考评上下功夫。建立单位自评和临床一线分类评议相结合的评价考核体系，在绩效考核、干部选拔任用、约谈问责中加大作风问题的考量，努力用优质的管理服务让医务员工满意、让患者满意、让临床一线满意。

威海经开区

“十强”产业助力新旧动能转换持续深化

□苗美静

近年来，威海经济技术开发区（以下简称“经开区”）聚焦山东省“十强”产业和威海市七大千亿级产业集群，坚持“产业强区、开放兴区、科技活区”，紧扣中韩自贸核心区建设、服务贸易创新发展试点、跨境电商综合试验区等重大机遇，全区新旧动能转换持续深化，经济社会高质量发展迈出坚实步伐。

向海图强

高端装备制造业向国际一流挺进

近日，招商金陵船舶（威海）有限公司与山东移动威海分公司合作的“5G+”船舶智能项目正式上线。通过5G技术赋能工业智造，实现“5G+船舶智造”，让技术人员足不出厂也能完成设备数据采集、指令下发、实现远程控制、高效运维的完美结合，为船舶制造业发展带来新动力。

招商金陵船舶（威海）以“高端、智能和绿色水平的提升”为目标，持续深化“精造强修”转型升级，做精高端客滚船和PCTC（汽车运输船）制造，做强船舶和海工修改装，坚持国际国内双循环，目前手持船舶订单23艘，合同金额146亿元，高端客滚船，汽车运输船细分市场排名全球领先，订单已排到2028年。公司已与中国船舶级质量认证公司签署碳达峰碳中和实施方案技术服务项目合同，联合开展碳达峰碳中和行动计划课题研究工作，启动了全球首艘满足水下噪音环保规范要求的高端客滚船设计工作，积极向国家级绿色工厂

进军。

在经开区管委的指导帮助下，招商金陵船舶（威海）超前谋划制造业与服务业融合发展，探索“软件+硬件+平台+服务”总集成总承包整体解决方案，从为用户提供单一制造变为向用户提供从设计到售后的全方位服务，进一步提升了企业核心竞争力，获批威海市首批服务型制造示范企业。

近年来，经开区跳出有限土地资源，经略海洋，向海图强，高点规划建设了总面积约7.4平方公里的海工装备产业园，重点面向海上风电、海洋工程等海工装备领域，引进高端船舶、风电设备、核心零部件配套等产业项目，一个百亿级海工装备产业集群正在崛起。

科技赋能

增添制造业发展新动能

贝卡尔特钢丝线“智能化创梦工厂”内，一条条UT特高强度钢丝帘线不断从MES智能设备上生产下线，这是贝卡尔特集团独有产品，是世界唯一一家UT特高强度钢丝帘线生产工厂。

创梦工厂内，物料搬运自动化，产品追溯信息化，流程排产智能化，单班人员减少了一半，产品价值却提高了3倍。科技的加持不仅提高了产品附加值和市场竞争力，也让工厂实现绿色低碳发展。贝卡尔特“创梦工厂”生产的钢丝帘线，摒弃了使用钴盐与橡胶轮胎相粘合的常规做法，实现钴元素的“零使用、零排放”，大大减少了对环境的污染。今年5月份，在德国举行的世界轮胎技术博览会上，贝

卡尔特荣膺代表行业最高荣誉的“技术创新卓越奖”。

贝卡尔特“创梦工厂”是经开区深入实施创新驱动发展战略的一个缩影。近年来，经开区持续推动科技平台与有技改需求的企业联合开展技术攻关，科技创新体系逐步完善，技术研发不断加快，全区各类研发平台总数达到90个，其中国家级创新平台2个，省级创新平台18个，战略性新兴产业产值年均增长11.4%，国家高新技术企业总数达到204家，入库国家科技型中小企业410家，高新技术产业产值占规模以上工业总产值的比重达55.6%。

人才引育

激发高质量发展新活力

由迪沙药业集团有限公司承担的省重大科技创新工程项目——“高端生物、合成与制剂技术在药品精准制备中的关键技术体系构建及其产业化”将于年底进入验收阶段。经过3年的科研攻关，该项目成果不断涌现，创造了可观的经济效益和社会价值，相关成果被授予2019年和2021年山东省科技进步一等奖。项目的技术创新打破了国外专利垄断。相关药品上市后，加速了国产药品对国外同类产品的替代，极大降低了患者用药成本，同时也极大减轻了国家医保的经济负担，社会效益显著。

“我们公司引进了一大批人才，仅博士和硕士就有16人，组建了高端化学药品制备技术平台和人才队伍，引领省内制药技术升级，提升我国制药行业在国际市场上的竞争力。”

项目负责人、迪沙药业集团技术研究院院长王冠说，“今年中国·山东博士后创新创业大赛威海赛区暨威海市首届博士后创新创业大赛决赛中，我们集团苗华明博士提报的‘过程易分解药物中间体制备的连续流微反应技术研究产业化’创业项目斩获大赛唯一金奖，这是我们集团重视人才、引育人才的又一成果体现。”

近年来，一大批高层次、高科技科研产业平台落户经开区。由经开区与哈尔滨工业大学（威海）联合创办的天智研究院落户经开区建设大厦，累积引进9家科技型企业，聚集本科44人、硕士6人、博士2人，申报或授权专利44项。引进中船集团716所建成威海研发中心，已聚集本科7人、硕士17人、博士1人，并与山东大学（威海）开展合作引进了3家关联企业 and 30名科研管理人员，正在建设麒麟云（威海）实验室。2021年北京大学威海海洋研究院正式揭牌，聚集本科2人、硕士2人、博士3人，积极举办学术活动，筹建实验室，已步入常态化运营。先后举办“智汇经开区”系列北京工业大学和天津科技大学产学研合作对接会、海创英才对接交流会，邀请有意向来经开区创新创业的先进装备与智能制造、新一代信息技术、新医药与医疗器械、新能源新材料等领域18名专家来区实地考察对接，与区内企业达成合作意向20个。邀请接待海外留学博士团队等多批高层次人才来区考察洽谈合作；组织赴上海、湖州、绍兴、杭州、北京等多地，深度对接高端人才项目落地事宜，考察招才引智工作，成功签约一批高层次人才及项目，其中3个高层次人才项目落地注册企业。

蓬莱 强化预算绩效结果应用 助力优化营商环境

为持续推进预算绩效管理纵深发展，打造公开透明的优质营商环境，烟台市蓬莱区持续强化预算绩效评价结果应用，切实提高财政资金使用效率，为全区经济社会高质量发展添劲蓄能。

建立绩效评价结果反馈整改机制。及时将绩效评价结果反馈项目部门和单位，要求其有针对性地进行整改并及时反馈整改情况。财政部门及时将绩效评价结果以意见书的形式反馈给预算单位，要求及时整改并反馈，提高财政资金使用效能。建立整改后再评价机制。财政部门第二年对预算单位整改结果进行再次评价，检查整改落实情况，提高部门领导绩效意识。财政部门对评价结果和单位整改情况分类整理，对存在实施进度缓慢、资金使用不规范等问题的项目督促落实整改，对存在偏离绩效目标、资金使用低效等问题的项目及时调整、收回和盘活，形成预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈的闭环工作机制。

建立绩效评价结果与预算安排和政策调整挂钩机制。将部门整体绩效与部门预算安排挂钩，对绩效评价较好的政策、项目优先保障，对绩效评价较差的政策和项目进行通报、约谈。首先硬化与预算安排挂钩机制。对绩效评价结果优秀的，在下年度安排预算时优先考虑；对于未达到预期绩效目标，以及对绩效评价意见未实施整改的部门单位，在安排预算时应从紧考虑或不予安排；同时将事前绩效评估结果作为项目入库和预算安排的必备条件，有效识别低效、无效项目，提高预算编制的科学性和合理性。其次强化绩效评价结果奖惩机制。将绩效评价结果与应用落实情况和负责人晋级进档、评先树优等挂钩，对项目绩效评价结果为“不合格”的有关负责人进行追责。

严格落实绩效评价结果报告制度。将预算绩效管理综合情况和重点项目绩效评价结果上报蓬莱人大和政府，为该区重大决策提供参考。强化汇报机制，财政局在接到被评价单位问题整改和结果反馈后，及时将绩效评价相关材料抄送至各对口业务处室，作为下年度部门预算安排的重要依据，同时报送党委、政府、人大和监委，接受监督及向社会公开。

推进预算绩效管理信息公开。按照预算信息公开的有关规定，部门单位将重大支出政策和项目绩效目标、绩效评价结果等随预算决算向社会公开，提升预算绩效信息透明度。强化公开机制，要求预算单位在完成绩效评价后及时将评价结果在主管部门门户网站公开；财政局向社会公开预算绩效评价总体情况、财政重点评价结果、财政重点项目运行监控结果等绩效信息，做到公开涉及的项目及资金100%全覆盖，加强社会和舆论监督。

（隋少彦 周佳惠）

济南市历城区党建“搭台” 服务“唱戏”

“红色物业”为居民幸福“加码”

近年来，济南市历城区紧紧围绕“党建引领城市基层治理”这条主线，抓实社区物业党建联建，积极培育“红色物业”，着力提升小区物业服务效能，不断激活小区自治、自管“红色引擎”，推动为民服务提档升级。

党建架起民生服务“连心桥”

从2016年的“济南市优秀住宅小区”，到2022年获评山东省“绿色社区”“齐鲁首批红色物业示范项目”，数年间，历城区全福街道名辉豪庭社区幸好党建引领的“牛鼻子”，在物业服务中注入红色基因，构建社区治理新格局。

“居民的需求在哪里，物业的服务就在哪里。”南方物业名辉豪庭服务中心党支部利用“三会一课”、“主题党日”、业主恳谈会、物业联席会等方式倾听居民诉求，2020年新建车棚30处并安装电动车充电桩，可同时满足1400余辆电动车充电；加装19个防高空抛物监控摄像头，有效规避高空抛物隐患；打造便民服务站、U+关怀、便民服务季等品牌活动，让基层治理更具“温暖”与“智慧”。

“红色物业”巧解基层治理“千千结”

“红色管家，服务到家”，历城区王舍人街道万科新里程花园小区内几个大字醒目而亮眼，党建引领下，一段段为民服务的暖心故事悉数上演。

2020年5月，万科新里程花园小区探索推进“红色管家”党建品牌，搭建红色管家网格化联合管理平台，与街道派出所、城管、医院、学校及其它社区党支部完善共建流程和议事工作机制；建立多方协商机制，通过小区议事会、业主恳谈会、线上线下需求调查等形式，第一时间处理群众关心的热点难点问题……2021年，物业投诉率同比下降20%，居民满意度评分同比上升12%，折射出“红色物业”在服务群众“最后一百米”中的温度。

“红色物业”建设标准撬动基层治理“大格局”

9月22日，济南市首个“红色物业”建设与管理技术规范—《历城区“红色物业”建设标准》正式发布，明确了红色物业的内涵、领导体制、建设主体等内容，构建起“区物业行业党委—街道物业行业党组织—社区党组织—物业服务企业（项目）党组织—网格党组织”5级工作体系，层层压实工作责任。

同时，该标准全面推行“双向进入、交叉任职”机制，即业主委员会成员或物业项目负责人中的党员担任社区党组织兼职委员，社区“两委”成员兼任业主委员会成员。

2020年以来，历城区坚持以“红色物业”为鲜明主线，以党建引领物业服务管理工作为推动基层治理的重要载体，切实提高物业行业整体服务水平和基层治理能力。通过近3年的努力，历城区共创建1个省级“红色物业”示范项目、30个区级“红色物业”示范点。下一步，历城区将培育更多引领力强、带动力强、社会影响力强的“红色物业”示范点，积极打造“红色物业”历城样板，有效提升全区物业服务水平。

（苑文斌）