

蓄势发力，向零售银行、交易银行、轻型银行转型

渤海银行济南分行 踔厉奋发十四载，扬帆起航再前行

□刘向真 王涛

十月泉城，层林尽染，渤海银行济南分行迎来了14周岁生日。

14年间，渤海银行济南分行深入落实省委、省

政府和监管部门的部署要求，以浓厚的家国情怀、强烈的责任担当，服务实体经济、服务客户、服务民生，努力打造百姓心中最佳体验的现代财管家。

14年，看似弹指一挥间，实则芳华岁岁新。渤海

银行济南分行探索“党建”与“经营”的融合统一，完善综合化经营；实现“前台”与“后台”的良性互动，共求互促型发展；做到“服务”与“匠心”的有机融合，组织多样化活动；开拓“创新”与“合规”的并行之道，走向创新化征程。

近年来，渤海银行济南分行全面贯彻新发展理念，着力推动高质量发展，为山东省新旧动能转换、产业转型升级、社会民生贡献“渤海方案”“渤海力量”“渤海担当”。截至10月26日，该行资产近500亿元，营业网点18个，员工500余人。

主动作为

当好助推区域经济发展的生力军

渤海银行济南分行紧跟国家宏观政策和山东省重点工作安排，持续加大资源倾斜，下大力气创新金融产品与服务，当好助推区域经济发展的生力军，以金融服务创新助力山东“三个走在前”。

落实稳大盘工作要求，加快信贷投放。渤海银行济南分行认真研究并积极对接省政府发布的600个重大项目、省发改委发布的700个新旧动能转换优选项目、200个“双招双引”签约项目、500个补短板项目；深入落实《渤海银行落实稳住经济大盘28条举措》，秉持“总量增长、结构调整、重点突破”的信贷投放原则，充分调动行内资源，把握好信贷投放力度和节奏，确保资源配置和倾斜政策实实在在落地。今年前三季度，渤海银行济南分行累计投放各类贷款、贸易融资、贴现224.5亿元，较去年同期增长61.9亿元；投放房地产贷款约30亿元，支持保交楼，保持房地产融资稳定。

落实政策指引，大力支持战略新兴产业和制造业。结合山东省区域经济发展现状、宏观政策导向、产业布局、产业结构以及省内各市区域经济发展情况和产业结构，渤海银行济南分行聚焦绿色信贷、双碳企业、城市更新、现代服务业、先进制造业、新基建、战略新兴行业等，积极对接，建立健全绿色金融风险管理体系、优化绿色信贷政策，大力支持绿色产业发展，今年以来累计投放绿色贷款14.18亿元，投资临沂某投资集团绿色美元债3000万美元，折合人民币1.98亿元。高质量、高标准落实好金融支持制造业发展的各项政策措施，该行今年以来与省内多家大型制造业客户建立或进一步加深授信合作，合计批复金额130亿元；为山东某集团办理首笔短e贷业务，已续作45亿元。

聚焦普惠

为小微企业纾困解难

渤海银行济南分行充分认识到小微企业对稳市场主体、保就业保民生的重大意义，持续提升对小微企业的金融服务能力，精准适配小微企业需求，围绕“圈链、场景、平台、生态、系统”，为批量小微企业提供授信服务；围绕小微企业需求制定专项政策，强化情景化方案设计，加大对小微企业的信贷资源倾斜；依托场景数据资源和科技支持，充分利用行内外数据价值，通过多维度数据交叉验证，创新线上化、标准化、全流程风控体系，丰富房闪贷、商户贷等普惠数字化产品，为小微企业提供“一站式”服务。

为支持科技型小微企业发展，渤海银行济南分行2020年创新推出小微企业“渤科贷”产品，以风险共担方式，向纳入山东省科技企业信息库的数千家小微企业发放用于企业经营的贷款，贷款额度最高1000万元。该产品有效提升了科技型小微企业金融供给力度，助力解决该类型小微企业融资难、融资贵等问题，深受广大科技类小微企业欢迎，已累计投放3亿余元，70余户。

山东某制造业公司主要从事智能设备制造及智能系统的开发，因近年来规模不断扩大，融资需求非常迫切。渤海银行济南分行了解到该企业情况后，第一时间联系企业。得知该企业为科技型入库小微企业，渤海银行济南分行向其推介了“渤科贷”，并针对企业基本情况及融资需求设计授信方案，及时解决企业燃眉之急。

创新引领

用转型提升服务能级

渤海银行济南分行紧跟总行战略导向，把零售银行作为“战略突破型”业务，提供个性化、差异化、定制化产品服务。发挥金融科技渠道作用，该行在9月1日投产上线“线上二手房资金监管系统”，为二手房买卖双方提供基于I类户的资金冻结、解冻、划转、交易查询等金融服务，搭建二手房资金监管平台；坚持“客户兴行”，抓“渠道拓客、产品获客、服务稳客、创新活客、体验黏客、口碑传客”，截至9月末，该行零售客户40余万户，零售财富资产约250亿元，买理财到渤海，已被老百姓口碑相传。积极推进以零售业务为主的综合轻型银行建设，去年以来，已新开业4家该类支行，计划年内再开业2家，网点向智能化转型，UCR等智能设备柜面业务替代率接近90%，厅堂服务持续优化。向零售银行转型成效明显，零售业务占比不断提升。

从以产品为中心的传统业务向以客户为中心的交易银行业务转变，该行推动“财富管理+电子银行+跨境服务+供应链金融”为一体的四大产品服务体系，2022年前三季度为办理预售资金监管保函业务、备证支持美元债业务等，为客户提供综合化金融服务，着力推动自身向交易银行转型，为公司客户提供包括供应链、现金管理、国际业务、托管等全方位产品服务。

向“轻银行”转型是提升银行服务实体经济的需要。“十四五”规划指出，“聚焦产业转型升级和居民消费升级需要，扩大服务业有效供给，构建优质高效、结构优化、竞争力强的服务产业新体系，”渤海银行济南分行积极落实“轻资本占用、轻资产发展、轻风险偏好、轻网点布局、轻资源消耗、轻运营模式、轻流程滞重”的转型体系，构建“旁观约取，海润万物”生态银行模式，降低资本消耗，由资产拉动

金融为民

提升金融消费者满意度

近年来，渤海银行济南分行分层次开展金融知识普及，针对目前多发的电信诈骗、网络诈骗、非法集资等情况，通过厅堂微沙龙活动、普及金融知识进社区、健步走等活动，向公众进行面对面深入宣讲，提高公众的金融防范意识。

渤海银行济南分行发扬敬老爱老传统，打造适老化银行服务，对老年客户实行“三多”服务，即多搀扶一把、多问一句话、多一点耐心；网点准备“卡片式放大镜”和便利贴，帮助因视力不佳办理业务困难的客户；在智能柜台构建“敬老版”专属交易通道，增设语音及导航功能，交易界面配备了手动放大镜、增加硬件位置动画提示功能，更为清晰、直观；在为老年人办理柜台业务时，按照“特事特办”原则，在坚持依法依规、严控风险、维护客户资金和财产安全的原则下，提供便利化金融服务；积极响应国家“有效应对我国人口老龄化”和中国银保监会“做实做细为老年人服务的各项工作”号召，联合济南电视台推出“芳华蓬勃”主题卡，举办中老年梦想秀——“我们的芳华”活动，打造老有所乐、老有所依的全方位金融服务，已为近2万名老年朋友搭建金融+生活服务平台。

今年6月30日，渤海银行手机银行6.0版正式发布，针对银发一族在使用手机银行时普遍面临的“看不清”“不明白”“找不到”等问题，推出“长辈版”——字体更大、图标更醒目、常用功能置顶、插件屏蔽广告等，操作更便捷，新增集成全局语音导航、一键求助等定制功能，推动解决老年群体的“数字鸿沟”问题，一眼看清看懂；无障碍办理转账、理财等核心业务。

随着我国经济社会发展和城镇化加快推进，大量新市民进入城镇工作和生活，成为我国国民经济和社会发展的力量。聚焦新市民群体，渤海银行济南分行制订专属服务方案，支持新市民信贷需求，提升新市民基础金融服务的便利性和可得性。开展消保知识进工地、进校园活动，前三季度累计服务新市民3100余人。6月13日，渤海银行走进德州市陵城区树青劳务签约楼盘项目建



“泉城卫士志愿者宣传站”落户渤海银行济南历山路支行

向资产撬动转变，投存存联动，通过债券承销、投债、撮合类等方式带动监管资金增长；加大代客业务推动，成功落地系统内首笔人民币贷款项下配套LPR利率互换业务9000万元，实现质量与效益并举的集约化发展，加快向轻型银行转型步伐。



渤海银行德州分行积极开展金融知识普及月“金融知识进工地”宣传活动



9月22日，渤海银行走进山东女子学院创新创业学院，开展“开学第一课”活动

筑工地，为30余位建筑工人办理了工资卡，同时普及安全用卡、支付便利、减费让利等金融知识，受到农民工兄弟的热烈欢迎。9月22日，渤海银行走进山东女子学院创新创业学院，开展“开学第一课”活动，对刷单返利诈骗、冒充电商物流客服诈骗、冒充“公检法”诈骗、虚假购物诈骗、注销“校园贷”诈骗、网络游戏虚假交易诈骗等6个典型案例进行详细讲解，向学生们介绍电信诈骗常用作案手段，教给学生防范小技巧。

勇担重任

践行金融企业使命

作为一家国有股份制商业银行，渤海银行济南分行在为公众提供优质金融服务的同时，始终怀着一颗感恩的心、一种担当情怀，积极践行社会责任、回馈社会。

渤海银行济南分行认真做好消费者权益保护工作，连续多年荣获“3·15”诚信金融品牌；成立金融辅导工作小组，向企业传达政府惠企政策、行内金融政策及产品，在济南市合计辅导30余家企业，今年累计为被辅导企业提供融资6.34亿元；积极响应政策号召，于今年4月份全面上线“山东省农民工工资支付监管平台”“济南市农民工综合服务平台”，截至9月末，共计开立农民工工资卡2200余张，累计代发3860余人次；推广金领贷、泉城贷，满足客户的融资需求。

疫情期间，渤海银行济南分行开通“绿色通道”，本着特事特办、急事急办原则，全天候做好与疫情防控相关授信业务的审查审批工作，简化审批流程和申报材料，缩短审查审批时间，审查审批效率明显提升。

济南市饲料协会会员某企业主营饲料原材料销售，在渤海银行济南分行办理流动资金贷款316万元，贷款到期后，受疫情影响，企业货款回笼困难，未能筹足资金按计划还款。渤海银行济南分行了解到企业面临的困难及需求后，仅用一天时间，成功于到期日前为企业办理了无还本续贷业务，解决了企业还款难题，缓解了企业资金流动困难。

砥砺前行

以高质量党建引领高质量发展

以党建为引领，渤海银行济南分行党委将党建工作与业务发展紧密结合，不断增强组织力、凝聚力和战斗力。

该行党委将全面从严治党工作与分行中心工作深度融合，层层压紧压实主体责任，牢固树立担当精神，主动靠前指挥，一级抓一级、层层抓落实，全面贯彻新时代党的建设总要求，不断激发党建工作活力。不断优化测评方式，丰富考核维度，坚持“后台为一线服务并接受一线考评”原则，提升中后台条线履职能力和服务效率。每周末组织业务大讲堂，打造能打硬仗、善打硬仗的精干队伍。全面加强各项基础管理，按季度召开合规大会，强化合规理念、风险理念，高质量发展基础进一步夯实。

通过组织一次主题学习、开展一次主题党日、制作发放一封给新任职领导干部家属的信、举办一次家属助廉活动等，该行持续加强廉洁文化建设工作，筑牢清正廉洁思想根基。该行领导班子成员、各级党组织书记在“七一”前后为分管机构部门全体党员讲专题党课，并邀请专家学者为支部党员讲党课，共计18次，受众500余人次。同时，持续巩固深化党史学习教育成效，该行领导班子成员带头开展“联点访户”，与一线员工深入谈心谈话，深入群众、深入基层，着力解决好人民群众急难愁盼问题。

踔厉奋发十四载，扬帆起航再前行。新的征程，呼唤新的担当，期待新的作为。渤海银行济南分行将深入学习贯彻党的二十大精神，落实渤海银行“四五”规划，坚定信心、勇毅前行，努力谱写高质量发展的新篇章，为新时代社会主义现代化强省建设贡献金融力量！



渤海银行淄博中润大道支行开展小小银行家活动