

新华保险山东分公司

服务国家战略 践行金融央企责任

十年发展数据

客户量 (个)

2012	2219583
2013	2228302
2014	2678460
2015	2825977
2016	3015216
2017	3242329
2018	3509409
2019	3786670
2020	3960167
2021	3992502

998125 1996251 2994376 3992502

保费 (万元)

2012	684467.29
2013	734685.11
2014	816691.77
2015	920734.60
2016	929958.10
2017	997582.24
2018	1161699.40
2019	1338410.78
2020	1532288.68
2021	1581160.31

395290 790580 1185870 1581160

每年赔付 (万元)

2012	26464.26
2013	33032.66
2014	36888.24
2015	40058.06
2016	47816.51
2017	59996.52
2018	76537.44
2019	104517.25
2020	115243.73
2021	153626.14

38406 76813 115219 153626

件数 (单位: 件)

2012	65959
2013	79972
2014	83806
2015	86229
2016	99648
2017	122479
2018	156872
2019	210723
2020	205418
2021	275337

68834 137668 206502 275337

李士庆

保险业是社会发展的“稳定器”和经济发展的“助推器”，作为保险业的排头兵，近年来，新华保险山东分公司以实际行动践行金融央企的责任和担当，回归保障本源、服务国家战略，为全力打赢保险助力稳住经济大盘攻坚战持续贡献力量。

聚焦健康中国 守护人民美好生活

2021年5月，银保监会下发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，批准业内6家保险公司推出自己的专属商业养老保险。

新华保险作为首批试点机构，随即推出“卓越优选专属商业养老保险”，这正是新华保险顺应国家政策和监管方向的又一实践。

新华保险山东分公司相关负责人介绍，规范发展第三支柱养老保险，推动

商业养老保险加快发展，可以更好服务多层次、多支柱养老保险体系建设，积极满足人民群众多样化养老保障需求。

2022年6月30日，新华保险山东分公司承办“专属商业养老保险圆桌论坛”，邀请山东省快递业协会、山东省电子商务协会、山东省建筑业协会等多家单位，加强行业联动、深入探讨专属商业养老保险功能和重要意义。

论坛上，新华保险山东分公司提出，在保险与养老融合的过程中，要帮助商业养老保险找好定位。特别是在山东省灵活就业人群中，需要积极探索推广专属商业养老保险的可行性路径，提出专属商业养老保险服务国家养老体系建设的针对性意见建议，进而促进新市民更好融入城市生活，增强新市民和新业态人员对城市的归属感，提升幸福感，充分享受经济社会发展带来的成果。

践行社会责任 撑起民生“保障伞”

病有所医、医有所保，是老百姓的基本需求，也是关乎民生幸福的重要保障。

近年来，国家出台《关于深化医疗保障制度改革的意见》，要求加快发展商业健康保险，丰富健康保险产品供给。而在2021年8月制定的《山东省医疗保障事业发展“十四五”规划》中，也明确提出加快建设多层次医疗保障体系，推进“医保+商保”融合发展，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

去年7月，威海市民发现市场上有一款名为“威你保”惠民型商业医疗保险，这款产品的背后就有新华保险山东分公司的不懈努力。作为城市定制商业保险，不仅仅是“威你保”，在烟台、泰安、滨州等地的惠民保险项目上，都可以看到新华保险山东分公司的奋斗和担当。

新华保险也是长期护理保险体系建设的重要推动者。瘫痪在床、不能自理、24小时需要陪护……护理一位失能人员，对任何一个家庭来说，都面临着巨大的身心压力。

2016年，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》。新华保险山东分公司积极参与长护保险试

点业务，不断强化社会责任担当，发挥专业技术优势，助力山东养老保障体系建设。2018年7月，新华保险成功中标菏泽市职工长期护理保险项目。今年6月30日，2022年度保单已完成承保，预估保障人数约64万人。

从“惠民保险”到“长期护理保险”，正是新华保险山东分公司持续提升专业能力，发挥健康险优势，坚持为民情怀，不断提升群众在惠民政策建设中的获得感、幸福感、安全感，交出的一份服务国家战略、惠及民生的优异“答卷”。

在服务国家战略的旗帜下，新华保险山东分公司的脚步从未停歇。今年6月，在分公司党委引领下，成立服务国家战略领导小组，出台《新华保险山东分公司服务国家战略实施方案》《新华保险山东分公司关于落实稳住经济政策暨疫情防控发展安全实施方案》，明确提出服务国家战略的8项主要任务。新华保险山东分公司正瞄准8项主要任务，关注民生发展，积极服务经济发展和区域建设，努力为山东“走在前、开新局”写下生动的注脚。

“健康中国梦 新华伴你行”新华保险山东分公司第二十二届客服节开幕式暨少儿书画大赛

“高质量党建引领高质量发展——转变 蜕变 质变”主题研讨会

新华保险山东分公司联合中投在鲁直管企业，举办夏日送清凉公益活动

(上接第十四版)

培育“暖心医保”品牌，破解互融难题

潍坊市奎文区医疗保障局

潍坊市奎文区医疗保障局通过打造“暖心医保”党建品牌，保证党建引领作用发挥，促进党建和业务互融发展，配套建立了思想引领、项目推进、队伍建设、服务群众等4项切实有效的工作机制，实现初心引领大民生、党业互融催生微创新，将党的为民服务理念，深化延展到医保服务各个业务科室、流程岗位，具化为待群众如亲人的暖心服务行动，为参保群众提供暖心满意的医疗保障服务。

聚焦党建引领 推动“暖心医保”理念融入机制

将以人民为中心、人民至上的思想理念融入医保服务工作，转化为“医心为民、保障健康”的暖心服务理念，坚持“党建+业务+文化”三合一、一起抓，着重从党建引领、业务突破、文化滋养、融合互促等方面，持续抓好“暖心医保”理念融入。创办《医保学堂》，打造《医保暖心事》，定期编印《奎文区暖心医保理论学习读本》。推广快乐工作法、微笑工作法、换位工作法等系列暖心工作模式，开展“职工家访”等暖心关爱行动。

聚焦服务难点 建立“暖心服务”微创新机制

综合运用窗口站点、线上线下等服务资源，每年集中办好一批“暖心服务”微创新项目，先后开展微创新项目20余项。依托项目带动，持续刷新居民群众的医保办事体验。创建窗口提速“暖心快办”项目，打造提升医保经办省级标准化示范窗口，开通经办服务绿色通道，推行双休日、节假日“不打烊”服务制度，累计开展预约服务、延时服务760余人次；实施奎文E保通“暖心掌办”项目，打造集人工服务与自助应答为一体的“2512333”24小时服务专线，以及集医保综合业务、政务服务、线上线下经办服务、上门便民服务等为一体的“智慧医保”经办服务系统。除此之外，还开展了线上社区“暖心云办”项目，精准服务“暖心教办”项目等。

聚焦队伍建设 创建“医保轻骑兵”机关活力催生机制

由机关党支部牵头，创新实施“3118”工作法，进一步加强作风建设。“三亮”为基，强动力。亮身份、亮职责、亮绩效，党员干部带头强化自我约束，公开服

橙蓝向党 医保民康

临沂市兰山区医疗保障局

临沂市兰山区医疗保障局坚持以人民健康为中心，以党建引领聚合力，以融合发展添动力，紧紧围绕基础工作抓规范、重点工作抓深化、特色工作抓创新、整体工作抓提升，找准党建与中心工作“契合点”，积极实施党建“四铸四抓四提升”工程，全新打造“橙蓝向党 医保民康”党建品牌，把机关党建工作转化为推动全区医疗保障事业高质量发展的强大动力。

举旗铸魂 抓学习教育促思想提升

抓学习强班子。局党组紧紧抓牢思想政治建设，把握“一个灵魂”，即学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，确保一心向党、对党忠诚；紧扣“一条主线”，即坚持党要管党、全面从严治党这条主线，贯穿学习教育全过程、各环节。用平台强支撑。创新开设医保“云课堂”，及时将上级要求、最新政策、讲红色故事、党课等拍成小视频上传到学习交流群，利用“学习强国”“灯塔一党建在线”等平台，引导党员开展“指尖上的学习”，平台参与率和活跃度均达到100%。筑熔炉强阵地。高标准建设党建文化长廊，将每月党建工作提示单、自省自检等摆上公示墙，引导党员学有标准、干有方向。

强基铸力 抓支部建设促基础提升

支部建设标准化。严格按照程序落实相关规定要求，扎实开展医保干部走一线、蹲点调研坐窗口、班子成员写周记等活动。制度建设精细化。规范组织生活制度，设立“党员先锋岗”和“服务示范岗”，将简化流程、一次性告知、首问负责制落到细节实处，对群众“不说不能办、只说如何办”，做到“多想一层、多说一句、多做一步”。党建文化多样化。开展“我为群众办实事，医保服务进社区”活动，每名党员承诺践诺1件实事，定期选派党员到“双报到”社区开展“红色驿站”坐班服务，“面对面”解决社区居民医保方面的问题和困惑。

融合铸效 抓同步推进促工作提升

精准发力，创新服务办实事。实施“十百千万”工程，即开展蹲点调研活动十次，建设医保工作站一百个，充实志愿者一千名，加入公共服务群一万个。区医保局党

临沂市兰山区“橙蓝”志愿者上门为社区居民宣传医保政策，帮助其绑定医保电子凭证亲情账户，方便一老一小就医购药

潍坊市奎文区“医保明白人”暖心服务队在社区讲解医保惠民新政策

临沂市兰山区“橙蓝”志愿者上门为社区居民宣传医保政策，帮助其绑定医保电子凭证亲情账户，方便一老一小就医购药