

# 山东医保：党建聚合力 踔厉谋新篇

## 淬炼铁军精神，破解“一卡通”难题

山东省医疗保险事业中心

山东省医疗保险事业中心（以下简称“省医保中心”）聚焦解决群众异地就医购药历史难题，坚持党建引领，组织8个党支部协同作战，发挥党员先锋模范作用，凝聚团员青年力量，创新成立青年突击队，发扬医保铁军精神，以过硬作风强力推进医保卡省内“一卡通”，实现医保个人账户资金跨市刷卡使用。我省成为首个医保卡省内“一卡通”全覆盖的省份。

### 筑牢思想根基 迎难而上解民忧

为做好医保卡省内“一卡通”工作，省医保中心党总支充分发挥“一名党员一面旗帜，一个支部一座堡垒”的先锋模范作用，推进8个支部协同作战，动员全体党员全员参与，直面时间紧、任务重、难度大等复杂问题，紧紧锚定“确保定点医药机构全覆盖、确保刷卡顺畅、确保信息准确”三个确保总目标，倒排工期，知重负重，充分发扬越是艰险越向前的斗争精神，争分夺秒抢进度，在实干中淬炼党性，在奋斗中磨砺担当，用严谨务实的工作作风谱写新时代医保人奋斗华章。

### 勇于担当作为 创新攻坚破难题

医保卡省内“一卡通”技术难度大，需要协调配合支持的部门多，在全国没有成功案例和可借鉴的经验。针对这一现状，省医保中心推行党建带团建，创新建立“一卡通”青年突击队，迎难而上，坚持党建引领，针对个人账户管理模式、医药机构信息系统等问题，运用信息化手段创新攻坚，制订了“跨市刷卡结算一级平台清分”的技术方案，在全国率先建设医保个人账户异地支付平台和“一卡通”动态监测平台。针对“一卡通”涉及的数据传输、系统兼容、银行清分等技术难点，青年突击队统一数据接口标准规范，累计改造升级信息系统4.68万个，安装更换POS机和读卡机具6.7万台，集中解决了刷卡不畅通、操作不熟练、读卡机具不匹配等问题。省医保中心“一卡通”专班被共青团山东省委、山东省青年联合会表彰为山东省青年创新突击队。

同时，创新提出“开展一次全省巡检、组织一次交叉



山东省医疗保险事业中心“一卡通”专班集中研讨  
巡检平台数据

检验、建立一个长效机制”三个保障的工作思路，先后印发5项指导性文件、召开6次推进会议，培训医保定点医药机构窗口和柜台操作人员20.1万人次，分批次组建32支巡检队伍开展实地督导。

### 锤炼过硬作风 冲在一线抓落实

省医保中心党总支坚持切实转变工作作风，推行“一线工作法”，组织党员干部和青年突击队走出机关、扎根基层，采取“四不两直”、抽查实测等方式，对全省各级医保定点医药机构开展实地检验，坚决做到实情在一线掌握、决策在一线形成、问题在一线解决。

经过团队共同努力，全省136个县(市、区)的4.68万家定点医药机构全部测试培训一遍，累计巡检、交叉检验医保定点医药机构8.3万家次，全省各市全部实现“一卡通”标识、应急抢修热线、服务监督电话“三个统一”。目前，医保卡省内“一卡通”运行平稳顺畅，刷卡成功率保持在99.8%以上，全省日均异地刷卡支付5.3万人次、714.5万元，有效提升了异地就医购药的便捷度，极大增强了群众获得感、幸福感、安全感。省医保中心党总支被省委表彰为“山东省先进基层党组织”。

## “五心五型”强党建 医保尖兵展作为

淄博市医疗保障局

近年来，淄博市医疗保障局按照“走在前、作表率、争先锋”目标定位，聚力打造“五心五型”党组织，推动机关党建与业务开展紧密融合、服务民生与助力发展齐头并进。

### 聚力打造 “五心五型”党组织

坚守初心，推进政治型支部建设。把旗帜鲜明讲政治作为党组织管理的生命线，瞄准规范完善制度，推行支部责任清单化、工作推进考评清单化、支部建设问题清单化“三化管理”，支部的组织力、领导力、凝聚力有效增强。

树牢恒心，推进学习型支部建设。强化党员学习教育，建立“日常自学、延漏补学、会议领学、党课研学、基层讲学、交流互学”六种理论学习机制，打造“科长讲堂”等学习品牌，营造博学、慎思、明辨、笃行的学习氛围。

锻造匠心，推进创新型支部建设。弘扬执着专注、精益求精的工匠精神，强化党支部引领、党员示范作用，带动机关干部职工在加快完善“多层保障”、优化基金“征缴手段”、深入实施“高效支付”、强力打击“欺诈骗保”、深化实施“三医联动”等方面开拓创新。

秉持暖心，推进服务型支部建设。始终坚持“以百姓心为已心”，将“放管服”改革、作风建设作为重要抓手，持续擦亮“新医保·心服务”便民品牌，通过推动医保服务标准化、规范化、便利化建设，逐步建成人性化、法治化、信息化的医保经办管理服务体系。

涵养清心，推进廉洁型支部建设。建立党员干部廉洁档案动态管理系统，编印党风廉政建设责任清单和《廉政风险防控工作措施表》，推出“以案释法”警示教育专栏和“共筑医保基金防线”系列短片，形成用文化育人、按制度管权的长效机制。

### 建设医保党建品牌 助发展 显成效

在市局直属机关党委的领导下，“五心五型”医保党建品牌取得较好成效，市医保局获评全省“脱贫攻坚先进集体”“医疗保障部门基金监管宣传工作先进单位”、全市“2020年度党建规范化建设示范单位”；市



淄博市搭建的新型医保便民服务平台

医保局机关党支部获评“2019年度示范党支部”、全市“先进基层党组织”。

政治功能更鲜明。把党的建设要求系统、全面、具体地落实到组织工作全过程。市医保局创建模范机关建设做法在全市模范机关建设和机关党建工作推进会上作典型发言，机关党支部被市委表彰为“学灯塔、用灯塔百千优秀党支部”，获全市党史知识竞赛三等奖，创作拍摄的党员教育微视频《守护》获全市最佳作品。

工作质效更突出。着力打造一支忠诚干净担当的高素质党员干部队伍。在全省率先推出首款普惠型补充医疗保险“淄博齐惠保”，投保率位居全省第一、全国前列；在全国率先组织开展“国家集采药品进药店（进村卫生室）”活动；牵头的集采工作成为国内医用药品耗材采购焦点；在国家医保局专题会议上介绍支付方式改革成效，DIP经办方案被国家医保局推广。

作风形象更过硬。努力造就“战斗堡垒作用好、决策执行力强、团结氛围浓、政治生态优”的模范党组织。经办窗口被省医保局评为示范窗口，代表山东省接受全国医保系统行风建设评价并获优秀等次；“生育保险一窗通办”、从“减证便民”到“无证利民”等案例被国家医保局、省医保局推选为办实事优秀案例；医保信息业务编码贯标在全省率先通过国家医保局、省医保局验收。

## 打造“幸福医保”的齐鲁样板

济南市医疗保障局

近几年，济南市医疗保障局聚焦提升政治力、向心力、组织力、战斗力，强化政治引领、凝聚思想共识、传导责任压力、服务民生福祉，以高质量党建推动医疗保障事业高质量发展。

### 真抓实干增进百姓福祉

把高质量体现在政治上，在机构改革中提高政治站位。自组建以来，济南市医疗保障局党组就认真对照“三个想一想”：首任班子的责任使命是什么，新机构该怎么建？面对深化医疗保障制度改革的客观困难，“一班人”是否做好思想准备？新成立单位如何厘清思路、稳步发展、率先起飞？在深入思考中提升政治力，自觉形成“高质量政治建设引领高质量党建，高质量党建推动高质量发展”的集体共识。

把高质量体现在向心力上，在团结共事中集聚奋进动能。局党组围绕“凝神、聚力、有为”进行深入交流，在维护团结上作表率，做到关起门来畅所欲言，走出门去一个声音；谋事干事真正对组织负责，真心为单位发展；各负其责、共同担责，真正实现集体领导、分工负责。

把高质量体现在组织力上，在传导压力中落实责任。把建立高标准指标体系作为提高组织力的落脚点，制定7大类28项党建文件及制度规定，构建学习教育常态化、组织生活规范化、以上率下制度化、议事决策科学化的制度机制。从严格落实党组主体责任，强化党组书记“一岗双责”职责，严格执行定期议党、专题议党制度，构建以党组为主体、机关党委主抓、支部主责的党建责任网格管理体系。

把高质量体现在战斗力上，在真抓实干中增进民生福祉。局党组把高质量党建落脚在用心用情用力解决医保领域民生难题上。近几年，济南大幅提升居民、职工医保住院、门诊慢特病费用政策范围内报销比例，积极扩大长期护理保险服务项目支付范围，全面实施职工大病“二次报销”政策，高标准落实贫困人口参保全覆盖，群众看病就医负担进一步减轻。

### 医疗保障事业高质量发展现成效

以人民为中心的发展思想更加牢固。局党组紧紧抓住百姓最关心的生命健康问题，聚焦“防大病、诊小病、保重病、管慢病、护失能、降负担”6个关键环



济南市医保局开展“医保健康服务进乡村”活动

节，精准设计政策，狠抓流程再造，推动医保由保障疾病治疗，向全方位、全周期健康服务转变，打造“幸福医保”的齐鲁样板。

医疗保障供给侧改革动力更加强劲。局党组积极推动药品集中带量采购等医药服务供给侧改革，为医保事业发展提供强劲动能。近几年，济南市电子医保凭证全国首发、在全国率先开展癌症早诊早治、搭建“保医通”数据服务平台等多项创新举措走在全省和全国前列。

医保制度体系更加完善。积极推进基本医保市级统筹，实现全市基本医保政策制度统一和管理规范一体；落实完善大病保险制度，提高重大疾病保障能力；理顺城乡统一的医疗救助体系，构建防范和化解因病致贫返贫长效机制；推进实施长期护理保险制度，助力“康养济南”建设；试点商融合普惠型健康保险，初步形成公平适度的多层次医保待遇保障体系；加快四级医保经办服务体系建设，提供高质量多层次的医疗保障公共服务。

改革攻坚成果更加丰硕。2019年，“撬动医保杠杆纾解群众看病难看病贵”被评为全国“创新社会治理优秀案例”；2020年，“打造一体化、全覆盖、有温度的医保服务新格局”做法入选“山东省地方改革案例”。另外，“生育保险待遇医院端一站式结算”、完善一体化保障链条、打造“保医通”平台助推医商保有效衔接、“互联网+”推动三医联动改革等做法被宣传推广。

## 突出党建引领 坚持“四真四提”

烟台市医疗保障局

烟台市医疗保障局牢固树立抓党建就是抓关键理念，坚持“四真四提”，确保党建工作和业务工作目标同向、部署同步、工作同力，推动机关党建和业务工作深度融合、互促共进。

### 在真“实”上下功夫 提升基层基础

压实党建责任。成立党建工作领导小组，党组书记全面履行管党治党第一责任人职责，班子成员认真履行“一岗双责”，形成党组书记统筹抓、班子成员合力抓、业务科室具体抓的党建工作格局。将党建工作纳入全局工作规划，实现党建围着业务转、党建推着业务干的良性循环。夯实组织根基。实施党支部“政治筑魂、思想强基、组织塑形、纪律固本”工程。在福山区试点成立山东省首家医保行业党建联盟。落实党风廉政建设责任。制定《烟台市医疗保障局岗位廉政风险管理办法》等，做实做细日常监督。编制《烟台市医疗保障局内部控制工作规程》，明确科室职责82条、工作任务100项，开展警示教育12次。

### 在真“学”上下功夫 提升队伍素质

书记党课聚人心。党组书记坚持党课常态化，撰写并讲授《带着责任工作》等专题党课14次。医保讲堂增才干。编印医保政策汇编7本，举办“医保讲堂”等活动36期。蹲点调研促提升。深入区市场调研，每月深入服务窗口蹲点1天。开展定点医疗机构“一对一”调研制度。抽调不同岗位工作人员参与医保基金稽核稽查、基层医疗机构飞行检查。

### 在真“强”上下功夫 提升执行能力

增强执行能力。制定《烟台市医疗保障局干部执行力实施方案》等，确保各项工作走在前列。加强干部培养。搭建“党员突击队”等平台，选拔年轻干部参与“四进”攻坚，担任“第一书记”。增强担当奉献。减



烟台市医保局开展“我为群众办实事”政策宣传活动

征缓缴医疗保险费10.5亿元，支付疫苗接种费用7.23亿元，7次下调核酸检测价格。今年疫情中，41名党员组成5个攻坚突击队，协助社区走访摸排1.6万多户，参与6轮6.4万人次核酸检测，录入信息数据9800多条，电话落实8000多人。

### 在真“融”上下功夫 提升服务能力

提升服务大局能力。组织参与带量采购5批次，年节约医疗费用5.2亿元。全省率先实施DRG付费，试点医院次均住院费用同比下降8.1%，在全省评估中名列第一。支持烟台生产3种药品通过谈判进入国家医保药品目录，创造山东省纪录。提升兜底保障能力。排查落实“我为群众办实事”59项，出台待遇政策88项，降低多次住院赔付标准，提高住院报销比例。建立职工大病保险按额度补偿机制，增加门诊慢特病9种，建立44种国家谈判药品门诊用药单独保障机制。提升便民服务能力。山东省首家建成医保独立信息系统，67项业务实现“网办”“掌办”。71种门诊慢特病在就诊医院“一次申办”、费用“一站结算”。全国首个实现“医保电子凭证+微信”混合支付。