

聊城无理由退货单位达 32695 家

为消费者带来更加放心满意的消费服务体验

□记 者 杨润勤
通讯员 李兆敏 王光 报道

本报聊城讯 满口答应无理由退货，而有的实体店面对退货却以各种理由搪塞，怎么办？日前，聊城市市场监管局相关负责人告诉记者，今年以来，该局推广线下实体店无理由退货，通过标准引领、全域推广、重点指导，引导广大经营者无理由退货承诺践诺，为消费者带来更加放心满意的消费服务体验。

全域推广。以《山东省线下实体店无理由退货承诺指引（试行）》为标准，与百姓

买“沾化冬枣”要“两看一查”

□张有文 杨润勤 报道

本报济南讯 眼下沾化冬枣正在陆续上市，山东省消费者协会、滨州市消费者协会和沾化区消费者协会联合提醒广大消费者，选购沾化冬枣时要注意“两看一查”，通过看外观、看上市时间、查经销商资质的方法，提高识别假冒“沾化冬枣”的能力。

据了解，与普通食用鲜枣相比，沾化冬枣成熟期晚，季节性强。大棚冬枣一般在9月上旬上市，露天冬枣在9月下旬至10月初陆续上市。目前，沾化冬枣主要有沾冬1号和沾冬2号两个品种。其中，沾冬1号多为圆形，梗洼（连接果柄处）凹陷，顶洼平整，色泽赭红、酸甜爽口；沾冬2号多为扁圆形、梗洼、顶洼向内凹陷（算盘珠形），皮薄肉脆，食之无渣，口味甘甜。

山东规范彩色隐形眼镜生产经营行为

对重点区域将组织实行拉网式排查

□记 者 杨润勤
通讯员 赵洪涛 报道

本报济南讯 装饰性彩色隐形眼镜质量安全是消费者关注的突出问题,关系到人民群众的切身利益,对此,省药监局日前印发《关于开展规范装饰性彩色隐形眼镜生产经营行为专项整治行动检查方案的通知》,要求各级药监部门主动结合工作实际,组织对辖区内隐形眼镜注册人、进口代理人、生产经营企业以及网络交易服务第三方平台开展专项整治。

专项整治检查主要包括规范装饰性彩色隐形眼镜的生产行为、经营行为、网络销售行为以及依法严查重处各类违法违规行。生产环节的检查上,各检查分局重点检查生产企业是否按照相关标准以及经注册的产品技术要求组织生产等;加强对进口代理人的日常监督管理,重点关注代理人应当依法协助注册人、备案人履行有关义务。经营环节的检查上,各市市场监管局重点检查经营企业是否存在经营未取得注册证的装饰性彩色

隐形眼镜、无证经营装饰性彩色隐形眼镜等违法违规行为。并要求对眼镜商城、车站码头、繁华街区、乡镇农村集贸市场等重点区域组织实行拉网式排查,对重点经营企业实施高密度的巡查和反复检查,全面排查风险点。网络销售行为的检查上,各检查分局重点关注医疗器械网络交易服务第三方平台是否严格履行资质信息审核、商品信息监测等法定义务;各市市场监管局要重点关注网络销售企业是否按要求展示生产经营许可证及产品注

册证等。在对违法行为的查处上,各级药监部门积极完善“线下+线上”监督平台,充分发挥投诉举报的作用,及时处置;依法从严从重处罚,落实违法行为处罚到人要求;依法公开案件处罚信息,加大曝光力度,形成强大震慑。

省药监局相关负责人表示,各检查分局、各市场监督管理在检查方案印发一周内,对相关单位进行集中约谈,告知其质量安全主体责任和法规规章义务要求,全面进行质量安全风险隐患排查。

□张五 杨润勤 报道

▲近日,青州市市场监管局对全市特殊食品市场开展“守底线、查隐患、保安全”专项检查。此次专项检查以“一老一小”为重点人群,以大型商超、母婴用品店、婴幼儿配方乳粉专营店、零售药店、保健食品专营店等为重点场所,全面排查保健食品、特殊医学用途配方食品、婴幼儿配方食品等特殊食品生产经营环节食品安全风险隐患。目前已出动执法人员98人次,检查特殊食品生产经营主体1143家次,对发现的问题现场指出并责令限期整改。图为执法人员正在某商超进行检查。

省药监局“四不两直”突击检查济南部分零售药店

□赵洪涛 杨润勤 报道

本报济南讯 9月9日,省药监局主要负责人采取“四不两直”、突击检查方式,对济南部分零售药店落实疫情防控措施情况进行了暗查暗访。重点对药店履行测温亮码、“四类药品”实名登记和信息报告、“早报告”制度等疫情防控要求执行情况进行了检查。

省药监局党组书记、局长于涛表示,各级药品监管部门要进一步提高政治站位,深刻认识当前和今后一段时间疫情防控工作的重要性,以“时时放心不下”的责任感,全力抓好药店疫情防控工作,切实发挥药店在疫情防控中的“哨点”“探头”作用,坚决守牢药品安全底线,确保广大人民群众用药安全。各药店要充分认识当前疫情防控形势的严峻性、复杂性,切实提高思想认识,克服松懈思想,以持续的韧劲抓实抓好疫情防控工作。对暗查暗访中发现疫情防控工作落实不力的药店,将第一时间通报当地药品监管部门依法依规进行处置。

另据了解,自8月中旬开始,为切实发挥零售药店疫情防控“哨点”作用,省药监局共派出5个检查组采取“四不两直”方式,对济南、枣庄、烟台、潍坊、威海、临沂、德州、聊城、滨州9个市的药店疫情防控工作进行了暗查暗访,共突击检查零售药店45家,对发现的疫情防控及药品质量安全管理方面的问题均及时通报当地监管部门进行处置。

潍坊向农村药店、卫生室违法违规行为“亮剑”

□穆洪 杨润勤 报道

本报潍坊讯 农村药店、卫生室是药械化领域执法监管的重点区域。潍坊市市场监管部门快速出击,压紧开展农村药店、卫生室集中检查。今年8月下旬以来,全市共出动执法人员4906人次,检查农村药店、卫生室2551家次,发现问题232个,责令整改220家,行政处罚35起,有效净化了农村药品市场。

严密组织部署,迅速开展检查。下发通知明确检查内容和工作要求,厘清检查重点环节、重点品种、重点单位。实行市县联动执法,将集中检查和日常监管、专项整治等统筹结合。市局成立3个检查指导组,采取“四不两直”方式进行重点抽查,并对县级局相关工作进行督促指导。

突出整治重点,实施严查重处。重点聚焦农村药店、卫生室非法生产配制销售假药劣药、销售国家禁止使用的药品、无证经营药品或者从无资质单位购进药品、违法回收药品、网络违法违规销售药品等违法违规行为,靶向发力、以点带面,深入排查农村药店、卫生室存在的质量安全风险隐患。对存在的问题“零容忍”,依法依规立案查处,倒逼药店、卫生室严格落实质量管理规范,确保农村用药安全。

坚持打宣结合,提升管理水平。采取“边检查、边规范、边提升”的方式,现场指导药店、卫生室加强规范化管理,围绕药品法律法规及相关业务知识,对药品经营使用人员进行详细的培训讲解,增强从业人员的药品安全意识和辨别假冒伪劣药品的能力,提升药品质量管理水平。



人民药监为人民

山东省药品监督管理局 大众日报 合办

投诉举报电话12345、12315



■药物警戒·科普站

秋冬季节感冒多发，这类感冒药你了解吗？

活中并不少见，它被作为食品添加剂而广泛地应用于饮料中，适度地使用咖啡因有祛除疲劳、兴奋神经的作用。咖啡因还具有兴奋心脏、骨骼肌和中枢神经系统，抗氧化，舒张血管、松弛平滑肌等生理作用，被广泛应用于医药领域。

在含咖啡因类感冒药中，咖啡因能兴奋大脑皮层，提高对外界的感性性，并有收缩脑血管，加强解热镇痛药缓解头痛的效果。

此外，咖啡因可用于对抗中枢抑制状态，如治疗催眠药、麻醉药中毒或急性感染性疾病所引起中枢性呼吸循环功能衰竭。与麦角胺配伍可用于治疗偏头痛。

咖啡因是一种嘌呤生物碱，在我们的日常生活中并不少见，它被作为食品添加剂而广泛地应用于饮料中，适度地使用咖啡因有祛除疲劳、兴奋神经的作用。咖啡因还具有兴奋心脏、骨骼肌和中枢神经系统，抗氧化，舒张血管、松弛平滑肌等生理作用，被广泛应用于医药领域。

在含咖啡因类感冒药中，咖啡因能兴奋大脑皮层，提高对外界的感性性，并有收缩脑血管，加强解热镇痛药缓解头痛的效果。

此外，咖啡因可用于对抗中枢抑制状态，如治疗催眠药、麻醉药中毒或急性感染性疾病所引起中枢性呼吸循环功能衰竭。与麦角胺配伍可用于治疗偏头痛。

活中并不少见，它被作为食品添加剂而广泛地应用于饮料中，适度地使用咖啡因有祛除疲劳、兴奋神经的作用。咖啡因还具有兴奋心脏、骨骼肌和中枢神经系统，抗氧化，舒张血管、松弛平滑肌等生理作用，被广泛应用于医药领域。

在含咖啡因类感冒药中，咖啡因能兴奋大脑皮层，提高对外界的感性性，并有收缩脑血管，加强解热镇痛药缓解头痛的效果。

此外，咖啡因可用于对抗中枢抑制状态，如治疗催眠药、麻醉药中毒或急性感染性疾病所引起中枢性呼吸循环功能衰竭。与麦角胺配伍可用于治疗偏头痛。

含咖啡因类感冒药在临床上应用广泛，有着较好的治疗效果，但省药品不良反应监测中心监测数据显示，有个别患者因长期超剂量使用出现药物耐受性或精神依赖性的情况，一旦停药，会出现烦躁、失眠、精神萎靡、乏力、全身不适、用药渴求等症状。如某男性患者，住院期间因感冒服用感冒灵颗粒治疗，服用9日后痊愈。患者康复后仍不间断服用2年，自述服用后感到全身舒服，一旦停药则浑身不适、神经衰弱、萎靡不振。经医生诊断，可能为感冒灵颗粒依赖。

服用含咖啡因类感冒药应注意什么？

在服用含咖啡因类感冒药时，要严格按照药品说明书或遵医嘱用药，避免长期超剂量、超范

围用药。如果出现停药后不适或用药渴求，应当积极就诊。坚持科学用药，避免随意用药。

在含咖啡因类感冒药中，咖啡因常与对乙酰氨基酚、马来酸氯苯那敏、阿司匹林、非那西丁、氨基比林、异戊巴比妥等配伍，提高镇痛效果，长期大量用药会导致肝肾功能异常、胃肠道出血或溃疡等不良反应。

用药期间食用含有咖啡因的食物可能导致摄入咖啡因过量，出现神经紧张、发抖和心跳过快等症状。用药期间请减少食用含咖啡因的食物(如茶、咖啡、可乐、巧克力)。

应避免合用其他含有相同或相似活性成分的抗感冒药，以避免药物过量或导致毒性协同作用。

瘙痒、起水泡等症状，少数患者进行磁疗后还可能出现恶心、头晕、失眠、心悸、血压波动等反应，停用后症状消失。经对国家药品监督管理局召回数据进行检索，发现有产品因磁感应强度不足、磁芯磁场不符合标准要求等原因进行召回。因此在使用磁疗贴过程中，一旦发现有不适、过敏反应，或者对患处治疗效果不佳，应立即停止使用，并及时就医。

磁疗贴作为Ⅱ类医疗器械，应在正规的医疗机构和药房进行购买，使用前请仔细阅读说明书并在医师指导下使用。同时注意磁场会使铁磁性物体磁化，铁磁性物体靠近磁场也会影响磁场的强度分布，因此在运输和日常存放磁疗贴时，除了要阴凉、干燥、避光，还应远离强磁场或铁磁性物体。

穿着弹力袜能够在一定程度上减缓病情发展，但无法治疗静脉曲张。静脉曲张的病因为长期静脉曲张导致下肢静脉功能不全，包括静脉壁松弛地扩张和静脉瓣膜损伤。凡是能够增加下肢静水压的行为都可以加速静脉曲张发生发展；反之，能够减少下肢静水压的就能够减缓病情发展。因此穿着医用弹力袜是静脉曲张保守治疗的主要方式。但下肢静脉功能不全，包括静脉壁松弛扩张和静脉瓣膜损伤是一个不可逆的过程，如果发生了静脉曲张，建议穿戴医用弹力袜预防疾病快速进展，但并不能阻止病情的发展。

磁疗贴是个啥东西？适应症有哪些？

大部分的磁疗贴在说明书的显著位置标明了以下几种情况禁止使用，如：皮肤病及治疗局部皮肤操作者；治疗部位皮肤麻木者，皮肤过敏者；高热、出血及有出血倾向者；带有心脏起搏器者；体内植入芯片、金属物的患者；患有恶性肿瘤及其他重症患者；严重心、肝、肺、肾功能不全的患者以及对磁疗有明显不良反应者。

不良反应有哪些？使用存放注意啥？

经山东省药品不良反应监测中心监测，磁疗贴也可能引起不良事件，比如患处烫伤、红疹、

关于医用弹力袜，你知道多少？

且穿着不当，可能反而阻碍静脉血液正常回流，导致腿部不适甚至疾病。

医用弹力袜适用于哪些人群？

首先是易发下肢静脉曲张的患者，包括老人和久站久坐人群。随着年龄的增长，老人的血管弹性会降低、血管壁的张力减退，静脉瓣膜会出现不同程度的功能不全，从而导致静脉曲张。而久站久坐人群，如教师、护士、厨师等职业，久站久坐使腿部受到持续的重力作用，导致血液回流不畅，静脉高压导致静脉迂曲扩张，腿上出现犹如“蚯蚓”样的迂曲静脉。

其次是已经出现下肢静脉曲张的患者，穿上弹力袜可以有效保护静脉，避免曲张进一步加重并预防静脉血栓发生。大手术后、恶性肿瘤、偏瘫、下肢骨折、严重感染患者，妊娠晚期妇女和

围用药。如果出现停药后不适或用药渴求，应当积极就诊。坚持科学用药，避免随意用药。

在含咖啡因类感冒药中，咖啡因常与对乙酰氨基酚、马来酸氯苯那敏、阿司匹林、非那西丁、氨基比林、异戊巴比妥等配伍，提高镇痛效果，长期大量用药会导致肝肾功能异常、胃肠道出血或溃疡等不良反应。

用药期间食用含有咖啡因的食物可能导致摄入咖啡因过量，出现神经紧张、发抖和心跳过快等症状。用药期间请减少食用含咖啡因的食物(如茶、咖啡、可乐、巧克力)。

应避免合用其他含有相同或相似活性成分的抗感冒药，以避免药物过量或导致毒性协同作用。

瘙痒、起水泡等症状，少数患者进行磁疗后还可能出现恶心、头晕、失眠、心悸、血压波动等反应，停用后症状消失。经对国家药品监督管理局召回数据进行检索，发现有产品因磁感应强度不足、磁芯磁场不符合标准要求等原因进行召回。因此在使用磁疗贴过程中，一旦发现有不适、过敏反应，或者对患处治疗效果不佳，应立即停止使用，并及时就医。

磁疗贴作为Ⅱ类医疗器械，应在正规的医疗机构和药房进行购买，使用前请仔细阅读说明书并在医师指导下使用。同时注意磁场会使铁磁性物体磁化，铁磁性物体靠近磁场也会影响磁场的强度分布，因此在运输和日常存放磁疗贴时，除了要阴凉、干燥、避光，还应远离强磁场或铁磁性物体。

穿着弹力袜能够在一定程度上减缓病情发展，但无法治疗静脉曲张。静脉曲张的病因为长期静脉曲张导致下肢静脉功能不全，包括静脉壁松弛地扩张和静脉瓣膜损伤。凡是能够增加下肢静水压的行为都可以加速静脉曲张发生发展；反之，能够减少下肢静水压的就能够减缓病情发展。因此穿着医用弹力袜是静脉曲张保守治疗的主要方式。但下肢静脉功能不全，包括静脉壁松弛扩张和静脉瓣膜损伤是一个不可逆的过程，如果发生了静脉曲张，建议穿戴医用弹力袜预防疾病快速进展，但并不能阻止病情的发展。

据山东省药品监督管理局官方微信公众号(附二维码)。本专栏旨在科普，读者用药和使用医疗器械请遵医嘱。

本期统筹 梁振兴
赵洪涛

□李霞

秋冬季节，气温起伏较大，感冒多发，这类感冒药——含咖啡因复方制剂，你了解多少？

常见的含咖啡因类感冒药有哪些？

常见的含咖啡因类感冒药有：复方乙酰水杨酸片、去痛片、新复方大青叶片、氨咖黄敏胶囊、感冒灵颗粒、复方对乙酰氨基酚片、阿酚咖片、酚氨咖敏胶囊、复方氨酚烷胺片、小儿氨酚匹林咖啡因片等。

咖啡因有哪些作用？

咖啡因是一种嘌呤生物碱，在我们的日常生活

□黄琳 赵玉娟

磁疗贴是一种医疗器械，多由远红外微粉、永磁片、医用胶及背衬层等组成。工作原理为利用永磁或电磁感应所产生的磁场，实现治疗某些人体疾病的目的。目前认为磁场可以调节体内生物磁场、产生感应微电流、改变细胞膜通透性、改变某些酶的活性和扩张血管、加速血流，从而达到止痛、消肿等辅助治疗作用。磁疗贴属于Ⅱ类医疗器械，在国家及省级药品监督管理部门的数据查询网页上，输入“磁疗贴”关键字，可以查到相应厂家所出产品的医疗器械注册证。

根据不同规格型号，磁疗贴可以适用于颈椎病、肩周炎、骨质增生、腰椎间盘突出、关节炎、网球肘、肌纤维炎、软组织损伤（非急性

□田月洁

医用弹力袜，即医用循序减压弹力袜，是一种具有促进静脉血液回流心脏功能的产品，常用于缓解静脉曲张症状的进展。医用弹力袜在脚踝部建立最高支撑压力，顺着腿部向上逐渐递减。在小腿肚减到最大压力值的70%—90%，在大腿处减到最大压力值的25%—45%，压力的这种递减变化可使下肢静脉血回流，有效缓解或改善下肢静脉和静脉瓣膜所承受压力。既然有“医用”两个字，这款产品就属于医用产品，与我们日常生活中使用的产品不同，要注意医用弹力袜的使用规范。

穿医用弹力袜可以瘦腿吗？

穿医用弹力袜不能瘦腿。有人穿上弹力袜早上起来觉得腿变瘦了，是因为晚上睡觉时人体处于平卧位，静脉血液可以更好地回流，早上醒来肿胀缓解，腿看起来也瘦了一圈。其实，即使睡觉时不穿弹力袜，早上起来也会有同样的效果。所以医用弹力袜并不能起到真正的瘦腿作用，而



市场监管 守护民生

山东省市场监督管理局 大众日报 合办

http://amr.shandong.gov.cn



聊城开展志愿服务活动

助力文明城市创建

□李兆敏 陈晓莉

当前，聊城正在创建全国文明城市。为引导全市广大党员干部职工坚定“创创必成”的信心和决心，发扬志愿服务精神，掀起人人参与的创建热潮，聊城市市场监督管理局在帮包社区开展“我为群众办实事”实践活动暨“我为城市添光彩”志愿服务活动。各支部互相配合，组织机关党员干部职工利用星期六，下沉文明城市创建一线，集中开展志愿服务活动，助力文明城市创建。

8月13日，市场监管局机关一支部和综合执法支队支部志愿者走进育新社区，深入帮包路域发放《致广大市民群众的一封信》《药品安全宣传册》等宣传资料，切实加强创城宣传，动员群众理解创城、支持创城、参与创城，努力在基层社区营造浓厚创城氛围。

8月20日，市市场监管局机关二支部和知识产权中心支部志愿者走进育新社区，走向街边，走进社区商户，进行创建文明城市宣传，发放《致广大市民群众的一封信》等宣传资料，劝导社区街边商户文明经营、诚信经营。同时，志愿者还帮助社区居民开展公共卫生清扫活动，为创建全国文明城市贡献力量。

8月27日，市市场监管局机关三支部、综合服务中心支部走进育新社区开展“我为群众办实事”实践活动暨“我为城市添光彩”志愿服务活动，“小手拉大手，共创文明城”环境保护志愿服务活动，在帮包社区向市民发放《市民文明行为十五条》《“信用让消费更放心”创城宣传资料，走向街边，小手拉大手，共同开展公共卫生清扫活动。

9月3日，市市场监管局机关四支部和质检所支部志愿者走进育新社区，发放《全国文明城市创建市民模拟问卷》和《市民文明行为十五条》，宣传创城的重要性，提升创城知晓率。此外，志愿者还帮助社区居民开展公共卫生清扫活动，整治环境卫生，清除卫生死角。