



# 潍坊政银联动全力助企纾困

## 力争三年内新增授信20万户、授信金额800亿元

□ 本报记者 王新蕾



临朐农商银行客户经理主动上门服务，为山东恒远利度技术股份有限公司办理“专利权质押贷款”1500万元。

近日，潍坊市农村信用合作社联合社（以下简称“潍坊市联社”）与潍坊市市场监督管理局联合举行“深化政银合作 百亿助力小微”赋能实体经济高质量发展战略合作协议签约仪式，双方将发挥职能优势、加强沟通交流，创新服务措施、优化服务效率，探索政银合作、助企发展的新模式、新产品、新路径，解决小微企业融资难、融资贵问题，力争三年内为各类市场主体新增授信20万户、新增授信金额800亿元，对符合条件的中小微企业、个体工商户“无感授信”全覆盖。

今年以来，在省联社的指导下，潍坊全市农商银行创新推广“无感授信”“线上办贷”“T+0”快速投放机制等，坚持不抽贷、不断贷、不压贷，在加大信贷投放、做实减费让利、推动助企纾困方面发挥了区域金融主力军作用。7月末，全市农商银行各项存款余额3099亿元，各项贷款余额2192亿元，是潍坊全市唯一一家存贷款规模超5000亿元的银行业机构；服务小微企业、个体工商户等各类市场主体54.2万户，授信市场主体18.9万户、授信金额2122亿元，发放市场主体贷款816亿元；各类贷款余额、增量、户数、覆盖面均居全市银行业首位。

### 新增预制菜贷款29亿元、 小微企业贷款89亿元

得利斯食品是预制菜产业领军企业，在其资金需求最旺盛、资金周转最紧张的关头，诸城农商银行积极落实相关政策，联系第三方担保公司，制订2000万元“潍坊助企贷”专项支持方案，给予利率优惠，为企业生产经营提供保障。

以预制菜产业为抓手，潍坊市联社带领全市农商银行创新“1+5+N”全产业链金融服务模式，围绕得利斯、惠发、新和盛等预制菜重点企业、项目、园区，主动对接、重点带动，当年新增投放预制菜贷款2.9亿元。

山东金鸿新材料股份有限公司是国家级“专精特新”小巨人企业，专注于高性能碳化硅等“卡脖子”关键材料的研发生产。企业计划扩大规模，但缺乏抵押资源、不好融资。安丘农商银行金融服务队了解情况后，为其量身发放了2000万元的“订单融资贷”，利率也有优惠，五个工作日内贷款到账。

以“专精特新”企业为重点，潍坊市联社带领全市农商银行主动对接潍柴、歌尔、盛瑞传动、天瑞重工等重点科创企业，特别是其上下游供应商，当年新增投放小微企业贷款89亿元，支持“潍坊智造”产业升级。

金融覆盖面大幅提升。青州市亿恒包装机械有限公司是一家小微企业，通过青州农商银行微信公众号发起融资需求，以知识产权质押+政府性融资担保公司保证的组合担保方式，获得财政贴息贷款400万元。

潍坊全市农商银行在全省率先上线小微企业线上办贷平台，创新推出“潍e贷”“税e贷”等纯线上产品，实现了客户“最多跑一次”到“一次也不用跑”的转变，已在线上发放小微企业贷款3.2亿元。

创新“T+0”快速投放机制，潍坊全市农商银行持续精简办贷流程、资料，最快可实现当天申贷、当天放款，已办理“T+0”贷款4.4万户、144亿元。

### 减费让利帮企业渡难关

潍坊华星机械有限公司专注于金属表面处理、环保除尘等绿色环保配件的研发、生产。受疫情影响，企业即将到期的1800万元经营贷款出现暂时性周转困难。了解情况后，临朐农商银行主动上门服务，为企业办理无还本续贷，主动减免利率1.5个百分点，每年为企业节省利息支出27

万元。对暂时经营困难的客户，潍坊全市农商银行通过延期还本付息、续贷、展期等方式帮助企业渡过难关，今年以来累计为4300户市场主体的150亿元贷款落实延期还本付息政策；做实减费让利，除贷款利息外“零收费”，贷款实际利率稳中有降，今年以来共为客户节省利息支出7319万元。

用足、用好国家扶持政策，潍坊全市农商银行精准落实央行普惠小微、再贷款等金融支持工具，累计投放符合支农支小再贷款政策要求的利率优惠贷款134.2亿元，向人民银行申请支农支小再贷款84.4亿元，普惠小微贷款余额448.7亿元，较年初增长82.4亿元，预计争取激励资金1.2亿元，普惠小微、再贷款的投放总量、增量均居全市银行业首位。

此外，潍坊市联社深化与省农担、市再担保集团的合作，充分发挥政策性贷款产品“增信提额”优势，对符合政策要求的客户做到“应享尽享”，发放“鲁担惠农贷”87亿元，居全省银行业首位，为客户争取省级贴息资金1.8亿元；新增“政银担”贷款3077户、48.2亿元，积极为企业争取担保费优惠政策，100万元以下贷款免收担保费。

建行山东省分行推动社保业务敏捷研发

## 社保卡可即时制卡、自主换卡

□ 记者 王新蕾 报道

为更好地融入“健康中国”战略，助力国家构建多层次医疗保障体系，作为寿险市场“老大哥”，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）首度提出三重角色定位：强化多层次保障产品供给，提升专业化经营管理能力，提供全生命周期健康服务。

以大病保险承办为契机  
探索政商合作创新模式

6月23日，中宣部举行的“中国这十年”系列主题新闻发布会上，银保监会副主席肖远企介绍，大病保险制度建立以来已覆盖12.2亿城乡居民。

作为大病保险的市场化承办主体，十年来，商业保险机构发挥了举足轻重的作用，为提升大病保险管理水平和服务质量提供了有力支撑。

作为最早参与大病保险制度实施的商业保险公司之一，中国人寿寿险公司经过多年深耕细作，已成为多地大病保险的主要服务商，有效助力地方政府构建多重医疗保障网。

数据显示，截至2022年6月底，中国人寿寿险公司在国家和地方政府有关部门的支持下，在办大病保险项目超过200个，覆盖近3.5亿城乡居民。自2012年国家实施大病保险制度以来，公司大病保险累计赔付7900多万人次，赔付金额达1500多亿元。

以丰富健康保险供给为核心  
加强健康服务体系建设

2014年，国务院办公厅发布《关于加快发展商业健康保险的若干意见》，首次从国家层面专项部署商业健康保险发展。2020年，银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，明确提出完善健康保险产品与服务。

中国人寿寿险公司主动融入国家大局，支持“健康中国”战略，依托“大健康”战略，不断加大商业健康保险产品供给，并以保险主业为龙头，在健康管理服务领域拓展延伸。

在丰富健康保险产品体系方面，中国人寿寿险公司以打造覆盖客户全生命周期的健康服务体系为目标，推进以“国寿大健康”平台为核心的“线上+线下”健康服务体系建设。

据介绍，截至2022年6月底，“国寿大健康”平台已对接提供100余个健康服务项目。在2020年，中国人寿寿险公司第一时间利用“国寿大健康”平台大力支持新冠肺炎疫情防控工作，推出“抗击新冠肺炎疫情服务专区”，提供在线咨询等多项免费服务，彰显了央企担当。

企业级、敏捷、先进的技术供给能力，集中开发力量，成立专项小组，通过复用底层架构，实现社保自主换卡业务快速、批量上线。8月份，该行率先在部分市上线了自主换卡业务，项目打破了银行之间的壁垒，提升了综合服务质效。

秉承“以客户为中心”服务理念，建行山东省分行创新推出社保卡即时制卡、自主换卡等业务在龙易行渠道部署，为客户提供上门补换卡服务。基于“成熟一个、上线一个”策略，这项业务陆续在部分分行上线使用，进一步提升了该行社保服务能力，助力社保卡市场拓展。

8月19日，按照社保卡集中管理系统标准模式，建行威海分行上线社保卡业务，实现社保卡及时制卡、挂失换卡、残疾人信息管理等功能，助力威海分行社保卡发卡零突破。建行山东省分行将持续建设社保统一技术底座，加强社保同类业务需求整合，减少审批流程，提升需求响应效率，进一步完善社保服务能力，以科技创新为根本动力，高效赋能社保业务发展。

以强化科技硬核为引擎  
赋能医保体系建设

近年来，中国人寿寿险公司通过持续加强科技创新能力，为医保公共服务标准化规范化建设、参与医保基金监管方式改革等贡献了诸多智慧。

在优化大病保险结算服务方面，通过与医保、医疗机构的系统对接，实现了3万多家医院大病保险“一站式”结算服务，达成了患者“最多跑一次”的目标。

在提升医疗风险管控方面，利用长期积累的技术能力，搭建了集“智能审核、机构巡查、案件调查、专家会审”四位一体的医疗风险管控体系，助力医保提升基金管理水平和使用效能。

在助力国家医保支付方式改革方面，积极联合相关科技企业，在辽宁营口、陕西韩城、黑龙江佳木斯、四川眉山等多地参与DIP、DRG等支付方式改革，并取得初步成效。

中国人寿寿险公司在前沿科技上的应用，并非为了创新而创新，而是立足国家医疗保障与市场降本增效需要，有针对性地推动科技赋能，这也是保险科技、医疗科技的根本价值所在。

以三重角色为定位  
谋健康保险高质量转型

在支持“健康中国”建设方面，中国人寿寿险公司首度提出三重角色定位。

强化多层次保障产品供给，做健康风险的守护者。中国人寿寿险公司一方面将通过主动承担社会责任，提高普惠保险产品覆盖面。积极对接医保体系，助力各地政府部门织密筑牢民生保障网，重点开发与医保衔接的补充医疗保险产品、各类商业健康险等。另一方面，深度挖掘细分市场，提高特定健康险产品受益人群的精准度。探索开发针对特定疾病及老年、儿童、孕产妇等特殊群体的健康险，针对新产业、新业态从业人员的专属产品，满足多样化健康保障需求。

提升专业化经营管理能力，做医保改革的助推者。在医保合作方面，中国人寿寿险公司将持续加大科技应用，提升专业管理水平。立足事前、事中、事后的风险管理，逐步搭建起更具数字化、智能化、立体化的风控体系，以提升健康险风险评估、监测及处置等专业化综合管控能力。此外，中国人寿寿险公司将不断探索服务医保创新模式，通过自身专业管理水平的提升，提高各类医保经办服务能力和效率；推进与医改的深度衔接，助力医保、医疗、医药联动改革、协同治理格局的形成。

提供全生命周期健康服务，做人民健康的促进者。通过战略性投资投入及开放合作等形式，整合医、养、药、护等大健康资源，探索构建以促进健康为目标、覆盖全生命周期的健康管理服务体系。建设便捷优质、服务多样、线上线下相结合的服务链，通过提供辅助就医、康复护理、健康管理、养老养生、临终关怀等服务，优化与延伸现有医疗卫生服务体系，为客户提供丰富多样的健康管理服务。

## 潍坊银行 构建“三位一体”监督格局

□ 记者 王新蕾 通讯员 王亚玲 报道

近年来，潍坊银行严格落实全面从严治党主体责任，坚持巡审联动、内外结合，探索构建党委巡察、内部审计、派驻纪检监察贯通融合的“三位一体”监督格局。

该行成立了专门巡察机构，将巡察工作纳入党委重要议事日程，明确提出三年内实现巡察全覆盖的工作目标，从行内各条线上遴选政治素质高、业务能力强、自我要求严的骨干人员，组建巡察工作人才库，开展系统培训，实行动态管理，培养储备专业人才，并系统梳理出19个方面220个巡察重点，为巡察全面精准查找问题打好基础。

该行党委把加强内部审计作为推动自身高质量发展的关键环节和重要保障，将财务收支、经济责任、经济效益等作为年度审计重点；结合工作实际，在加强干部离任审计的同时，增加干部任中审计环节，推动内部审计监督端口前移，适时对干部任职期间内各项责任落实情况进行检查监督；根据实际需要，创新成立东部、西部区域审计纪检中心，全面负责潍坊市外区域业务审计、日常监督等工作，强化对异地分行和控股子公司监督力度，有效解决了异地分行距离总行远、监督半径大的问题，形成了全方位、立体式审计监督网络。

## 邮储银行山东省分行与枣庄银行 开启数字人民币战略合作

□ 记者 王新蕾 报道

8月29日，邮储银行山东省分行与枣庄银行举办签订数字人民币战略合作协议签约仪式，双方在优化金融生态、创新服务方式等方面实现了新的突破。

邮储银行山东省分行与枣庄银行此次签约，是一次全新领域的合作，是携手数字化金融创新的开端，标志着双方强强联合、互利发展开启了崭新篇章。随着业务合作的不断升级，在双方的共同努力下，未来在同业金融、技术创新、人才培养等多方面也会有更加广泛的合作。

双方将以此次战略合作为新起点，坚持资源共享、优势互补，共同打造数字人民币生态场景，让更多群众、企业、商户享受到数字人民币的普惠与便利，共同携手为枣庄现代化强市建设贡献力量。

## 泰山保险启动理赔应急预案

积极开展四川甘孜泸定地震灾后救援、理赔工作

□ 记者 徐佳 报道

9月5日12时52分，四川省甘孜州泸定县发生6.8级地震。地震发生后，泰山保险遵循统一领导、分级响应、快速反应、相互协作的原则，第一时间启动重大灾害理赔应急预案，总分联动，主动服务，积极开展灾后救援、理赔等工作。

畅通理赔渠道，全天候受理报案。泰山保险呼叫中心增加值班班次，开通7×24小时956123理赔服务专线报案，第一时间响应受灾客户服务咨询与案件受理；四川分公司多渠道获取排查客户出险信息，主动协助客户理赔；四川分公司全员值班待命，随时响应工作调派与任务安排。

整合社会资源，积极抗震救灾。泰山保险践行“责任担当”的企业精神，整合道路救援服务商、事故维修单位、公估合作单位、科技公司、技术专家、心理咨询专家等社会力量及资源，共同参与抗灾救灾工作，将有效人力、精干力量向受灾地区倾斜。

简化理赔手续，启动绿色通道。对因地震灾害造成的理赔案件，坚持优先受理、快速赔付的原则，指导客户拍摄现场照片，简化理赔手续，启动绿色快赔通道，提供人性化关怀服务，协助当地群众尽快恢复生产生活，保持社会稳定。

## 新华保险金融联合教育 宣传活动启动

□ 记者 徐佳 报道

9月1日至30日，人民银行、银保监会、证监会、国家网信办联合开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”金融联合教育宣传活动。

活动期间，新华保险将面向重点人群、聚焦重点知识、创新多元手段，不断提升金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

开展系列教育宣传活动。包括精心开展“金融知识面对面”“金融知识图文秀”“以案说险在身边”等系列教育宣传活动，通过发布系列金融知识普及卡通图文、刊发“以案说险”消费风险提示，开展“金融知识大咖讲”等形式普及金融知识，提示消费风险。

广泛开展员工教育和宣传引导。面向公司员工，组织开展金融知识学习培训和警示教育宣讲，面向社会公众充分利用公司内报内刊和自媒体矩阵，发布金融知识教育宣传图文、视频等。

试点开展“金融知识公益行”专项活动。创新开展公益性、有特色、针对性强的“金融知识公益行”专项教育宣传活动，试点建立“金融消费者公众教育宣传区示范基地”，开展“金融知识 公益随行”教育宣传现场活动，打造具有特色的金融公益教育品牌。

## 临商银行： 金融“注血”赋能实体经济

□ 记者 徐佳 通讯员 王译文 靖海宁 报道

9月2日上午，在位于临沂国家高新技术产业开发区的山东建鑫新型材料有限公司生产车间内，机器开足马力生产，工人们有序打包。公司负责人刘建峰告诉记者：“上个月刚刚从临商银行拿到了新的贷款，马上就可以购进新设备进行产能升级改造了！”

山东建鑫新型材料有限公司是一家从事生产销售彩石金属瓦的出口企业，业务覆盖美国、欧盟、阿联酋、尼日利亚等20多个国家和地区。作为一家创办仅2年多的企业，正值发展的成长期，资金需求量比较大。临商银行高新区支行在和税务等部门的一次企业金融辅导走访活动中了解到该企业的困境，在经过进一步了解和评估后，山东建鑫新型材料有限公司作为优质成长型企业获得了临商银行的资金支持，已收到第一笔贷款100万元。

日前，临沂市生态环境局高新区分局与临商银行高新区支行联合推出“高新环保贷”，对环保手续齐全、污染治理设施完善、近两年无生态环境违法且符合环保政策要求的企业进行金融扶持，并给予利率优惠，有效支持了高新区环保、绿色等领域中小企业发展。