

创新贷款产品、加大信贷投放力度、主动减费让利、定制专属服务方案 全省农商银行助“专精特新”加速跑

□ 本报记者 王新蕾

“多亏了农商银行，让公司渡过了难关，还给了最优惠的贷款政策。”近日，烟台北海电气有限公司负责人孙杰对记者说。该公司为省级“专精特新”中小企业，拥有10多项专利技术。近期，企业扩大生产经营，新上了口罩生产线，建造了现代化厂房，这让资金出现了缺口。驻企办公的龙口农商银行客户经理仅仅用四天，就给企业发放了1000万元的“科技成果转化贷”。

这是全省农商银行助力“专精特新”企业发展的一个缩影。“专精特新”中小企业是转型升级的生力军、经济增长的动力源、科技创新的加速器。近年来，省农信联社指导全省农商银行创新贷款产品、加大信贷投放力度、主动减费让利、定制专属服务方案，推动“为‘专精特新’企业办实事清单”落地。截至7月末，全省农商银行金融支持“专精特新”企业351家，贷款余额58.6亿元。

定制服务 畅通企业融资渠道

“感谢农商银行为我们量身定制融资方案，帮助我们渡过了难关，保障项目如期开展。”山东瑞博龙化科技股份有限公司企业项目负责人付华说。

这是一家从事精细化学品研发、中试、生产、销售的高新技术企业，获国家级专精特新“小巨人”企业。近期，企业启动了搬迁入园升级改造项目，面临资金短缺。临邑农商银行客户经理了解情况后，深入企业实地调研，为企业发放贷款900万元。

山东某信息科技股份有限公司是以研发智能计量仪表及系统为主的高新技术企业，年销售智能表18万套。济南农商银行高新支行在走访中了解到，该企业因业务转型，急需资金支持。该行立即为其定制专属融资方案，授信金额1000万元。

在省农信联社的指导下，全省农商银行成立专项小组，通过资源倾斜、组合融资、追加授信等方式，解决企业在转型升级、市场拓展、融资上市等方面的痛点，为“专精特新”企业提供全生命周期的金融支持；丰富线上贷款渠道，开通电话受理热线、网上银行、手机银行、微信在线申请平台，提升对“专精特新”企业服务质效。

驻企办公

科技成果转化能贷款

“多亏农商银行资金支持，为企业大规



宁津农商银行工作人员深入企业对接调研。

模生产注入了金融活水，让我们可以专心研发、安心生产。”潍坊奥瑞环保科技有限公司企业负责人说。

这家专精特新“小巨人”企业主要从事多效环保表面活性剂项目。随着生产规模扩大，企业融资需求增长，却面临无抵押、融资难的困境。了解企业难题后，潍坊农商银行客户经理第一时间对接企业并现场考察，为企业发放了“科技成果转化贷”500万元。龙口农商银行获取“专精特新”企业名单后，创新推出“专”“精”“特”“新”金融服务方案，还帮企业享受了政府贴息。截至6月末，龙口农商银行累计为22家“专精特新”企业发放“科技成果转化贷”贷款3亿元。

据介绍，省农信联社将支持“专精特新”中小企业培育和发展纳入全省农商银行发展战略，优化信贷资源配置，推动金融政策与“专精特新”产业政策有效衔接。

一企一策

知识产权也能贷款

“在企业转型升级阶段，融资成为难题。农商银行为我们办理的‘知识产权质押贷’，真是帮了大忙！”布莱特威健身器材有限公司负责人说。这是一家集设计研发、生产经营、销售服务于一体的健身器材企

业，也是一家“专精特新”中小企业。

近期，企业要对生产线进行智能化升级，在资金盘点时，发现尚有近千万元的资金缺口。了解情况后，宁津农商银行积极对接，结合企业专利技术情况，向其推介了“知识产权质押贷”，短短几天时间，950万元贷款发放到位。

康跃科技股份有限公司是一家集设计、研发、生产、销售涡轮增压器为一体的高新技术企业，也是省级“专精特新”企业。随着经营规模扩大，企业想购进涡轮增压器配件及机械零部件，但流动资金短缺。寿光农商银行依据“一企一策、一户一策、精准对接、持续跟进、有效投放”的原则，开通申贷绿色通道，为企业发放贷款4950万元。

据了解，省农信联社指导全省农商银行畅通线上线下银企对接渠道，分类施策加大信贷支持，创新推广“人才贷”“知识产权质押贷”等“专精特新”系列贷款产品，扩大“专精特新”中小企业客户贷款支持规模；在确保风险可控、真实合规的前提下，对急需资金支持的企业提供零成本办理服务，解了企业的燃眉之急。

助企纾困

减息让利超20亿元

“金融管家”助企解难题

“棣金到”3个工作日内解决信贷需求

□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 肖学猛

刘丽丽是无棣县正杰职业培训学校的创办人。受市场环境和疫情影响，该培训学校资金周转一度非常困难。

了解情况后，无棣县金融服务中心的工作人员主动上门，为其讲解“金融管家”相关服务，发放“您需要·管家到”联系卡。刘丽丽介绍，“我扫描联系卡上的‘棣金到’金融需求二维码，填写资金需求后，农商银行工作人员很快联系到我，两天便办理了15万元贷款。”

为推动金融服务实体经济发展，无棣县强力落实省市“金融辅导”重点改革事项，推出“心·向·融”党建联盟品牌、“您需要·管家到”服务品牌、“高端化工·管家赋能”园区品牌等特色服务，让“金融管

家”成为企业发展助推器。

“今年以来，我们依托‘金融管家’试点工作协调小组、社区网络管理员、三级便民服务中心三个体系，建立完善了‘金融管家’试点工作机制，通过擦亮‘您需要·管家到’三个品牌，解决广大中小微企业的信贷保险、上市挂牌、法律财务三项需求。”无棣县政协副主席、金融服务中心主任刘全顺说，试点工作开展以来，已为鲁北高新区“金融管家”试点园区标杆片区新增贷款13.51亿元，贷款余额达到83.62亿元；为无棣盐百购物中心“金融管家”进驻户标杆片区提供金融服务30余次，解决融资需求1300万元。

近期，无棣县建立了由银行机构、证券、保险、基金、担保、律所共24家单位组成的“金融管家”试点工作协调小组，成立社区网络管理员金融队伍，设立三级便民

服务中心管家服务站；在政务服务中心投资打造了80平方米的“金融+创业+管家+信用”一站式平台“创业者港湾”，纳入审批注册、税务办理等5项服务，推出4类金融套餐、20余种金融产品，配备12名专业人员轮值值班，提供创业孵化、信贷融资、创投服务、辅导培训、产业对接等一系列服务。

作为山东省“专精特新”企业，北方信防水科技集团股份有限公司也是“金融管家”服务的受益者，该公司董事刘方浩表示，在上市挂牌推进过程中，无棣县金融服务中心“金融管家”团队全程跟踪辅导，并邀请全省区域性股权市场运营机构齐鲁股权交易中心为企业提供“一企一策”精准式挂牌辅导。年初，该企业已正式启动“新三板”挂牌工作。

“在‘金融管家’试点过程中，我们发

现，金融机构与企业、个体工商户信息不对称问题是主要难点。为此，我们建立了常态化信息交流机制，创新推出‘棣金到’金融需求二维码线上发布渠道，通过线上线下发布、归集、推送、对接、反馈、考评‘六步工作法’，建立起1个工作日内对接、3个工作日内办理完毕的限时机制。截至目前，共收集金融需求265条，解决个体工商户信贷需求950万元。”无棣县金融服务中心党组成员、副主任许长春说。

自2020年省委确定开展金融辅导工作以来，无棣县连续两年荣获省市两级“优秀”等次，县金融服务中心被评为2020年度、2021年度山东省金融辅导工作表现突出的基层单位。截至目前，无棣县金融辅导企业共2071家，其中结对辅导企业238家，通过山东省金融辅导系统累计发布线上需求23亿元，实际解决融资需求23亿元。

建行山东省分行——

以精细化管理助力可持续发展

□ 本报记者 徐佳

近年来，建行山东省分行着力提升需求管理、IT资产管理、应急管理等方面精细化管理水平，通过发展金融科技催生了新的业务形式与服务模式，为打造齐鲁首选银行提供了强有力的保障支撑。近期，建行山东省分行持续打造“V-CREAT”精细化（价值Value创造为导向，聚焦成本Cost、风险Risk、收益Earning、精准Accuracy、时间Time五个关键因素）管理体系，以金融科技破解难点与痛点。

数字化赋能

业务需求管理更精细

6月25日，建行山东省分行业务需求申报管理平台（一期）上线试运行，并实现了业务需求申报功能。这是该行快速准确掌握用户需求、解决用户痛点、践行新金融行动的一次重要实践。该平台依托建设银行总行向分行开放的全生命周期需求管理平台（ITM）接口，创新研发出“山东分行业务需求申报管理平台”，通过对接总行系

统，部署在员工渠道，提供统一的需求申报入口，需求模板与报送内容，分行各部门通过平台即可完成业务的需求申报、流转、审批、统计等工作。

同时，员工还可以通过平台，自主查询需求所处流转审批阶段，及时沟通处理环节；需求主管业务部门和ITBP团队也可以利用平台加速需求对接，实现业务需求从前期沟通到后期落地全流程查询跟踪指导。

据介绍，8月将上线的系统二期，能实现需求申报审批、流程跟踪等功能，建行山东省分行还将陆续增加和完善平台功能模块，并在全省16家二级分行进行推广试用。

借力物联网

破解实物资产管理难

从资产验收入库到报废处置完成，实物资产的管理一直是个难题。当前，非金融资产管理系统平台的推广应用，尤其是物联网RFID射频技术的出现，为银行IT资产的数字化管理提供了解决方案，让银行既能摸清

家底，又提高了IT资产配置效率和管控能力。

在建行山东省分行的计算机仓库，库存中的微机、笔记本电脑等设备，均张贴了RFID标签，每一项IT资产都被赋予了唯一的“数字身份证”，仓库内也安装了固定式、门禁式读写器。通过物联网RFID射频技术，IT实物资产实现了位置定位、状态监控、资源利用等管理内容。管理人员可利用物联网智能标签读写扫描的形式，实现IT资产从投入使用到报废处置的全生命周期跟踪与监控管理，也可以借助手持终端扫描设备，完成IT资产的盘点工作。

经过测试，仓库内约200台设备，10分钟左右便可完成盘点工作，一台设备出库时间也仅需2分钟。目前，建行山东省分行已完成整个物联网应用系统初始化、连通性测试、信息采集、数据上传等功能性测试工作，并达到了项目预期目标。

运维管理可量可控

护航金融“大脑”安全

建行山东省分行的中心机房在网络上街

接总行、网点、第三方，是新一代核心业务系统提供服务的主动脉，其稳定运行关乎金融“大脑”的安危。

对此，建行山东省分行金融科技部启动了应急管理平台建设，提升银行的信息系统安全运行水平与数字化运维能力，实现了运维管理的可量可控，在紧急情况下，可实现运行风险的快速识别、定位和处置。

应急管理平台由告警中心、整体运行风险展示、应急处理三部分构成，可识别信息系统运行5个方面16个类别的风险，并通过大屏进行集中展示。同时，每项风险类别都会与告警中心相连。当实际告警产生时，16个类别对应的显示框将会以红色示警，并通过钻取功能对接应急处理流程。在流程处理过程中，“已完成”“进行中”“待处理”将通过不同颜色进行显示，并展示场景相关信息。

在应急管理平台建设的同时，建行山东省分行将管理范围内的业务交易类应用系统全部纳入监控管理中，以此实现监控预警和应急处置全链条线上化与管理一体化，形成金融科技持续赋能的运维机制。

山东银保监局15条举措 支持临沂普惠金融服务乡村振兴 改革试验区建设

□ 记者 徐佳 报道

本报济南讯 为贯彻落实《山东省临沂市普惠金融服务乡村振兴改革试验区总体方案》，日前，山东银保监局立足监管职责，结合当地实际，制订15条工作措施，进一步支持临沂市普惠金融服务乡村振兴改革试验区探索普惠金融服务乡村振兴的新模式、新路径。

加大资金投放力度，完善农村金融组织体系。鼓励各银行机构围绕乡村振兴重点领域，持续加大对临沂市普惠金融服务乡村振兴改革试验区的信贷资源倾斜，增设社区支行、小微支行，打造“绿色”“专精特新”等相关特色金融机构，推动农业发展银行、农业银行、邮储银行发挥各自差异化优势，全面提高试验区金融覆盖面，到2023年，在试验区基本建成与乡村振兴及高质量发展要求相匹配的普惠金融体系。

推动数字普惠金融发展，深化产品创新。指导临沂银保监局配合试验区政府构建域内共享的涉农信用信息数据库，深化“银税合作”“银保合作”，拓展信息共享范围，提升数据应用能力。鼓励银行业机构围绕试验区内现代农业、食品加工、医养健康、文化旅游、现代商贸物流等重点产业，运用区块链和物联网等技术，研发专属产品和金融服务方案。

实施差异化监管，加强金融风险防控。在依法合规前提下，在业务准入审批、机构设立和网点规划等方面给予试验区支持；落实涉农信贷不良率容忍度政策要求，对普惠型涉农贷款和精准扶贫贷款不良率高出自身各项贷款不良率年度目标3个百分点（含）以内的，不作为监管部门监管评级和银行内部考核扣分因素。同时，督导银行业机构在试验区探索健全贷后资金流向监控机制，防范信贷资金挪用风险。

首批高速公路领域

国开基础设施基金完成投放

□ 记者 徐佳 报道

本报济南讯 近日，国家开发银行山东省分行完成首批10.42亿元高速公路领域国开基础设施基金投放，用以支持济广高速公路济南至菏泽段改扩建、济南绕城高速公路小许家至港沟段改扩建等项目建设，有效弥补了项目资本金缺口，为项目按时开工提供了有力保障。

济广高速公路济南至菏泽段改扩建项目全长152.7公里，改建后将由现在的双向四车道改扩建为双向八车道，有助于进一步畅通这条山东南北交通“大动脉”，加速与中原经济区的快速连接。济南绕城高速公路小许家至港沟段改扩建项目全长约168公里，计划由双向四车道改扩建为双向八车道。项目属于《国家公路网规划》的高速网络布局线路，是山东省“九纵五横一环七射多连”高速公路网的重要组成部分，对加快建设交通强国山东示范区、构建现代综合交通运输体系具有重要意义。

国家开发银行山东省分行主动作为，成立专项工作组，全力推动专项基金项目评审工作，为综合交通运输通道、枢纽建设、绿色智能交通等重点领域提供资金支持。2022年以来，山东分行向高速公路领域投放信贷资金超过100亿元。

下一步，国开行山东分行将积极按照山东省综合立体交通网建设规划，《加快建设交通强国山东示范区工作方案》部署要求，加强与省级有关部门、地方政府和重点企业合作，以重大基础设施项目为抓手，推动国开基础设施基金有序投放，充分发挥开发性金融逆周期调节作用，继续支持智慧公路、产业融合等“交通+”新兴领域发展，锚定“走在前、开新局”，为推动山东经济社会高质量发展作出积极贡献。

客户罹患重病

太平人寿快速赔付28万多元

2017年，临沂的王女士（化姓）在朋友介绍下，投保了一份保额20万元的太平人寿重疾险。人生风险是难以预料的，但王女士认为，只有未雨绸缪，才能在不确定中抓住那个能守护自己的确定性。权衡之后，她又在2018年加保了一份保额75万元的重疾险和医疗险种。

今年6月，王女士在体检时发现了甲状腺结节，到临沂市肿瘤医院复查时，彩超提示甲状腺左、右叶内结节，并被告知可能是恶性的。王女士是个乐观的人，对于战胜病魔有着充分的信心，而当年配置的保险，也让她有足够的底气。她当即决定在该院住院，后经病理检查确定为甲状腺乳头状癌，接受了手术治疗。

病情稳定后，王女士提起了理赔申请。仅仅一个工作日，太平人寿的28.31万元赔付款便到账了，其中27.56万元是重疾理赔赔付，0.75万元是医疗险赔付金。

近年来，甲状腺癌的发病率增长迅速，而甲状腺乳头状癌是其中最常见的一种。风险不知何时会来，建议大家定期体检和筛查，保持心情愉悦，避免过大压力，健康饮食，提高自身免疫力。而当风险真正来临时，一份未雨绸缪的保单，就会展现出爱与责任。（文娜娜）

纸笔架起沟通桥梁

适老化服务获客户赞扬

7月30日上午，太平人寿德州中支客服大厅迎来了一位特殊的老年客户，想办理保单贷款业务，面对柜面人员的询问，他却总是答非所问。

核验客户健康码时，柜面人员终于确认了该客户存在听力障碍，无法正常交流，于是便拿出纸、笔，将关键信息如“可以在手机上操作，我教给您”“之前设置过的保险服务密码，还记得吗”等写在A4纸上与其进行交流。

经了解，该客户陈先生（化姓）今年63岁，听力受损严重，但子女都在外地工作，所以平时出门办事只能靠自己。

了解到陈先生的业务需求后，工作人员耐心细致地协助其进行办理，并将贷款、还款操作流程写在纸上，同时提醒陈先生“一定要注意资金安全”。

一条“鸿沟”隔不断太平人的服务，一张纸也能架起沟通的桥梁。太平人寿的优质让陈先生感动不已，临走时多次向工作人员表示感谢。

太平人寿德州中心支公司适老化服务从细节着手，除了不断提高员工素养、优化系统配置外，在中支及下辖4家支公司客服大厅均配备了老花镜、放大镜、轮椅、医药箱等服务设施，并开设了老年人专柜，不断提升适老化服务质量。同时，将教育宣传与适老化服务相结合，积极开展老年人金融知识普及，介绍如何识别非法集资、远离非法集资，保护个人养老钱，满足老年客户金融需求的同时提高他们的防骗意识和自我保护能力。（化明昊）