济南各县区农商银行服务“三农”、小微走在前

“纾困贷”解个体、小微燃眉急

□ 本报记者 王新蕾

“农商银行推出的‘济担-纾困贷’，为我们小微企业解了燃眉之急，让我们的发展后劲更足了！”济南守阳装饰工程有限公司负责人刘延水对当地农商行办理的“济担-纾困贷”业务赞不绝口。

这是山东省农村信用社联合社济南办事处（以下简称省联社济南办事处）及辖内各家农商银行积极服务“三农”、支持民营经济发展的一个缩影。多年来，省联社济南办事处和辖内农商银行加强产品创新，积极助企纾困，努力减费让利，在支持“三农”和小微企业、服务地方经济发展方面走在前列。

省联社济南办事处工作人员到平阴县北市小镇生态农业科技有限公司蹲点调研，加大农村金融支持力度。

“济担-纾困贷”为个体、小微纾困

近几年，针对客户需求，全省农商银行已累计推出了五大系列80余款信贷产品。今年以来，省联社济南办事处又牵头辖内农商银行先后推出了“农商普惠e贷”和“济担-纾困贷”两款纯线上信贷产品。

其中，“济担-纾困贷”是济南市政府为应对疫情冲击和经济下行压力而出台的专项贷款政策。省联社济南办事处统筹辖内农商银行争取到“济担-纾困贷”承办资格，加强与当地政府和济南融资担保集团合作，以最快速度完成了系统建设、培训宣传。自7月15日正式推出以来，该行已为1.6万户个体工商户和小微企业办理授信，实际用信5000户，支持金额1.62亿元。

山东佐田氏生物科技有限公司是全省规模最大的纯腐有机肥生产企业，在今年春耕备播期间出现了资金缺口。平阴农商银行帮助企业梳理资源，制订了以企业发明专利产权质押贷款的融资方案，积极协调知识产权登记部门、评估服务机构，以公司的15项发明专利作为质押，一周内发放贷款500万元。

截至目前，济南全辖农商银行累计办理“退伍军人创业贷”“白衣天使贷”“园丁贷”“农商普惠e贷”“巾帼系列贷”等专项贷款30.8亿元，较年初增长6.37亿元。上半年，累计投放实体贷款178亿元，同比多增16亿元；实体贷款余额达到311.2亿元，较年初增长了23.6亿元；小微企业贷款余额63.2亿元，较年初增长11.7亿元。

400万元贷款助“黄河西瓜”获金奖

济南各县区农商银行本着扎根农村、服务农村的原则，充分发挥金融支农主力军的作用，全面开展整村授信工作，大力支持各县区特色新兴农业产业发展。

章丘农商银行投放贷款400万元，支持章丘黄河街道办事处鲁汇佳西瓜合作社发展“黄河西瓜”。该合作社已有“冰淇淋”“果然好”等20多个西瓜品种，多品种获评“章丘名优产品”“济南市优质西瓜金奖”，合作社会员遍及50多个行政村、近5000人。

除“黄河西瓜”之外，济南各农商银行还支持了“章丘大葱”“龙山小米”“平阴玫瑰”“曲堤黄瓜”“仁凤西瓜”等特色农业产业项目。截至6月末，全辖农商银行投放各类涉农贷款余额94.9亿元，较年初增长7.7亿元。

超20亿元贷款支持新市民创业安居

针对新市民创业转型和安居消费遇到的资金难题，省联社济南办事处指导辖内农商银行深入客户，借助农商银行服务网点优势，以举办金融夜校、印发宣传单、组建移动金融服务队等方式，开展线上线下全面营销。

章丘农商银行组织开展了金融夜校、厅堂沙龙，宣传普及珍爱信用、防诈骗、反洗钱等金融知识，今年以来累计开展专题宣传活动12次、金融夜校32次、发放金融知识宣传折页2.6万份。

平阴农商银行与平阴一中合作，以“金融+校园+学生家长”模式，建设“校园一卡通”智慧应用场景，为学校师生和家长提供安全便捷的缴费方式。

商河农商银行与共青团商河县委联合举办青年创业大赛，为青年创业者、退役军人发放创业系列贷款93户、2370万元。

截至6月末，全辖农商银行共计投放各类新市民贷款29.6亿元，其中支持新市民创业贷款13.8亿元，支持新市民安居贷款10.4亿元。

为小微压减贷款利息6000余万元

为落实国家减轻企业负担的政策要求，各农商银行加强成本核算，努力降低贷款利率，今年以来为小微企业压减贷款利息6000余万元；积极配合地方政府，综合运用融资担保、贷款贴息、保费补贴等方式，为个体工商户和小微企业减费让利。其中，“济担-纾困贷”产品，在政府免息减息和免担保费的政策支持下，客户实际承担的贷款综合年化利率最高仅为2%。

除了帮助企业降低财务成本，农商银行还努力提高信贷服务水平，优化贷款流程，简化申贷手续，提高办理效率；增加线上产品种类，提高小额贷款线上办贷比例。

“济担-纾困贷”就实现了数字化普惠担保，可线上申报、自动审批、批量处理、智能风控，为客户提供7×24小时全天候服务，让数据多跑路、群众少跑腿，让市场主体足不出户享信贷服务。截至6月末，全辖农商银行办理线上“信e贷”信贷产品1.85万户，金额18.03亿元，分别较年初增长0.43万户、3.6亿元。

省联社济南办事处将继续履行管理、指导、协调、服务职责，组织辖内农商银行扎根本土，发挥“毛细血管”作用，积极融入实体经济发展的大动脉，在缓解小微企业融资难、融资贵问题上发挥更大作用，全力促进经济社会发展。

农行烟台八角乐家商事服务中心成立

全面打通政务服务“最后一公里”

□记 者 徐 佳
通讯员 梁立魁 报道

本报烟台讯 8月5日，中国农业银行烟台开发区八角乐家商事服务中心揭牌成立。该服务中心将为企业提供业务咨询、帮代办、印章刻制、营业执照打印、银行账户开立、税控盘申领、社保登记等一条龙服务，提升商事登记便利化水平。

商事服务中心揭牌当天，农行工作人员为一家新成立公司现场打印出营业执照，后续将继续完成印章服务、税控盘申领、社保登记、开立银行账户等“一揽子”业务。

中国农业银行烟台开发区八角乐家商事服务中心的设立，是政银合作共同优化营商环境、畅通政务服务新路径的一次重要探索和实践。通过搭建登记注册“一站式”服务新平台，充分满足市场主体多元化、差异化办事需求，加速商事登记服务集成化、精准化进程，实现“一次办好”，全面打通政务服务“最后一公里”。

下一步，中国农业银行烟台分行将充分围绕“服务实体经济主力银行”定位，坚持“以客户为中心”，进一步集中优势资源，持续开展服务和产品创新，不断加大金融服务力度，以优异业绩为烟台新旧动能转换、黄渤海新区建设作出更大贡献，谱写银政合作共赢的新篇章。

农行烟台八角乐家商事服务中心业务办理现场

□通讯员 陈亚男 报道

恒丰理财落户青岛，将打造“五恒”系列理财产品

恒丰银行首家全资子公司获批开业

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 8月2日，恒丰理财有限责任公司（以下简称“恒丰理财”）获得中国银保监会同意开业的批复，标志着恒丰银行在推动资管回归本源、服务实体经济高质量发展、助力实现共同富裕方面迈出重要一步。

恒丰理财为恒丰银行首家全资子公司，注册资本20亿元人民币，注册地为青岛，业务范围涵盖面向不特定社会公众公开发行理财产品、面向合格投资者非公开发行理财产品、理财顾问和咨询服务等。

恒丰理财相关负责人表示，近年来，随着国家“十四五”时期重大战略部署落地实施、中国居民财富规模不断扩大，理财公司发展前景日益广阔。恒丰理财作为资产管理的生力军，将坚决贯彻落实党中央决策部署，牢记金融服务实体经济、服务社会民生的使命，加快提升投资管理能力、产品创新能力、客户服务能力、风险控制能力以及科技运营能力，以专业、稳健、可持续的业务经营更好地服务实体经济、不断满足人民群众对美好生活的向往。

获批筹建以来，恒丰理财高效推进各项筹建工作，建立行之有效的公司治理体系，第一时间组建董事会、监事会及高级管理层。董监事及高级管理层人员均来自金融监管、银行资管、风险管理、信息科技等领域，平均从业年限超过10年，具有丰富的金融行业从业经验。充分配置专业化、多元化的人才队伍，从牛津、清华、北大等知名院校以及各类资管机构选聘行业精英，研究生、数字化人才占比均超90%，人才结构比肩先进同业。建立全面风险管理体系，搭建全面风险管理组织架构，完善风险管理制度，优化风险管理系统，与母行相关业务的风险隔离机制逐步健全完善。

据介绍，恒丰理财将构建恒仁、恒智、恒盈、恒信、恒惠“五恒”系列理财产品，涵盖固收类、混合类、权益类等产品类别，推出绿色金融、乡村振兴、海洋经济、ESG投资等多种特色类主题产品。2022年以来，恒丰银行理财产品连续上榜普益标准发布的理财产品月度榜单。其中，上榜“封闭式产品兑付收益排行榜”合计20次，1-2月连续摘得榜单桂冠；上榜“固收类理财产品收益榜”合计22次，多次位列前3名。

未来，恒丰理财将以数字化发展为契机，以敏捷组织为载体，积极履行“向上、向善、向美”的使命、秉承以奋斗者为本的家和文化，以“立足青岛、齐鲁特色、区域突破、服务全国”为市场定位，以“收益领先、客户至上、产品多元、服务优越、风控完善”为经营目标，致力于成为“您的家庭财富合伙人”，努力打造成为一家值得信赖、绿色引领的一流数字化资产管理专业机构，为投资者创造更多价值。

人保财险“温暖工程”见实效

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 今年以来，人保财险开展“温暖工程”活动，首期完成实事9801件；打造人保特色“银发工程”体系，发布15项关爱老年人服务升级举措；聚焦新市民创业就业、住房安居、教育培训、健康医疗、养老保障等领域的痛点难点，提供全方位保险保障服务；以“人保温暖相随，守护美好生活”为主题，开展社会公益、消费者权益保护、客户专属回馈等活动；从理赔提速、智能理赔等方面发力，着力解决人民群众急难愁盼问题；助力防疫大局，提供“保通保畅”服务举措，推出“温暖驿站”“温暖礼包”“绿色通道”等专属服务。

根据银保监会通报，2022年第一季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为4.11件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.43件/万张。人保财险监管投诉量的行业占比较去年全年水平下降3个百分点，亿元保费投诉量、万张保单投诉量分别为1.73件/亿元和0.01件/万张，均大幅低于行业中位数，亿元保费投诉量排名环比改进6位。今年上半年，人保财险客户净推荐值为67.39%，客服代表服务满意率99.9%。

人保财险表示，将落实“温暖工程2.0”，推动“我为群众办实事”常态化、长效化，把做“有温度的人民保险”继续向深向实推进，从客户诉求出发，不断优化业务运营和客户服务体系，扩大服务内涵，升级服务品质，提升保险服务温度。

泰山保险与济南大学签署战略合作协议

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 8月9日，济南大学与泰山保险在济南举行战略合作签约仪式。济南大学党委书记刘春华，泰山保险党委书记、董事长朱华建出席签约仪式。

刘春华介绍了济南大学的办学情况，她表示，此次签约将成为双方扩大交流、加强合作的新起点，利于双方开启互惠互赢、共谋发展的新局面。希望双方在合作中发挥各自优势、资源共享，高标准建设，高水平推进，在人才培养、学科研究、党建交流等方面打造合作亮点，为双方高质量发展提供人才和智力支撑。

朱华建介绍了泰山保险发展的基本情况，尤其是近年来公司改革发展采取的具体举措。他对济南大学在长期以来为公司输送相关人才等方面的支持表示感谢，希望此次协议的签署，能进一步提升双方在更深层次、更广领域的合作，在人才培养、课题研究、党建品牌、保险服务等方面打造互利共赢、可持续发展的合作伙伴关系，为地方经济社会发展作出新的更大贡献。

刘春华、朱华建共同为泰山保险“济南大学就业实习基地”“济南大学实践教学基地”揭牌，济南大学党委常委、副校长杨景波，泰山保险总经理毛明光代表双方签署战略合作协议。

潍坊银行助力文旅产业高质量发展

□记者 王新蕾 通讯员 于群 马少华 报道

本报潍坊讯 近日，潍坊市举办了文旅金融融合发展银企对接会。作为7家签约金融机构之一，潍坊银行致力于服务文旅产业发展，打造形成了集艺术品质押融资业务、艺术品仓储服务、艺术家推介与策展服务于一体的艺术金融产业链，是全国首家也是目前唯一一家艺术品市场直投银行。

据介绍，潍坊银行文化金融事业部成立10年以来，业务辐射全国19个城市，与国内多家知名拍卖机构、文化客户合作，累计为400余家文化艺术客户投放贷款150亿元。

近年来，潍坊银行坚持以服务实体文旅产业为发力点，积极涉足文旅产业，加强联动效应，以旅游为先导、文化为灵魂，推动金融支持文化旅游项目建设，引导信贷资金支持地方政府重点关注的文化旅游企业项目。今年以来，全行累计发放文旅产业贷款金额达3.14亿元。

为支持青州古城旅游形象提升，打造5A级形象景区，潍坊银行为青州古城文化旅游发展有限公司发放项目融资2亿元，极大提升了青州市偶园、北关历史文化街区的整体形象。为支持滨海旅游产业发展，潍坊银行为潍坊弘润旅游发展有限公司“中国潍坊弘润迪士尼温泉小镇”项目提供5000万元融资支持，提升了潍坊滨海经济开发区环湖沿海旅游层级。

长岛以预算绩效管理加速项目推进

□记者 王新蕾 通讯员 王曙辉 报道

本报烟台讯 近日，长岛通过对污水处理厂运营项目开展成本绩效管理，对污水成本运行试点分析，有效控制了项目运营成本，提高财政资金的使用效益，将为以后乡镇污水处理提供合理的成本依据。

今年以来，长岛海洋生态文明综合试验区根据开展“预算绩效管理创新提升年”活动要求，坚持“三个聚焦”，扩大政府预算绩效管理试点，选取部分乡镇，开展财政运行综合绩效评价试点，增强财政运行的可持续性，推动预算绩效管理扩围升级再上新台阶；对24个部门开展部门整体绩效管理，覆盖率100%，对2022年新增的岸滩整治修复四期建设、海堤生态化工程等重大项目，聘请第三方对项目实施效果等进行充分的事前绩效评估，增强预算编制的科学性。6月份，该区组织各相关部门对海岛垃圾清理工程、市场化保洁等200多个项目开展了绩效监控，对部分预算执行较慢的项目进行深入分析、查找原因，通过采取有力措施加快项目推进，促进实现年初绩效目标。

农发行山东省分行与聊城签订战略合作协议

□记者 徐佳 通讯员 李晓晴 梁心怡 报道

本报聊城讯 8月4日，农发行山东省分行与聊城市人民政府签订战略合作协议。农发行聊城市分行与聊城市水利局、葛洲坝集团进行三方签约。

签约仪式上，农发行山东省分行党委书记、行长江卫国表示，将加大对聊城的支持力度，实施政策和资源倾斜，包点联系聊城分行，支持聊城分行以更积极的态度、更有力的举措，主动深化政银企合作，提供更为优质高效的金融服务。

聊城市市委副书记、市长张百顺在致辞中指出，聊城市人民政府通过积极搭建平台桥梁、营造优良发展环境等务实举措，促进政银企深度合作。这次战略合作签约，标志着聊城市与农发行山东省分行之间的政银合作迈出更加坚实的步伐，充分体现双方抢抓机遇、强化担当、谱写发展新篇章的信心与决心，必将成为双方深入合作、互惠互利、共赢发展的崭新起点。

聊城市副市长王刚在讲话中强调，各县（市、区）均要成立书记、县长任组长的农发行对接专班，加强与农发行金融合作，加大对信贷政策的研究，做好项目包装与环节对接工作，力争每个县（市、区）实现年度审批超30亿元的目标。

本次签约把双方的合作关系提升到新高度，农发行山东省分行将进一步提升服务水平，加大支持力度，开辟绿色通道，把聊城作为金融服务的重点领域，打造农业政策性金融服务地方经济发展的新高地。