

全省农商银行“信贷拥军”助退役军人就业创业

退役军人证也能办贷款了！

□ 本 报 记 者 王新蕾
本报通讯员 陈 文

山东是驻军大省、兵员大省、安置大省。省农信联社严格按照省委、省政府工作安排，积极发挥行业职能，将普惠金融和“拥军优属、拥政爱民”工作深度融合，推出专属产品、优化服务模式、主动减费让利，推动一揽子“金融拥军”业务，全力满足军人军属金融服务需求。

信贷拥军

3天发放“拥军贷”80万元

近年来，省农信联社率先提出“信贷拥军”服务理念，创新推出“拥军贷”系列产品，并与省退役军人事务厅签订服务合作协议，印发《“拥军优属、拥政爱民”综合金融服务实施方案》，指导全省农商银行以拥军系列信贷产品为主导，以实打实的信贷支持助力退役军人创业就业。

截至6月末，全省农商银行累计投放“退役军人创业贷”1.90万户45.63亿元，余额1.71万户42.7亿元。

“真是没想到，我的退役军人证还能办贷款！”退伍后，王勇在乳山市城区街道夏南村创业养猪，资金周转一度紧张。乳山农商银行客户经理在开展客户大走访时，得知了王勇的相关情况，主动上门讲解“拥军贷”等信贷政策。最终，客户经理仅用了3天，就为王勇发放“拥军贷”80万元。

“不知不觉，来临沂已近三十个年头了。”刘先生退伍后来到临沂市河东区从事蔬菜加工。疫情发生以来，脱水蔬菜行业受疫情影响较大。河东农商银行了解到刘先生的困境，为其发放了30万元“拥军贷”，同时办理了聚合支付收款码，节约了资金回笼成本。

在贷款办理过程中，该行了解到刘先生的儿子也刚退伍并结婚，还想在临沂买房，就将“新市民安居贷”推荐给了刘先生的儿子。如今，刘先生的生意越来越红火，全家人的幸福感逐步提升。

多方合力

共建项目2.7万个

“没想到，农商银行会主动来找我。”济南市钢城区退役军人谢宜凡，于2020年5月份开始自主创业，经营景观松苗木种植、



河东农商银行客户经理在沂蒙老兵服务中心开展现场办公。

莱芜黑猪养殖等产业。

处于创业初期的他，在购买苗木、建设猪舍、购买猪仔、场地租赁等方面已投入大量资金，加上前期资金回笼较慢，资金缺口成为一大难题。莱芜农商银行了解情况后，第一时间安排专人对接，现场考察经营情况，审核相关资质，为其发放“退役军人创业贷”20万元。

这样的故事，还发生在利津县。黄云鹏投喂完饲料后，饶有兴致地打起了“军体拳”，“感谢农商银行和镇退役军人服务站，为我发放20万元创业贷款，让我退役之后的创业之路更平坦。”

1995年出生的黄云鹏，退伍后动了创办养殖场的念头，但购买200只幼羊大约需要10万元，让他有些犹豫。利津农商银行了解情况后，当即为他上门办理了20万元“退役军人创业贷”，两年全额贴息，帮助他收获了人生的“第一桶金”。

近期，省农信联社积极加强与山东省退役军人事务厅等部门对接，同时，全省农商银行结合“四张清单”工作，探索建立退役军人服务网格，每个网格设置专属客户经理，广泛了解军人军属金融需求。

依托智慧营销系统，全省农商银行精准画像，提高产品服务推送的针对性，主动对接沟通地方党委政府、退役军人事务局、人武系统，与1.8万家合作单位、客户开展共建项目2.7万个，签订金融服务合作协议，全力提升客户的获得感、幸福感。

特色服务

服务点成“老兵之家”

大暑时节骄阳似火，临沭农商银行曹庄朱村综合服务点内却凉爽惬意，退役老兵们正和农金员王兆山交流，他们有的在咨询金融产品，有的在分享生意经，年龄最大的胡大哥说：“这里成了咱的‘老兵之家’了。”

“在我这里，战友们无拘无束敞开心扉，共享各方信息和资源。只要符合条件，都能得到咱农商银行金融产品和服务支持。”王兆山说。

菏泽农商银行李庄集村“普惠金融宣传站”负责人张兵也说：“退伍不能褪色、不能褪志。退伍之后，服务社会是责任。”

为更好地推动退役军人就业创业，菏泽农商银行与退役军人事务部联动，共同推出

新金融综合服务模式，向广大退役军人提供个性化专属金融优惠服务，在辖内网点设立退役军人优先服务窗口、为退役军人提供个人消费信贷及普惠金融全系列就业创业信贷支持等内容，帮扶广大乡村退役军人就业创业。

根据省农信联社《“拥军优属、拥政爱民”综合金融服务实施方案》等文件精神，青岛农商银行主动与市退役军人事务局对接商谈，主办退役军人创业创新大赛，有效激励退役军人开展创业创新。目前，该行已累计发行退役军人专用银行卡——“荣军卡”超过24.5万张，发放退役军人创业贷款7亿元，为3000余名退役军人自主创业以及企业发展提供了资金支持，间接带动就业2万余人。

省农信联社指导全省农商银行不断创新工作方式，结合“我为群众办实事”实践活动，通过设置“双拥”服务窗口，探索建设“拥军”主题银行，推出免工本费、小额账户管理费、挂失手续费的专属“拥军卡”，在智e购商城设置拥军服务专区，帮助线上销售商品；积极开展走访慰问活动，真正将最优质的服务送给“最可爱的人”。

恒丰银行出台《指导意见》发力普惠金融

推动建立“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 近日，恒丰银行出台《关于建立金融服务小微企业长效机制的指导意见》（以下简称《指导意见》），推动建立全行服务小微企业“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制，进一步提升普惠金融业务服务能力，为稳市场主体、稳就业创业、稳经济增长贡献恒丰力量。

《指导意见》指出，严格落实尽职免责制度规定，明确普惠金融授信业务责任认定要求，适度提高小微信贷从业人员免责和减责比例，适当提高不良贷款容忍度。在明确不良容忍度管控要求方面，落实普惠小微贷

款不良容忍度监管要求，各分行普惠金融业务不良容忍度按照分行各项贷款不良率加3个百分点执行。为构建全流程风控管理体系，加快开发相关系统，提升全流程风控水平，配备专职普惠金融业务风险合规人。在提高不良贷款处置质效方面，优先安排小微企业不良贷款核销计划，综合运用现金清收、核销转让、重组转化等处置手段。

为激发愿贷动力，加大对小微企业定价支持，该行对于分行普惠小微贷款余额年初增加部分给予50个BP内部转移定价优惠，其中，普惠型涉农贷款增加部分额外再给予分行25个BP内部转移定价优惠。同

时，加大对普惠金融业务考核力度，对分行综合绩效考核指标中，普惠金融业务指标权重占比保持在10%(含)以上。将小微企业评价纳入经营机构负责人考核指标体系，作为年度考核、评先评优、职务晋升的重要参考。

《指导意见》提到，制订年度普惠小微专项信贷计划，实施专款专用，并优先满足辖内相对欠发达地区信贷需求；提升小微金融专业化服务能力，在分行逐步建立集中作业中心，根据业务发展需要设立专职的普惠业务营销团队；加强与行业主管部门对接合作，开展批量化、精准化服务；积极开展银政担保业务合作，积极与政府性融资担保机构开展“见

贷即保”和“见保即贷”批量业务合作。

为提升会贷水平，恒丰银行做大基础产品规模，配套专项激励政策；加快推进产品优化和数字化产品开发，优化“易抵贷”申请流程、审批模型等功能，推进“厂房按揭贷款”“政府风险分担贷款”等产品优化和线上化；支持分行创新区域特色化产品，形成对总行标准化产品的有效补充；加快构建普惠金融大数据应用和风控模型，提升小微企业贷款风险识别、预警、处置能力；对于受疫情影响严重的餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等行业，在符合政策要求的前提下，主动实施延期还本付息，做到应延尽延。

山东中行创新金融服务赋能“中欧班列-齐鲁号”

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 7月25日，在国家外汇管理局山东省分局的指导下，山东中行与山东高速齐鲁号欧亚班列运营有限公司合作，成功为山东盛斯俄程国际物流有限公司办理“中欧班列-齐鲁号”项下订舱运费融资放款业务，实现了“中欧班列-齐鲁号”跨境金融和“中银智链-物流链”供应链金融支持自贸区内外贸小微实体的又一重大突破。

该笔业务是由山东省外管局联合银行、

中欧班列“齐鲁号”运营主体进行模式创新，以外管跨境金融服务平台与中欧班列“齐鲁号”运营的系统直联，通过线上对物流订舱信息的获取和核验，满足中欧班列场景下中小微企业运费融资需求。与以往传统融资流程相比，在该模式下，进出口企业足不出户便可通过平台向银行申请授信并提交运费融资申请，融资更高效、便捷，同时企业还拓宽了融资渠道，展现了中行助力稳住外贸基本盘的金融“加速度”。

跨境金融、供应链金融同为中国银行“八大金融”的重要组成部分，中欧班列作为跨境金融中重要的子场景，是该行全方位服务山东外贸高质量发展的落脚点。山东中行积极开展相关金融创新研究，推出“中欧班列-齐鲁号”综合服务方案，一点接入，服务全程，从中欧班列各环节参与主体在日常经营、贸易结算、运费支付及汇率保值等方面的需求出发，提供涵盖开户、结算、汇兑、信用授信等在内的本外币一体化金融服务。

2022年以来，山东中行将供应链金融作为重点攻坚领域，以“外贸贷”等新授信模式，借助线上供应链融资产品，加大对省内进出口小微长尾客群的金融服务配套。截至目前，已在中欧班列“齐鲁号”运费融资场景下，通过线上、线下累计为7家进出口小微企业新核定“欧亚班列-外贸贷”信用授信累计近6000万元，累计为省内426家外贸进出口小微企业提供授信支持，融资金额超24亿元。

进村入户授信

精准惠民增收

潍坊银行“信好贷”为辣椒能手解难题

□ 本 报 记 者 王新蕾
本报通讯员 王 宁 刘 萌

近日，青州市何官镇苗家村的村民李宏杰，全款在城区购置了商品房。他还想给辣椒大棚换棉被，钱就有点紧张了。

另一户村民房师学，准备再建一个辣椒大棚。但他的积蓄都存了定期，想留着给孩子结婚用，他不想动用。

这些辣椒能手们的融资需求如何解决？潍坊银行进行了探索。

这两位村民所在的苗家村，坐落于青州市何官镇西南侧，主要产业是辣椒种植，几乎家家户户都有高温大棚，人人都是辣椒能手，全村辣椒种植面积约7000亩，村里还有两个辣椒交易市场，辣椒产业红红火火。

“了解情况后，我们意识到，这些种植户恰恰是我们进村入户授信工作的服务对象。为了解村民的信用状况、资金种植需求，我们深入对接村委会，抓住村内每周集中核酸检测的时机，帮助维护检测秩序，并进行一对一宣传。”潍坊银行王母宫支行行长张崇谦说，借助“惠农节”，该行组织文艺汇演，积极宣传推介产品，让村民加深对产品和服务的了解。

为确保风险可控，该行推动成立了由“村委成员+威望高的村民+助农取款点管理员”组成的评议小组，每月集中召开一次授信推介会。就这样，李宏杰和房师学成了该行首批成功授信的客户，分别获得“信好贷”授信20万元、23万元。

通过宣传推广、风险评议、产品配备，

潍坊银行王母宫支行在苗家村审批通过6户140万元贷款，为周边村庄客户审批通过24户498万元贷款。另外，该行将“信好贷”自动纳入潍担系列产品，享受政策性担保公司的分险机制，让授信更有底气。

为做好进村入户授信工作，潍坊银行青州管辖行组织召开专题会议，部署具体工作安排，选定苗家村作为试点村庄，首家惠农支行王母宫支行作为主办支行。该行还成立管辖行工作领导小组，拨付专项营销费用，保障工作顺利开展；理顺进村入户授信流程，制订活动时间节点及推进路径。

为便于员工在村镇宣传推广业务，潍坊银行青州管辖行为乡镇支行配备了折叠式电动车，定期召开进村入户授信工作推进调度会，及时交流经验，调整推进措施。

为践行乡村振兴发展战略，潍坊银行先后推出了农户授信试点工作方案，乡村振兴发展指导意见，乡村振兴“五三六一”专项提升行动，探索服务三农客户的新模式。该行充分借助惠农支行等乡镇支行的位置优势，以及助农取款点管理人员的熟人优势，做好业务下沉，找准服务对象，筛选出既有“人”又有“产业”的优势产业强村重点扶持，让进村入户授信更加精准化。

通过进村入户、精准投放、扩面增量、整村授信，潍坊银行真正做到了为有人、有产业的村庄“贷”来授信支持，为广大农户提供有温度、有情感的综合金融服务，形成村庄产业发展、农户增收致富的强大合力。

农行山东省分行联动农银国际 独家保荐鲁商服务在港上市

□记者 徐佳 通讯员 郎长亮 刘振杰 报道

本报济南讯 近日，农行山东省分行积极联动农银国际，作为独家保荐人、联席全球协调人、联席账簿管理人及联席牵头经办人，助力山东物业服务第一股——鲁商生活服务股份有限公司（以下简称“鲁商服务”）在香港主板成功挂牌上市。

据悉，鲁商服务隶属于山东省商业集团（鲁商集团），是山东省具有市场领先地位的综合性物业管理服务提供商。截至2021年末，鲁商服务已签约管理物业82个，在管总建筑面积超2290万平方米，覆盖全国12个城市。此次募集资金将主要用于公司扩大业务规模及多元化物业组合，提升社区增值服务。

近年来，农行山东省分行以服务实体经济为己任，聚焦企业多元化需求，统筹集团功能平台，持续创新金融服务，通过强化行司联动、境内外合作，为客户提供“债、贷、股、基、投、顾”一体化综合金融服务。

助力鲁商服务在港上市是农行山东省分行发挥农银集团优势，通过行司联动为客户提供多元化高端金融服务的生动案例，也是该行落实省委、省政府关于稳住经济大盘要求，通过提高资本市场利用效率，拓宽企业直接融资渠道，助推企业转型升级的又一具体体现，为稳岗稳岗注入农行力量。

山东交行4.15亿元

支持济南遥墙国际机场

二期改扩建工程

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 近日，国家发展改革委批复济南遥墙国际机场二期改扩建工程可行性研究报告，标志着项目从前期筹备阶段正式进入实质性建设实施阶段。

交行山东省分行在了解到济南遥墙国际机场二期改扩建工程总投资额大、任务重、时间紧的情况下，积极与项目公司进行对接，针对项目不同阶段的资金需求匹配不同的业务品种。目前，该行已为该项目建设投放信贷资金4.15亿元，截至6月末，全行基础设施领域贷款余额较年初增长33.14亿元。

近年来，济南城市规模不断扩大，新东站设立空铁联运，地铁R3线北延、R1线及城际铁路陆续开通，使济南遥墙国际机场虹吸效应持续增强，但机场的航站楼等设施容量不足，机场急需扩建。

作为山东省重大标志性工程，济南机场将以二期改扩建工程为基点，逐步完善济南机场核心枢纽的地位和功能，充分发挥民航业对于济南新旧动能转换起步区的带动作用，提升省会城市首位度和国际竞争力。

民生银行济南分行

与山钢集团开启战略合作

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 7月25日，中国民生银行济南分行（简称“民生银行济南分行”）与山东钢铁集团有限公司（简称“山钢集团”）战略合作签约仪式在济南举行。

民生银行济南分行党委书记黄绍辉在致辞中表示，民生银行和山钢集团肝胆相照、守望相助，建立了牢不可破的合作关系。民生银行全力以赴支持山钢集团高质量发展，15年来，累计为山钢集团投放流动资金贷款450亿元，承销发债280亿元，累计办理票据业务300亿元，保理业务120亿元，国内证业务110亿元；支持济南产能调整和山钢转型发展重点项目，连续6年累计支付140亿元。目前，民生银行为山钢集团核定集团授信额度150亿元，全力支持山钢集团继续做大做强。

山钢集团党委书记、董事长侯军在致辞中提到，当前山钢集团正在积极推进落实省委、省政府决策实施的联合重组有关事项，这是推动山东钢铁产业结构优化调整的共赢之举。山钢集团将运用好与行业“老大”联合重组的重大历史机遇，提升内功，使发展动力更强、韧性更足、后劲更大；将以此次签约为契机，进一步加强与民生银行的合作，从资金结算、流动资金贷款、项目贷款、同业业务、债券承销等方面进行全方位提升拓展，书写银企融合发展、共赢发展的新篇章。

青岛银行发行首只永续债

□记者 王新蕾 报道

本报青岛讯 近日，青岛银行2022年第一期永续债在上海清算所成功发行，发行规模40亿元，发行利率3.7%，创造城商行同类产品发行利率的新标杆，全场认购倍数达3.15倍，受到了市场的高度认可和大力支持。该债券既是青岛银行的首只永续债产品，也是上海清算所成立以来发行的首单永续债，是青岛银行和上海清算所开拓业务合作新领域的里程碑。

永续债是商业银行补充资本的有效途径，能更好地引入金融“活水”，在促进重点产业发展、服务中小微企业等方面发挥积极作用。近几年，青岛银行在债券市场先行先试，积极布局多元化金融平台。本次债券的成功发行，对于青岛银行优化资本结构、增强风险抵御能力和信贷投放能力具有重要意义，进一步提升了青岛银行在资本市场的形象。未来，青岛银行将紧盯市场动态，积极拓宽融资渠道，为区域实体经济高质量发展提供更多元、更充足的金融支持。

跨越1500公里的“云端”理赔

太平人寿完成20万元重疾赔付

今年4月底，在甘肃兰州工作的枣庄人张先生（化姓）突然感觉到左胸疼痛，服用速效救心丸效果也不明显，被紧急送往兰州某三甲医院进行救治。

张先生被诊断为急性心肌梗死，因为救治及时，医生把他从死神手中拉了回来，又对其进行了心脏造影及支架植入治疗。情况稳定后，张先生第一时间给家人打了电话，因疫情原因无法赶去兰州的妻儿这才放下了悬着的心。

了解清楚情况后，张先生的家人通过中国太平全国统一客服热线95589报案。太平人寿的理赔人员收到信息后，第一时间联系客户了解出险情况，并协助准备理赔申请材料，让客户不用担心理赔费用的问题，放心治疗。

6月张先生顺利出院后，用邮寄的方式把理赔资料寄到了太平人寿保险有限公司枣庄市滕州支公司。理赔人员收到资料后，协助他在线上完成了理赔申请。就这样，太平人寿在“云端”完成了一场跨越1500公里的理赔，仅用4天的时间，就兑现承诺，支付20万元理赔款。

太平人寿枣庄中支表示，在有效的保险期间，公司将继续按照约定，为远在异地的张先生提供全天候的风险保障，真正践行“太平服务全国通，太平理赔通全国”的承诺。（沈玉杰）