

探索1234村级票决议事新路径，热线投诉降六成，信访减少超三成

基层治理的“褚墩实践”

□ 本报记者 杜辉升 纪伟
本报通讯员 高明鑫

今年以来，临沂市罗庄区褚墩镇褚墩一村党支部书记、村委会主任张钰在提出村庄发展规划时，都会格外小心。“四件事上了村民议事会，只通过了三件，还有一件被一半的议事会成员反对。”张钰说，“村级事务阳光票决制”推行以来，在涉及村庄发展的大事上，村干部需要更加注重村民的意见。

在褚墩镇，褚墩一村是集体经济较薄弱的村，村民收入以外出务工为主。去年，随着村党组织领办合作社的发展壮大，少部分思想活跃的村民萌生了以土地入社的想法，但大部分村民考虑到“入股有风险”，总是瞻前顾后，导致入社意见不一致，难以实施。

对此，村党组织通过临时议事会，围绕合作社运行理念、产业结构、效益分析、占股分红等重要内容，集中研究两次，走街串巷发动宣传两次，通过动议酝酿“两上两下”统一思想，再经过无记名投票、现场唱票、现场计票、现场公开，与会51名党员、村民代表全票通过合作社股份制运营提议，一举破解以往举手表决的“跟风盲从”或“面子举手”等问题。党员和群众支持村集体经济发展热情高

培育特色产业品牌 品牌运作组团发展

跟着合作社 互助闯新路

在距速长沟村不远的公安岭村，山东云智农业科技有限公司项目正在热火朝天施工。施工现场，汤头温泉旅游度假区派驻公安岭村第一书记张文杰和公安岭社区党支部书记张永利探讨着项目运营后如何带动老百姓利用公司平台做大做强种植业品牌。“我们与速长沟村的特色农业产品都是西红柿，而在西红柿的培育和销售上又各有不同，两村利用现有资源组团化发展，可实现双赢。”张文杰说，“项目总投资2000万元，占地200亩，建设69个现代农业大棚，一期15个大棚主体已完成，可实现村里300多人在家门口就业。”

品牌运作组团发展，党支部领办合作社对接长三角。公安岭村采用“公司+合作社+农户”的模式，农户提供劳动力，村集体合作社以土地入股，云智农公司出资金、出技术、统一管理。“以公司化的方式加快公安岭村‘金岭西红柿’和‘红岭西红柿’产业种植培育，在速长沟村论证建设农产品集散中心。”张文杰向记者介绍，该村通过品牌化运作、组团化协同运营，将片区内的草莓、芸豆、黄瓜、西芹等优质农产品打造成河东区对接长三角蔬菜直供基地的“金字招牌”。

在河东区汤头街道乡村振兴示范片区，“跟着党支部，致富有门路；跟着合作社，振兴有良策”已成为村民们的共识。

□ 本报记者 杜辉升 纪伟
本报通讯员 张庆龙

前不久，一面锦旗送到了青海省海北藏族自治州海晏县人民医院。但送出这面锦旗的康复患者，却不是海晏县当地居民。

锦旗所要感谢的人，是临沂援青医疗队成员——临沂市人民医院医学美容整形中心博士、主任医师白南。据白南介绍，这位来自邻市的康复患者，两年前眼睑长出了肿瘤，辗转周边三家大型医院求诊，都没有得到满意答复。经过海晏县人民医院皮肤科特色专科门诊的仔细研判，最终为病人顺利切除了肿瘤。

海晏县建立皮肤科特色专科门诊的时间

涨，土地作价入股16户，有意向正在履行土地流转程序的329户，预计全村将流转土地500余亩；村民以每股1000元价格入股47户，共募集发展资金181万元。

在实施“村级事务阳光票决制”的过程中，党群拧成一股绳，助力村庄走上发展快车道。但当张钰提出要在村里搞直播带货销售农产品时，村里的老党员舒永良却提出了不同的意见。

“听你刚才说，一套直播设备需要五六万元，后期的农产品质量、物流线路运营这些事现在都还没有着落，我觉得现在干这件事还不太合适。”在临时议事会上，舒永良的话得到不少人认同。最终，一半的参会成员投了反对票，大家一致同意等时机成熟再在村里搞直播带货。

“放在以前，按照传统的‘四议两公开’制度，这件事很可能就通过了。但现在通过新制度充分征求村民意见，村干部的决策更有科学性。”张钰说，他同时担任村党支部书记、村主任，这在当地被称为“一肩挑”干部，在以前有些村民即便不太同意张钰提出的计划，但是碍于拥护村干部等想法，也会在大会上举手同意。

在罗庄区，“一肩挑”干部覆盖9成以上

的村居，如何在这样的背景下充分了解群众的意见，是一个共性问题。

今年以来，罗庄区褚墩镇积极探索“1234”村级票决议事新路径，即票决事项“一事一议”，动议酝酿“两上两下”，全程监督“三审三看”，跟踪问效“四清四评”，打造“四议两公开”制度升级版，12个试点村在十件关乎集体发展、群众关切的重大事项中，民主议事通过率达100%，党员、村民代表到会率保持在85%以上，民生实事满意率在96%以上。褚墩镇12345热线投诉数量下降60%，稳居罗庄区第一，相关信访数量减少35%，基层社会治理成效明显。

在推行“村级事务阳光票决制”过程中，褚墩镇聚焦村级重大事项决策“拍脑袋作决定”“面子举手”“人情决议”等问题，推行村级票决议事。厘清票决事项，紧盯群众关注度高、社会敏感性强、利益涉及面广、实施风险点多的村级重大事项，将村级重大事项分为一般表决事项和票决事项，为村级事务“厘清边界、晒出清单”。制定议事规范，统一印发《村级票决议事制度》，形成“动议酝酿、审批备案、全程票决、严格监管、跟踪问效”五步票决议事程序，做到“一事一备案、一事一流程、一事一表决”。细化票决流程，制作票



□ 记者 杜辉升 通讯员 房德华 报道
7月13日，郯城县马头镇南园街“爱心食堂”的志愿者们正忙着为困难老人准备午餐。当日，由马头镇南园街党支部领办的“爱心食堂”挂牌并开始为14位困难老人提供免费午餐。据了解，“爱心食堂”的免费午餐由7家爱心饭店提供，值班党员志愿者按时将餐食配送到困难老人家中。据南园街党支部书记于志涛介绍，随着更多爱心饭店的加入，困难老人的免费午餐会越来越丰富。

兰山区注册志愿者26万多人、志愿者队伍1336支 “好人圈子”的裂变式增长

□ 本报记者 纪伟 本报通讯员 臧德三

“做成一件好事，就无法拒绝做第二件、第三件……”“结交一个好人，会禁不住结交第二个、第三个……”近日，临沂市龙禹志愿服务中心发起人李学柏完成了他十年来组织的第352次志愿服务活动：到兰山区李官镇看望慰问抗美援朝退役的困难老兵。在这次活动中，李学柏的“好人圈子”龙禹志愿服务中心又增加了4个新朋友，该中心的志愿者总数超过了600人。

10年前，李学柏从未想过自己有一天会成为志愿服务组织的领头人。他的愿望，仅仅是专心制茶售茶，在这个行业踏踏实实做一些事。茶叶，给了李学柏一个成长的支点。2006年，李学柏到南方跑业务，被云南、福建等地的茶文化深深吸引。深山里的古茶树、漫山遍野的茶园、千年茶马古道传说，让李学柏十分着迷。他干脆放下原来的工作，和朋友凑了些钱，在云南开办了一家制茶工厂。6年后，李学柏回到临沂老家，在临沂商城做起茶叶批发生意。与茶结缘的李学柏十分关注临沂本地茶叶行业的发展，并不遗余力地为传播茶文化奔走。“经常有茶友邀请我参加公益活动，刚开

始因为生意忙抽不出身，只是捐助些爱心款。有一次，朋友向我讲述了一名困难学生的情况，我突然觉得应该亲自去看一看。”谈起第一次组织和实地参加志愿服务活动，李学柏说。“院子里都是泥，屋里很暗，房间的地面到处坑坑洼洼……亲眼看到学生这样的环境里坚持学习，一种说不出的滋味在我心里翻滚，一下子被触动了。”走进沂蒙老区的小山村，推开困难学生家门的那一刻，李学柏也开启了他人生中重要的一扇门：忙里偷闲，投身志愿服务。2016年，李学柏和几个茶友组建了龙禹志愿互助联盟。一方面，朋友之间谁有了困难，大家相互帮衬；另一方面，一有空闲，拉上三五个朋友买上些米、面、油、衣服到敬老院或困难学生家里送温暖。

好事越做越多，每次活动都有新朋友加入，志愿互助联盟发展成志愿服务中心。为了方便联络，团队建立了微信群、QQ群，定期发布活动预告信息。志愿服务中心依托当地民政和慈善机构寻找救助对象，并对外公布了救援电话。作为志愿服务中心的发起人，李学柏忙碌的重心逐渐从茶业向志愿服务倾斜。他不仅要寻找帮扶对象，还要操心活动的事前沟通、物资采购、运输安全和活动中其他各类细

节问题。“大家过节的时候，我们可能还在养老院跟老人们一起联欢，陪伴孤儿一起学习，在部队和战士们一起包水饺……”李学柏说，很多人从这些活动中找到了自信和坚强，学会了面对挫折，认识了人生的意义。最忙的时候，李学柏一天能接到50多个道路求助电话，他自己一天救援过20多辆汽车，累到坐下不想起来。第二天，李学柏依旧生龙活虎，有求必应。他坦言，累并快乐着，根本停不下来。2020年12月，李学柏被推选为临沂烹饪协会秘书长；2021年6月，又被推选为临沂茶业商会会长。受他影响，三分之一的茶业商会和烹饮协会会员加入了志愿服务队伍，疫情防控、河南抗洪等许多战场都留下了他们的身影。

志愿服务活动让困难群体得以爬坡过坎，更让参与者获得心灵升华、境界提升，从个人小圈子走向社会大家庭。而这种“赠人玫瑰、手有余香”式的获得感，又反过来促使好人队伍添雪球般壮大，让好事越做越多。记者了解到，像龙禹志愿服务中心这样的“好人”组织在兰山区还有很多，目前全区共注册志愿者26万多人，志愿者队伍1336支，志愿服务已经成为助老帮困、道路救援、疫情防控的重要力量。

最需要地方，是最令人感到自豪的事情。”去医院的路上，回想起丈夫讲起的援青故事，与丈夫接力援青的念头在白南心中悄然生发。今年3月，当临沂市再次发出组建援青医疗队的通知后，白南毅然报名，来到了丈夫为之奋斗两年的海晏县人民医院博士工作站。

三年来，两人在海晏县先后开展大面积深度烧伤创面自体大张全厚皮植皮术、皮肤肿物扩大切除+筋膜皮瓣转移修复术、面部急诊外伤清创美容缝合术等新技术，累计诊治患者300余人次，开展手术及特色治疗100余例，为海晏县人民医院获得首项并连续两年获得青海省“三新项目”。沂蒙博士夫妻接力援青，高原建起博士工作站的故事，也成为新时代践行沂蒙精神的美谈。

□ 记者 杜辉升 通讯员 孙锐 陈秀燕 报道
本报临沂讯 7月11日，走进临沭县曹庄镇朱村珍珠苑种植专业合作社的葡萄大棚，丰收的场景扑面而来。“这葡萄品种好、产量高，今年有村里供销社‘好日子超市’帮俺直播带货，既省心又能卖上好价钱，再不用担心销售了。”社员王春昌一边查看葡萄长势，一边对记者说。

临沭县供销社发挥优势，以朱村为核心全力打造沂蒙老区“好日子”示范区。该县供销社主动作为，在朱村建起了全县首家村级供销社——好日子超市，将供销社与党支部领办合作社有机结合，推行生产、供销、信用“三位一体”服务，实现了群众、村集体、供销合作社多方共赢。

该县供销社主动对接党支部领办的珍珠苑种植专业合作社，通过供销渠道与北京云海蓝集团、上好佳食品及寿光等地蔬菜协会建立起合作关系，引进了暖性早稻、高淀粉马铃薯、明日叶等高效订单农业项目，由合作方统一提供种苗、技术指导，并回收农产品。合作社负责人王利国高兴地说：“早稻亩产1200斤，3块钱一斤回收；马铃薯亩产6000斤，8毛钱一斤回收。经济效益是小麦、玉米等常规作物的5倍以上。”围绕县里确定的以朱村为核心开展“一村带九村”打造“好日子”示范区的规划，县供销社积极拓展生产服务，借助供销系统政策、资金、设备、技术、市场等优势，实施万亩土地托管项目合作，开展代耕代种、联耕联种、机播机收、统防统治等农业生产性服务，为片区村民提供质优价廉的种植、产品加工、销售资讯和相关配套物资。

据临沭县供销社主任李怀东介绍，该县创新推行生产、供销、信用“三位一体”服务，立足服务三农，以联合合作为纽带，整合各方力量，推进要素融合，构建起供销社、新型农业经营主体和金融机构之间优势互补、协同高效、风险可控的为农服务体系，助力推进乡村振兴。

全省冶金行业首家 县级产业工会成立

□ 记者 杜辉升 实习生 秦子洪 报道
本报临沂讯 近日，临沂临港经济开发区冶金建材工会第一次会员代表大会召开，来自该区冶金建材企业工会的40名代表参加会议，标志着全省冶金行业首家县级产业工会成立。

近年来，面对临港区冶金产业快速发展，职工队伍持续壮大的新形势，为充分发挥产业工会在推动产业经济高质量发展中的作用，临港经济开发区总工会按照上级工会部署要求，充分发挥“党建带工建、党工共建”优势，积极探索建立县级产业工会新路径，采取“依托区总工会和产业联合党委建立产业工会组织，选派总工会和产业联合党委领导班子成员担任产业工会主席、副主席，广泛吸纳本地区行业内企业参加”的模式，成立临沂临港经济开发区冶金建材工会，共覆盖企业21家，涵盖工会会员6800余人，使产业工会成为区总工会开展工作的载体和联系职工的桥梁。

两个多月办结 16万多件民生事

□ 记者 纪伟 通讯员 邓婉蕾 报道
本报临沂讯 自4月21日“兰山首发”群众诉求综合服务平台上线试运行，截至6月底，共受理诉求168748件，办结162464件，督办2764件。临沂市兰山区坚持高点定位，强化组织领导，从该区纪委监委、区委组织部、区社会治理服务中心等29个部门单位抽调64名平均年龄33岁的青年骨干。同时，明确人员配备标准，充实镇街、部门单位首发工作力量。细化办理流程，畅通办理渠道，设置“分流办理、限时督办、评价考核、舆论监督、问责处理”等7个科室，健全闭环办理机制，搭建纵向贯通、横向联合、一网通办的线上线下群众诉求综合服务平台。同时，强化督办问责，激发内生动力，评选最佳办理单位、优秀办理工单、优秀办理员，激励担当作为，纳入高质量发展综合绩效考核，激励为民解困分忧考核导向。

费县财政助力 惠民公交

□ 记者 纪伟 通讯员 柴士森 王文超 报道
本报费县讯 为了鼓励市民低碳绿色出行，缓解城区道路拥堵，费县自2月16日开始实施市民免费乘坐城市公交车辆，今年将统筹622万元用于免费乘坐公交政策性补贴，上半年已支付200万元免费乘坐公交政策性补贴。

费县推行免费公交车乘坐政策，既是强化污染防治工作的重要举措，又是改善民生、惠民利民的暖心工程。政策实施以来，费县财政部门多渠道筹措资金，完善财政补贴机制，为免费公交政策的顺利推行提供了强有力的财力保障。下一步，费县将继续探索县乡区域间公交互联互通财政支持政策，继续做好普惠性、基础性、兜底性民生建设，坚持把保障和改善民生作为提高财政公共服务的出发点和落脚点，把惠民利民政策落到实处。

柳青街道以学促干 提升城市品质

□ 记者 纪伟 通讯员 陈耿耿 报道
本报临沂讯 “店外经营、楼道野广告、飞线充电等情况要大幅减少，需坚持学用结合，切实把‘讲故事、学理论’成效转化为‘为民创城、创城为民’的真招实策，做到系统性推进、穿透性执行，努力推进民生改善。”7月4日，临沂市兰山区柳青街道创城工作会议直面问题，再次向党员干部发出号召。创城，是惠及群众的民生实事，也是找问题、解难题、为民服务再提升的关键。柳青街道以学促干提升城市品质，按照打好“荣誉之战、攻坚之战、持久之战、人民之战”的目标要求，聚焦标准抓创建，制定问题清单和责任清单，高位引领，分类推进，精准发力，让已达标的对照标准再提升，对难点问题明确整改时限力求达标。

临沭供销社三位一体激活乡村好日子